

**Smlouva o užití a provozní podpoře systémů
Elektronického oběhu pošty – EZOP
Elektronické podatelny
Hostovaných EZOP u zřizovaných organizací a obcí**
dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

2022/1236/ITS

**Článek 1
Smluvní strany**

se sídlem: SoftHouse, s.r.o.
jednající: Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
IČ: [redacted] dnatel
DIČ: 263 79 945
bankovní spojení: CZ26379945
[redacted]

Obchodní firma SoftHouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „zhotovitel“

a

se sídlem: Statutární město Kladno
zastoupené: nám. Starosty Pavla 44, Kladno, 272 01
IČ: Mgr. František Bureš, statutární náměstek primátora
DIČ: 00234516
CZ00234516

dále jen „objednatel“

**Článek 2
Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu Elektronického zpracování oběhu pošty – spisové služby (dále jen EZOP). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

**Článek 3
Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Konzultační a poradenská činnost:

- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování EZOP formou vzdáleného přístupu v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli ve výši 40 člověkohodin u zhotovitele,
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod,
- pověřeným pracovníkem zhotovitele je Petra Benediktová, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] nebo Jan Dobiáš, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Článek 4 Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na udržení funkčnosti EZOP podle požadavků objednatele
 - v rámci víceprací lze objednat programátorské práce zajišťované u zhotovitele.

Článek 5 Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou multilicenci k užití EZOP, který je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EZOP pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn EZOP užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EZOP ani jeho části,
 - EZOP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EZOP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb objednavatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 6 Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory systému EZOP pro Magistrát města Kladno je stanovena roční sazbou 115 625,- Kč bez DPH, 21% DPH je 24 281,- Kč, cena s DPH je 139 906,- Kč.
2. Cena za dodávky roční provozní podpory Elektronické podatelny je stanovena roční sazbou 7 781,- Kč bez DPH, 21% DPH je 1 634,- Kč, cena s DPH je 9 415,- Kč.
3. Cena za dodávky roční provozní podpory hostovaných spisových služeb pro zřizované organizace a obce I. stupně a obce I. stupně s matrikou je stanovena roční sazbou 45 550,- Kč bez DPH, 21% DPH je 9 565,- Kč, cena s DPH je 55 115,- Kč.
4. Cena za vícepráce za člověkohodinu u objednatele činí 2 109,- Kč bez DPH, 21% DPH je 443,- Kč, cena s DPH je 2 552,- Kč.

5. Cena za vícepráce u zhotovitele sazbou 1 797,- Kč bez DPH, 21% DPH je 377,- Kč, cena s DPH je 2 174,- Kč.
6. Fakturace dle čl. 6, odst. 1., 2. a 3., proběhne k 30.6.2023.
7. Fakturace dle čl. 6, odst. 4 a 5., proběhne na základě konkrétní objednávky vždy v měsíci po předání objednaných víceprací maximálně ve výši 30 člověkohodin u objednatele a 70 člověkohodin u zhotovitele..
8. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.

Článek 7

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 8

Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli provozní podporu k EZOP.
2. Zhotovitel se zavazuje do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem, zahájení prací ke zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel na kontakty uvedené v článku 3 této smlouvy. Dostavením se, se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi EZOP. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu virem

Článek 9

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit EZOP a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí

- nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je EZOP provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovanému EZOP. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 10 **Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 6 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EZOP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 375 Kč, a to za každý den prodlení.

Článek 11 **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 1 roku počínaje dnem 1. 1. 2023.

Článek 12 **Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 6, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

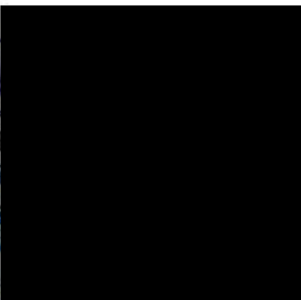
1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran. V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Zhotovitel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že objednatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje případné osobní údaje fyzických osob jednajících za zhotovitele pouze za účelem realizace této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom těchto zákonných práv v souvislosti s poskytnutím osobních údajů k účelu danému touto smlouvou. Podrobné informace na oficiálních webových stránkách www.mestokladno.cz/gdpr.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní můžou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
4. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
5. Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.
6. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
8. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

V ... dne 12. 12. 2022

V Plzni dne 12. 12. 2022

Za objednatele:

Za zhotovitele: **SoftHouse, s.r.o.**
Na Radosti 50/4
310 12 Plzeň
945
cz

Mgr. 
statutární
Statutární


Petra Benediktová,
jednatel
SoftHouse, s.r.o.