

**OBJEDNÁVKA**

Zadávací a pověřovací list  
pro Katalogový list GFŘ\_PSL/01  
č. OBJ2022624 č. j. SPCSS-07008/2022

**ke Smlouvě o poskytování odborných služeb**

uzavřené dne 05.03.2020

(evidované u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360)

(evidované u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020)

**Česká republika – Generální finanční ředitelství**

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1  
zastoupená: [redacted], ředitelem Sekce informatiky  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
ID datové schránky: p9iwj4f  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
(dále jen „objednatel“ nebo „GFŘ“)

a

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922  
zastoupený: [redacted], 1. zástupcem generálního ředitele  
IČO: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
ID datové schránky: ag5uunk  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
(dále jen „poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

Zadání Služby GFŘ\_PSL/01, které bude realizovat poskytovatel podle smlouvy o poskytování odborných služeb (evid. u objednatele pod ev.č. GFŘ 19/7700/0360 a u poskytovatele pod ev.č. SML2020009, č.j. SPCSS-00752/2020).

Služba GFŘ_PSL/01	
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory	<b>Specialista ePodpory</b>
Zadaný počet MD (8 hodin)	<b>126</b>
Období realizace	<b>1.1.2023 – 30.6.2023</b>
Rozsah a popis požadovaných činností	
Místo plnění služby: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pracoviště objednatele</li> </ul>	
Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti:	

- zajišťuje technickou podporu uživatelů portálu MOJE daně,
- zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli),
- zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení),
- zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru,
- vyhodnocuje opakované dotazy,
- vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele,
- vytváří statistiky a přehledy,
- spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu,
- zajišťuje monitoring aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek,
- vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy ([www.mojedane.cz](http://www.mojedane.cz), <https://epodpora.mfcr.cz>, [www.financnisprava.cz](http://www.financnisprava.cz))
- zajišťuje činnosti v datových centrech ADIS v SPCSS, dle provozních potřeb oddělení provozu daňových informačních systémů.

Požadované součinnosti:

Základní součinnost objednatele

Název role	Cena za MD v Kč bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Specialista ePodpory	8 200,00	126	1 033 200,-	1 250 172,-
<b>Celkem</b>		<b>126</b>	<b>1 033 200,-</b>	<b>1 250 172,-</b>

**Specifikace výstupů činností:**



**Rozsah pověření:**

**Specialista ePodpory** – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

**Osoby oprávněné za ověření a schválení akceptačních protokolů:**

Za objednatele	Radek Korčák
Za poskytovatele	Ing. Jana Bednářková

**Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy:**

	Jméno, datum, podpis nebo dle elektronického podpisu	
Za objednatele		13. 12. 2022
Za poskytovatele		8. 12. 2022

<b>Podmínky využití poskytnutých informací</b>	
Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <a href="https://www.first.org/tlp/">https://www.first.org/tlp/</a> ). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:	
<b>Štítek</b>	<b>Podmínky použití</b>
<b>TLP: RED</b>	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
<b>TLP: AMBER</b>	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
<b>TLP: GREEN</b>	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
<b>TLP: WHITE</b>	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.