

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP39/10

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951  
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

**Uživatel:** Město Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČ 00297569  
zastoupené starostou Ing. Petrem Víchou

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze Specifikace.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze Specifikace.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i

nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.

## VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Cena za další služby je specifikována v příloze Specifikace.
2. První platba technické podpory pro programy Silniční úřad a Památky bude pro 2. čtvrtletí 2011, pro ostatní software pro 1. čtvrtletí 2011.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.

## VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak. Tato smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP19/04.
2. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotovení, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 25. 10. 2010

Dne: - 3 - 11 - 2010



poskytovatel



uživatel



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP39/10

### I.

#### Specifikace a cena software a služeb

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory (TP):

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	8	97.680,00
Silniční úřad	2	20.880,00
Přestupky	5	65.600,00
Pohledávky	4	67.000,00
Památky	1	36.600,00
Úřad územního plánování	4	54.000,00
Propojení SSL Geovap	16	50.000,00
<b>Celkem</b>		<b>391.760,00</b>
<b>TP 5% čtvrtletně</b>		<b>19.571,00</b>

Všechny uváděné ceny jsou bez DPH.

2. Ceník služeb

Služby	Školení	Servis a podpora	Speciální práce
Práce u zákazníka do 4 hodin	4.000 Kč	5.000 Kč	7.000 Kč
každá další hodina	1.100 Kč	1.500 Kč	1.900 Kč
Práce ve firmě za 1 hodinu	800-1.600 Kč	1.200 Kč	1.700 Kč
Cestovní náklady	14 Kč/km, minimálně 500 Kč		

Všechny uváděné ceny jsou bez DPH.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.



## LICENČNÍ PODMÍNKY

2010-02-23

### I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
2. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

### II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy. Technická podpora zahrnuje:
  - a. Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
  - b. Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
  - c. Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
  - d. Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

### IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
  - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
  - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
  - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
  - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
  - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

### V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a obchodním zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.

# DODATEK č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP39/10

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČ 00297569,  
zastoupený: Ing. Petr Vícha, starosta

## I.

Z důvodu navýšení počtu užívaných licencí modulu Přestupky se smluvní strany dohodly, že Smlouva o technické podpoře TP39/10 (dále jen "smlouva") ze dne 3.11.2010 se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. 1. 2017 novou přílohou SPECIFIKACE, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.
2. V článku IV. se za bod 2 vkládá bod 3:  
"3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv."
3. V článku V. se za bod 3 vkládá bod 4:  
"4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit."

## II.

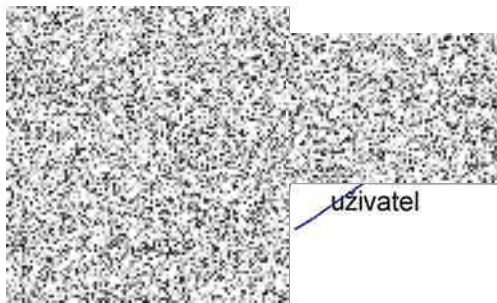
1. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 28.12.2016

Dne: 30.12.2016



poskytovatel



uživatel



## **SPECIFIKACE**

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP39/10

### **I.**

#### **Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	8	97 680,00
Silniční úřad	2	20 880,00
Úřad územního plánování	4	54 000,00
Přestupky	8	71 400,00
Památky	1	36 600,00
Pohledávky	4	67 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP SSL	16	50 000,00
<b>Celkem</b>		<b>397 560,00</b>

### **II.**

#### **Specifikace a cena dalších služeb**

1. Další služby nejsou specifikovány.

## DODATEK č. 2 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP39/10

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČ 00297569,  
zastoupený: Ing. Petr Vícha, starosta

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře TP39/10 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. května 2017 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 21. 4. 2017

Dne: 19. 04. 2017



poskytovatel



v.č.

uživatel

Po dobu nepřítomnosti zastoupen  
Ing. Petrem Bruzlem  
místostarostou města



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. TP39/10

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	8	97 680,00
Silniční úřad	2	20 880,00
Úřad územního plánování	4	54 000,00
Přestupky	8	71 400,00
Památky	1	36 600,00
Koordinované stanovisko	-	40 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP SSL	16	50 000,00
<b>Celkem</b>		<b>390 560,00</b>

1. 1. 2010



2010 - 1998 - 03



# DODATEK č. 3 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 39/10

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČO 00297569,  
zastoupený: Ing. Petr Vícha

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 39/10 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 3. čtvrtletí 2021 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 10.3.2021

Dne: 24.3.2021



poskytovatel



uživatel



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 39/10

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	8	97 680,00
Silniční správní úřad	2	20 880,00
Vodoprávní úřad	4	34 800,00
Úřad územního plánování	4	54 000,00
Přestupky	8	71 400,00
Životní prostředí	5	48 720,00
Památky	1	36 600,00
Koordinované stanovisko	-	40 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP SSL	25	72 500,00
<b>Celkem</b>		<b>496 580,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 24 829,00 Kč bez DPH.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.



VITA software, s.r.o.  
Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6  
vita@vitasw.cz, www.vitasw.cz

2010-1998-4

IČ 61060631, vedená u rejstříkového soudu v Praze C 42951

Praha, 18.10.2022

## Příloha ke Smlouvě o technické podpoře

Vážení,

posíláme Vám přílohu SPECIFIKACE ke **Smlouvě o technické podpoře**, která od 01.01.2023 nahrazuje současnou přílohu. V příloze jsou specifikovány změněné ceny.

Dovoluji si upozornit, že

- ceny technické podpory zvyšujeme od 01.01.2023
- ceny měníme o předpokládanou míru inflace dle ČSÚ za rok 2022
- ceny měníme částečně i o míru inflace za předchozí roky (ceny jsme nezvyšovali 20 let)

Současná situace nás netěší, ale abychom byli schopni zajistit podporu našeho software, jsme nuceni zvýšit její cenu.

Děkujeme za pochopení.



RNDr. Ivana Havlíková, jednatel  
VITA software, s.r.o.

RNDr.  
Ivana  
Havlíková

Digitálně  
podepsal RNDr.  
Ivana Havlíková  
Datum: 2022.10.18  
08:58:25 +02'00'

navyše! akceptováno 16.11.2022



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 39/10 platná od 1.1.2023

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	8	117 216,00
Silniční správní úřad	2	25 056,00
Vodoprávní úřad	4	41 760,00
Úřad územního plánování	4	64 800,00
Přestupky	8	85 680,00
Životní prostředí	5	58 464,00
Památky	1	43 920,00
Koordinované stanovisko	-	48 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP SSL	25	87 000,00
<b>Celkem</b>		<b>595 896,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 29 794,80 Kč.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

Za správnost



RNDr. Ivana Havlíková, jednatel  
VITA software, s.r.o.