

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Letiště Praha, a.s.

jako Dodavatel

a

Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně

jako Objednatel

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
0210008794

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
zastoupená [REDAKCE], pověřen řízením OJ Informační a komunikační technologie
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „Dodavatel“)

a

Střední odborná škola civilního letectví, Praha – Ruzyně

příspěvková organizace, se sídlem K Letišti 278/4a, Praha 6 Ruzyně, 161 00,
zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
ČR, zastoupená [REDAKCE], ředitelkou
IČO: 006 39 494
DIČ: CZ 006 39 494
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha
číslo účtu (CZK): 2002950009/6000

(dále jen „Objednatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Dodavatel je oprávněným uživatelem služeb odbavovacího Systému Altea DCS,
- (B) Objednatel a Dodavatel uzavřeli smlouvu o poskytování služeb ze dne 1.6.2015, ev. č. Dodavatele 0132001950 (dále jen „Stará smlouva“) a mají zájem Starou smlouvu ukončit a nahradit ji touto Smlouvou,
- (C) Objednatel byl na základě Staré smlouvy oprávněn užívat služby SDCS a také další služby s SDCS spojené a nyní má zájem užívat namísto služby SDCS službu Altea DCS, jakož i přijímat další služby s ní spojené,
- (D) Strany mají zájem aktualizovat postupy vzájemné komunikace, zejména hlášení závad a havárií systémů,

dohodly se Strany v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Systém Altea DCS**“ znamená systém pro odbavení cestujících a vyvažování letadel, Amadeus Altea, jehož technická a funkční specifikace je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy, a to pouze jeho cvičné prostředí (tzv. Skilling).

1.1.2 „**Amadeus**“ znamená společnost Amadeus IT Group S.A.

- 1.1.3 „**NOZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 1.1.4 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.5 „**SDCS**“ znamená SITA Departure Control Service, systém pro odbavení cestujících a vyvažování letadel.
- 1.1.6 „**SITA**“ znamená společnost Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques.
- 1.1.7 „**Služby**“ znamená služby, které jsou blíže popsány souborem činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.1.8 „**Služby Altea DCS**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.1.9 „**Služby technické podpory**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3.2 této Smlouvy.
- 1.2 Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli ceny za Služby podle čl. 7. této Smlouvy.
- 2.2 Poskytování Služeb Altea DCS Dodavatelem bude moci být zahájeno nejdříve po splnění podmínek uvedených v čl. 3.1.5.3 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1 Služby Altea DCS

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby Altea DCS, které sestávají z následujících činností:

- 3.1.1 Poskytovat Objednateli služby Systému Altea DCS prostřednictvím zajištění vstupu do a výstupu ze systému skrze uživatelské rozhraní GUI (Grafic User Interface) cvičného prostředí Systému Altea DCS (tzv. Skilling) včetně poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití tohoto GUI, a to pouze k interním pedagogickým účelům, tzn. k výuce studentů Objednatele, na dobu uvedenou v čl. 3.1.5.2 této Smlouvy, bez územního omezení a za úplaty podle čl. 7. této Smlouvy.
- 3.1.2 Poskytovat Objednateli další Služby Altea DCS dále blíže specifikované v čl. 4.1 této Smlouvy.

- 3.1.3 Vytvářet a provádět případné úpravy uživatelských účtů dle požadavku Objednatele,
- 3.1.4 Poskytovat konfigurační a konzultační činnosti vztahující se k systému Altea DCS s administrátory Altea DCS (zaměstnanci Dodavatele).
- 3.1.5 V souladu se smlouvou Contract On The Provision Of DCS Services a souvisejícím Re-seller Agreement uzavřeným mezi Dodavatelem a společností Amadeus platí, že
 - 3.1.5.1 na základě této Smlouvy je Dodavatel oprávněn poskytovat Objednateli Služby Altea DCS pouze v rozsahu, v jakém mu je poskytuje společnost Amadeus a Objednatel není oprávněn požadovat poskytnutí Služeb Altea DCS nad rámec tohoto rozsahu,
 - 3.1.5.2 na základě této Smlouvy je Objednatel oprávněn užívat Služby Altea DCS po dobu dvou let ode dne zahájení jejich poskytování s tím, že Dodavatel je oprávněn na základě písemné žádosti Objednatele a svého jednostranného rozhodnutí prodloužit tuto dobu o jeden rok, a to i opakovaně; k prodloužení doby poskytování Služeb Altea DCS o jeden rok dojde okamžikem doručení písemného potvrzení Dodavatele o prodloužení doby trvání poskytování Služeb Altea DCS na kontaktní údaje Objednatele uvedené v čl. 6 této Smlouvy,
 - 3.1.5.3 zahájení poskytování Služeb Altea DCS dle této Smlouvy je možné poté, co bude Dodavatelem provedena implementace Služeb Altea DCS v prostředí Objednatele.

3.2 **Služby technické podpory**

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby technické podpory, které sestávají z následujících činností:

- 3.2.1 Poskytování technické a servisní podpory systému Altea DCS spočívající zejména v zabezpečení funkčnosti a konfigurace tohoto Systému pro potřeby Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

4. **PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

4.1 **Práva a povinnosti Dodavatele - Altea DCS.**

- 4.1.1 Dodavatel se zavazuje provést počáteční nastavení Systému Altea DCS tak, aby Objednatel mohl užívat Služby Altea DCS.
- 4.1.2 Dodavatel zajistí Objednateli za podmínek stanovených touto Smlouvou Služby Systému Altea DCS v rozsahu 8 hodin denně a 5 dní v týdnu, a to v Pracovních dnech, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 4.1.3 Dodavatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to kdykoli v provozní době Objednatele, tzn. od 8:00 do 14:00 každý Pracovní den, ve formě osobní návštěvy Dodavatele v objektech užívaných Objednatel.
- 4.1.4 Dodavatel je oprávněn kdykoli změnit technickou specifikaci Systému Altea DCS v závislosti na provedení změn specifikací ze strany společnosti Amadeus a

Objednatel se zavazuje takové změny bezvýhradně strpět. Změny technické specifikace Systému Altea DCS ze strany Dodavatele nejsou porušením jeho povinností dle této Smlouvy.

- 4.1.5 Dodavatel nenese odpovědnost za (i) jakoukoli újmu nebo jiné důsledky mající dopad na Objednatele a vyplývající z případného snížení funkčnosti Systému Altea DCS, (ii) závady na Systému Altea DCS a jeho nefunkčnosti. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za případné škody na straně Objednatele včetně ušlého zisku, které by vznikly v důsledku okolností dle předcházející věty.
- 4.1.6 Dodavatel je oprávněn omezit rozsah služeb Systému Altea DCS do té míry, v jaké je omezí společnost Amadeus. Skutečnost popsanou v předchozí větě považují Strany za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 NOZ a Dodavatel v takovém případě neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku takového omezení.
- 4.2 Dodavatel bude všem uživatelům Služeb Altea DCS poskytovat uživatelskou telefonickou podporu na tel. čísle [REDAKCE]. Datoví administrátoři Systému Altea DCS jsou k dispozici každý Pracovní den od 8 do 17 hod na pracovišti Dodavatele, kde mají přímý přístup do Systému Altea DCS.
- 4.3 Strany souhlasí s tím, aby
 - 4.3.1 Dodavatel do 15 kalendářních dnů ode dne uzavření této Smlouvy informoval o uzavření této Smlouvy společnost Amadeus.
 - 4.3.2 Dodavatel do 60 kalendářních dnů ode dne uzavření této Smlouvy informoval společnost Amadeus o prodloužení doby trvání poskytování Služeb Altea DCS ve smyslu čl. 3.1.5.2 této Smlouvy,
 - 4.3.3 Dodavatel do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb Altea DCS dle této Smlouvy informoval společnost Amadeus o ukončení poskytování Služeb Altea DCS dle této Smlouvy,
 - 4.3.4 Dodavatel informoval společnost Amadeus o odpovědi na žádost o informace nebo o nabídce týkající se poskytování Služeb Altea DCS, a to 30 kalendářních dnů před jejím odesláním

4.4 **Práva a povinnosti Objednatele – Altea DCS**

Práva a povinnosti Objednatele v rámci poskytování Služeb Altea DCS jsou následující:

- 4.4.1 Objednatel je oprávněn Služby Altea DCS užívat pouze pro vlastní potřebu, přistupovat ke Službám Altea DCS pouze z pracovišť předem odsouhlasených Dodavatelem, užívat Služby Altea DCS pouze pro pedagogické účely, tzn. k výuce studentů Objednatele a zajistit, aby všechny osoby, které budou mít přístup ke Službám Altea DCS, byly řádně poučeny o rozsahu jejich užití.
- 4.4.2 Objednatel je povinen poskytnout za účelem řádného poskytování Služeb Altea DCS potřebná technická zařízení, zejména hardware, operační systém v rozsahu minimálních požadavků stanovených Dodavatelem dle přílohy č. 1 této Smlouvy a zajistit jejich údržbu a provoz resp. provozuschopnost, to vše za účelem řádného poskytování Služeb Altea DCS a na své náklady. Dodavatel nenese odpovědnost za újmu včetně škody, která vznikne v důsledku

nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti Systému Altea DCS způsobené technickými zařízeními (hardware) a/nebo operačním systémem Objednatele.

- 4.4.3 Objednatel zajistí, aby všichni jeho zaměstnanci užívající Služby Altea DCS tyto Služby Altea DCS užívali v souladu s pokyny Dodavatele. Objednatel dále odpovídá za to, že všechny osoby, které budou oprávněny Službu Altea DCS užívat a budou mít k nim přístup, budou řádně poučeny o rozsahu užívacích práv Objednatele ke Službám Altea DCS a v případě jejich porušení těmito osobami ponese za takové porušení plnou odpovědnost Objednatel.
- 4.4.4 Objednatel zajistí plnou ochranu Služeb Altea DCS před jejich neoprávněným užitím jinými osobami. Objednatel nese plnou odpovědnost za škodu, která v důsledku porušení takové povinnosti vznikne a zavazuje se uhradit Dodavateli veškeré nároky, zejména nároky na náhradu újmy včetně škody, které ve vztahu k Dodavateli uplatní třetí strany v důsledku nebo v souvislosti s porušením povinnosti Objednatele dle tohoto článku.
- 4.4.5 Objednatel není oprávněn převést práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu ani jinak poskytnout právo užívat Služby Altea DCS nebo je jakkoli zpřístupnit jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 4.4.6 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Systému Altea DCS, měnit nebo zjišťovat jeho programovou strukturu, převádět ho do jiné formy, pořizovat jeho kopie další instalace nebo ho jakkoli jinak použít nebo s ním naložit bez vědomí a předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 4.4.7 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k plnění jeho povinností a této Smlouvy, a to zejména při řešení závad Systému Altea DCS a zajistí Dodavateli a společnosti Amadeus právo vstupu do objektů v užívání Objednatele za účelem plnění jejich povinností dle této Smlouvy.
- 4.4.8 V případě, že Objednatel zjistí jakékoli neoprávněné užití Systému Altea DCS, je Objednatel povinen o takovém neoprávněném užití Dodavatele ihned informovat.
- 4.4.9 V případě, že nebude Objednatel spokojen se Službami Altea DCS poskytovanými Dodavatelem dle této Smlouvy nebo nebude spokojen s plněním této Smlouvy ze strany Dodavatele, je povinen takovou skutečnost Dodavateli ihned oznámit.
- 4.4.10 Objednatel se zavazuje zajistit užívání Služeb Altea DCS pouze svým zaměstnancům a studentům.
- 4.4.11 Objednatel se v souvislosti s užíváním Služeb Altea DCS zavazuje:
 - 4.4.11.1 užívat Služby Altea DCS v souladu s touto Smlouvou a pokyny Dodavatele a způsobem, který Služby Altea DCS nemůže poškodit nebo narušit,
 - 4.4.11.2 nepřístupovat k údajům, které se netýkají Objednatele a leteckých společností a tyto údaje nepoužívat, neměnit, nezasahovat do nich a neaktualizovat je,

- 4.4.11.3 nestahovat, nedekompilovat, nedekódovat, neupravovat a nezasahovat do jakéhokoliv software a zdrojového kódu, který je součástí Služeb Altea DCS,
 - 4.4.11.4 k přístupu ke Službám Altea DCS používat jen koncová zařízení a software schválený Dodavatelem,
 - 4.4.11.5 poskytnout Dodavateli a společnosti Amadeus kopie veškeré komunikace s regulačními, průmyslovými nebo jinými autoritami týkající se Služeb Altea DCS.
- 4.4.12 Objednatel se v souvislosti s užíváním Služeb Altea DCS dále zavazuje poskytnout společnosti Amadeus a/nebo Dodavateli a/nebo jimi pověřené osobě na základě písemné žádosti společnosti Amadeus a/nebo Dodavatele všechny písemné záznamy (podklady) týkající se plnění této Smlouvy a veškerou potřebnou součinnost (včetně personálu, zařízení a prostor) pro účely ověření dodržování povinností Objednatele dle této Smlouvy.

4.5 **Povinnosti Dodavatele – Služby technické podpory**

Povinnosti Dodavatele v rámci poskytování Služeb technické podpory jsou následující:

- 4.5.1 Službu spočívající v poskytování technické podpory pro uživatele Systému Alta DCS (resp. zaměstnance Objednatele) dle čl. 3.2 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat na telefonním čísle [REDAKCE] prostřednictvím podpůrného centra Helpdesk ICT, a to v Pracovní dny mezi 8 – 17 hod.
- 4.5.2 Technická podpora spočívá v povinnosti Dodavatele zajistit na základě žádosti Objednatele odstranění závad fungování Systémů, které Objednatel nahlásí telefonicky a e-mailem za podmínek stanovených v čl. 6.3 a 6.4 této Smlouvy prostřednictvím podpůrného centra Helpdesk ICT zřízeného Dodavatelem tak, aby byly Systémy plně funkční. Termín odstranění závad určí Dodavatel.

4.6 **Povinnosti Objednatele – Služby technické podpory**

Povinnosti Objednatele v rámci poskytování Služeb technické podpory jsou následující:

- 4.6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli při poskytování Služeb technické podpory nezbytnou součinnost tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.

5. **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 5.1 Strany prohlašují, že v souvislosti s poskytováním Služeb Altea DCS nebudou na Objednatele převedena žádná práva duševního vlastnictví společnosti Amadeus a/nebo Dodavatele, a že na společnost Amadeus a/nebo na Dodavatele nebudou převedena žádná práva duševního vlastnictví třetích stran související s daty odbavovaných leteckých společností zpracovávaných Systémem Altea DCS.
- 5.2 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že užívání Služeb Altea DCS Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. Právem duševního vlastnictví se rozumí veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať

již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

- 5.3 Objednatel je povinen po dobu užívání Služeb Altea DCS dle této Smlouvy označovat Služby Altea DCS ochrannou známkou „Altea“ (dále jen „**Ochranná známka**“) a Dodavatele jako „Altea Competency Center“. Objednatel se zavazuje nepřipojovat k Ochranné známce žádné jiné ochranné známky nebo loga, s výjimkou loga Dodavatele. Objednatel se zavazuje dodržovat pokyny společnosti Amadeus týkající se užití Ochranné známky.
- 5.4 Objednatel bere na vědomí, že společnost Amadeus je vlastníkem Ochranné známky a nebude zpochybňovat ani napadat práva společnosti Amadeus na Ochrannou známku.
- 5.5 Objednatel se zavazuje nečinit nic, co by mohlo poškodit Ochrannou známku nebo dobré jméno společnosti Amadeus. Objednatel nebude usilovat o registraci ochranné známky nebo známky, která obsahuje Ochrannou známku či je jí podobná, pro žádné zboží nebo služby, a to v žádné zemi.

6. KONTAKTNÍ ÚDAJE

6.1 Pro účely této Smlouvy si Strany sjednávají následující kontaktní údaje:

6.1.1 Korespondenční adresa Dodavatele:

Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6

K rukám vedoucího týmu ICT/LEA

6.1.2 Kontaktní údaje Dodavatele:

██████████
████████████████████
██

6.1.3 Korespondenční adresa Objednatele:

Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně, K Letišti 278, Praha 6
Ruzyně, 161 00

6.1.4 Kontaktní údaje Objednatele:

██████████
██
██

6.2 Kterákoliv ze Stran je oprávněna změnit kontaktní údaje uvedené v odst. 6.1 této Smlouvy s tím, že jakoukoli změnu je povinna písemně oznámit druhé Straně.

6.3 Objednatel se zavazuje veškeré závady a havárie spojené s provozem Systému Altea DCS a/nebo Datového propojení hlásit telefonicky nebo e-mailem na HelpDesk ICT Dodavatele na níže uvedené kontaktní údaje:

Tel.: ██████████

E-mail: ██████████

- 6.3.1 E-mailové adresy Objednatele, ze kterých mohou být hlášeny závady jsou následující:

████████████████████
██
██
██

- 6.4 Při každém nahlášení závady Systému Altea DCS se Objednatel zavazuje nahlásit následující informace:

- jméno a lokalitu volajícího,
- telefonní číslo volajícího,
- Systém nebo Služba, jehož/jejíž se závada týká: Altea DCS
- popis závady včetně rozsahu a čas vzniku závady.

7. CENY ZA SLUŽBY

- 7.1 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované Dodavatelem na základě této Smlouvy platit úplatu ve výši ██████████ (slovy: ██████████) bez DPH měsíčně.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným na adresu sídla Objednatele zvýšit úplaty za Služby uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy, v případě, že ceny za takové Služby zvýší jejich poskytovatelé ve vztahu k Dodavateli. Písemné oznámení o zvýšení úplaty za Služby je Dodavatel povinen doručit Objednateli nejpozději 2 měsíce před koncem příslušného kalendářního roku, přičemž zvýšení úplaty za Služby bude účinné od prvního (1.) dne prvního (1.) měsíce kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém bylo Objednateli zvýšení úplaty za Služby oznámeno. V případě, že Objednatel nebude se zvýšením úplaty za Služby oznámené Dodavatelem souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou na adresu sídla Dodavatele s jednoměsíční (1) výpovědní dobou, která začne běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli.
- 7.3 Všechny platby dle čl. 7.1 a 7.2 této Smlouvy budou provedeny bez jakékoliv srážky jakýchkoliv daní, poplatků či jiných obdobných plateb. V případě, že jakýkoli zákon vyžaduje po Objednateli provést takovou srážku z jakékoli částky ceny za služby placené Dodavateli, bude částka placená Dodavateli navýšena tak, aby po všech srážkách čistá částka zaplacená Dodavateli byla rovna částce, na kterou by měl Dodavatel nárok podle této Smlouvy, pokud by žádná srážka nebyla požadována.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli ceny sjednané dle čl. 7. této Smlouvy na základě faktur – daňových dokladů, a to vždy zpětně za uplynulý měsíc. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.

- 8.2 K fakturované ceně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. DPH v zákonné výši bude připočítána ke všem fakturám vystaveným na základě této Smlouvy. Pro účely DPH se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který se fakturuje.
- 8.3 Doba splatnosti faktury je 17 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Dnem uhrazení fakturované částky se rozumí den jejího připsání na účet Dodavatele specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 8.4 Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší předcházející Pracovní den.
- 8.5 Objednatel má 5 Pracovních dní na posouzení toho, zda je faktura v pořádku a na její případné vrácení. Vrácením chybné faktury se doba splatnosti pozastavuje a po dodání opravné faktury začíná běžet doba nová. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože byla faktura vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nepozastavuje a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.6 Neuhradí-li Objednatel jakoukoli částku fakturovanou dle čl. 7 této Smlouvy řádně a včas, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností dle čl. 15.5 této Smlouvy. Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
- 9.2 Dodavatel je také oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že
- 9.2.1 došlo k podstatnému porušení Smlouvy, které není možné napravit, nebo které, pokud je možné jej napravit, nebylo napraveno do 30 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení Dodavatele specifikujícího porušení a požadujícího nápravu Objednateli,
- 9.2.2 je Objednatel v prodlení s platbou ceny za Služby dle čl. 8.3 této Smlouvy delším než 30 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele k provedení platby Objednateli,
- 9.2.3 soud zahájí insolvenční řízení ve věci Objednatele, nebo je Objednatel v úpadku nebo v likvidaci nebo soud rozhodne o zrušení konkursu, protože majetek Objednatele zcela nepostačuje pro uspokojení věřitelů,
- 9.2.4 Objednatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 4.4.1, čl. 4.4.10 a/nebo čl. 4.4.11 této Smlouvy,
- 9.2.5 Objednatel sám nebo společně s jinými stranami nabízí, prodává, využívá, distribuuje, podporuje nebo licencuje jakoukoli jinou službu nebo řešení, která

jsou stejná nebo podstatně podobná Službám Altea DCS nebo která mohou konkurovat Službám Altea DCS,

- 9.2.6 Objednatel propaguje nebo nabízí Služby Altea DCS třetí straně bez písemného souhlasu Dodavatele.

Výpověď Smlouvy je účinná jejím doručením Objednateli.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 10.2 Strany výslovně prohlašují, že sdělením informací v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k těmto informacím.
- 10.3 Strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.3.1 mají Strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 10.3.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - 10.3.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 10.3.4 takové informace byly Straně známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Strany; a/nebo
 - 10.3.5 druhá Strana dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas; a/nebo
 - 10.3.6 se takové informace poskytnou správním úřadům nebo soudním orgánům pro účely řízení před těmito orgány.
- 10.4 Pokud se Strana dozví o jakémkoli zneužití nebo neoprávněném prozrazení důvěrných informací druhé Strany, neprodleně tuto Stranu informuje a přijme veškerá přiměřená opatření, aby se zabránilo dalšímu zneužívání nebo neoprávněnému zveřejňování důvěrných informací a aby se minimalizovala škoda z toho vyplývající.
- 10.5 Každá Strana je odpovědná za dodržování povinnosti mlčenlivosti ze strany kteréhokoli ze svých zaměstnanců nebo třetích osob, kterým jsou pro účely této Smlouvy poskytovány důvěrné informace týkající se druhé Strany.
- 10.6 Poruší-li některá ze Stran svoji povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7 Bez ohledu na výše uvedené Strany souhlasí a berou na vědomí, že společnost Amadeus může bez předchozího souhlasu Stran zveřejnit informaci, že Strany jsou zákazníky společnosti Amadeus (např. v seznamech zákazníků) a podrobnosti služeb poskytovaných Stranám. Amadeus je oprávněn v souvislosti s takovým zveřejněním používat značky a loga Stran.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen, a to na kontaktní údaje uvedené v čl. 6. této Smlouvy nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Objednatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, a to ani částečně.
- 12.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 12.2.1 Objednatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Dodavatelem výlučně na základě písemné dohody s Dodavatelem.
- 12.2.2 Objednatel není oprávněn jakkoliv zastavit či postoupit jakékoliv své pohledávky za Dodavatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 12.2.3 Objednatel jako Strana, vůči níž se práva Dodavatele jako věřitele z této Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu deseti (10) let.

13. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 13.1 V případě, že Objednatel poruší některý ze svých závazků uvedených v této Smlouvě, zejména v čl. 4.4. nebo čl. 4.6 této Smlouvy, s výjimkou závazků uvedených v čl. 4.4.1, čl. 4.4.10 a/nebo čl. 4.4.11 této Smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn bez dalšího upozornění pozastavit poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tímto opatřením Dodavatele není dotčena povinnost Objednatele hradit Dodavateli úplaty stanovené v čl. 7 této Smlouvy.
- 13.2 V případě, že Objednatel poruší některý ze svých závazků uvedených v čl. 4.4.1, čl. 4.4.10 a/nebo čl. 4.4.11 této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn neprodleně pozastavit poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytování Služeb bude Dodavatelem obnoveno teprve poté, co
- 13.2.1 Objednatel ukončí porušení závazků uvedených v čl. čl. 4.4.1, čl. 4.4.10 a/nebo čl. 4.4.11 této Smlouvy,
- 13.2.2 Dodavatel na základě jednostranného uvážení usoudí, že je obnovení poskytování Služeb Objednateli bezpečné.

Po dobu trvání přerušení poskytování Služeb je Objednatel povinen platit Dodavateli cenu Služeb dle čl. 7 této Smlouvy. Dodavatel neodpovídá Objednateli za žádnou újmu, škodu, ušlý zisk, náklady, poplatky apod., které Objednateli v souvislosti s pozastavením poskytování Služeb Objednateli vzniknou.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).
- 14.2 Strany uznávají, že ve vztahu k osobním údajům, které jsou zpracovávány v souvislosti s poskytováním Služeb Altea DCS, jsou samostatnými zpracovateli osobních údajů v souladu s Nařízením.
- 14.3 Strany se zavazují zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s doloženými pokyny správce osobních údajů (správcem osobních údajů jsou příslušné letecké společnosti) případně společnosti Amadeus.
- 14.4 Strany se zavazují na základě této Smlouvy přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat veškerá opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 14.5 Strany se zavazují zajistit, aby osoby, které přicházejí do styku se zpracovávanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.
- 14.6 Každá Strana má povinnost neprodleně informovat společnost Amadeus v případě, že mu byla doručena žádost o výkon práv subjektu údajů. Rovněž se zavazuje poskytnout společnosti Amadeus veškerou součinnost při vyřizování žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 14.7 Každá Strana odpovídá za jakoukoli škodu vzniklou porušením povinností stanovených touto Smlouvou, Nařízením, nebo Zákonem v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Strany se dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě újmy vůči Objednateli vzniklé Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Vyloučena ani omezena není povinnost Dodavatele k náhradě újmy způsobené Dodavatelem Objednateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Dodavatele k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit. Objednatel se tímto výslovně zavazuje odčinit Dodavateli jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou Dodavateli porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a nebo v souvislosti s ním. Jestliže Objednatel v souvislosti s porušením povinností dle této Smlouvy způsobí újmu společnosti Amadeus (jako straně, jejímuž zájmu má ve smyslu § 2913 odst. 1 NOZ splnění takové povinnosti zjevně sloužit), je povinen tuto újmu společnosti Amadeus nahradit.
- 15.2 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým

ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

- 15.3 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 15.4 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalou nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 15.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1.5.2022. Strany si sjednávají, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Dodavatel. Strany si dále sjednávají, že pokud tato Smlouva nabyde účinnosti později než 1.5.2022, pak se režim této Smlouvy aplikuje také na období ode dne 1.5.2022 do dne účinnosti této Smlouvy.
- 15.6 Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními NOZ a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 15.7 Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) NOZ se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchýlně od NOZ:
 - 15.7.1 Objednatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Objednateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 NOZ.
 - 15.7.2 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 NOZ návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
 - 15.7.3 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 NOZ neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 NOZ o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
 - 15.7.4 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 NOZ dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
 - 15.7.5 Objednatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 NOZ.
 - 15.7.6 Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty jedné ze Stran není dotčen nárok druhé Strany požadovat náhradu škody v plné výši.

- 15.8 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.9 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 NOZ.
- 15.10 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícího se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 15.12 Dodavatel Objednatele upozorňuje a Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.13 Strany prohlašují, že ceny uvedené v čl. 7 této Smlouvy tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách než skutečnosti uvedené v tomto odst. této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 15.14 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 15.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Dodavatel dvě (2) vyhotovení a Objednatel jedno (1) vyhotovení.
- 15.16 Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě.
- 15.17 Stará smlouva se ruší v celém rozsahu ke dni 30. 4. 2022.
- 15.18 Přílohy této Smlouvy:
- 15.18.1 Příloha č. 1: Specifikace hardware a software parametrů pro pracovní stanice
 - 15.18.2 Příloha č. 2: Specifikace Systému Altea DCS

Na důkaz čehož strany tuto Smlouvu řádně podepsaly:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: ██████████

Jméno: ██████████

Funkce: ředitelka

pověřen řízením OJ Informační a
funkce: komunikační technologie

Příloha č. 1 – Specifikace hardware a software parametrů pro pracovní stanice

Minimální hardwarové požadavky na pracovní stanice služby Altea DCS:

- procesor 1 GHz 64-bits
- 4 GB RAM (doporučeno 8 GB)
- 120 MB diskového prostoru

Podporované operační systémy:

Windows 10

Příloha č. 2: Specifikace Altea DCS

Altéa Ground Handlers DCS

Ground Handlers have different requirements from Airlines. They have different needs, depending on the processes and preferences of each airline and station. Altéa DCS has been developed by Amadeus, working with Ground Handlers to optimize the solution, while also understanding the needs of airlines.

Airlines all have different requirements – so Amadeus has ensured that Ground Handlers can for instance, display the correct branding when handling any airline, that the rules that apply to one airlines passengers are available in the same solution in other airports and that the needed administration activity for airline flights can again be performed from the same place.

For airlines, the solution is customized to manage their individual needs, but for Ground Handlers the solution is adapted to manage a wide variety of different customers – all with different needs.

1. Inventory – Schedules and Seating

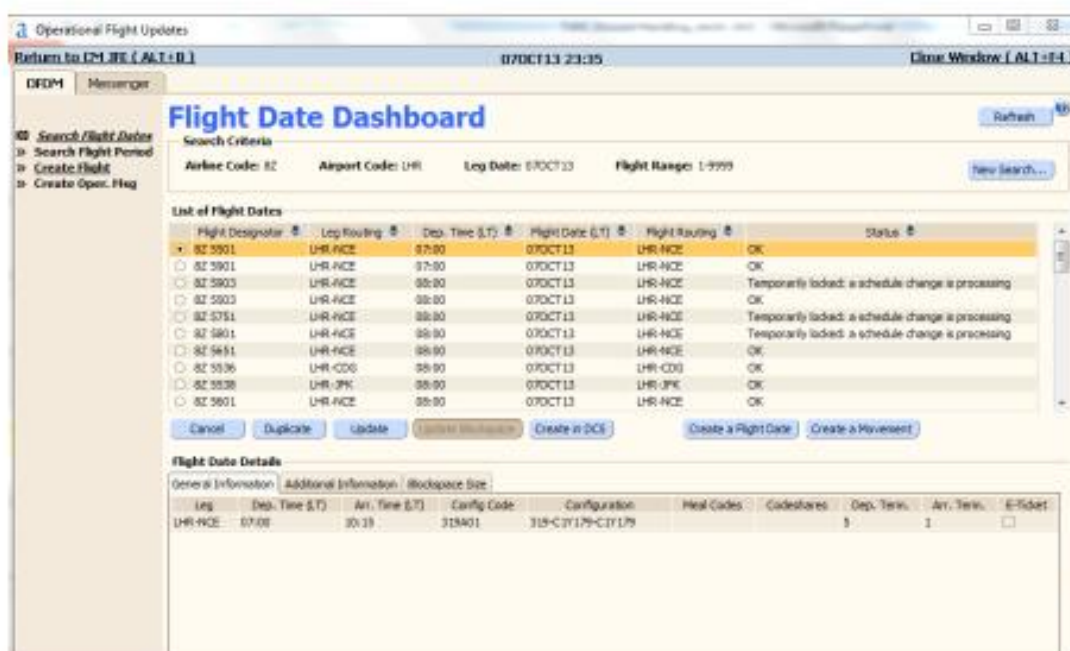
1.1. Altéa airlines

Many leading airlines are available within the Altéa DCS inventory. This means that Amadeus provides flight details, aircraft seat maps, templates, business rules and everything else needed to manage a flight. The inventory is constantly updated as the time to departure comes closer. This data is automatically kept up to date by the airlines themselves. The benefit here is very clear - Ground Handlers and airlines are using the same data.

1.2. Non-Altéa airlines

A key requirement for Ground Handlers is to be able to handle airlines outside of Altéa. Amadeus supports this by enabling Manual Schedule Creation, for occasions when airlines do not publish schedules to Amadeus, or on those occasions where a Charter Flight for example has not been published. The solution supports Ad-Hoc flights.

The options available to the Ground Handler mirrors the actions taken by airlines themselves, and enables full schedule creation. The Ground Handler has the option to set when Update Windows open, the actual Flight Dates, select from the Aircraft Library, add Routing, Service Types, Configuration Codes, Business Rules, Timings and all other needed data.



Once the flight has been created, operational flight updates are applied as the time to departure comes closer, for instance as seating changes, block space size needs updating, cancellations occur etc.

1.3. Baggage management

Baggage management is based on each airlines individual business requirements. These enable Ground Handlers to adapt their service to meet each airlines individual needs. A wide range of parameters are available, allowing the Ground Handler to configure each handled airline based on weight or pieces, origin or destination, class of services, etc.

1.4. Disruptions

Whatever the cause of a delay, the air transport business is subject to many different sorts of disruptions. Disruptions impact everyone. As a Ground Handler, you try to minimize disruptions, but where a Ground Handler can make a huge difference is in how they respond to disruptions. Bad weather or airplanes having technical problems throw schedules into disarray, but with Altéa Ground Handler DCS, you have the tools you need to recover, and still deliver the good service that passengers expect. Variations from an originally planned schedule are automatically processed and passenger details amended. There is no need to delete and recreate a flight even for a change of routing.

2. Customer Management (CM)

The Amadeus Altéa Ground Handlers DC Customer Management Functionality is the set of functions to support all aspects of the interaction between an airline customer and the DCS system during the DCS window.

The Altéa DCS Ground Handler Customer Management Functionality supports the following functions:

- Pre-flight activities
- Check-in activities
- Baggage management
- Customer regrade
- Onload
- Customer tracking
- Boarding
- Seating
- Lists and summary displays
- Post departure activities

The Customer management module of Altéa Ground Handling is similar to the Airline Altéa Customer Management. However, depending on the handled and the handling airline, some of the function may vary from one case to another.

The functionality available to the handled airline is controlled by the following settings:

- Business rules: By default, the rules defined in the handled carrier partition will drive the functionality. The exception occurs for device management and printing functionalities. These functions are based on the handling company partition rules.
- Agent organization: Specific flows in the JFE are tailored according to the agent organization.
- Ad-hoc development: Certain functionalities are only applicable to specific operating carriers.

2.1. Customer Management Module

The following main services and functionalities related to CM are included.

- **Passenger Servicing** - Identify & accept Customers with associated baggage:
 - Through Check-in
 - Tagging and Connection handling
 - Baggage Pooling
 - Pieces and weight
 - Regulatory data collection rules
 - Support for APIS, APP & AQQ
 - Bypass to TIMATIC

- **Departure Optimization**

- **Flight handling:**

- o Add/Amend/Delete departure plan activities
- o Flight contacts
- o Manual catering figure entry

- **Disruption Management:**

- o Transfer using manual flight selection
- o Customer transfer integrated with RES & INV

- **Boarding:**

- o Boarding eligibility checks
- o Ability to board passengers

- **Workstation** - Altéa Check In Desktop (GUI)
 - Structured workflows
 - Cryptic access to Altéa R
- **Messenger** - Subscribe and receive messages
- **Printing** - Bag tag and boarding pass
- **History** - CPR History

2.2. Check-in activities

A Handling company will be able to provide the same check-in activities as any Altéa DCS Airline:

These activities are:

1. Customer Identification

Customers from the Handled airline can be identified using a wide variety of identification methods and devices (Name, Flight, CC Number, FF Number etc....) Similar to the Standard airline identification methods. Handling agents will only be able to view the details of passengers on flights which they are entitled to view.

2. Customer acceptance

The Customer acceptance is the process by which a customer is accepted onto one or more flights making up that customer's journey. The flights that a customer can be accepted onto include:

- Flights operated by the Handled Airline.

The steps to determine whether the customer can be accepted or not, and to what degree are the same as for standard airline acceptance process:

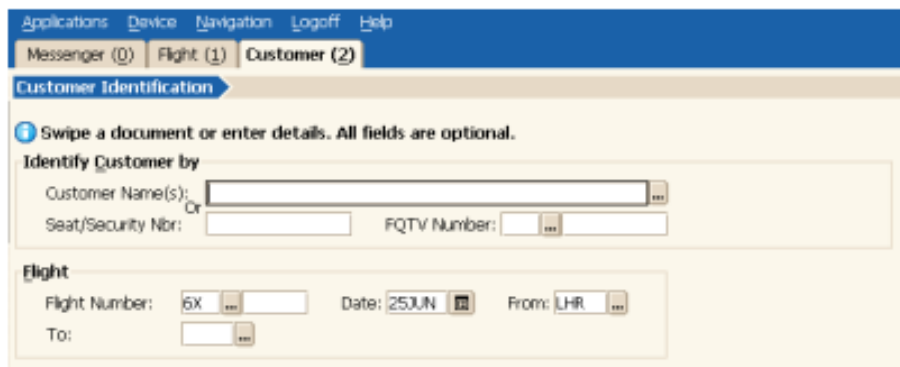
a) Check regulatory requirements

After a customer is identified, checks are made to determine if any regulatory information required for that customer is missing. If it is then the agent will be prompted to obtain the required information. In this way missing information can be obtained at the earliest opportunity, e.g., at a transfer desk or a lounge, thus minimizing the workload at the gate.

The regulatory checks are based on airline defined business rules which are set based on:

- Departure country / station
- Arrival country / station
- Nationality
- Airline
- Transiting or not

These business rules will be set up by Amadeus Data Management upon Request from the Handling Company if the Handled Airlines are non-Altéa DC. APP, AQQ, ESTA, Secure Flight and E-Borders are supported.



Example of the Customer Identification page

b) Check onward flights

If the customer has onward flights in their PNR then an attempt can be made to through check the customer. These may be onward flights of the same carrier handled in Altéa DC or not, onward flights operated by another carrier hosted in Amadeus Altéa DCS or onward flights on a carrier hosted on a third party DCS system.

Checks are also made to see if the customer can be return checked-in. Return Check-in can be allowed even if customer has baggage to the first destination only.

c) Check e-ticket

This function is the same as for Altéa Airline Customer Management, except for ETL method, where there is no validation of the e-ticket.

3. Through Check-in:

When a customer is accepted onto a flight in DCS, the customer's itinerary is checked to determine if there are connecting flights. These may be of three basic types:

a) Connecting flight on the same (handled) airline

If a traveler is connecting onto one or more flights on the same airline and Ground Handled in Altéa DC, acceptance will automatically be attempted for the customer on each connecting flight in sequence. Once this process has been completed for each connecting flight, boarding passes will be printed for the entire journey for which the customer has been accepted. If the connecting flights are handled in another DCS, please refer to point c.

b) Connecting flight on another airline hosted on Amadeus Altéa DCS

If a traveler is connecting onto one or more flights on another airline which is also hosted in Amadeus Altéa DCS, a check will be made to determine if there is a through check in agreement between the two airlines. If there is then acceptance will automatically be attempted for each connecting flight in sequence. Once this process has been completed for each connecting flight, boarding passes will be printed for the entire journey for which the customer has been accepted.

c) Through check-in onto same airline but ground handled in another DCS or Connecting flight on another airline hosted on a third party DCS

If a customer is connecting onto a flight (same or different airline) that is hosted on a third party DCS, an attempt will be made to check the passenger on that flight, subject to the relevant interline and link agreements.

4. Linked customer handling

Two or more customers may be linked together if they are travelling together on their journey. This function is available in Altéa DC Ground Handling solution and follows the standard process as for Altéa DC Airlines.

5. Update customer data

During the check-in process an agent may add information to the customer's record. This may be to capture regulatory data or to record customer requirements. It is also possible to update the customer's booking to add and cancel segments, to link a customer to other customers or to remove links to other customers, to add regrade information, baggage information etc.

- If the Handled airline is an Altéa Inventory airline, this function is available in Altéa Ground Handling in the same way as in the standard Altéa Airline Customer Management

(Edits, delivery Data, NORECs, Add/Cancel Itinerary Display of DCS Data in the PNR).

- For Altéa INV airlines, only PFS data is included in the data feed.
- If the Handling airline is non-Altéa or Altéa Reservation, PFS/PRL messages can be sent to the operating airline (and, if any, to the marketing airlines) to report NOSHO, NOREC, FQTV/DOCx elements added on DCS side, etc.... (As per IATA standard).

6. Codeshare Handling

Free flow and Block space Codeshare are supported. However, there is no ability to set up Codeshare templates and there are no acceptance limits on the individual marketing / operating partners.

2.3. Baggage Management

This function is supported in Altéa Ground Handling in the same way as it is for Standard Altéa Airline Customer Management. Baggage recording and acceptance is as per standard Altéa DCS processing. It is possible to configure the system / flight as pieces or a pieces and weight flight.

The handling carrier or handling company bag tag range is utilized and is also printed on the bag tag.

The system will also generate BSM, BUM and BTM messages for the handling carrier on behalf of the handled carrier.

2.4. Customer Regrade

Customer Regrade is the movement of customers (either Staff or Commercial) from one cabin to another e.g., business to first class. Any change in cabin as a result of a regrade is reflected in the delivery data in the PNR.

There are two separate parts to the Customer Regrade Process.

- Select customers to be considered for regrade
- Perform regrade

Regrade information can be set in the PNR to identify customers who should be considered for regrade. This may be entered manually in reservations or in DCS. The regrade information will specify the alternate cabin for which the customer should be considered.

If there is a requirement to select customers to be regraded, a list will be built of all customers on the flight, ranked in order of regrade priority.

For customers who do not have regrade information set, customer value processing will be used to determine suitable candidates.

Note:

- If the Handled Airline is an Altéa DC Airline: Regrade information and Customer value might be set by the Handled airline.
- If the Airline is non-Altéa or Altéa Inventory: Regrade information will be set and customer value will be set with basic default parameters.

The handling agent may either select customers from the list to be manually regraded, or specify the number of customers to be regraded. In this case the customers with the regrade information set will be selected first, followed by customers with no regrade information set, in order of customer value.

Only customers to be upgraded will be selected automatically. Customers will not be automatically downgraded.

2.5. Onload

When a flight is closed out, any seats that have been allocated but not used as a result of no-shows will be released. The onload process will take care of assigning a seat, and consequently a status of fully accepted, to a customer. The onload process will generate a list of customers to be accepted onto the flight by selecting customers with an acceptance status of 'Standby' and sorting the list based on individual customer value.

Note:

- If the Handled Airline is an Altéa DC Airline: Customer value is set by the Handled airline.

- If the Airline is non-Altéa or Altéa Inventory: customer value will be set with basic default parameters, subject to individual airline agreements.

The onload process will first attempt to onload customers into their entitled cabin. If regrade information exists for a customer, an attempt will be made to onload the customer into a higher cabin than their booked cabin.

The onload process can be set to run “proactively” so that as soon as additional capacity is identified (e.g. due to missed connections, cancellations), the released seats can be automatically managed. This can help reduce workload at flight closure.

2.6. Customer Transfer

If the Handled airline is an Altéa Inventory or Altéa DC Airline, the Customer Transfer function will be supported in the scope of Altéa Ground Handling as per Altéa Airline Customer management function.

If the Handled airline is a non-Altéa airline, the Customer Transfer function will be supported as part of Altéa Ground Handling.

2.7. Customer Tracking

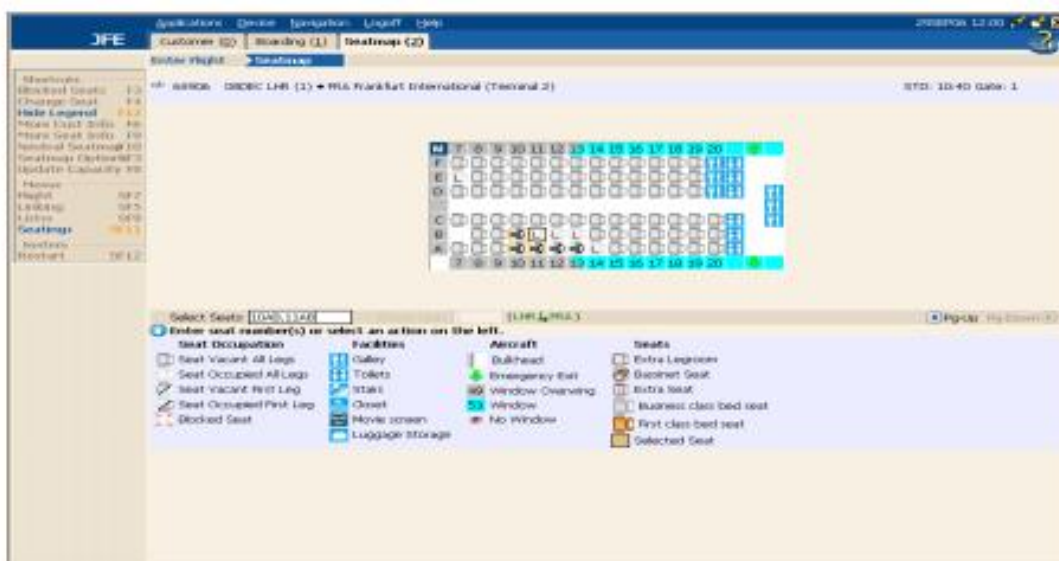
The Customer Tracking function will be supported in the scope of Altéa Ground Handling as per Altéa Airline Customer Management function.

2.8. Boarding

The Boarding function will be supported in the scope of Altéa Ground Handling as per Altéa Airline Customer Management function.

2.9. Seating

The Amadeus Altéa platform provides a single seat map, which is shared between DCS, Reservations and Inventory. This guarantees consistency between applications and reduces the resource required to maintain separate seat maps. The standard Amadeus processes apply for seating functionality.



A single seat map is shared between Inventory and DCS

The business rules used to control the seating allocation and the seat shuffle process will be setup by Amadeus Data Management for non-Altéa Airlines.

3. Flight Management (FM)

The Flight management functionality supported by Altéa Ground Handler DC is the standard functionality available to both Airline and Ground Handler customers. However, as Ground Handlers will be handling more than one airline, a single sign on solution is provided – enabling operators to view all handled airlines on the same screen.

- Flight Management covers:
 - o Resource management
 - o Flight information
 - o Aircraft Weight & Balance
 - o Load Planning and Distribution
 - o Fuel Management
 - o Documents & Messages

3.1. Flight Management Module

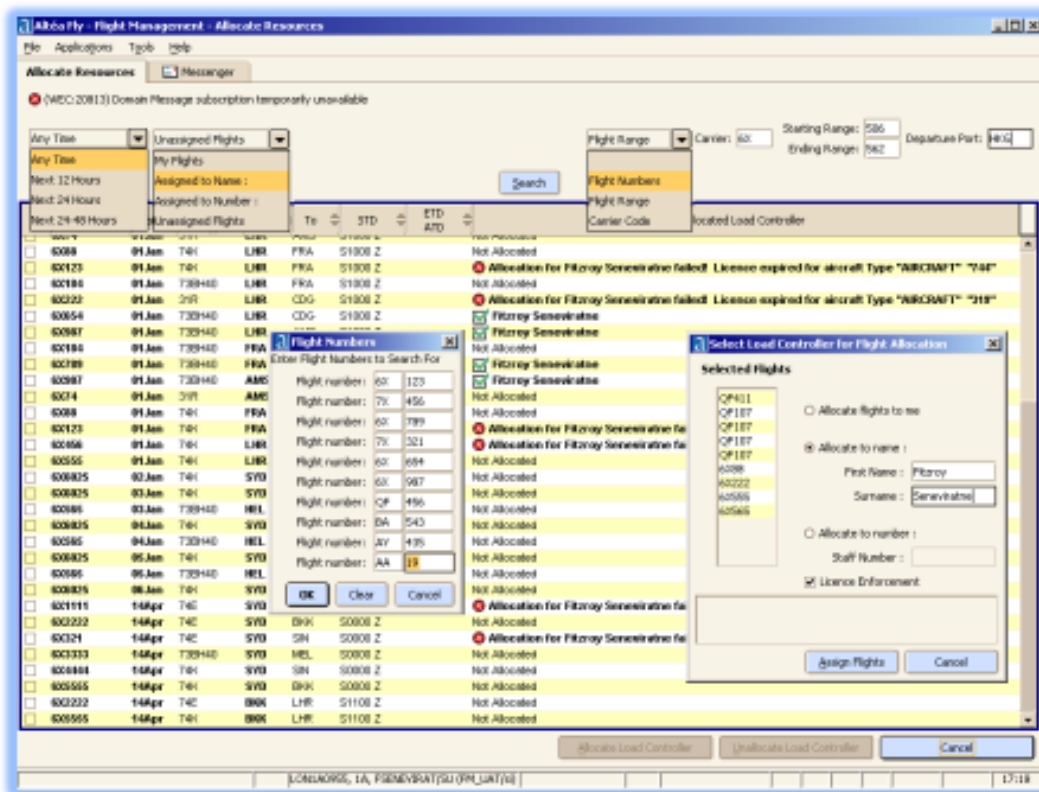
The following main services and functionalities related to FM are included.

- **A Graphical User Interface**
- **Capacity Management**
 - Passenger estimation based on booked PAX figures
 - Capacity calculation triggered at pre-defined times

- Transfer Baggage Management
- Cargo Management with Offloading capability for cargo/mail/baggage
- **Load Control**
 - Guided load distribution with drag and drop functionality
 - Manual approval of distribution followed by structural and legal checks built in the system
 - Commodity Priority
 - Dangerous Goods & Special Load incompatibility checks and Atmospheric Condition Checks
 - Ramp Clearance with Dedicated Ramp Screen
 - Last Minute Changes
- **Back Office**
 - Customization of Business rules
 - Update and Load Aircraft Data (DBM)
 - Resource and License management
 - Automation of Flight activity plan
 - Local/regional/Centralized Load control
 - Non-Graphical LIR
 - Standard IATA Documents
 - Default DBM set-up for Ground Handling
 - Pre-defined business rules for Ground Handling

3.2. Resource management

This allocates all the resources needed to manage the airplanes departure, including agents, workstations and so on. Domains can be centrally allocated or distributed.



All handled flights can be managed from one screen, licence requirements enforced and even self-allocation is possible.

Different views are available depending on whether the need is to allocate resources or to provide summary or reporting views. Events can also be viewed in the Event Scheduler view.

3.3. Flight Information

Core to the solution is Flight Information, and a consolidated summary is provided for each flight. Moreover, as the Ground Handlers need to manage many different flights and indeed airlines, agents can easily switch between flights and carriers – without needing to access different systems.

Shift, schedule, aircraft information is all provided in one screen, together with contact details, messages and pay load.



The aircraft is linked to the Event Scheduler, and the record consolidates Passenger details, EZFW data, Fuel and Balance status.

In order to keep your staff on top of things, important messages are flagged up in red – and the most important messages pop out – and need to be manually dismissed by your staff.

3.4. Weight and balance

Starting with safety and efficiency as the primary consideration, the Amadeus solution delivers real-time update of aircraft weight & balance conditions in an easy-to-follow graphical format, dynamic application of operational limits to match changing flight conditions and drag & drop feature to locate, swap or offload items. Additionally, the solution supports automatic, Semi-automatic and Manual Load Distribution options as well as standard & Non-standard fuel distribution management.

DOW buildup for QF6047 05SEP DRW

Basic Weight and Basic Index

BW: 179,500 BI: 590.0

Basic Weight/Basic Index and Alternates

Interim Basic Weight and Basic Index:
 BW: BI:

Supporting Information:

Use For Current Flight Leg Only

(Basic Weight Carrier)

DOW

	Weight	Index Effect
BW/BI	179,500	590.0
+Pantry	9,000	-44.4
+Crew	1,734	-3.4
+S/W	3,463	0.0
+Ballast/Trapped Fuel	0	0.0
ADJ DOW/DOI	193,697	542.2

DOW buildup for QF10 22NOV 48K

Crew Adjustments

Crew Distribution: NON-STANDARD

Tech Crew:

Cabin Crew:

Name of Captain:

Baggage Pieces & Weight:
 Cabin Crew: Tech Crew:

Baggage Location: SEAT

Tech Crew Baggage Location: SEAT

Blocked Passenger Seats:

Crew Breakdown

Location	Tech		Cabin		Weight	BI
	M	F	M	F		
C1			2		150	-4.4
C2			2		150	-2.6
C3			4		304	-3.4
C4			3		228	2.3
C5			2		150	4.6

Crew & Passenger Seats

	M	F	T	W	Weight	BI
Total	4	0	28	8	1,464	-13.7

DOW

	Weight	Index Effect
BW/BI	179,453	590.0
+Pantry	9,045	-44.3
+Crew/MS	2,610	13.0
+S/W	0	0.0
+Ballast/Trapped Fuel	0	0.0
ADJ DOW/DOI	191,114	556.7

DOW buildup for QF001 10OC 5VD

Pantry

Wgt BI

Pantry Code: A 9045 -44.3

Pantry Distribution:

Location	Weight	BI
Galley 1	1,002	-18.6
Galley 2A	1,003	-14.2
Galley 2B	1,004	-14.2
Galley 2C	1,005	-14.2
Total	9,045	-44.3

DOW

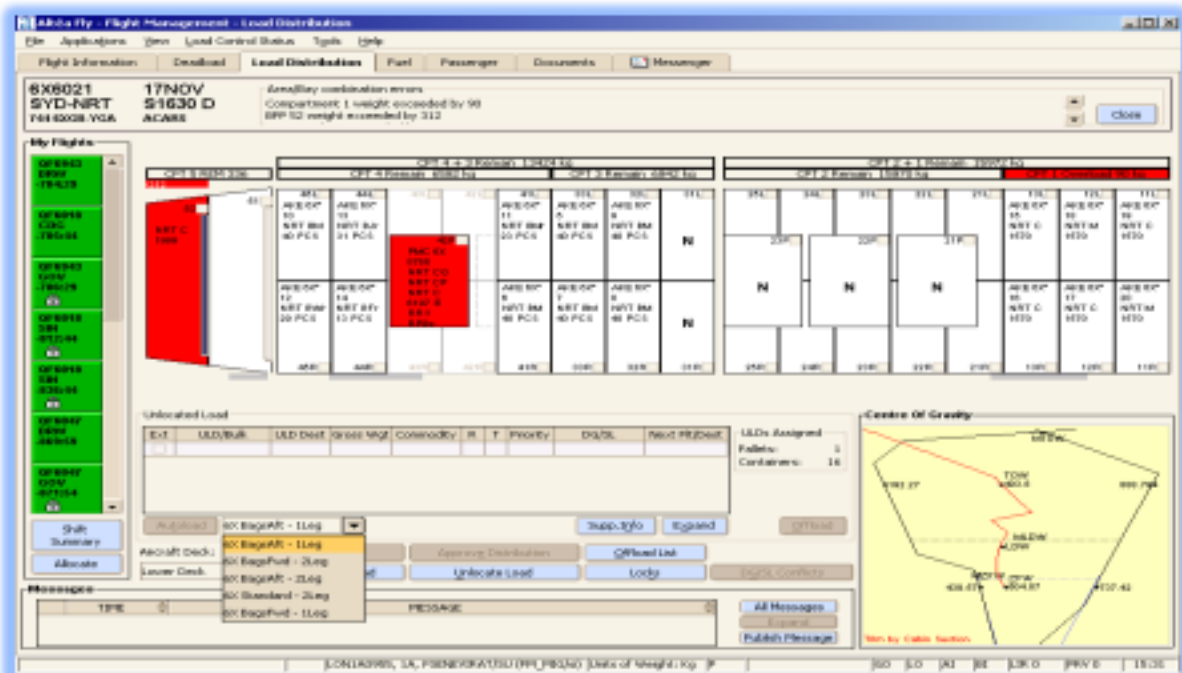
	Weight	Index Effect
BW/BI	179,176	584.5
+Pantry	9,045	-44.3
+Crew/MS	1,846	-4.0
+S/W	0	0.0
+Ballast/Trapped Fuel	0	0.0
DOW/DOI	190,069	535.4

3.5. Load planning

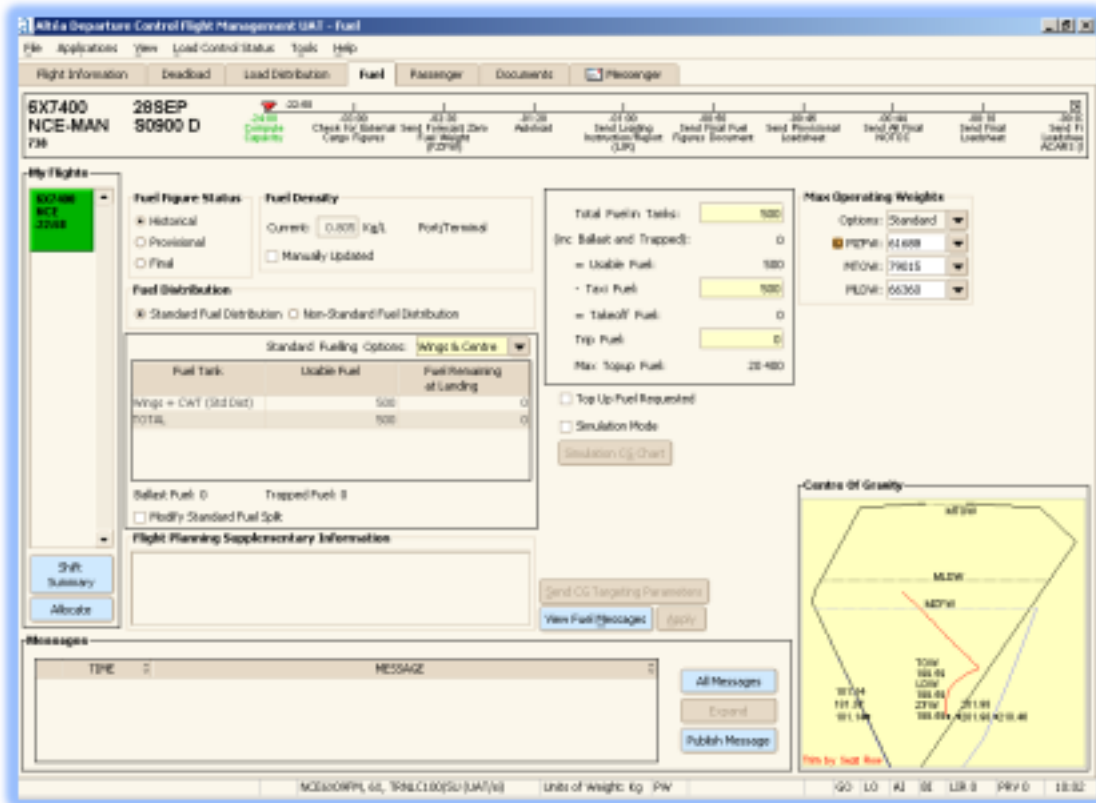
A key activity for Ground Handlers is Load Planning. This is managed in the Amadeus Altéa Ground Handler DC Flight Management module.

Amadeus Altéa Ground Handler DCS is designed to deliver optimum efficiency while applying all legal, business and structural rules.

Distribution of Loads can be done manually, semi-automatically and automatically, with visual warnings of issues, graphical instructions as well as Ramp Clearance.



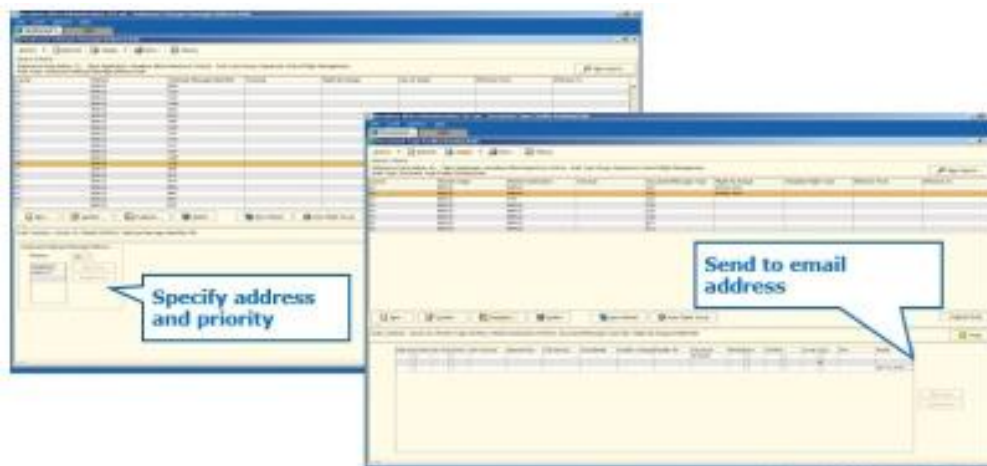
3.6. Fuel management



As part of the Flight Management module, Fuel Management is naturally supported – with status information regarding historical, provisional and final status. The interface to the carrier flight planning system is automated and a full range of options provided to your operators to enable them to safely and efficiently perform their fuel management duties.

4. Amadeus Messaging Server

The Amadeus Messaging Server is integrated into the Altéa Ground Handler DCS solution. Both Teletype Messaging and Messenger (Publish and Subscribe) are supported. Users can create / print / send / resend documents or messages and have full message management functionality.



5. Database Management

The Database Management feature is used when a Ground Handler has an agreement with the airline to provide Flight Management Services. This feature is not needed if the handling agreement covers Customer Management only.

Where the handled airline is an Altéa DCS user, the airline remains responsible for this database information. Where the handled airline is not an Altéa DCS user the Database Management feature is used to add the operational and engineering data on behalf of the handled airline.

6. Departure Plan Management

This manages the activities during the DCS operational window. A Departure Plan exists for all handled legs in Altéa DCS. Again, hosted airlines create their own departure plans within Altéa, and where this is not the case, the Ground Handler performs this activity on the airlines behalf. This uses Amadeus templates that are defined at implementation time, having agreed the specific processes appropriate for each handled airline.

7. Business Rules

Altéa is fundamentally driven by the business rules that each airline has established. These are determined by the Altéa DCS airlines, and are controlled by the airline directly as a user of the Altéa DCS solution.

These are managed by Amadeus together with the Ground Handler if the airline does not use Amadeus DCS.