



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Smlouva o poskytování datových služeb sítě Metnet č. 0509/070312

1. Smluvní strany:

1.1. uživatel:

Město Telč

nám. Zachariáše z Hradce 10

Telč, 58856

IČ: 00286745

DIČ: CZ00286745



dále jen „odběratel“

1.2. poskytovatel:

Služby Telč, spol. s r.o.

vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C22400

Telč III/560, Radkovská ul. 560, PSČ 58856

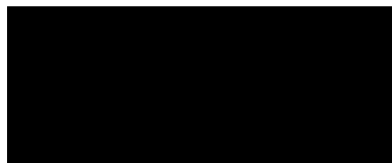
IČ: 63496577

DIČ: CZ63496577

zastoupená jednatelem společnosti panem Radovanem Bockem

Za stranu poskytovatele je ve věcech smluvních a technických této smlouvy dále

oprávněn jednat správce počítačové sítě pan Pavel Tomenendál.



dále jen „poskytovatel“





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování datových služeb osobám (dále jen „uživatelům“) určených odběratelem. Jedná se o zajištění spojení na síť poskytovatele pomocí datových spojů spojujících rozhraní u uživatelů s přípojnými uzly poskytovatele a dále spočívající v umožnění přístupu uživatelů do sítě Internet, uskutečněných prostřednictvím sítě poskytovatele.

2.2. V případě, že není poskytovatel schopen, vzhledem k svým technickým možnostem, dodat uživatelům výše uvedené služby vlastními prostředky, je oprávněn tyto služby dodat jednotlivým uživatelům prostřednictvím třetí osoby s kterou má poskytovatel smluvně zajištěnu dodávku výše uvedených služeb, přičemž se počítá jako by je dodal on sám.

2.3. Umístění rozhraní a rozsah poskytovaných služeb je dán nedílnou přílohou smlouvy: „Specifikace připojení k síti MetNet“.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení, případně přerušování přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem nutných oprav a údržby systému. Pokud se bude jednat o plánované přerušování provozu je tuto skutečnost povinen elektronicky oznámit uživatelům minimálně 48 hodin před započítáním odstávky.

3.2. Pokud dojde k omezení či přerušování přístupu z důvodu poruchy od rozhraní směrem do sítě poskytovatele (dále jen „na straně poskytovatele“), zavazuje se poskytovatel neprodleně zahájit práce na jejím odstranění podle svých provozních a technických možností, a to nejpozději do 12 hodin od řádného nahlášení poruchy.

3.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady sítě vzniklé na straně poskytovatele zpravidla do pěti pracovních dnů od jejich nahlášení uživateli, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušování dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu "vyšší moci". Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle této smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovateli požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy "vyšší moci" se považují zejména nepokoje, vzpoury, případy nouze, záplavy, požáry či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

3.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy sítě vzniklé od rozhraní směrem k uživatelům (dále jen „na straně uživatelů“) pokud o to uživatelé projeví zájem. Náklady na odstranění poruchy na straně uživatelů si plně hradí konkrétní uživatel. Cena se řídí ceníkem prací a služeb poskytovatele platným v den zahájení opravy.





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií (Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

3.5. Pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb uživatelům, vyhrazuje si poskytovatel právo na okamžité odstoupení od smlouvy.

3.6. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu odběratele. Odběratel je v tom případě oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.7. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel od rozhraní směrem do své sítě za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživatelích, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatelů, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jejich neprospěch. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.

3.8. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživatelům v důsledku výpadku sítě, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel zároveň neodpovídá v síti za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

3.9. Poskytovatel je povinen umožnit uživatelům využívání služeb v rozsahu a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách. Tato povinnost může být omezena pouze obecně závaznými právními předpisy ČR v platném znění nebo na základě okolností, které vylučují odpovědnost poskytovatele.

3.10. Pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, vyhrazuje si právo na okamžité odstoupení od smlouvy.

3.11. Poskytovatel je povinen provozovat službu po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu hardwarových a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována.

3.12. Poskytovatel má právo uvádět odběratele v seznamu svých referenčních uživatelů.

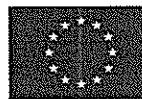
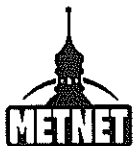
3.13. Poskytovatel se zavazuje v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením služby poskytnout projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný doklad pro jednání uživatelů s vlastníky dotčených objektů.

3.14. Poskytovatel i odběratel a to včetně jednotlivých uživatelů jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služeb, za důvěrné.

4. Práva a povinnosti odběratele případně uživatelů

4.1. Uživatelé nesmí vědomě používat síť způsobem, kterým by obtěžovali ostatní uživatele sítě. Zejména jsou povinni se zdržet nespecifického šíření nevyžádaných dat (víry, Spam, Hoax, Spyware, Adware, Malware atd.)





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

4.2. Uživatelé nesou plnou odpovědnost za chyby a poruchy sítě způsobené na straně uživatelů.

4.3. Uživatelé nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem. Zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.

4.4. Uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy ČR v platném znění.

4.5. Odběratel je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny týkající se obsahu smlouvy, zejména pak změny týkající se příjmení, obchodního jména, bydliště, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, elektronické adresy, IČ, DIČ, oprávněného uživatele a to zpravidla do 1 měsíce ode dne, kdy taková změna nastala. Tímto ustanovením jsou vázáni i jednotliví uživatelé.

4.6. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce, nebo pokud poskytovatel neodstraní závadu na straně poskytovatele do pěti pracovních dnů po ohlášení uživateli. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení dodávky služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávky služeb došlo či dochází z důvodů na straně odběratele případně uživatelů (tj. např. v případě, že v důsledku porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a z těchto podmínek došlo k omezení poskytování služeb uživatelům).

4.7. Odběratel ani jednotliví uživatelé nejsou oprávněni bez souhlasu poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající z této smlouvy a dávat k dispozici poskytované služby třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

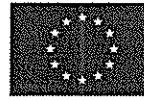
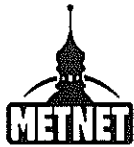
4.8. V případě, že je součástí smlouvy pronájem zařízení jsou odběratel s uživateli povinni zabezpečit tento majetek před poškozením, krádeží a zničením.

4.9. Odběratel s uživateli jsou povinni poskytovateli oznamovat neprodleně závady, nejpozději však následující pracovní den po jejím výskytu, a dále všechny jim známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele.

4.10. Nahlášení závady se provede v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 buď telefonicky na čísle [REDACTED] nebo e-mailem na adrese [REDACTED]. Mimo uvedené hodiny pro nahlášení závady se použije uvedený e-mail nebo SMS zprávu na číslo [REDACTED]. Při hlášení poruchy pomocí elektronické pošty nebo SMS je nutné uvést následující údaje:

- kontaktní informace (jméno, příjmení, adresa, telefon)
- dobu přítomnosti
- stručný popis problému





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií (Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

5. Ceny za služby, způsob jejich účtování a splatnosti

5.1. Cena za sjednanou službu je cenou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.

5.2. Cena služby je uvedena v příloze smlouvy „Specifikace připojení k síti MetNet“. platné ke dni podpisu smlouvy, a to ve výši 300,- Kč měsíčně za jednoho uživatele. V případě překročení dohodnutého limitu pro přenos dat (nad 2 GB) si uživatel hradí nadlimitní data v plné výši.

5.3. Zúčtovací období je jeden měsíc se splatností zpětně na základě vystavených faktur – daňových dokladů.

5.4. Dojde-li ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem provedení změny služby.

5.5. Cena za služby musí být uhrazena na účet poskytovatele č.ú. 408500754/0600 nejpozději do data splatnosti uvedeného na příslušném daňovém dokladu, jinak je odběratel v prodlení s placením.

6. Sankce

6.1. V případě neoprávněného užití sítě ze strany uživatelů si poskytovatel vyhrazuje právo na okamžité odpojení příslušného uživatele od sítě.

6.2. V případě opětovného připojení uživatele, který byl od sítě odpojen za podmínek uvedených v odst. 1 tohoto článku, je odběratel povinen poskytovateli zaplatit dlužnou částku. Dále pak je poskytovatel oprávněn vyžadovat jednorázový poplatek za opětovné připojení do sítě ve výši 500,- Kč se splatností před zprovozněním služeb na účet provozovatele.

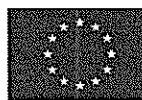
7. Účinnost smlouvy

7.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího stvrzení oprávněnými zástupci všech smluvních stran a může být ukončena vzájemnou dohodou nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s tří měsíční výpovědní lhůtou počítanou od 1. dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení dalším smluvním stranám. Za poskytování datových služeb sítě Metnet před uzavřením této smlouvy (tj. od 1. 2. 2007) bude odběratelem zaplacená úhrada ve výši dle této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva je sepsána a každým z jejích účastníků i podepsána v celkem dvou vyhotoveních s platností originálu každého z nich s tím, že jejím podpisem každý z účastníků potvrzuje převzetí jednoho z nich a tímto dnem nabude platnosti





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií (Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

8.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

8.3. Odběratel výslovně prohlašuje a podpisem smlouvy potvrzuje, že se podrobně seznámil s touto smlouvou a s jejím obsahem souhlasí.

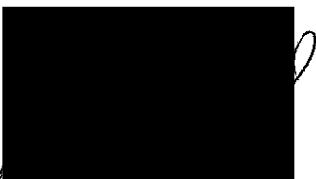
8.4. Ustanoveními této smlouvy jsou dále povinni se řídit i jednotliví uživatelé, kterým odběratel umožnil využívání předmětu této smlouvy.

8.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.

V

V *Telč*

dne .



dne *16. 3. 2007*



Odběratel

Poskytovatel

Mgr. Roman Fabeš

Radovan Bock - jednatel



Služby Telč, spol. s r.o.
Radkovská ul. 560
588 56 Telč III/560
IČ: 63496577, DIČ: CZ63496577





Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
(Evropským fondem pro regionální rozvoj) a MMR

Příloha Smlouvy o poskytování datových služeb sítě Metnet č. 0509/070312

Specifikace připojení k síti MetNet

1. Popis služby

Rychlost připojení 512/512 kbps, agregace 1:20, měsíční datový limit 2 GB. Tarify jsou datově omezené na 2 GB přenesených dat. Svým podpisem níže uživatel souhlasí s poplatkem 100 Kč včetně DPH za každý jeden započatý GB nad tento limit.

uživatel	rozhraní a adresa přípojného místa	podpis uživatele
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

V
dne [REDACTED]

Odběratel

Mgr. Roman Fabeš



V *Telč*
dne *16. 7. 2004*

Poskytovatel

Radovan Bock - jednatel

Služby Telč, spol. s r.o.
Radkovská ul. 560
588 56 Telč III/560
IČ: 63496577, DIČ: CZ63496577

stránka 1 / 1
Metnet síť METNET Telč