

# Smlouva o dílo

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Ev. č. smlouvy Objednatele:

S-2022000378

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### Objednatel:

<b>RBP, zdravotní pojišťovna</b>	
Adresa	Michálkovická 967/108, 710 00, Ostrava
IČ:	47673036
DIČ:	CZ47673036
Statutární orgán	Ing. Antonín Klimša, MBA
Kontaktní adresa	Michálkovická 967/108, 710 00, Ostrava
Telefon:	
Datová schránka systému ISDS:	edyadmh
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech obchodních	
Zodpovědná osoba ve věcech technických	
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
<i>Společnost zapsána u Krajského soudu v Ostravě pod, oddíl AXIV, vložka 554</i>	

### Poskytovatel:

<b>BACH systems s.r.o.</b>	
Adresa	Holická 31/N,č.p. 1097, 77200 Olomouc - Hodolany
IČ:	60794097
DIČ:	CZ60794097
Statutární orgán	
Kontaktní adresa	Holická 31/N,č.p. 1097, 77200 Olomouc – Hodolany
Telefon:	
Datová schránka systému ISDS:	Xbgqebb
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních	
Zodpovědná osoba ve věcech technických	
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
<i>Společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7219</i>	

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

## 2. Preambule

- 2.1. Objednatel je zdravotní pojišťovnou zřízenou podle zvláštních právních předpisů mající zájem implementovat řešení TS-ELDax ENTERPRISE – UnLIMITED.
- 2.2. Poskytovatel je kvalifikovaným dodavatelem IT řešení mající zájem podílet se na implementaci řešení pro Objednatele.

## 3. Vymezení pojmů

- 3.1. Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:
  - a) **„Analýza“** nebo také **„Cílový koncept“**: znamená písemný výstup, který detailně specifikuje plnění nebo jeho dílčí části, vč. popisů procesů, součinnosti technického řešení, a případně i akceptačních kritérií.
  - b) **„Akceptace“** má význam ve smyslu vyslovení souhlasu s funkčností Systému nebo jeho části podléhající Akceptaci prostřednictvím podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem a Zhotovitelem. Jedná se o potvrzení dokončení díla nebo části díla a jeho správnosti a kvality, s výjimkou výhrad v Akceptačním protokolu uvedených.
  - c) **„Dílo“** je předmětem plnění této Smlouvy a má význam uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy;
  - d) **„Důvěrné informace“** má význam uvedený v článku 14 této Smlouvy;
  - e) **„IT Prostředí“** znamená pro účely této Smlouvy veškerý hardware, software ve vlastnictví Objednatele nebo využívaný společností Objednatele. Jedná se zejména o hardware serverů, diskových polí a stanic, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích stran, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.)
  - f) **„Licence“** je způsob a podmínky užívání předmětu díla nebo jeho části.
    - a) **„Pilotní provoz“** nebo také **„Zkušební provoz“** Pilotní provoz má za cíl prověřit Systém v reálném, produkčním, provozu, s ostrými daty, ale zpravidla pouze pro vybranou skupinu uživatelů, nebo pro vybrané části Systému, případně ze speciálního režimu podpory a dohledu ze strany Objednatele nebo Zhotovitele.
    - b) **„Produkční provoz“**: Produkční provoz je běžný provoz Systému nebo Systémů, případně celého díla s ostrými daty a s běžným režimem podpory. Produkční provoz díla je primárním cílem implementace řešení.
    - c) **„Předání“** díla nebo jeho části má význam potvrzení převzetí kompletně akceptovaného Systému (tj. jsou provedeny akceptace všech částí Systému, které podléhají Akceptaci) Objednatelem se všemi právy a závazky, které se na tento akt vážou, prostřednictvím Předávacího protokolu Systému.
    - d) **„Servisní smlouva“** smlouva zajišťující podporu a support Řešení – Systému - nebo jeho částí nad rámec této Smlouvy;
    - e) **„Systém“** ve smyslu této Smlouvy je technologické nebo softwarové řešení, plnící svoji jedinečnou a definovanou funkci v rámci celého předmětu Díla. Systém může být pro účely realizace Díla rozdělen do logických částí, které mohou podléhat samostatné Akceptaci. V případě, že Systém je rozdělen do částí, jsou tyto jednoznačně identifikovány v rámci rozpočtu Díla. Dílo může mít jeden nebo více Systémů.

- f) **„Testovací provoz“** Testovací provoz je realizován nad testovacími daty určenými dle dohody Smluvních stran, dle testovacích scénářů a má za cíl prověření funkcionality Systému nebo Systémů. V rámci testovacího provozu bude Objednatel prostřednictvím uživatelů, prověřovat zejména soulad uživatelských vlastností Systému nebo Systémů.
- g) **„Zdrojové kódy“** znamená zdrojové kódy týkající se softwarové části Díla zhotovené Zhotovitelem v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a v aktuální podobě ke dni vzniku závazku Zhotovitele předat Zdrojové kódy Objednateli.

3.2. Kromě případů, kdy tato Smlouva stanoví něco jiného:

- a) Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- b) Ustanovení obsahující slovo "souhlasit", "souhlas" nebo "dohoda" nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.
- c) "Písemný" nebo "písemně" znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu a podepsaný oprávněným zástupcem Smluvní strany.
- d) Slova "zahrnuje", "včetně" a "zejména" budou vykládána ve smyslu "například" nikoli "výlučně".
- e) Účelem nadpisů a podtitulů je pouze usnadnit orientaci v této Smlouvě, přičemž nadpisy a podtituly nemají žádný vliv na výklad této Smlouvy.
- f) Všechny odkazy v této Smlouvě na články, odstavce a Přílohy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.
- g) Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- h) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- i) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- j) Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

## 4. Předmět smlouvy

- 4.1. Dílem, které se Zhotovitel zavazuje dle této Smlouvy je dodávka a implementace software TS-ELDAX ENTERPRISE - UnLIMITED vč. dalších hw a sw komponent v rozsahu specifikovaném v Příloha č. 1 - Kalkulace ceny díla, Příloha č. 2- Harmonogram plnění díla, Příloha č. 3- Technická specifikace díla.
- 4.2. Dodání a implementace předmětu smlouvy je výsledkem Rozhodnutí o výběru nejvýhodnější nabídky ze dne 3.8.2022 Objednatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „**Důvěryhodné úložiště elektronických dokumentů**“, kterou objednatel vypsal dne **15.7.2022**.
- 4.3. Objednatel se zavazuje řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu díla dle Čl. 7 této Smlouvy.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje odevzdat Objednateli zboží řádně a včas, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn distribuovat předmět plnění této smlouvy, a tudíž je dodávka předmětu plnění této smlouvy plně v souladu s licenčními podmínkami.

## 5. Termín plnění

- 5.1. Termín předání díla je stanoven na období do **30.6 2023**, nejméně však **180 dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.2. Konečné i dílčí termíny realizace díla jsou detailně specifikovány v Příloha č. 2 Harmonogram plnění díla, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- 5.3. Dodržení konečného nebo dílčího předání plnění dle této Smlouvy je podmíněno součinností Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku 8 této Smlouvy.
- 5.4. Doba plnění Zhotovitele se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
  - 5.4.1. vzájemné písemné dohody smluvních stran,
  - 5.4.2. vznik okolností, které Zhotovitel nebo Objednatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku,
  - 5.4.3. neplnění součinnosti Objednatele,
  - 5.4.4. rozšíření předmětu díla.
- 5.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 5.6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## 6. Místo plnění a způsob předání a převzetí

- 6.1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 6.2. Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník Objednatele uvedený v Čl. 1 Smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.

6.2.1. Při předání části díla podléhajícímu Akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel Akceptačního řízení dle odstavce 6.3 Smlouvy.

6.2.2. Smluvní strany se dohodly, že akceptaci podléhají tyto části díla:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 6.2.2.1. Dodávka licence a 12 měsíců maintenance: | Položky 1 a 2     |
| 6.2.2.2. Dodávka HSM:                             | Položka 5 nabídky |
| 6.2.2.3. Implementace:                            | Položka nabídky 3 |

### 6.3. Způsob Akceptace díla jako celku nebo jeho části:

6.3.1. Zhotovitel je povinen Objednatele nejméně **3** pracovní dny před zahájením procesu Akceptace části díla podléhajícímu Akceptačnímu řízení o této skutečnosti písemně informovat.

6.3.2. Předmět Akceptace bude protokolárně předán Zhotovitelem Objednateli k Akceptačnímu řízení.

6.3.3. Objednatel je povinen se ve lhůtě **10** pracovních dnů od předání dle odstavce 6.3.2 Smlouvy vyjádřit k předmětu Akceptace. Smluvní strany si sjednaly tři možnosti Akceptace:

6.3.3.1. Akceptováno bez výhrad: V případě, že Objednatel shledá předmět Akceptace bez vad a nedodělků, předá Zhotoviteli Objednatelem podepsaný Akceptační protokol s výrokem Akceptováno.

6.3.3.2. Neakceptováno: V případě, že Objednatel shledá v předmětu Akceptace vady bránící užívání díla, předá Zhotoviteli Akceptační protokol s výrokem Neakceptováno, ve kterém definuje svoje oprávněné požadavky na doplnění či změny předmětu či rozsahu.

6.3.3.3. Akceptováno s výhradou: V případě, že předmět akceptace obsahuje drobné vady a nedodělky může Objednatel akceptovat předmět akceptace s výhradou. V tomto případě součástí Akceptačního protokolu bude výrok Akceptováno s výhradou, dále seznam výhrad a vad, které se Zhotovitel zaváže v termínu dohodnutém oběma Stranami odstranit. V případě, že Zhotovitel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Dílo za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Zhotovitele za vady dle této Smlouvy.

6.3.4. V případě, že se Objednatel písemně nevyjádří k předmětu Akceptace ve stanovené lhůtě dle 6.3.3, považuje se předmět Akceptace za Akceptovaný.

### 6.4. Způsob Předání – Převzetí díla:

6.4.1. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k závěrečnému předání – převzetí díla ve lhůtě alespoň **3 pracovních dnů** před uplynutím termínu dokončení díla dle odstavce 5.1.

6.4.2. Objednatel je povinen se ve lhůtě **10 pracovních dnů** od výzvy předání dle odstavce 6.4.1 Smlouvy vyjádřit k předmětu Předání. Smluvní strany si sjednaly dvě možnosti, za kterých může dojít Předání - Převzetí díla: Pokud nenastane ani jedna z těchto možností považuje se dílo za Nepředané Zhotovitelem a zároveň Nepřevzaté Objednatelem.

6.4.3. Zhotovitel může dílo předat a Objednatel převzít následovně:

6.4.3.1. Bez Výhrad: V případě, že Dílo neobsahuje žádné vady a nedodělky a má akceptovány všechny části podléhající Akceptačnímu řízení dle odstavce 6.3 je Objednatel povinen převzít do 10 pracovních dní po doručení písemné výzvy k převzetí zasláné Zhotovitelem.

6.4.3.2. S výhradami: V případě, že Objednatel shledá v předmětu Díla drobné vady nebránící užívání

díla jako celku nebo nejsou akceptovány všechny části určené k akceptaci, předá Objednatel Zhotoviteli Předávací protokol se seznamem vad a nedodělků, vč. dohodnutých lhůt k jejich odstranění. V případě, že Zhotovitel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Dílo za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Zhotovitele za vady dle této Smlouvy.

6.4.3.3. Pokud se Objednatel nevyjádří do **10 pracovních dnů** k předmětu díla jako celku, považuje se předmět díla za převzatý Objednatelům uplynutím posledního dne této lhůty. Zhotoviteli tímto vzniká právo fakturovat.

6.4.4. Bez ohledu na stav Akceptace a Předání díla nebo jeho části, pokud Objednatel začne užívat dílo nebo předmětnou část v produkčním provozu, považuje se dílo za řádně akceptované a předané a Zhotoviteli vzniká právo fakturovat.

## 7. Cena díla a platební podmínky

7.1. Celková cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v Příloze č. 1.

7.2. Uvedená cena je nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady Zhotovitele související se zhotovením a předáním díla Objednateli. Podrobná kalkulace díla je uvedena v Příloze č. 1 (Kalkulace ceny) Smlouvy.

7.3. Smluvní strany se dohodly na vystavení daňových dokladů po akceptaci částí díla podléhajících akceptaci a další části po předání díla jako celku.

7.4. Zhotovitel vystaví daňový doklad vždy na částku odpovídající hodnotě akceptované části díla na základě Akceptačního protokolu, nebo na základě Závěrečného Předávacího protokolu. Protokoly se považují za platné v okamžiku podpisu oběma smluvními stranami.

7.5. Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:

7.5.1. Faktury jsou splatné na účet Zhotovitele ve lhůtě **30** od data doručení Objednateli.

7.5.2. Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách.

7.5.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazby DPH bude k uvedeným částkám bez DPH účtována sazba DPH podle platných předpisů.

7.5.4. Smluvní strany se dohodly, že faktury budou zasílány elektronicky, a to na e-mailovou adresu [faktury@rbp213.cz](mailto:faktury@rbp213.cz)

7.5.5. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatel. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět Zhotoviteli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší původní lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.

## 8. DALŠÍ ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z předmětu plnění této Smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost v rámci předmětu plnění a celkově koordinovat postup realizace díla.

- 8.2. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou.
- 8.3. Zhotovitel je povinen provozovat a zpřístupnit Objednateli po dobu od předání díla dle 6.4 do ukončení podpory díla nebo záruční doby dle čl. 11 systém výrobce díla TS-HelpDesk na adrese [www.techniserv-it.cz/helpdesk](http://www.techniserv-it.cz/helpdesk) a to v režimu 365/7/24.
- 8.4. Zhotovitel je povinen:
  - 8.4.1. Zabezpečit v přiměřeném rozsahu uvolnění pracovníků pro práci na předmětu Smlouvy v průběhu celého jejího trvání.
  - 8.4.2. Vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu realizace díla nedocházelo k výměně pracovníků.
  - 8.4.3. V případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie.
- 8.5. Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou součinnost dohodnutou se Zhotovitelem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této smlouvy. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději do 5 pracovních dnů před požadovanou součinností.
- 8.6. Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu Smlouvy, má Zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným písemným dodatkem k této Smlouvě.
- 8.7. Bude-li poskytování služeb v souvislosti s touto Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Zhotovitelem. Jedná se zejména o:
  - 8.7.1. Zajištění přiměřeného přístupu do objektů Objednatele po dobu plnění předmětu Smlouvy.
  - 8.7.2. Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený přístup k informačnímu systému Objednatele.
- 8.8. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 8.9. Objednatel se zavazuje zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci díla Zhotovitelem nezbytná.
- 8.10. Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce Objednatele a zajistí jejich uvolnění pro plnění předmětu Smlouvy.
- 8.11. Využití dalších technických zařízení a prostředků Objednatele může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou stran dle potřeby.
- 8.12. Smluvní strany se dohodly na neplatnosti případného postoupení pohledávky druhé smluvní strany bez předchozího písemného souhlasu.
- 8.13. Vzájemné pohledávky lze započítávat výlučně na základě písemné oboustranně odsouhlasené dohody.

## 9. Smluvní sankce

- 9.1. Dojde-li k prodlení Zhotovitele s předáním díla dle odstavce 6.4, Objednatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z ceny díla dle odstavce 7.1 za každý den prodlení a to do výše **30%** ceny dle 7.1. Smluvní pokutu nemůže Objednatel uplatnit, pokud není Zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.
- 9.2. Dojde-li k prodlení Objednatele s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za akceptované plnění, může Zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši **0,01%** z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.
- 9.3. V případě, že Objednatel poruší ustanovení dle čl. 14, vzniká Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši **50 000,- CZK bez DPH**.
- 9.4. V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení dle čl. 14, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **50 000,- CZK bez DPH**.
- 9.5. V případě, že Objednatel poruší licenční podmínky 12.1 produktu **ELDAx**, které jsou součástí této smlouvy a tvoří její přílohu č. 5, má Zhotovitel nárok na fakturaci ceny v hodnotě ceny neprávem užitých licencí a zároveň na smluvní pokutu ve výši **20%** takto účtované částky.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu, a to ve výši **10%** z nominální výše zastavené pohledávky.

## 10. Vyšší moc

- 10.1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 10.2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
- 10.3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

## 11. Podpora, rozvoj díla, záruka

- 11.1. Záruka na dílo je **12** měsíců. Záruční doba začíná běžet po řádném převzetí díla Objednatelem.
- 11.2. Všechny požadavky vyplývající ze záručního podmínek musí Objednatel zavést do systému výrobce TS-HelpDesk na adrese [www.techniserv-it.cz/helpdesk](http://www.techniserv-it.cz/helpdesk). Přístupové údaje a popis práce v systému TS-HelpDesk jsou součástí předávací dokumentace při závěrečném předání díla dle odstavce 6.4.



- 11.3. V případě oprávněné reklamace, zahájí Zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak Zhotovitel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamovaní vady je **30 dnů**
- 11.4. Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
- 11.4.1. Zhotovitel odstranil reklamované vady,
  - 11.4.2. Zhotovitel prokázal neoprávněnost reklamace.
- 11.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
- 11.6. V případě, že dojde ze strany Objednatele nebo subjektu pracujícího pro Objednatele k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do Díla, záruka na dílo končí v okamžiku takto provedeného zásahu.
- 11.7. Zhotovitel se zavazuje uzavřít do jednoho měsíce od předání Díla samostatnou smlouvu s třetím subjektem za účelem poskytování podpory (SLA) a maintenance a zajistit tak poskytnutí podpory, zejména služby helpdesk a nástrojů pro řešení chyb v souvislosti s užíváním Díla Objednatелеm.

## 12. Práva duševního vlastnictví

- 12.1. Užití produktu ELDAx se řídí licenčními podmínkami, kterou jsou přílohou této smlouvy.
- 12.2. Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat předmět Díla výhradně pro své potřeby v rámci své podnikatelské činnosti počínaje dnem předání Díla dle odstavce 6.4, přičemž:
- 12.2.1. pokud se jedná o části Díla zhotovené Zhotovitelem, Licence k těmto částem Díla je neomezená co do území, času, počtu uživatelů či množství zpracovaných dat.
  - 12.2.2. pokud se jedná o části Díla tvořené produkty třetích stran, řídí se užívání těchto částí Díla licenčními podmínkami výrobců předmětného software. Zhotovitel odpovídá za skutečnost, že jím dodané produkty třetích stran jsou v okamžiku akceptace části (fáze) Díla, jehož jsou takového produkty součástí, dodány v souladu s těmito licenčními podmínkami a Objednatel je oprávněn užívat Dílo jako celek v souladu s těmito licenčními podmínkami.
- 12.3. Objednatel smí vytvářet kopie předmětu Díla (tedy Cílového konceptu, Systému a dokumentace k němu) pouze pro své potřeby a tak aby neporušil licenční podmínky dodavatelů licencí stran. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Systému prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.
- 12.4. Objednatel se zavazuje, že nebude předmět Díla dále šířit, kopírovat jinak než jak uvedeno v této Smlouvě, prodávat nebo bezúplatně poskytovat třetím osobám, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 12.5. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu Díla svým zaměstnancům.
- 12.6. Objednatel je oprávněn Dílo jako celek spojovat s jinými díly a zařazovat jej do děl souborných.
- 12.7. Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy a dodáním Díla dle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli právo užití Dílo dle této Smlouvy.
- 12.8. Licence je poskytnuta jako opravňující a Objednatel není povinen ji využít. Odměna za poskytnutí Licence k celému Dílu je zahrnuta v ceně za zhotovení Díla podle této Smlouvy.

## 13. Zdrojové kódy

- 13.1. Zdrojové kódy nejsou součástí akceptace ani předání/převzetí žádné fáze díla a zůstávají výhradně ve vlastnictví Zhotovitele.

## 14. Důvěrnost

- 14.1. Vzhledem k povaze předmětu Smlouvy, se Zhotovitel a Objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním Smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
- 14.2. Zhotovitel a Objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto Smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou tajné, se nevztahuje na informace:
- 14.2.1. veřejně dostupné,
  - 14.2.2. jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány,
  - 14.2.3. které byly právoplatně získány od třetích stran.

## 15. Platnost smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 15.1. Smlouva nabývá
- 15.1.1. Platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  - 15.1.2. Účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.
- 15.2. K odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Zhotovitelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti Zhotovitele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 15.3. Podstatným porušením povinností ze strany Zhotovitele se rozumí zejména:
- 15.3.1. Nedojde-li k předání díla v době max. **30 pracovních dnů** po sjednaném termínu plnění dle článku 3 této Smlouvy. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže Objednatel uplatnit, je-li Zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele, nebo pokud nebylo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 15.4. Při takovémto odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele bude postupováno následovně:
- 15.4.1. Odstoupení od Smlouvy oznámí Objednatel zasláním písemného oznámení o odstoupení Zhotoviteli.
  - 15.4.2. Po doručení oznámení o odstoupení:

15.4.2.1. Zhotovitel zastaví všechny další práce,

15.4.2.2. Zhotovitel vrátí veškerá dosud provedená plnění a Objednatel vrátí veškerá převzatá plnění, kromě licencí společnosti Microsoft.

15.5. K odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Objednatelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti Objednatele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

15.6. Podstatným porušením ze strany Objednatele se rozumí:

15.6.1. Dojde-li k prodlení delšímu než **30 pracovních dní** s placením oprávněně vydané faktury Zhotovitele dle článku 7 (Cena díla a platební podmínky) této Smlouvy. Oprávněně vydanou fakturou se rozumí vystavení daňového dokladu na dílo či jeho část, která byla řádně Objednatelem převzata bez vad a nedodělků.

15.6.2. Objednatel neplní součinnost dle článku 8 (Další závazky smluvních stran), a to ani po písemném upozornění Zhotovitele, a to po dobu **30-ti pracovních dní** od termínu, který je oběma smluvními stranami odsouhlasen jako termín požadované součinnosti. Tento důvod odstoupení od Smlouvy nemůže Zhotovitel uplatnit, pokud je Objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Zhotovitele.

15.7. Při takovémto odstoupení ze strany Zhotovitele bude postupováno následovně:

15.7.1. Odstoupení od Smlouvy oznámí Zhotovitel zasláním písemného oznámení o odstoupení Objednateli.

15.7.2. Po doručení oznámení o odstoupení Objednatel okamžitě:

15.8. zaplatí veškeré předané a akceptované plnění Zhotovitele, pokud tak již nebylo učiněno,

15.9. zaplatí Zhotoviteli veškeré rozpracované plnění ve výši, která by byla zaplacená při jeho dokončení k nejbližšímu platebnímu milníku zahrnujícímu dané plnění, a to za podmínky, že mu Zhotovitel toto rozpracované plnění předá.

15.10. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

## 16. Zpracování osobních údajů

16.1. Předmětem plnění této smlouvy není nakládání s osobními údaji zpracovanými objednatel. Při plnění předmětu této smlouvy však může, v závislosti na okolnostech konkrétního případu, dojít ke zpřístupnění osobních údajů zpracovaných objednatel zhotoviteli, resp. jím pověřené osobě, jejímž prostřednictvím provádí zhotovitel závazky plynoucí mu z této smlouvy (dále jen „osobní údaje“).

16.2. Pokud získá poskytovatel přístup k osobním údajům, zavazuje se s nimi nakládat výlučně na území České republiky, v souladu s právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a se zákonem o ochraně osobních údajů, za podmínek dále stanovených v tomto článku.

- 16.3. Zhotovitel se zejména zavazuje technicky a organizačně zabezpečit ochranu osobních údajů, k nimž získá přístup tak, aby v souvislosti s jeho přístupem nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, či jinému porušení právních předpisů, upravujících zpracování osobních údajů.
- 16.4. Zhotovitel prohlašuje, že s osobními údaji zpracovávány objednatel bude nakládat v souladu se svými interními bezpečnostními předpisy, které jsou v souladu s bezpečnostními požadavky ISO 27001.
- 16.5. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit zpracovávání osobních údajů, pokud k němu dojde, především následujícím způsobem:
- a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele, které budou přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
  - b) osobní údaje budou zpracovávány pouze v prostorách objednatele, event. v prostorách zhotovitele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby či na zařízeních zhotovitele, k nimž budou mít přístup pouze oprávněné osoby zhotovitele;
  - c) oprávněné osoby zhotovitele, které budou mít k osobním údajům přístup podle této smlouvy, budou zavázáni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž tato jejich povinnost bude trvat i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného vztahu k zhotoviteli.
- 16.6. Zpracování osobních údajů ze strany zhotovitele, resp. jím pověřené osoby nepřesáhne nezbytnou dobu pro splnění smluvního závazku; po uplynutí doby zpracování je zhotovitel povinen bezodkladně zpřístupněné osobní údaje, resp. jejich záložní kopie předat, nebo na jeho žádost zlikvidovat.

## 17. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 17.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána "DODATEK " a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, která musí být opatřena podpisy obou smluvních stran zastoupených osobami ve stejných funkcích, jako osoby, které tuto Smlouvu původně podepsaly a tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.2. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
- 17.3. Pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 17.4. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.

- 17.5. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uvedením svého jména jako reference ve svých marketingových materiálech. Zhotovitel se zavazuje při uvádění referencí uvést jako partnera řešení jméno společnosti Objednatele.
- 17.6. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že u něj nejsou a nebudou vykonávány nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
- Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 17.7. Bude-li s Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s Objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že Objednatel ručí za správní delikt Zhotovitele) má Objednatel právo vyzvat Zhotovitele k uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) a Zhotovitel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Pokud vznikne Objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany Zhotovitele škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je Zhotovitel povinen tuto škodu Objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.“
- 17.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, kdy každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 17.9. Tato Smlouva odpovídá pravé a svobodné vůli obou smluvních stran.

## 18. SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č 1. Kalkulace ceny díla
- Příloha č 2. Harmonogram plnění díla
- Příloha č 3. Technická specifikace díla
- Příloha č 4. Kontaktní osoby
- Příloha č 5. Licenční a maintenance podmínky

Všechny uvedené Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

V OSTRAVĚ dne:	V OLOMOUCI dne:
<b>Objednatel:</b>	<b>Poskytovatel:</b>
Ing. Antonín Klímša, MBA Výkonný ředitel	

## PŘÍLOHA Č. 1

### KALKULACE CENY DÍLA

ID	Označení, popis	Počet jednotek	Sazba DPH [%]	Cena bez DPH
1	POŘÍZENÍ LICENCE vč prvních 12 měs maintenance:			
2	Maintenance 12 měsíců (mimo prvních 12 měs obsažených v nové licenci)			
3	Implementace			
4	SLA 12 měsíců			
5	Ostatní			
6	<b>CENA CELKEM VŠE</b>			<b>1 558 891,00</b>

## PŘÍLOHA Č. 2

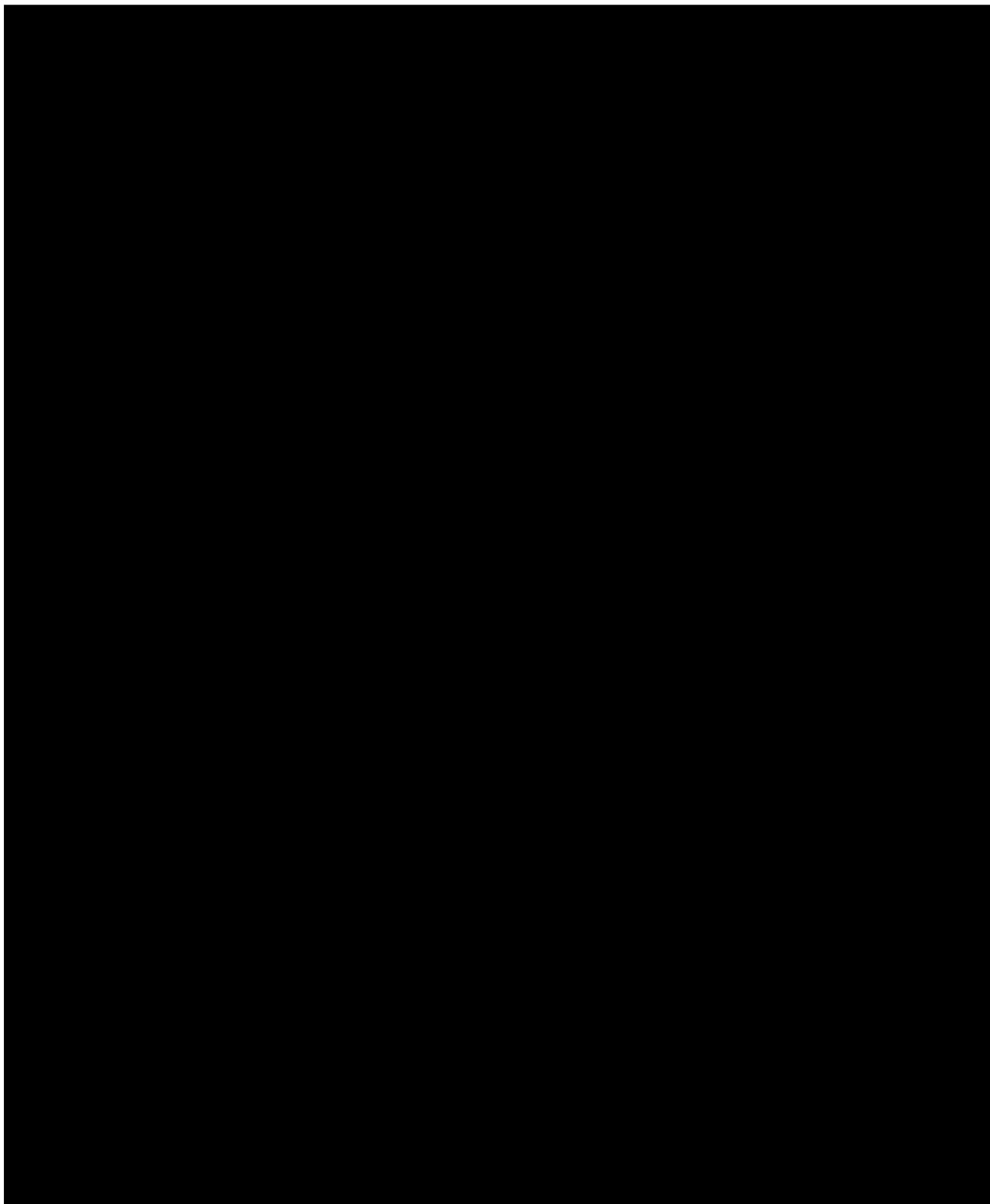
### HARMONOGRAM PLNĚNÍ DÍLA

Milník	Popis milníku	OD	DO
T0	Nabytí účinnosti Smlouvy	0	0
T1	Zahájení projektu	T0 + 5	T0+5
T2	Dodávka licencí	T1	T1+7
T3	Implementace řešení do prostředí Objednatele	T2	T2+30
T4	Akceptace softwarové části řešení	T3	T3+30
T5	Dodávka a implementace HSM	T0	T+90
T6	Akceptace implementace HSM	T5	T5+10
<b>T6</b>	<b>Předání a převzetí díla</b>	<b>T6</b>	<b>T6+10</b>
T7	Poskytování maintenance a SLA	T6	T6+360

**PŘÍLOHA Č. 3**

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE DÍLA**

Konfigurace licence:





## PŘÍLOHA Č. 4

### Kontaktní osoby

#### Objednatel

Jméno a Příjmení	E-Mail	Telefon

Kontaktním osobám Objednatele budou zaslány přístupové údaje od systému TS-HelpDesk nejpozději do 3 dnů od nabytí platnosti Smlouvy.

#### Poskytovatel

Jméno a Příjmení	E-Mail	Telefon

Servisní telefonní kontakt 24/7 pro případ nemožnosti zadat požadavek do TS-HelpDesk

Jméno a Příjmení	E-Mail	Telefon
Servisní pohotovost	=	

**PŘÍLOHA Č. 5**

**Licenční a maintenance podmínky**



