

Obec Malý Beranov, IČO 00543713, sídlem Malý Beranov 36, 586 03 Jihlava

zastoupená: Ing. Martinem Zachem, starostou obce

bankovní spojení: ČSOB, a.s. – pobočka Jihlava

č. účtu: xxxxx

na straně **objednatele**

a

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s., IČO 25512897, DIČ CZ25512897, sídlem 586 01 Jihlava, Brtnická 1002/23,

zapsaný v OR vedeným Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 2551,

zastoupený: Ing. Radimem Rovnerem, předsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB, a.s. – pobočka Jihlava

č. účtu: 100876798/0300

na straně **dopravce**

uzavírají tuto

Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1370/2007 a zákona č. 194/2010 Sb.

I. Účel smlouvy

- 1) Objednatel jako samosprávná obec má zájem na zajištění dopravní obslužnosti na území obce v rozsahu vyšším, než by dopravce nebo jiní soutěžitelé s příslušným podnikatelským oprávněním zajistili při uplatnění tržních principů.
- 2) Dopravce je oprávněn provozovat veřejnou dopravu formou linkové městské autobusové dopravy (dále též jen autobusová doprava), disponuje vlastnickým právem k potřebnému movitému, nemovitému a nehmotnému majetku, zaměstnává odborně způsobilé zaměstnance a je schopen za předpokladu poskytnutí kompenzace ze strany objednatele zajistit dopravní obslužnost na území obce v rozsahu a kvalitě dle požadavků objednatele.

II. Vymezení závazku veřejné služby

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění dopravní obslužnosti na území obce veřejnou linkovou dopravou v rozsahu a trasách dle přílohy č. 3 této smlouvy, a to v souladu s licencí pro příslušnou linku.
- 2) Změny trasy jednotlivých spojů na území obce je dopravce oprávněn provádět pouze se souhlasem objednatele dodatkem této smlouvy.
- 3) Změny časových poloh spojů se dopravce zavazuje projednat s objednatelům a časové polohy spojů volit tak, aby tyto spoje v nejvyšší možné míře uspokojovaly přepravní potřeby obce a dalších objednatelů, na jejichž území daná linka zajišťuje dopravní obslužnost.

- 4) V případě mimořádností v dopravě, ať už zaviněných či nezaviněných dopravcem, je dopravce povinen přijmout taková dočasná organizační opatření (včetně opatření operativních) v provozu MHD (objížďka, zajištění náhradního spoje, stanovení výlukových jízdních řádů či jiná opatření), aby byla dopravní obslužnost zajištěna v podobě co nejbližší dopravní obslužnosti zajišťované při organizaci dopravy vyplývající z platných licencí linek a jízdních řádů v nevýlukovém stavu. Mimořádnostmi v dopravě se rozumí na jedné straně okolnosti, jež dopravce nemohl ovlivnit (např. kongesce na pozemních komunikacích, neprůjezdnost pozemních komunikací pro vozidla MHD v důsledku dopravních nehod, uzavírky pozemních komunikací pro vozidla MHD, jejich nesjízdnost pro vozidla MHD, živelní pohroma) a další okolnosti na straně druhé (např. závada na vozidle).
- 5) Neprovést dopravní výkon dle platných jízdních řádů je možné pouze v důsledku dopravní mimořádnosti, pokud na dopravci nelze s ohledem na rozumnou míru vynaložených nákladů vyžadovat provedení organizačního opatření.
- 6) Pokud dojde neprovedení dopravních výkonů či naopak ke zvýšení dopravních výkonů v důsledku organizačních opatření přijatých při mimořádnostech v dopravě, je dopravce povinen předložit objednateli do 28. února následujícího roku v rámci ročního vyúčtování přehled těchto neprovedených či mimořádných dopravních výkonů.
- 7) Udělení licencí na jednotlivé linky a schvalování jízdních řádů se děje postupy stanovenými obecně závaznými předpisy.
- 8) Do dopravních výkonů zahrnutých do závazku veřejné služby se nezapočítávají manipulační (přístavné, odstavné a přejezdové) jízdy.

III. Změny v organizaci provozu

- 1) Dopravce se zavazuje neustále vyhodnocovat soulad zajišťované dopravní obslužnosti s přepravními potřebami a na základě uskutečněných zjištění navrhopvat objednateli optimalizaci zajišťované dopravní obslužnosti.
- 2) Dopravce se zavazuje vážně se zabývat podněty na úpravy organizace provozu vznesenými objednatel.

IV. Kompenzace

- 1) Veškeré náklady spojené s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících dle této smlouvy nese dopravce, kterému též náleží veškeré výnosy z této činnosti.
- 2) Objednatel se zavazuje dopravci uhradit za plnění závazku veřejné služby v dopravě v rozsahu plynoucím z této smlouvy kompenzaci.
- 3) Kompenzace je určena na základě výchozího finančního modelu zpracovaného v souladu s přílohou nařízení ES č. 1370/2007 a s vyhláškou č. 296/2010 Sb. a předloženého v souladu s ustanovením § 23 odst. 2 zákona o veřejných službách v přepravě cestujících před uzavřením této smlouvy objednateli. Finanční model je přílohou č. 1 této smlouvy. Po skončení doby trvání závazku veřejné služby bude výše kompenzace upravena na základě výkazu skutečných nákladů a výnosů.
- 4) Pro účely výpočtu kompenzace sjednávají smluvní strany podíl čistého příjmu k provozním aktivům ve smyslu § 7 odst. 2 vyhlášky č. 296/2010 Sb. ve výši 7,5 %. Struktura provozních aktiv je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

- 5) Smluvní strany dále v souladu s ustanovením § 4, odst. 2 vyhlášky č. 296/2010 Sb. sjednávají, že do výchozích nákladů budou zahrnuty náklady na provozní zálohu dopravních prostředků až do výše 50 % z vozového parku nutného k zajištění výkonů závazku ze smlouvy.
- 6) Předpokládaná výše kompenzace zpracovaná dle výchozího finančního modelu činí **1.095.871,04 Kč**.

V. Změny kompenzace

- 1) V případě, že dopravci vzniknou nepředvídatelné prokazatelné náklady zvyšující o více než 15 % předběžný odborný odhad kompenzace, je povinen o nich bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 90 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl, objednatele písemně informovat, odůvodnit je a jejich výši s objednatelem projednat, jinak objednatel není povinen dopravci tyto nepředvídatelné náklady uhradit. Objednatel je povinen přistoupit na odpovídající změnu této smlouvy a jejich příloh formou uzavření dodatku k této smlouvě, jinak je dopravce oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 2) Nepředvídatelnými náklady mohou být zejména zvýšené náklady vzniklé dopravci v průběhu sjednaného období v důsledku:
 - a) schválené změny jízdního řádu
 - b) výrazného zvýšení cen pohonných hmot
 - c) zvýšení mezd řidičů
 - d) apod.

VI. Úhrada kompenzace

- 1) Objednatel se zavazuje hradit čtvrtletní zálohové platby na kompenzaci vždy ve lhůtě 15 dnů od uplynutí prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí. Výše záloh za jednotlivá čtvrtletí je rovnoměrně rozvržena podle předpokládané výše kompenzace určené na základě výchozího finančního modelu a předpokládaného dopravního výkonu. Splátkový kalendář zálohových plateb je přílohou č. 4 této smlouvy.
- 2) Dopravce se zavazuje předložit objednateli do 28. února následujícího roku vyčíslení skutečné výše kompenzace a zúčtování zálohových plateb, poskytnutých objednatelem v průběhu předchozího roku bez uplatnění postupu dle § 8 odst. 2 vyhlášky č. 296/2010 Sb. Výkaz skutečných nákladů a výnosů za dobu plnění smlouvy bude sestaven v souladu s ustanovením § 4 odst. 3 a § 5 odst. 3 vyhlášky č. 296/2010 Sb. V předloženém vyúčtování budou zohledněny případné neprovedené či mimořádné dopravní výkony.
- 3) Nedoplatek či přeplatek kompenzace dle skutečné výše je splatný do 15. března 2024.
- 4) Pro případ prodlení s úhradou záloh nebo případného nedoplatku na výsledné výši kompenzace ze strany objednatele a pro případ prodlení s úhradou případného přeplatku ze strany dopravce sjednávají smluvní strany nárok oprávněné strany na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s její úhradou. Sjednaná smluvní pokuta se nedotýká nároku oprávněné strany na úrok z prodlení stanovený platnou právní úpravou, ani nároku na náhradu případné škody, a to vše v jejich plné výši.

VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dopravce se zavazuje použít poskytnutou kompenzaci pouze k financování plnění závazku veřejné služby dle této smlouvy. Pokud by z poskytnuté kompenzace byly financovány dopravní výkony nezahrnuté do závazku veřejné služby dle této smlouvy, popř. jiné aktivity dopravce, zavazuje se dopravce takovou část kompenzace vrátit objednateli. Za účelem ověření splnění této podmínky se dopravce zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2) Dopravce je povinen plnit standardy kvality stanovené obecně závaznými předpisy a zavazuje se dále plnit standardy kvality uvedené v příloze č. 5 této smlouvy.

VIII. Trvání závazku

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a zavazuje dopravce k poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.
- 2) Před uplynutím sjednané doby může být tato smlouva ukončena dohodou smluvních stran, popř. odstoupením od smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 3) Od smlouvy odstoupit může objednatel nebo dopravce pouze, neplní-li druhá smluvní strana podstatné povinnosti, které touto smlouvou na sebe převzala, ačkoli byla na neplnění těchto povinností písemně upozorněna s varováním, že pokud ve stanovené lhůtě závadový stav neodstraní, dojde k odstoupení od smlouvy.
- 4) Odstoupit od smlouvy nemůže strana neplnící konkrétní povinnost, která je důvodem pro odstoupení.
- 5) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a musí v něm být tím, kdo od smlouvy odstoupuje, uveden konkrétní důvod tak, aby jej nebylo možno později měnit, či zaměnit s jiným důvodem, jinak je odstoupení od smlouvy neplatné.
- 6) Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 7) Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran vyrovnat své vzájemné závazky z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyrovnat své vzájemné závazky z této smlouvy nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení.

IX. Závěrečné ustanovení

- 1) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě přímého zadání ve smyslu čl. 5 odst. 4 nařízení ES č. 1370/2007, resp. § 18, písm. c) zákona č. 194/2010 Sb., tj. objednatel zadal plnění závazku veřejné služby dopravci jako „veřejné služby malého rozsahu“, neboť dopravce má zajišťovat veřejné služby, u nichž průměrná roční hodnota nepřesáhne částku 1 000 000 eur nebo počet vozidlových kilometrů nepřesáhne hodnotu 300 000.
- 2) Změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky.
- 3) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - č. 1: Výchozí finanční model
 - č. 2: Výchozí model provozních aktiv
 - č. 3: Rozsah sjednané dopravní obslužnosti
 - č. 4: Předběžný odhad kompenzace a splátkový kalendář

– č. 5: Standardy kvality

- 4) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Je vyhotovena ve dvojitě provedení s platností originálu, přičemž objednatel a dopravce obdrží po 1 originálu.
- 5) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně veškerých osobních údajů, které jsou zde uvedeny. Zveřejnění smlouvy zajistí v souladu s právními předpisy dopravce.
- 6) Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany se cítí jejím obsahem vázány a jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat. Na důkaz toho, stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

V Jihlavě dne 6. 12. 2022

Za objednatele: *13. 12. 2022*

Za dopravce:

vni podnik m
rtnická 1002/23, 5

.....
Ing. Martin Zach
starosta obce

.....
Ing. Radim Rovner
předseda představenstva

Výchozí finanční model

Dopravce: Dopravní podnik města Jihlavy a.s.
 Objednatel: Obce vnějšího pásma
 Období: rok 2023

VEŘEJNÁ LINKOVÁ DOPRAVA

Data za všechny obce vnějšího pásma

Výchozí finanční model		ř.	Předpoklad 2023	
			Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty, oleje	1	2 047	19,68
	Přímý materiál, energie	2	337	3,24
	Opravy a údržba vozidel	3	770	7,40
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	469	4,51
	Pronájem a leasing vozidel	5	0	0,00
	Mzdové náklady	6	2 055	19,76
	Sociální a zdravotní pojištění	7	682	6,56
	Cestovné	8	2	0,02
	Úhrada za použití infrastruktury	9	0	0,00
	Silniční daň	10	11	0,11
	Elektronické mýto	11	1	0,01
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	118	1,13
	Ostatní přímé náklady	13	382	3,67
	Ostatní služby	14	220	2,12
	Provozní režie	15	490	4,71
	Správní režie	16	395	3,80
Výchozí náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	7 979	76,72
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18	2 862	27,52
	Ostatní tržby z přeprav	19	64	0,62
	Ostatní výnosy	20	343	3,30
Výchozí výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21	3 269	31,43
Hodnota provozních aktiv		22	3 251	
Čistý příjem		23	243	2,34
Kompenzace (ř.17 - ř.21 + ř.23)		24	4 953	47,63
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25	0	
Jiná dotace		26	0	
Výchozí dopravní výkon v km		27	104	

Maximální čistý příjem (7,5 % z hodnoty prov. aktiv)
 Skutečný čistý příjem

244	7,50%
243	7,47%

Sestavil:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Telefon:	xxxxxxxxxxxx
Datum:	6.12.2022

Příloha č. 2: Výchozí model provozních aktiv

Dopravce: Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.
Objednavatel : Obce vnějšího pásma
Období : Rok 2023

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková účetní hodnota k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)
		k 31. 12. 2022
Dopravní prostředky	9,00%	970,0
Ostatní majetek		
Pozemky	3,69%	283,0
Stavby	2,71%	1 227,0
Jiný dlouhodobý majetek	4,59%	771,0
Anuitní splátky leasingu		
Součet		3 251,0

Sestavil:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon:	XXXXXXXXXXXX
Datum:	5.12.2022

Příloha č. 3: Rozsah sjednané dopravní obslužnosti

Objednatel: **obec Malý Beranov**
Linka č.: **765 012**
Název linky: **Antonínův Důl - Masarykovo náměstí - Velký Beranov**

Trasa A délka: 2,302 km

Helenín, MB, Helenín

Helenín, zast.- Malý Beranov, Nové Stavení - Malý Beranov - Malý Beranov, Nové Stavení - Helenín, zast.

Trasa B délka: 3,116 km

Helenín, MB, VB, MB, Helenín

Helenín, zast.- křižovatka (50 %) - Malý Beranov, Nové Stavení - Malý Beranov; křižovatka -
- Malý Beranov, Nové Stavení - Malý Beranov - Malý Beranov, Nové Stavení - křižovatka -
- Helenín, zast. (50 %)

Trasa C délka: 1,140 km

Helenín, MB, VB, Helenín

Helenín, zast.- křižovatka (50 %) - Malý Beranov, Nové Stavení - Malý Beranov;
křižovatka - Helenín, zast. (50 %)

Trasa D délka: 2,139 km

Helenín, VB, MB, Helenín

Helenín, zast.- křižovatka (50 %); křižovatka - Malý Beranov, Nové Stavení - Malý Beranov -
- Malý Beranov, Nové Stavení - křižovatka - Helenín, zast. (50 %)

Období: leden 2023

Časová poloha spojů (Helenín - zast., směr Malý Beranov):

a) v pracovních dnech:

Trasa A: **7.16, 9.01, 9.56, 11.03, 12.25, 13.21, 13.55, 14.41, 15.10, 16.11, 16.40**

Trasa B: **4.55, 5.49, 6.20, 6.51, 7.51, 15.25, 17.59, 18.33, 19.13, 20.43, 22.41**

Trasa C: **16.56**

Trasa D: **4.30, 5.19, 12.54**

b) v sobotu, neděli, svátek:

Trasa B: **7.01, 9.20, 11.50, 12.40, 13.30, 15.08, 16.49, 18.30, 20.06, 20.50, 22.42**

Trasa D: **4.49**

c) ve dnech školního vyučování:

Trasa B: **14.11**

Dopravní výkon - výpočet km za sjednané období

Trasa	Délka spoje v km	od 1.1.2023 do 31.1.2023			od 1.1.2023 do 31.1.2023			od 1.1.2023 do 31.1.2023			Celkem ujeté km
		Pracovní dny			Sobota, neděle a svát.			Dny školního vyučování			
		Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	
A	2,302	11	22	557,08	0	9	0,00	0	21	0,00	557,08
B	3,116	11	22	754,07	11	9	308,48	1	21	65,44	1 127,99
C	1,140	1	22	25,08	0	9	0,00	0	21	0,00	25,08
D	2,139	3	22	141,17	1	9	19,25	0	21	0,00	160,43
Celkem		26		1 477,41	12		327,74	1		65,44	1 870,58

Období: únor - prosinec 2023**Časová poloha spojů linky 765 002 (Helenín - zast., směr Malý Beranov):**

a) v pracovních dnech:

Trasa A: **8.28, 11.05, 12.05, 13.05, 13.48, 14.58, 16.38, 20.36**Trasa B: **4.57*, 5.48*, 6.18, 9.34, 14.08, 15.48, 17.48**Trasa C: **13.28**Trasa D: **4.27*, 5.28, 12.44*, 17.08, 21.06***

b) v sobotu, neděli, svátek:

Trasa A: **13.50**Trasa B: **9.50, 11.50, 12.43*, 15.24, 16.50*, 18.45, 20.19, 20.51***Trasa D: **4.49***

* z konečné spoj pokračuje jako linka 765 012

Časová poloha spojů linky 765 012 (Helenín - zast., směr Malý Beranov):

a) v pracovních dnech:

Trasa B: **6.49*, 7.09*, 7:30*, 14.50*, 15.24*, 19.12*, 22.41***Trasa C: **16.11, 18.41***

b) v sobotu, neděli, svátek:

Trasa B: **7.01*, 22.41***

Dopravní výkon - výpočet km za sjednané období

Trasa	Délka spoje v km	od 1.2.2023 do 31.12.2023									
		Pracovní dny			Sobota, neděle a svát.			Dny školního vyučování			Celkem ujeté km
		Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	
A	2,302	8	228	4 198,85	1	106	244,01	0	173	0,00	4 442,86
B	3,116	14	228	9 946,27	10	106	3 302,96	0	173	0,00	13 249,23
C	1,140	3	228	779,76	0	106	0,00	0	173	0,00	779,76
D	2,139	5	228	2 438,46	1	106	226,73	0	173	0,00	2 665,19
Celkem		30		17 363,34	12		3 773,71	0		0,00	21 137,05

Celkem rok:

Trasa	Délka spoje v km	od 1.1.2023 do 31.12.2023									
		Pracovní dny			Sobota, neděle a svát.			Dny školního vyučování			Celkem ujeté km
		Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	Spoje za den	Počet dnů	Ujeté km	
Celkem											23 007,63

30.11.2022

Příloha č. 4: Předběžný odhad kompenzace a splátkový kalendář

Objednatel: **obec Malý Beranov**

Stanovený rozsah dopravní obslužnosti	23 008 km
Hodnota kompenzace dle finančního modelu na 1 km	47,63 Kč
Celková výše kompenzace:	1 095 871,04 Kč
Podíl Kraje Vysočina	0,00 Kč
Kompenzace po odpočtu podílu Kraje Vysočina	1 095 871,04 Kč

Splatnost zálohy kompenzace pro rok 2023	Částka
15. února 2023	273 967,76 Kč
15. května 2023	273 967,76 Kč
15. srpna 2023	273 967,76 Kč
15. listopadu 2023	273 967,76 Kč
Celkem	1 095 871,04 Kč

6.12.2022

Standardy kvality MHD v Jihlavě

Standardy provozní

- Podíl vynechaných linkových km z plánovaných linkových km – nejvýše 0,8 %
- Dodržování jízdního řádu odchylka nad + 3 minuty proti jízdnímu řádu u max. 10 % spojů. mínusová odchylka do max. -1 min. od JŘ u max. 0,5 % spojů
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP odboru dopravy magistrátu města Jihlavy pololetně, namátkové kontroly ze strany MMJ-OD na základě vyžádaných dat od DP z dispečerského IS*

Standardy dopravní obslužnosti

- Maximální interval v pracovní dny u páteřních*) trolejbusových linek 15 minut (v době 6 -18) hodin v nepracovní dny 20 minut (v době 6-18). Maximální interval u páteřních*) linek autobusových linek v pracovní dny 30 minut v nepracovní dny 60 minut
- Do místních částí, kde zajišťuje dopravní obsluhu DP Jihlava, zajistit četnost spojení do roku 2023 v rozsahu minimálně 8 párů spojů v pracovní den a minimálně 4 páry spojů v nepracovní dny
- Zachování cestovní rychlosti u trolejbusových linek na úrovni roku 2018 (21 km/h) s maximálním poklesem o 5 % a u páteřních*) autobusových linek na úrovni roku 2018 (22 km/h) s maximálním poklesem o 8 %.
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, data ze schválených JR*

Standardy v oblasti vozového parku

- Do konce roku 2020 všechna vozidla s alespoň jedním nízkopodlažním vstupem
- Průměrné stáří vozového parku autobusů a trolejbusů max. 12 let
- Všechna vozidla opatřena ev. čísly (min 4x na vůz), znaky dopravce (min. 2x), logem města (min. 1x) a vozidla, která nemají celovozovou reklamu, v městském laku v kombinaci červená – šedá – béžová. Trolejbusy, které nemají celovozovou reklamu označit sloganem (2x na vůz) „myslíme elektricky od roku 1909“
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, namátkové kontroly MMJ-OD*

Standardy v oblasti komfortu, bezpečnosti a odbavení cestujících

- Všechna nová vozidla pořizovaná v době platnosti této smlouvy budou vybavena soudobým informačním systémem (vnější informační panely v počtu min 3 x na jeden vůz, vnitřní informační panel/panely zobrazující alespoň 3 následující zastávky s možností zobrazování

*) páteřní trolejbusová linka, je taková linka, která spojuje centrum města s velkými sídleními centry či body zájmu jako např. nemocnice, školská zařízení, dopravní terminály apod. V roce 2021 jsou za páteřní trolejbusové linky považovány trolejbusové linky A, B, C. U autobusů nejsou za páteřní linky považovány linky zajišťující v převážné míře obsluhu místních částí a tangenciální linky obsluhující průmyslové zóny. V roce 2021 nejsou za páteřní linky považovány linky 7, 8, 10, 31, 32, 41, 42).

informací v plném spektru barev, provozních informací, informací o mimořádných situacích, sděleních dopravce, města., akustické informační systém, informační systém pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace).

- Všechna nově pořizovaná vozidla budou vybavena klimatizací salónu pro cestující, vnitřním a vnějším kamerovým systémem se záznamem
- Všechna nově pořizovaná vozidla budou vybavena wi-fi či obdobnou soudobou technologií umožňující připojení k internetu pro cestující
- Do roku 2022 vybavení všech vozidel systémem pro možnost zakoupení jízdního dokladu bezkontaktní platební kartou či obdobnou technologií
- Čistota vozidel, úklid vozidla v interiéru po každém provozním dni, mytí zvenku min. 1 x týdně
- Obsazenost vozidel max. 25 % procent spojů s větší obsazeností než 60 cestujících na 12m vozidlo
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně*

Standardy v oblasti informovanosti cestujících a PR

- Aktuální JŘ na všech zastávkách (kromě období změn JŘ v intervalu v době méně než 7 dní před plánovanou změnou)
- Stejnokrožová kázeň u všech řidičů (kromě řidičů, kteří, jsou v pracovním poměru kratší dobu než 3 měsíce) a dalších provozních pracovníků (kromě revizorů)
- Udržování nových informačních kanálů pro cestující (profil na sociálních sítích, ...)
- Aktivní účast DP na akcích pořádaných statutárním městem (Evropský týden mobility, akce ZM a MA 21, ...)
- V každém vozidle bude vyhrazeno místo pro aktuální provozní informace, každé vozidlo bude vybaveno schématem sítě linek, všechny zastávky a vozidla vybaveny informacemi o tarifu.
- 20 zastávek je vybaveno inteligentními informačními panely
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, namátkové kontroly ze strany MMJ-OD*