



**Podmínky záručního servisu NUVIA a.s.
(nabídka NUVIA a.s. RE0260)**

Během trvání záruční doby se prodávající zavazuje poskytovat kupujícímu bezplatný servis na dodané zboží včetně dodání/výměny potřebných náhradních dílů. Délka záruční doby je stanovena na 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené vyšší mocí.

Prodávající NUVIA a.s. se zavazuje, pokud není možno odstranit vady vzdáleně, při nahlášení vady kupujícím reagovat do tří pracovních dnů s návrhem řešení a zavazuje se v případě potřeby poskytnout kupujícímu přítomnost servisního technika v sídle kupujícího, který provede do pěti pracovních dní od nahlášení potřeby servisu servisní zásah tak, aby zboží mohlo být opět plně užíváno ke svému účelu a funkci. Umožňuje-li to povaha opravy, provede technik úkony záručního servisu (opravu) na místě. Neumožňuje-li to povaha opravy, a je nutné zboží transportovat z místa dodání k záruční opravě a zpět, provede nebo zajistí transport zboží na své náklady a odpovědnost prodávající. Skutečnost, zda kupujícím vyžádané úkony servisu byly skutečně zapříčiněny vadami jakosti zboží mající za předvídaný následek reklamaci zboží, není rozhodná.

Reklamaci vady kupující zašle prodávajícímu písemně, tj. výslovně i datovou zprávou (e-mailem) a to i bez elektronického podpisu, s technickým popisem vady. V písemné reklamaci kupující uvede lhůtu pro odstranění vady, v případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní lhůtu k odstranění vady prodávajícímu splnit, může být písemně dohodnuta přiměřená delší lhůta.

Cestovní náklady, náklady na materiál a jiné náklady, které prodávajícímu vzniknou v souvislosti s prováděním záručních oprav, hradí v plné výši prodávající.

Prodávající garantuje dostupnost pozáručního (placeného) servisu dodaného zboží po dobu 10 let ode dne podpisu předávacího protokolu.

Kontaktní údaje pro řešení servisních záležitostí a reklamací:

NUVIA a.s.
DRS
Hrotovická 177
674 01, Třebíč

Telefon:
Email