

Smlouva o poskytování služeb privátních virtuálních serverů OG VPS číslo SMO22037

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

1. Smluvní strany

1.1. Poskytovatel

OG Soft s.r.o.,	M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí
zastoupená:	jednatelům Jaroslavem Kopeckým
IČ:	25108565
DIČ:	CZ25108565
Bankovní spojení:	ČSOB, č. ú.: 162856362/0300
spol. zapsána v:	OR u KS v Hradci Králové, oddíl C. vložka 16941

a

1.2. Uživatel

Název / jméno:	Město Ústí nad Orlicí
Sídlo / bydliště:	Sychrova ulice č.p.16, 562 24 Ústí nad Orlicí
zastoupená:	Petrem Hájkem, starostou
IČ:	00279676
DIČ:	CZ00279676

uzavírají tuto smlouvu:

2. Předmět smlouvy

2.1. Základní ustanovení smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb **OG VPS**. Jedná se o služby poskytnutí privátních virtuálních serverů dostupných pomocí sítě Internet. Další ustanovení smlouvy jsou popsána ve **Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a privátně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti OG Soft s.r.o.**

2.2. Parametry služby OG VPS

Název služby:	OG VPS SILVER
Počet VPS:	2

VPS 1 - MailServer

Konfigurovaný počet vCPU:	4 vCPU
Rezervovaný objem paměti RAM:	12 GB
Objem diskového prostoru:	1400 GB
Počet přidělených IP adres:	0
Sdílené přenosové pásmo v NIX (ČR):	0 Mbps
Sdílené přenosové pásmo mimo NIX (zahraničí):	0 Mbps

Přenosové pásmo do sítě uživatele	10 Gbps
Správa OS:	Ne

VPS 2 - Monitoring-icinga

Konfigurovaný počet vCPU:	2 vCPU
Rezervovaný objem paměti RAM:	1 GB
Objem diskového prostoru:	25 GB
Počet přidělených IP adres:	0
Sdílené přenosové pásmo v NIX (ČR):	0 Mbps
Sdílené přenosové pásmo mimo NIX (zahraničí):	0 Mbps
Přenosové pásmo do sítě uživatele	10 Gbps
Správa OS:	Ne

2.3. Popis služby OG VPS

Poskytovatel je oprávněným provozovatelem Datového centra připojeného na síť Internet a hardwarových prvků tvořících infrastrukturu pro provoz virtuálních privátních serverů. OG VPS je služba, v rámci které zajišťuje poskytovatel uživateli provoz virtuálních privátních serverů (VPS) a jejich připojení na síť Internet a dále další související služby, zejména v oblasti Internetu. Vytvoření VPS s odpovídajícím technickým nastavením zajišťuje poskytovatel. V případě ujednání služby Správa OS v rámci této smlouvy Poskytovatel nainstaluje po dohodě s Uživatelem operační systémy a aplikace třetích stran. Pokud není sjednána služba Správa OS v rámci této smlouvy, předá Poskytovatel přístup k VPS Uživateli na úrovni terminálové konzole. V rámci služby jsou poskytovány reverzní DNS záznamy.

3. Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu do **5** pracovních dnů od podpisu této smlouvy
2. Poskytovatel není dle této smlouvy oprávněn zasahovat do obsahu dat na VPS, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (soud, Policie ČR, apod.), může však do dat zasahovat na základě případné další smlouvy. V případě sjednání služby Správa OS v rámci této smlouvy je oprávněn zasahovat do dat souvisejících s operačními systémy a s aplikacemi třetích stran, které Poskytovatel po dohodě s Uživatelem instaloval.
3. Poskytovatel není odpovědný za aplikace a data na VPS Uživatele a za případné škody způsobené jejich provozem, tato odpovědnost přísluší uživateli, pokud tato odpovědnost nevyplyvá z dalších uzavřených smluv. V případě sjednání služby Správa OS v rámci této smlouvy je Poskytovatel odpovědný za operační systémy a aplikace třetích stran, které Poskytovatel po dohodě s Uživatelem instaloval.
4. Poskytovatel informuje uživatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle kapitoly 2. této smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany uživatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu VPS z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Poskytovatel informuje uživatele o těchto případech prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem.
5. Poskytovatel je oprávněn přerušit bez prodlení poskytování služeb v případě, že uživatel bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu – tzv.spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně, nebo v případě, že uživatel zneužívá služeb pro útok na cizí server ("DOS", "Smurf", "WinNuke", "LAND", "TearDrop", atd.), nebo ke kompromitaci ostatních připojených subjektů v rámci sítě Internet.

6. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz služby, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle kapitoly č. 2. Této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut. Poskytovatel informuje uživatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serverů s dostatečným předstihem s výjimkou havárií.
7. Uživatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas hradit poskytovateli dohodnutou cenu.
8. Uživatel není oprávněn využívat služby poskytnuté podle této smlouvy k šíření Závadného obsahu, jehož definice je součástí Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele.
9. Hlášení požadavků uživatele může provádět pouze jím pověřená osoba dle kapitoly č. 6. této smlouvy. Pravidla hlášení požadavků jsou rovněž uvedena v kapitole č. 6. této smlouvy.

4. Cena služby

4.1. Cena za zřízení služby

Zřízení služby v rozsahu dle kapitoly č. 2. je účtováno částkou **7 000,- Kč** bez DPH.

4.2. Paušální měsíční cena za službu

Paušální měsíční poplatek za službu je účtován částkou **6 769,- Kč** bez DPH.

5. Placení účtované ceny

5.1. Způsoby úhrady

Cena za poskytované služby bude hrazena měsíčně za kalendářní měsíc na základě faktury vystavované poskytovatelem na počátku příslušného kalendářního měsíce a to nejdříve za měsíc, ve kterém došlo k předání služby dle předávacího protokolu. Splatnost faktur je 14 dní. Dnem platby faktury se rozumí den připsání příslušné platby ve prospěch účtu poskytovatele. V prodlení se uživatel ocitne, pokud libovolná faktura není uhrazena ve splatnosti. V případě prodlení uživatele s platbou je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.2. Cena za zřízení služby

Cena za zřízení služby je fakturována po zprovoznění služby.

6. Pověřené osoby uživatele

Vzdálený přístup ke konzoli VPS a komunikace s technickou podporou poskytovatele jsou povolené pověřeným osobám uživatele, jejichž seznam je nedílnou součástí této smlouvy. Pouze pověřené osoby uživatele, uvedené v této smlouvě, mohou žádat o služby zákaznické podpory (typicky rekonfiguraci VPS, nastavení reverzních DNS záznamů, přidělení IP adres apod.).

Pověřené osoby uživatele:

Jméno a příjmení

Jiří Čajka

Zdeněk Černoch

Lukáš Prokeš

Telefon

777 736 323

777 736 321

777 590 792

Mail

cajka@muuo.cz

cernoch@muuo.cz

prokes@muuo.cz

6.1. Pravidla hlášení požadavků

Preferovaným způsobem hlášení je zaslání požadavku mailem na adresu **support@ogsoft.cz**. Hlášení problému nebo požadavku musí obsahovat jméno a příjmení odesílatele, název společnosti uživatele a popis hlášeného problému či požadavku (včetně označení VPS). V případě kritického výpadku nebo nemožnosti použití mailu lze použít číslo telefonickou hotline na čísle **+420 468 002 775**. Tato služba telefonické hotline je poskytována každý den od 7:00 do 22:00.

7. Dostupnost služeb

1. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odstavce č. 6. této kapitoly.
2. Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení poskytovatele, za nedostupnost se nepovažuje porucha operačního systému VPS uživatele nebo porucha způsobená aplikacemi uživatele. V případě sjednání služby Správa OS v rámci této smlouvy se za nedostupnost považuje také porucha operačních systémů a aplikací třetích stran, které Poskytovatel po dohodě s Uživatelem instaloval.
3. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost služby v procentech jako podíl rozdílu dvou hodnot - doby trvání služby v měsíci a doby nedostupnosti služby - a doby trvání služby v měsíci, jenž je vynásoben 100%. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně nahoru na dvě desetinná místa.
4. Doba trvání služby v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
5. Doba nedostupnosti služby je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje zejména nedostupnost internetové konektivity).
6. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen uživateli oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci.
7. V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může uživatel po poskytovateli požadovat smluvní pokutu.
8. Požadavek na smluvní pokutu musí uživatel uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
9. Měsíční dostupnost a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou určeny pro jednotlivé skupiny služeb takto:

Služby STANDARD		Služby SILVER/GOLD	
<i>Dostupnost služby</i>	<i>Smluvní pokuta</i>	<i>Dostupnost služby</i>	<i>Smluvní pokuta</i>
99,80% - 98,70%	5%	99,90% - 99,00%	5%
98,69% - 96,90%	10%	98,99% - 98,00%	10%
96,89% - 93,50%	20%	97,99% - 97,00%	20%
93,49% - 90,00%	40%	96,99% - 95,00%	40%
89,99% - 85,00%	60%	94,99% - 92,00%	60%

84,99% - 0%	100%	91,99% - 0%	100%
-------------	------	-------------	------

10. Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou z měsíční ceny za každou dotčenou službu.

11. Smluvní pokuta bude uhrazena poskytovatelem na základě vyúčtování uživatele. Lhůta splatnosti smluvní pokuty je shodná jako pro vyúčtování za poskytované služby

8. Platnost smlouvy

8.1. Platnost smlouvy a možnost výpovědi smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a lze ji vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba smlouvy na dobu neurčitou jsou 3 měsíce a běží od 1. dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

9. Všeobecná ujednání

V případech, které neřeší tato smlouva ani Všeobecné podmínky pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Privátně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti OG Soft s.r.o., platí ustanovení obchodního zákoníku a český právní řád. Pro dodatky či změny této smlouvy je dohodnuta písemná forma.

Sporné otázky vzniklé v průběhu užívání díla budou řešeny dohodou, formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. V případě, že k dohodě nedojde, kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna uplatnit předmět sporu u věcně a místně příslušného soudu.

Závazky z této smlouvy přebírají právní nástupci smluvních stran. Změnu právní nebo hospodářské subjektivity jsou smluvní strany povinny si vzájemně oznámit neprodleně bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů.

Tato smlouva byla schválena Radou města Ústí nad Orlicí dne 8.8.2022 pod číslem usnesení 2944/134/RM/2022.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.

V Ústí nad Orlicí, dne

OG Soft s.r.o.
Jaroslav Kopecký, jednatel
poskytovatel

Město Ústí nad Orlicí
Petr Hájek, starosta
uživatel