

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB NA ZAŘÍZENÍ MĚŘENÍ A REGULACE

uzavřená ve smyslu Zákona 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ustanovení §2586 až §2619, mezi společnostmi:

**Poskytovatelem:**

**EV COMP, s.r.o.**  
Tečovice 433  
763 02 Zlín 4  
Česká republika  
IC: 26974363  
DIC: CZ26974363

zastoupená:

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

**Klientem:**

**Městské kulturní středisko Holešov, příspěvková organizace**  
Náměstí F. X. Ríchtra 190  
769 01 Holešov  
IC: 00486639  
DIC: CZ00486639

zastoupená:

v  
(dále jen „**klient**“)

**Preambule:**

Klient v zájmu bezporuchového chodu zařízení MaR objednává u Poskytovatele (dále společně jen Smluvní strany) servisní služby v rozsahu a specifikaci dané touto smlouvou. Obě smluvní strany se zavazují dodržovat všechny podmínky a termíny stanovené touto smlouvou a poskytnout maximální součinnost k bezporuchovému stavu zařízení.

Tato servisní smlouva nahrazuje původní servisní smlouvu z roku 2010.



MĚŘENÍ A  
REGULACE



AUTOMATIZACE  
BUDOV



INTELIGENTNÍ  
ELEKTROINSTALACE



KLIMATIZACE  
TOPENÍ / CHLAZENÍ  
TEPELNÁ ČERPADLA

### 1.1. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je provádění servisních prací, preventivních prohlídek a dále pak provádění akutních servisních prací při poruše zařízení, na systémech měření a regulace (MaR) v objektu zámku v Holešově.

Dále se Poskytovatel zavazuje objednateli poskytovat poradenské a konzultační služby v oblasti MaR pro plánované rekonstrukce či výstavby nových objektů v rámci rozvoje.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti této smlouvy servisní služby, specifikované v odstavci 1.2.

### 1.2. Servisní služby:

Servisní služby představují tyto činnosti:

**1.2.1. Hot-Line** - asistenční podpora Klientovi: pracovní dny 07:00 – 18:00, mimo pracovní dny (státní svátky, dny pracovního klidu) – bude k dispozici

**1.2.2. Garance reakční doby na potvrzení přijetí požadavku na servis:** do 12 hodin max. (mimo státní svátky a dny pracovního klidu a volna), v případě odeslání požadavku e-mailem či SMS zprávou

**1.2.3. Garance reakční doby servisu na zahájení řešení požadavku:** 48 hodin max. (mimo státní svátky a dny pracovního klidu a volna), obvykle však 24 hodin od přijetí požadavku dle bodu 1.2.2. Servisní práce začnou neprodleně po příjezdu technika, vždy v součinnosti s Objednatелеm

**1.2.4. Inspekční kontrola, preventivní prohlídka a údržba zařízení** (dále jen PM)

Tato činnost je prováděna opakovaně Poskytovatelem, v periodě 1x ročně, zpravidla v měsíci říjnu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Obsah minimálních požadavků/úkonů:

Při prohlídce bude kontrolováno na systému MaR:

- funkčnost čidel, servopohonů a ost. snímačů
- funkčnost protimrazových ochran u VZT jednotek
- kontrola rozvaděčů MaR
- kontrola PC pro vizualizaci
- kontrola poruchových stavů
- kontrola komunikace mezi rozvaděči MaR a PC

Servis VZT jednotek obsahuje:

- kontrola těsnosti VZT jednotky
- kontrola chodu motoru a ventilátoru
- kontrola zanesení filtrů
- kontrola rekuperátoru
- výměna filtrů dle opotřebení
- kontrola chladicího zařízení
- kontrola vodního ohřevu
- kontrola klapek
- celkové čištění VZT jednotky

Při PM pracovník poskytovatele vyhotoví inspekční protokol s vyhodnocením stavu zařízení, nalezenými závadami a doporučeními k dalšímu postupu – např. výměny dílů, seřízení, kalibrace, ... . Cena každé preventivní prohlídky bude fakturována dle sazeb uvedených v této servisní smlouvě, odstavec 1.3.

Požadavek na provedení plánované PM je Klientem odeslán, zpravidla objednávkou, na Poskytovatele minimálně 30 kalendářních dnů před požadovaným provedením PM.

**1.2.5. Vzdálený monitoring a diagnostika zařízení** – pro přesnou diagnostiku a maximální zkrácení doby odstávky zařízení se preferuje konzultace a řešení prostřednictvím GSM sítě (tzv. vzdálený přístup).

### 1.3. Odměna za poskytované servisní služby:

Ke dni podpisu této smlouvy je celkem instalováno 11ks řídicích systémů MaR a vizualizace.

Celkové smluvní roční náklady jsou **13.000,- Kč bez DPH.**

V ceně není zahrnuta cena spotřebovaného materiálu tj. případné náhradní díly, filtry, snímače a jiné.

#### 1.3.1. Ceník služeb Poskytovatele pro rok 2022:

Montér, mechanik: 500,- Kč/hod.

Inženýr: 750,- Kč/hod.

Programátor SW: 750,- Kč/hod.

Dálková správa: 750,- Kč/hod.

(tyto sazby jsou platné pro pracovní dobu Po – Pá, v čase 07:00 – 16:00 hod.)

#### Příplatky:

Po pracovní době: + 50 % za každou odpracovanou hodinu

Sobota/Neděle: + 100% za každou odpracovanou hodinu  
(po předešlém odsouhlasení technika)

Svátky: + 100 % za každou odpracovanou hodinu

#### Cestovní náhrady:

Čas pracovníka na cestě: 350,-Kč/hod.

Osobní vozidlo: 10,- Kč/km

Dodávka: 10,- Kč/km

K ceně za poskytnuté servisní služby bude zahrnuta cena spotřebního materiálu a náhradních dílů. Soupis a cena spotřebního materiálu a náhradních dílů bude uvedena samostatně v servisním protokolu, dle skutečné spotřeby .

Další výdaje, jako případně nocležné a ostatní nutné vedlejší náklady budou přeúčtovány dle odsouhlasené skutečnosti.

Místo výjezdu servisních pracovníků: Tečovice 763 02, Česká republika

Splatnost faktur, které musí mít formu daňového dokladu, je stanovena na 30 dnů od jejich vystavení Klientovi.

Úhrada bude provedena bezhotovostně na účet Poskytovatele, uvedeného na příslušné faktuře. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

### 1.4. Hlášení požadavků na provedení servisní služby:

Požadavek na provedení služby nebo servisního zásahu bude vždy učiněn a odeslán na emailovou adresu níže, dále je přijetí požadavku potvrzeno pracovníkovi klienta dle bodu 1.5.. Dále je poté možné požadavek řešit přímo s pracovníky klienta.

- Telefonicky na HOT LINE službu:

- E mailem na adresu:

- SMS zprávou na číslo:

Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku dle odstavce 1.2.2. telefonicky, emailem, SMS zprávou, .. .

### 1.5. Kontaktní/oprávněné osoby pro technickou a operativní komunikaci:

Na straně Poskytovatele:

vedoucí servisu

technik specialista

Na straně Klienta:

## **1.6. Servisní zprávy, záznamy z PM**

Poskytovatel je povinen při provádění servisních úkonů dokumentovat stav zařízení v servisních zprávách a zprávách o provedení PM, kopie těchto zpráv vždy obdrží Klient a tyto, po jejich odsouhlasení Klientem, jsou jedním z podkladů pro fakturaci provedených úkonů ze strany Poskytovatele.

## **1.7. Odpovědnost za škody**

1.7.1 Poskytovatel má uzavřenou platnou pojistnou smlouvu a je pojištěn proti všem škodám a rizikům souvisejícím s poskytováním servisních služeb dle této servisní smlouvy, včetně zákonné odpovědnosti za zranění osob třetích stran nebo za škody způsobené třetím stranám, které nesouvisí s předmětem této smlouvy.

1.7.2 Za škody způsobené činnostmi poskytovatele a jeho subdodavatelů, v průběhu plnění servisních úkonů, plně odpovídá poskytovatel a je povinen případné škody odstranit nebo jejich odstranění zajistit na své náklady.

## **1.8. Součinnost Klienta**

Klient se zavazuje poskytnout maximální součinnost jak při plánovaných tak i neplánovaných servisních úkonech ve smyslu článku 1.2. této smlouvy.

## **1.9. Další ujednání:**

- Přijatá hlášení požadavků budou prioritně řešeny, ve spolupráci s Klientem, telefonickým poradenstvím. V případě, že nebude tel. poradenstvím požadavek možno vyřešit, bude následovat požadavek a dohoda na vyslání příslušného servisního pracovníka do sídla Klienta.
- Rozhodnutí, jakého specialistu, včetně případných specialistů subdodavatelů Poskytovatele, k řešení daného požadavku je zapotřebí je plně v pravomoci Poskytovatele
- V případě potřeby vyslání pracovníků subdodavatele platí ceník služeb daného subdodavatele
- Poskytování servisních služeb a vyslání servisního technika Poskytovatele může být odmítnuto v případě, že Klient má uznané závazky u Poskytovatele po době splatnosti
- Při servisních zásazích Poskytovatele zajistí klient přítomnost obsluhy zařízení, případně další pracovníky, včetně technologické připravenosti zařízení k provedení zásahu.
- Záruční doba nakupovaných dílů je dána dobou poskytnutou subdodavatelem.

## **1.10. Účinnost smlouvy, platnost smlouvy, změny smlouvy**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem \_\_\_\_\_ a uzavírá se na dobu neurčitou, s možností výpovědi s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být dána písemnou formou a prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Výpověď začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## **1.11. Pozastavení služeb**

Jestliže budou mezi Klientem a Poskytovatelem jakékoliv nezaplacené pohledávky po době splatnosti delší jak 60 dnů, má poskytovatel právo na pozastavení všech servisních služeb dle této smlouvy a to až do doby uhrazení všech jeho pohledávek.

## **1.12. Vyšší moc**

Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci, či nařízení státních orgánů.

Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění závazků obou stran.

Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

### 1.13. Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy mohou smluvní strany odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních podmínek.

Podstatná porušení jsou zejména:

- Nedodržení požadavků, ze strany poskytovatele, specifikovaných v bodech 1.2.1., 1.2.2. a 1.2.3
- Neuhrazené pohledávky Poskytovatele, s prodlením delším než 60 po lhůtě splatnosti

### 1.14. Smluvní sankce

V případě, že ze strany Poskytovatele nebudou dodrženy doby odezvy uvedené v bodě 1.2.1., 1.2.2 a dále 1.2.3. se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto pokuty může činit 20 000,- Kč maximálně.

### 1.15. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a může být měněna, doplněna jen písemnými dodatky, odsouhlasenými oběma stranami.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom.

Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a zněním a prohlašují, že je ujednána svobodně.

Datum: 13.12.2022



Městské kulturní středisko Holešov,  
právní subjekt  
nam. F. X. Riehra 190 ①  
769 01 Holešov  
IČ: 00486639, DIČ: CZ00486639

Poskytovatel  
p. Pavel Mucha, jednatel

Klient