

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ÚDRŽBY SYSTÉMU DOKUMENTACE PROCESŮ DP 3.5 CZ číslo 011222

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Název: **MIELE, spol. s r.o.**
IČO: 18829503
DIČ: CZ18829503
Se sídlem: Holandská 879/4, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupena: Josefem Jelínkem, jednatelem
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoby ve věcech technických:

[REDAKCE]

(Dále jen jako „Poskytovatel“)

Název: **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**
IČ: 00092584
DIČ: CZ00092584
Sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo
Zastoupena: ředitelem MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., EDIC, DESA
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoby ve věcech technických:

[REDAKCE]

(Dále jen jako „Objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Podporu a údržbu (dále jen „Podpora“) pro Systém dokumentace procesů DP 3.5 CZ (dále jen „Systém“).
- 1.2 Do tohoto Systému jsou na oddělení Centrální sterilizace zapojeny následující přístroje.

Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336100
Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336101
Myčka Miele G 7826 EL OXI, v.č. 74336103
Myčka Miele PG 8582 CD, v.č. 74389973
Sterilizátor STERIVAP HP 6612-2FED, v.č. 090190
Sterilizátor STERIVAP HP 6612-2FD, v.č. 080839

Sterilizátor UNISTERI 336-2FD, v.č. 081012
Sterilizátor STERRAD 100NX, v.č. 1046211020

- 1.3 Objednatel se zavazuje za provedenou Podporu Systému zaplatit Poskytovateli dohodnutou smluvní odměnu, která je upravena v článku 4 této Smlouvy.

2. Povinnosti smluvních stran

- 2.1 Podpora musí být Poskytovatelem prováděna v souladu s příslušnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této Smlouvy bez souhlasu Objednatele, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o důvěrných informacích, s nimiž při plnění této Smlouvy přišel do styku, tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této Smlouvy chránit dobré jméno Objednatele. Poskytovatel je povinen si při plnění povinností z této Smlouvy počínat tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil Objednateli škodu nebo nepoškodil jméno Objednatele.
- 2.4 Objednatel se zavazuje upozorňovat Poskytovatele na zjištěné závady ve funkcích Systému bezodkladně po jejich zjištění, a to na kontaktní osoby ve věcech technických Poskytovatele.
- 2.5 Objednatel je povinen druhé smluvní straně poskytnout veškerou součinnost k řádnému plnění Smlouvy, jako umožnění přístupu na pracoviště Objednatele, zpřístupnění práv v počítačové síti, zpřístupnění zabezpečeného vzdáleného připojení apod. prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických Objednatele.
- 2.6 Objednatel je povinen zajistit plně funkční serverovou i klientskou část (HW) vč. příslušného operačního systému (SW), na kterých běží Systém, dále pak plně funkční počítačovou síť.
- 2.7 Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědných zaměstnanců Objednatele a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, vždy po předchozí dohodě.

3. Rozsah služeb a lhůty

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje provádět následující služby:
- a) zabezpečení vzdáleného servisního dohledu výrobců jednotlivých přístrojů
 - b) úpravu Systému dle platné legislativy
 - c) rozvoj funkcionalit Systému, předání a instalace patchů a hotpatchů
 - d) poskytování a instalace nových verzí Systému, tzv. upgradů
 - e) přímé napojení na informační systém MEDIX
 - f) zajištění základní instruktáže, školení nebo návodu k novým verzím Systému
 - g) HELP-DESK na celý Systém přístupný 24 hodin v pracovní dny, soboty i neděle
 - h) prohlášení o validaci Systému na vyžádání

3.2 Doba odezvy (reakční doba zahájení řešení) a řešení je určena závažností problému.

Typ závady	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Doba řešení
A	Provoz Systému je zcela zastaven, důležitá funkce Systému je narušena.	do 10 minut	do 24 hodin
B	Provoz Systému je ovlivněn, ale může dále pokračovat jiným způsobem.	do 24 hodin	do 48 hodin

3.3 Nahlášení závad typu A bude řešeno pouze prostřednictvím tel. čísel kontaktních osob ve věcech technických Poskytovatele.

3.4 Nahlášení závad typu B bude řešeno prostřednictvím tel. čísel nebo písemně na e-mailové adresy kontaktních osob ve věcech technických Poskytovatele.

4. Odměna a platební podmínky

4.1 Odměna za poskytování služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je stanovena dohodou a bude hrazena předem na období 12-ti měsíců (dále jen „Smluvní období“) na podkladě faktur Poskytovatele.

4.2 Odměna za Smluvní období od 1.12.2022 do 30.11.2023 činí 23.000,- Kč bez DPH.

4.3 DPH bude účtována podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.4 Odměna za Smluvní období od 1.12.2023 bude vždy stanovena písemným dodatkem (dále jen „Dodatek“) k této Smlouvě, potvrzeným oběma Smluvními stranami. V tomto Dodatku bude vždy uveden i aktuální seznam připojených přístrojů vč. výrobních čísel.

4.5 Odměna je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) Objednateli. Odměna bude Objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této Smlouvy

4.6 Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě a zaslat jej na e-mailovou adresu: dfaktury@nemzn.cz.

4.7 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této Smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

4.8 V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či odeprýt poskytování služeb, které jsou uvedeny v článku 3 této Smlouvy.

5. Trvání Smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran či písemně vypovězena kteroukoli Smluvní stranou doporučeným dopisem s výpovědní lhůtou dvou měsíců bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

5.2 Obě Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana podstatně poruší své povinnosti. Odstoupení od Smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně doporučeným dopisem a je účinné jeho doručením.

6. Závěrečná ujednání

6.1 Tato Smlouva a vztahy mezi Smluvními stranami výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

6.2 Účinností této smlouvy se ruší smlouva o poskytování podpory a údržby systému dokumentace procesů DP 3.5 CZ uzavřená mezi stranami dne 3. 6. 2022.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

6.4 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy popř. skrze kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Smluvní strana je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoli změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně příslušných údajů Smluvní strany bez nutnosti uzavření Dodatku k této Smlouvě.

6.5 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

6.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po jednom vyhotovení.

6.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání oběma Smluvními stranami a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu připojují Smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

MIELE, spol. s r.o.

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

Místo: v Brně

Místo: ve Znojmě

