



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „IP“

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP (dále jen Všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb IP (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem, základní práva a povinnosti smluvních stran, platební podmínky a postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady plnění. Všeobecné podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto telekomunikačních služeb. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1. Charakteristika poskytovaných služeb

- 1.1. Veřejné telekomunikační služby IP (dále jen Služby IP) jsou služby poskytované Poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím bezdrátové (mikrovlnné), metalické či optické linky.
- 1.2. Poskytování Služeb IP podle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek je zajišťováno v rámci telekomunikační sítě Poskytovatele (dále jen Síť poskytovatele).
- 1.3. V rámci Služby IP bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi v dohodnutém rozsahu, tyto služby:
 - 1.3.1. přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím Sítě poskytovatele o předem definované kapacitě přípojně linky
- 1.4. Kapacita přípojně linky je maximální fyzická přenosová rychlost linky, kterou lze teoreticky přenášet digitální data. Přenášená digitální data obsahují vyjma uživatelských dat také data režijní, za což jsou považovány především režijní informace protokolových vrstev a servisní informace transportních zařízení.
- 1.5. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby IP není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.
- 1.6. Služby IP jsou poskytovány ve variantách dle aktuální nabídky služeb Poskytovatele. Technické parametry Služby IP jsou nastaveny dle Účastníkem zvolené tarify a jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb IP.
- 1.7. Ceník služeb je dokument obsahující technické parametry Služeb IP, ceny a smluvní poplatky s tím související.
- 1.8. Tarif je možné změnit, pokud to typ služby umožňuje, písemnou změnou Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit kvalitu technických parametrů pro poskytování služeb bez nároku na změnu dohodnuté ceny služby. Snížení kapacity poskytované služby je Poskytovatel oprávněn realizovat na žádost Uživatele maximálně do cenové úrovně tarifu se kterým byla Smlouva o poskytování služeb IP uzavřena. Požadavku Účastníka na větší snížení tarifu nemusí Poskytovatel vyhovět v případě, že Účastník požádá o tuto změnu před ukončením smluvního období, na které byla Smlouva uzavřena. Změnu tarifu je možné provést jednou měsíčně a to vždy min. 5 pracovních dnů před začátkem následujícího měsíce.
- 1.9. Služby IP jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby IP poskytovány. Povinnost poskytovat Služby IP nepřetržitě mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu platných právních předpisů.
- 1.10. Uživatel se zavazuje využívat pro komunikaci s Poskytovatelem "Uživatelské rozhraní" (<http://uzivatel.cbnet.cz/>) v rámci kterého jsou autorizovaným dálkovým přístupem Uživateli zpřístupněny měsíční vyúčtování a další daňové doklady spojené se Službami IP určená konkrétnímu Uživateli a zprávy určené pro Uživatele. Uživatel se zavazuje využívat Uživatelské rozhraní ke komunikaci s Poskytovatelem a pro aktualizaci kontaktních údajů, především emailové adresy a kontaktního telefonního čísla, prostřednictvím, kterých může být Uživatel informován o nových oznámeních Poskytovatele. Pokud ze strany Uživatele nedojde k aktualizaci těchto kontaktních údajů nebo výběru doručených zpráv, považuje se za zprávy doručené okamžikem jejich zveřejnění v Uživatelském rozhraní či zaslání na poslední známý kontakt.

2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Služby IP jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobem k právním úkonům (dále jen Účastník). Součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky.
- 2.2. Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku) a uvést pravdivé údaje potřebné pro uzavření smlouvy.

3. Změna a převod smlouvy

- 3.1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků Smlouvy platí přiměřené ustanovení o uzavírání Smlouvy.
- 3.2. Převod práv a závazků Účastníka na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

4. Trvání a ukončení smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě. Tato doba začíná běžet dnem zprovoznění služby v rozsahu dle Smlouvy. O předání služby vyhotoví Poskytovatel předávací protokol. Uživatel je povinen bez zbytečných průtahů funkční službu převzít.
- 4.2. Smluvní vztah může být ukončen uplynutím doby v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za níže uvedených podmínek, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.

- 4.3. Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby IP delším než 10 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího upozornění pozastavit nebo přerušit poskytování Služeb IP až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude Poskytovatel Účastníka informovat formou informační stránky v internetovém prohlížeči Účastníka, písemně, či elektronickou formou.
- 4.4. Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby IP delším než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn smlouvu písemně vypovědět či od smlouvy odstoupit.
- 4.5. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání uvedené ve Smlouvě je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli celkové náklady spojené s instalací služby ve výši uvedené ve Smlouvě a v termínu určeném Poskytovatelem.
- 4.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závažným způsobem a přes písemné upozornění porušila své smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět Smlouvu či odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb IP v případě, že Účastník porušil některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění Poskytovatelem na takovéto porušení nezjednal ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného upozornění nápravu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Účastníkovi.
- 4.8. Jestliže Účastník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování Služeb IP, Poskytovatel neprodleně obnoví jejich poskytování.
- 4.9. Ukončením smluvního vztahu není Účastník zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby ani odpovědnosti za případné škody způsobené Poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního období.
- 4.10. Přerušením poskytování služby IP z důvodu porušení Všeobecných podmínek z důvodů na straně Účastníka nezaniká povinnost Účastníka hradit pravidelné měsíční platby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Cena za Služby IP je ve Smlouvě stanovena na základě Ceníku služeb IP, platného ke dni uzavření Smlouvy.
- 5.2. Ceny za Služby IP účtuje Poskytovatel tímto způsobem:
 - 5.2.1. jednorázové instalační poplatky jsou účtovány Účastníkovi při fakturaci první pravidelné měsíční platby
 - 5.2.2. pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány vždy k 1. dni každého měsíce
- 5.3. Cenu za paušálně poskytované Služby IP je Účastník povinen zaplatit na základě vyúčtování a ve lhůtách uvedených na platebních dokladech vystavených Poskytovatelem či uvedených ve Smlouvě, pokud nebyla dohodnuta jiná forma úhrady.
- 5.4. Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. Poskytovatel má v právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.5. V případě, že Poskytovatel zašle Účastníkovi upomínku neuhrazené faktury nebo bude Účastníkovi přerušeno poskytování služeb z důvodu jeho prodlení s platbami za Služby IP, bude za tento úkon Účastníkovi vyúčtována částka dle aktuálního Ceníku služeb IP.
- 5.6. Poskytovatel může zpoplatnit vystavování a doručování tištěných faktur.
- 5.7. Peněžitá plnění, na něž vzniká nárok dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jsou – s výjimkou placení ceny služby – jsou splatná do 14 dní od doručení výzvy k poskytnutí plnění, a to na účet Poskytovatele.
- 5.8. V případě, že Účastník nemůže Služby IP využívat z důvodu závady technického či provozního charakteru na straně Poskytovatele, či je může využívat pouze částečně z důvodu prokázání nedodržení úrovně kvality služeb, má Účastník právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny Služeb IP, zpravidla na poskytnutí Služeb IP náhradním způsobem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Právo na vrácení poměrné části ceny uplatní Účastník u Poskytovatele. Doba pro výpočet poměrné části ceny za Služby IP, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník závalu oznámil Poskytovateli.
- 5.9. Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby IP je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvede Poskytovateli o vzniku závady mající za následek přerušení provozu.
- 5.10. Reklamací vad plnění a vyúčtování ceny uplatňuje Účastník bez zbytečného odkladu. Spočívá-li reklamovaná vada v nesprávně vyúčtované ceně, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel vyřídí reklamacie neodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího doručení. Nárok z uznané reklamace bude zúčtován ve prospěch Uživatele v následujícím zúčtovacím období po uznání reklamace.
- 5.11. Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích hradit Účastníkovi škodu či jinou újmu způsobenou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služeb IP.
- 5.12. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. k) výslovně sjednávají, že v případě nedodržení úrovně kvality Služeb IP bude tento stav považován a řešen shodným způsobem jako závada Služeb IP, a to včetně poskytnutí odpovídající kompenzace (viz. čl. 5. těchto Všeobecných podmínek)

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby IP za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
- 6.2. Pokud je možno Služeb IP využívat jen částečně, nebo je není možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 72 hodin od jejího nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména nemožnosti přístupu ke koncovému zařízení apod. Toto přerušení poskytování Služeb IP nepřesahující 72 hodin se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb IP v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.
- 6.4. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb IP, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 3 kalendářní dny předem e-mailem či na internetových stránkách Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat nepřetržitý dohled nad poskytováním Služeb IP.
- 6.6. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti Služby IP nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo třetí osoby.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří prostřednictvím poskytované služby v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy, všeobecně uznávanými morálními a etickými normami či v případě, kdy tímto omezuje využití služby ostatním Účastníkům v síti Poskytovatele.
- 6.8. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení a Účastník je povinen na výzvu Poskytovateli kontrolu umožnit.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti Poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění.
- 6.10. Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na Síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.
- 6.11. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.
- 6.12. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 6.13. Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.
- 6.14. Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka jako svého referenčního zákazníka.
- 6.15. Poskytovatel je oprávněn omezit provoz Účastníka, který svým provozem omezuje ostatní uživatele služeb IP.
- 6.16. Poskytovatel neodpovídá za:
 - 6.16.1. škodu, která vznikne jako důsledek kapacity sítě, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části,
 - 6.16.2. škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,
 - 6.16.3. ušlý zisk,
 - 6.16.4. jakékoliv škody, které vzniknou Účastníkovi v důsledku výpadku sítě internet, poškození či opožděného dodání dat
 - 6.16.5. dodržení úrovně kvality služeb či závady na sítích jiných operátorů
 - 6.16.6. za přerušení dodávky Služeb IP v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě
- 6.17. Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služeb IP.
- 6.18. Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání Poskytovatele zřízené Služby IP převzít. V případě, že Účastník odmítne zřízené Služby IP převzít, má se za to, že Účastník Služby IP převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.
- 6.19. Účastník je povinen při využívání Služeb IP dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 6.20. Účastník je povinen za poskytnuté Služby IP řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné Poskytovatelem.
- 6.21. Účastník smí při využívání Služeb IP používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
- 6.22. Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo je přemísťovat. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli sankci uvedenou ve smlouvě.
- 6.23. Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele uvedené na předávacím protokolu Služby IP proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich vrácení Poskytovateli při zrušení příslušné Služby IP nebo při ukončení Smlouvy.
- 6.24. V případě, kdy Účastník nezabezpečí technické zařízení Poskytovatele proti zcizení, neoprávněné jej demontuje či přesune bez svolení Poskytovatele je povinen uhradit Poskytovateli celkovou cenu tohoto zařízení uvedenou ve Smlouvě.
- 6.25. Účastník se zavazuje bezodkladně ohlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních Poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- 6.26. Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů, popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění Smlouvy.
- 6.27. Účastník se zavazuje zajistit energetické napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování Služeb IP.
- 6.28. Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službami IP.
- 6.29. Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků Poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokáží pověřením Poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku Poskytovatele.
- 6.30. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.
- 6.31. Účastník nesmí využívat Služby IP k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 6.32. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb IP. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby IP se považuje zejména:
 - 6.32.1. zajištění si, nebo snaha zajištění si pro Služby IP jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení,
 - 6.32.2. zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služeb IP bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit,
 - 6.32.3. omezení využití či bránění v používání Služeb IP jiným uživateli

- 6.33. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužití služby.
- 6.34. Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli elektronickou poštou nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele, bankovního spojení, kontaktních údajů a vyznění o zahájení insolvenčního řízení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

7. Ohlašování závad

- 7.1. Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonicky nebo e-mailem do dohledového centra Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.
- 7.2. Účastník je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní jméno a telefon nebo e-mail, typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, a podrobný popis poruchy.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemně nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové centrum Poskytovatele:

Rakovník, Ottova 222

telefon:

e-mail:

www.cobnet.cz

8. Ochrana informací

- 8.1. Poskytovatel a Účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které se dozvěděli v souvislosti s plněním Smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
 - 8.2.1 informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
 - 8.2.2 informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - 8.2.3 informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- 8.3. Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

9. Doručování

- 9.1. Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem se za doručeno považuje písemnost:
 - 9.1.1. předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně
 - 9.1.2. doručená subjektem poskytující poštovní služby
 - 9.1.3. doručena jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem
- 9.2. V případě písemností doručovaných subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenu dnem doručení na adresu naposledy oznámenou Účastníkem, příp. na jinou známou adresu Účastníka. Za doručenu je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo zásilka, která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době nebo která byla doručena vhozením do schránky po předchozí výzvě k vyzvednutí zásilkou, jakož i zásilka vrácená jako nedoručitelná z důvodu změny bydlité adresáta.
- 9.3. V případě informací doručovaných elektronicky (e-mailem, SMS apod.), se považuje informace za doručenu dnem odeslání na elektronickou adresu či telefonní číslo naposledy oznámených Účastníkem.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2021 a v plném rozsahu nahrazují Všeobecné podmínky ze dne 1. srpna 2020.
- 10.2. Pokud se některá z ustanovení těchto Všeobecných podmínek ukáže jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Všeobecných podmínek jako celku.
- 10.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky měnit.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat informace týkající se obsahu a trvání služeb zejm. prostřednictvím svých internetových stránek. Změnu Všeobecných podmínek oznámí Poskytovatel Účastníkovi zákonným způsobem.
- 10.5. Pokud by změna těchto Všeobecných podmínek znamenala podstatný zásah do smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, je Účastník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to neprodleně po změně smluvních ujednání.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn změnit poskytované služby a podmínky pro jejich poskytování, příp. ukončit poskytování služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změn podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě nebo vývoje nových technologií v dané oblasti.
- 10.7. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem při poskytování Služeb IP se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem o telekomunikacích, občanským zákoníkem, příp. dalšími právními předpisy.
- 10.8. Spory z Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích Český telekomunikační úřad nebo soud ČR.