






SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále též „**Občanský zákoník**“)
(dále též „**Smlouva**“)

Článek I. Smluvní strany




Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**Objednatel**“)

a

NEWPS.CZ s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 – Michle, 140 00
IČ: 256 256 32
DIČ: CZ 256 256 32
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
Číslo účtu: 5081103433 / 5500
Zastoupená: Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem společnosti
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 

(dále též „**Poskytovatel**“)

(společně též jako „**Smluvní strany**“)

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli softwarovou údržbu neboli maintenance¹ (dále jen „**Údržba**“) a podporu neboli support² (dále jen „**Podpora**“) k softwarovým produktům:

¹ Pojem maintenance viz <https://it-slovník.cz/pojem/maintenance>

² Pojem support viz <https://it-slovník.cz/pojem/support>



Pořadové číslo	Název licence / podpory	Počet licencí
1	SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year	22
2	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription	8
3	NetIQ Sentinel Enterprise 5,000 EPS / 2,000 Devices License	1
4	Zabbix – Silver level	1

Detailní popis služeb Údržby a Podpory je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Poskytovatel se tímto zavazuje, že Objednateli poskytne požadovanou Údržbu a Podporu k softwarovým licencím v rozsahu a na dobu stanovenou ve Smlouvě, a Objednatel se zavazuje řádně dodanou Údržbu a Podporu od Poskytovatele převzít a zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a způsobem stanoveným ve Smlouvě.

Článek III.

Způsob, termín a místo poskytování Služeb

1. Poskytovatel začne poskytovat Údržbu a Podporu po dobu jednoho roku **od 27. 3. 2023 do 26. 3. 2024.**
2. Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování Služeb. Prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění je podstatným porušením Smlouvy.
3. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
4. Údržba a Podpora budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy bez nutnosti jejich objednávání.
5. Místem poskytování služeb je pracoviště Objednatele na adrese: náměstí Hrdinů 1634/3, Praha 4.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková maximální cena za Služby uhrazená dle této Smlouvy činí částku **1 445 000 Kč bez DPH** (slovy: jeden milión čtyři sta čtyřicet pět tisíc korun českých bez DPH), tj. **1 748 450 Kč s DPH** (slovy: jeden milión sedm set čtyřicet osm tisíc čtyři sta padesát korun českých včetně DPH) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Celková cena Služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
3. Celková cena Služeb uvedená v čl. IV odst. 1 Smlouvy bude Poskytovateli uhrazena neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to za celou dobu plnění dle čl. III odst. 1 Smlouvy.



4. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo Smlouvy, a dále vyčíslení ceny Služeb bez DPH, DPH a cenu Služeb včetně DPH.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, či fakturu, ke které nebude přiložen měsíční výkaz. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením faktury. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
7. Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu dle čl. IV. odst. 9 a 10 Smlouvy) po 15. 12. kalendářního roku po 10:00 hodin nelze fakturu v daném roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
8. Po konci období, za které byly Služby poskytovány (čl. III odst. 1 Smlouvy) bude Poskytovatelem vystaven akceptační protokol, kterým bude potvrzeno, že Služby byly poskytnuty řádně a včas. V případě, že Služby nebyly poskytnuty řádně a včas, budou tyto skutečnosti zaznamenány v akceptačním protokolu. Podepsaný akceptační protokol oběma Smluvními stranami bude podkladem pro případné vyúčtování rozdílu ceny v poskytnutých Službách, které byly Poskytovateli uhrazeny dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

Článek VI.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získají od druhé Smluvní strany nebo o ní či jejích zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:



- a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zavázat povinností mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1 Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy.
 3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, odpovídá příslušná Smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.
 4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
 5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII.

Smluvní sankce, odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy

1. Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti dle čl. V. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč bez DPH (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nároky Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny.
2. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran poruší jakoukoli povinnost dle čl. VI. Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nároky oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé oprávněné Smluvní straně v důsledku porušení povinnosti dle čl. VI. Smlouvy ze strany povinné Smluvní strany nejsou zaplacením smluvní pokuty dotčeny.
3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Služby ve sjednané kvalitě.
6. Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit maximálně částku odpovídající celkové maximální sjednané ceně služeb dle čl. IV. odst. 1 Smlouvy.
7. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
 - a) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VI. Smlouvy;
 - b) postup Poskytovatele při poskytování Služeb v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jeho oprávněnými zájmy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;



- b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
9. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
10. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv s dvouměsíční (2) výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele je Poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.
11. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII. Obsah spolupráce Smluvních stran

1. Poskytovatel se k naplnění obsahu předmětu plnění dle této Smlouvy zavazuje zejména k následujícímu:
- a) Řešit provozní incidenty ve lhůtách a v rozsahu daných v Příloze č. 1. Objednatel provozní incidenty zadává formou CA SD Objednatele na adrese [REDACTED] popřípadě telefonicky na číslo [REDACTED].
 - b) Informovat kontaktní osobu Objednatele elektronicky o plánovaných odstávkách i dalších okolnostech, které by mohly narušit provoz.
 - c) poskytovat veškerou součinnost nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z relevantních právních předpisů, zejména zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy.
 - d) poskytovat na vyžádání konzultace k zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů v platném znění. Konzultace nejsou součástí Paušálních služeb provozu a jejich čerpání je možno v rámci Ad hoc služeb.
2. Objednatel se k naplnění obsahu předmětu plnění dle této Smlouvy zavazuje zejména k následujícímu:
- a) Poskytovat Poskytovateli řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jeho povinností dle této Smlouvy.
 - b) Na požádání Poskytovatele písemně (email, SMS) potvrdit nutnost odstranění poruchy pověřenou osobou.
 - c) Poskytovateli poskytovat na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jeho povinností dle této Smlouvy.

Článek IX. Ostatní ujednání

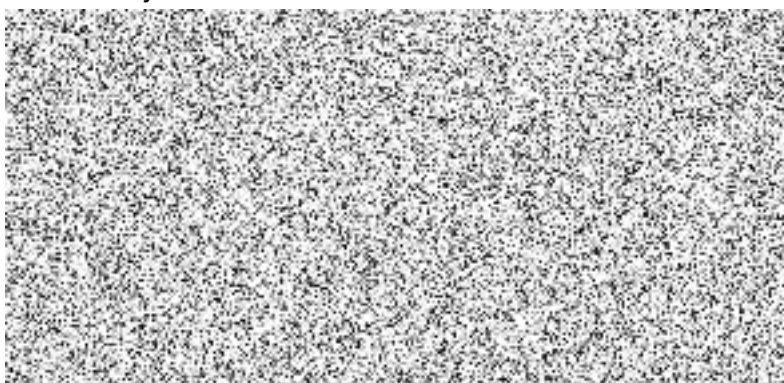
1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.



2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, orgány finanční správy, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v čl. I. Smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této Smlouvy. Dále jsou stanoveny kontaktní osoby Smluvních stran v následujících oblastech.



V případě, že dojde ke změně kontaktní osoby Smluvní strany, je tato Smluvní strana povinna písemně informovat druhou Smluvní stranu o této změně.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v registru smluv.



3. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této Smlouvě irelevantní, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato Smlouva může být změněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě.
7. Smlouva bude podepsána elektronicky zaručeným podpisem, kdy každá ze Smluvních stran obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
8. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní popis služeb a Údržby a Podpory

Příloha č. 2 – Detailní rozpad ceny Údržby a Podpory

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Česka republika – Ministerstvo vnitra
Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu

.....
NEWPS.CZ s.r.o.
Ing. Martin Řehořek
Jednatel společnosti





Příloha č. 1- Detailní popis služeb Údržby a Podpory

Detailní popis služeb Údržby a Podpory

1. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na každou novou verzi produktu nejpozději do tří (3) týdnů ode dne jejího zveřejnění. Oznámení musí být odesláno v listinné podobě na kontaktní adresu Objednatele anebo ve formě emailové zprávy na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.
2. Software je dodáván elektronicky prostřednictvím vytvořeného účtu Objednatele v elektronickém systému poskytovatele Služeb.
3. Služby Údržby a Podpory zahrnují minimální Objednatelem stanovený rozsah.

Služby Údržby a Podpory pro produkty uvedené v čl. 3 Předmět Smlouvy s pořadovým číslem 1-3

- Kontakt na technickou podporu výrobce – min. v rozsahu 8 hodin 5 dní v týdnu
- Přístup na webovou stránku podpory a znalostní báze 7 dní v týdnu 24 hodin 365 dní v roce
- Opravné a servisní balíčky, bezpečnostní update/patche 7 dní v týdnu 24 hodin 365 dní v roce
- Software updaty / nové verze produktu 7 dní v týdnu 24 hodin 365 dní v roce
- Automatické zasílání notifikací o nových verzích software
- Přehled o době uhrazené softwarové podpory - 7 dní v týdnu 24 hodin 365 dní v roce
- Možnost registrace emailu pro zasílání notifikací o softwarových updatech

Služby Údržby a Podpory pro produkt uvedený v čl. 3 Předmět Smlouvy s pořadovým číslem 4

- Kontakt na technickou podporu výrobce – min. v rozsahu 8 hodin 5 dní v týdnu
- Ostatní služby v úrovni podpory Silver



Příloha č. 2 – Detailní rozpad ceny Údržby a Podpory

Detailní rozpad ceny Údržby a Podpory

Název licence / podpory	Počet licencí	Cena roční Údržby a Podpory bez DPH (v Kč)
SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year	22	748 000,-
SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription	8	104 000,-
NetIQ Sentinel Enterprise 5,000 EPS / 2,000 Devices License	1	520 000,-
Zabbix – Silver level	1	73 000,-

