

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 23165

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

(dále také „Poskytovatel“)

a

Statutární město Ostrava

se sídlem Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

jehož jménem jedná: Městský obvod Nová Ves

se sídlem Rolnická č. 139/32, 709 00 Ostrava-Nová Ves

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 19-1651185349/0800

jednající Ing. Tomášem Lefnerem, starostou

(dále jen „Partner“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuální vstupenky do sanitárního systému prostřednictvím mobilních telefonů. Projektem virtuální vstupenky (dále také „VVK“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému vstupenky do sanitárního systému 7 dnů v týdnu od 0:00 do 24:00 s možností kontroly platnosti takového VVK Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera i výběr peněžních prostředků od návštěvníků sanitárního systému některou z níže specifikovaných platebních metod (dále obecně také „**Mobilní platby**“).

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 15.12.2022. zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění projektu VVK v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VVK, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VVK, tj. Poskytovatel zajistí návštěvníkům sanitárního systému možnost objednat a uhradit VVK prostřednictvím Mobilní platby a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VVK. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz systému VVK. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VVK přechází zkušební provoz VVK do provozu běžného. Vyskytnou-li se však v průběhu

zkušebního provozu VVK jakékoli závady ve fungování celého systému, neskončí zkušební provoz dříve, než dojde k odstranění takových závad. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém VVK a provést zaškolení uživatelů systému na straně Partnera. Termín testování systému a školení uživatelů systému bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek systému VVK nárok na náhradu škody;

- b) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro návštěvníky sanitárního systému možnost objednat VVK tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá návštěvník sanitárního systému možnost prokázat se dokladem o úhradě virtuální vstupenky, jež bude v mobilním telefonu návštěvníka sanitárního systému. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky systému zajišťující provoz VVK z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času provozní doby sanitárního systému v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů případně výpadky internetového připojení na straně návštěvníků sanitárního systému;
- c) Smluvní strany se zároveň dohodly, že Partner bude na vyžádání zákazníků prostřednictvím kontaktního e-mailu vystavovat za zakoupené virtuální vstupenky "ÚČTENKY - Zjednodušený daňový doklad"
- d) zajistit odeslání potvrzující zprávy SMS zprávy o zakoupení VVK (tedy samotnou VVK) návštěvníkovi sanitárního systému obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem návštěvníka sanitárního systému na nákup VVK. Doba doručení VVK může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně návštěvníků sanitárního systému;
- e) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) max. do 60 minut Partnera o každém výpadku systému prodeje VVK na straně Poskytovatele;
- f) zaslat návštěvníkům sanitárního systému informaci o chybně objednané VVK v případě, že návštěvník sanitárního systému neobjedná VVK způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud návštěvník sanitárního systému špatně objedná VVK, zaslat návštěvníkovi sanitárního systému chybovou zprávu s textem: „Virtualni vstupenka nebyla objednana. Chybny format zpravy“;
- g) provádět nezbytné plánované servisní odstávky systému VVK pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách
- h) zaslat po uhrazení VVK návštěvníkem do sanitárního systému informační zprávu s textem „WC otevři se“

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízení VVK;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VVK a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí apod.) o nové možnosti platby prostřednictvím Mobilní platby;
- d) výše VVK bude vždy stanovena v celých Kč. Ceník VVK ke dni uzavření této smlouvy tvoří **Přílohu č. 1** této smlouvy s tím, že ke změně tohoto ceníku je jednostranně oprávněn Partner, který je povinen informovat Poskytovatele o změně ceníku alespoň jeden měsíc předem.

III. ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ A ÚHRADY VIRTUÁLNÍ VVK

1. Návštěvníci budou mít možnost použít pro objednání a úhradu některým z níže uvedených způsobů Mobilní platby:
 - a) Premium SMS (dále jen „**PR SMS**“);
 - b) Mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují Poskytovatel, Partner, nebo třetí osoby (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)
2. Komunikace mezi Poskytovatelem a návštěvníkem sanitárního systému týkající se objednání VVK a doručení VVK návštěvníkovi sanitárního systému probíhá vždy prostřednictvím příslušné aplikace Mobilní platby, kterou použil k objednání VVK.
3. Cena za VVK bude návštěvníkem sanitárního systému hrazena prostřednictvím Mobilní platby, kterou návštěvník sanitárního systému použil pro objednání VVK s tím, že návštěvník sanitárního systému nese náklady na odeslání objednávky VVK (v případě PR SMS objednáací SMS, v ostatních případech náklady na internetové připojení návštěvníka sanitárního systému).
4. Podrobné vymezení obsahu VVK (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel návštěvníkovi sanitárního systému, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VVK technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
5. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VVK, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré vydané VVK bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od návštěvníků sanitárního systému. To neplatí pro testovací platby ve smyslu čl. IV odst. 2 této smlouvy.

IV. PREMIUM SMS

1. Objednání VVK prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednáací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VVK prostřednictvím PR SMS inkasuje od návštěvníků sanitárního systému mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VVK prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro návštěvníky sanitárního systému odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VVK prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VVK objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 2** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za návštěvníkem sanitárního systému vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a návštěvníkem sanitárního systému, kteří využili

VVK placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je specifikována v tomto odstavci, byla sjednána na 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.

4. Poskytovatel není v případě VVK objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS.

V.

APLIKACE TS

1. Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít návštěvník sanitárního systému možnost objednat a uhradit VVK i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner či Poskytovatel. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude návštěvníkům sanitárního systému umožněna úhrada VVK prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VVK, se systémem provozovatele Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.
2. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VVK, kdy mají návštěvníci možnost úhrady prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 4 této Smlouvy.*
3. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

VI.

ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „**Odměna**“).

Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.

2. Smluvní strany sjednávají pro prodej VVK prostřednictvím PR SMS výši Odměny 35 % z konečné ceny každé VVK v ceně 10 Kč a 18 % z konečné ceny každé VVK za 13 Kč a více Kč. Za prodej VVK prostřednictvím Aplikace TS sjednávají výši Odměny 8 % z konečné ceny každé VVK. Z takto vypočtené celkové částky z prodeje VVK prostřednictvím PR SMS Aplikace TS činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč, snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 45 dnů od DUZP.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VVK za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na VVK realizované prostřednictvím PR SMS a Aplikace TS. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VVK. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za VVK realizované prostřednictvím PR SMS a na převod peněžních prostředků za VVK realizované prostřednictvím Aplikace TS, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc.
4. Smluvní strany se dohodly na úhradě chybových SMS (u VVK objednaných a realizovaných prostřednictvím PR SMS) ve výši 0,90 Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele. V případě chybových a notifikačních zpráv zasílaných prostřednictvím Aplikace TS nebude Partner platit ničeho.
5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky a nároku na úhradu VVK realizovaných prostřednictvím Aplikace TS proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde vždy 25. den od DUZP. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že celá pohledávka Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc (za VVK realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace TS) bude započtena proti nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner pohledávku za Poskytovatelem. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí tuto pohledávku (snižovanou o část, která zanikla započtením) ve lhůtě do 45 dnů od DUZP. Smluvní strany sjednávají, že k pravidelnému započtení vzájemných pohledávek Poskytovatele a Partnera bude docházet automaticky, bez dalšího právního jednání kterékoli ze smluvních stran, a to na základě této smlouvy.
6. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen výše) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhrady prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací TS, k jejichž úhradě bylo použito

platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VVK).

VII.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VVK

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VVK realizované prostřednictvím PR SMS a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací návštěvníků sanitárního systému, jež se týkají zaplacení VVK, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude návštěvníky sanitárního systému o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena návštěvníkem sanitárního systému, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena návštěvníkem sanitárního systému nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě reklamace VVK realizovaných prostřednictvím PR SMS prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla objednána SMS zaslána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od návštěvníky sanitárního systému, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky návštěvníkem sanitárního systému a provede vyúčtování s Partnerem.

VIII.

SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VVK, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VVK nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných vlastností, musejí být dohodnuty písemně dodatkem k této smlouvě.

IX.

MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. IX odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování projektu VVK, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.

3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.

X.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit jednostranným oznámením poskytování VVK prostřednictvím jakékoliv Aplikace TS. Smluvní strany sjednávají, že učiní-li kterákoliv ze smluvních stran jednání předpokládané v tomto odstavci, bude poskytování VVK vzhledem k příslušné Mobilní platbě (jakékoliv Aplikace TS) ukončeno do 30 dnů od doručení takového právního jednání druhé ze smluvních stran.

XI.

KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy a oznámení ve smyslu čl. X odst. 3 této smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Lefner - starosta
Adresa	Rolnická 139 / 32, 709 00, Ostrava
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Rolnická 139 / 32, 709 00, Ostrava
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Rolnická 139 / 32, 709 00, Ostrava
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	
Telefon	

XII.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.

5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavření této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1 - Způsob objednání VVK prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VVK objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS, Příloha č. 2 - Seznam testovacích čísel, Příloha č. 3 - Způsob objednání VVK prostřednictvím Aplikace TS, Příloha č. 4 - Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VVK prostřednictvím platební karty

V Praze dne _____

Ing. Jan
Koloušek

Digitálně podepsal
Ing. Jan Koloušek
Datum: 2022.12.14
13:43:07 +01'00'

Mgr.
MARTIN
HAUSNER

Digitálně
podepsal Mgr.
MARTIN HAUSNER
Datum:
2022.12.13
07:31:52 +01'00'

GLOBDATA a.s.

V Ostravě dne _____

Ing.
Tomáš
Lefner

Digitálně
podepsal Ing.
Tomáš Lefner
Datum: 2022.12.12
15:44:27 +01'00'

Městský obvod Nová Ves

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

1) Popis Produktu, který poskytuje Partner návštěvníkům:

Zákazník pomocí PR SMS uhradí virtuální vstupenku do sanitárního systému.

2) Popis Služby

Popis služby:	VVK za 10 Kč
Přístupové číslo:	90206
Cena PR SMS:	10 Kč
Typ PR SMS:	SMS MT
Klíčové slovo služby v ČR:	BORIK
Syntaxe PR SMS v ČR:	BORIKmezeratext, kde text je číslo sanitárního systému
Datum aktivace:	15.12.2022 v 00:01 hod.
Text odpovědní SMS:	Dvere se oteviraji.

3) Obchodní podmínky

A/ Partner se zavazuje, že za aktivaci produktu uhradí Dodavateli částku ve výši 15 000 Kč plus DPH. Tato částka je splatná na základě daňového dokladu se splatností do 14 dnů od DUZP, kterým je termín aktivace.

B/ Poskytovatel se zavazuje zaslat návštěvníkům informaci o chybně objednané virtuální vstupence v případě, že návštěvník neobjedná virtuální vstupenku způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud návštěvník špatně objedná virtuální vstupenku, zašle Poskytovatel návštěvníkovi chybovou zprávu s textem: Virtualni vstupenka nebyla objednana. Chybny format zpravy „Za každou odpověď na chybně zaslanou SMS uhradí Partner Poskytovateli 0,90 Kč plus DPH. Chybové SMS budou fakturovány společně s odměnou dle čl. VI. Smlouvy.

C/ Poskytovatel se zavazuje zaslat informační zprávu do sanitárního systému s textem: „WC otevri se” Za každou odeslanou informační SMS uhradí Partner Poskytovateli 0,90 Kč plus DPH. Informační SMS budou fakturovány společně s odměnou dle čl. VI. Smlouvy

4) Informace povinně prezentované Partnerem ve všech oznámeních o službě

Druh média	Prezentované informace
TV, Billboard/Outdoor	Short code, cena a název Poskytovatele a adresa webové stránky.
Radio	Short code a cena
Internet, Tisk, ostatní	Všechny informace: Shortcode, cena (informace o DPH), název Poskytovatele Služby, povinně také infolinka a/nebo webová stránka. Vždy musí být uvedeno www.platmobilem.cz
Poskytovatel:	Technický servis: GLOBDATA a.s., Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 www.globdata.cz www.platmobilem.cz

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

MSISDN	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb

Aplikace TS

Stáhněte si aplikaci zdarma

- 1) Otevřete aplikaci
- 2) Vyberte ze seznamu vstupenku
- 3) Platbu potvrďte Zaplatit
- 4) Budete přesměrování na platební bránu
- 5) Po zaplacení Vám bude VVK doručena do aplikace

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VVK prostřednictvím platební karty

1. Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VVK prostřednictvím platebních karet.
2. Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);
3. Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),
4. Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.
5. Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.
6. Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.