|  |
| --- |
| Smlouva o poskytování softwarových služeb |

Uzavřena mezi

společnosti: **TORAS Marketing s.r.o.**

provozovna: Čapkova 200/7, 737 01 Český Těšín

IČ: 26860961

DIČ: CZ26860961

zastoupena: Ryszardem Słowiaczkem – jednatelem společnosti

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

společnosti: **Masarykova Základní škola a Mateřská škola Český Těšín**

provozovna: Komenského 607/3

IČ: 60784512

zastoupena: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „**objednatel**“)

|  |
| --- |
| I. Předmět smlouvy |

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat ve prospěch objednatele softwarové služby dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy v odstavci A a B v rozsahu uvedeném v odstavci C.

|  |
| --- |
| II. Podmínky vzájemné spolupráce |

1. **Povinnosti zhotovitele**
   1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s dohodnutými podmínkami dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen (je-li to objektivně možné) konzultovat veškeré postupy při plnění předmětu této smlouvy s objednatelem. V případě, že toto není možné, sdělit předmětné informace dodatečně objednateli. Zhotovitel je povinen dbát veškerých pokynů objednatele.
   2. Zhotovitel se zavazuje, že data objednatele a informace o objednateli (veškeré podklady, informace, okolnosti, osobní údaje), které získá v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo k nim bude mít přístup, neposkytne třetím osobám, ledaže se tyto informace, okolnosti a údaje stanou obecně známými. Veškeré skutečnosti obchodní, organizační či technické povahy, či osobní údaje zaměstnanců a obchodních partnerů související s podnikáním objednatele, stejně tak informace, podklady, studie, získané při činnosti zhotovitele dle této smlouvy, tvoří obchodní tajemství objednatele a považují se za důvěrné a zhotovitel je povinen při nakládaní s nimi vynaložit veškeré úsilí k zamezení jejich zcizení, poskytnutí třetím osobám nebo jejich úniku z databáze objednatele.
   3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k provádění díla. Jestliže zhotovitel nesplní tuto svou povinnost, odpovídá za vady díla způsobené těmito pokyny.
2. **Povinnosti objednatele**
   1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění předmětu smlouvy veškerou potřebnou součinnost.
   2. Zpřístupnit zhotoviteli počítače se softwarem, který je součástí činností zhotovitele dle této smlouvy, a to v předem dohodnutém termínu.
   3. Zpřístupnit zhotoviteli veškerou dokumentaci k podporované technice a softwaru
   4. Předat zhotoviteli v případě potřeby věci, které je zhotovitel nucen dočasně převzít do své držby (např. předat počítač v případě potřeby jeho reinstalace, předat tiskárnu za účelem její opravy apod.).
   5. Objednatel se zavazuje plnit platební podmínky stanovené touto smlouvou.

|  |
| --- |
| III. Cena a platební podmínky |

1. Cena za poskytování servisní služby byla sjednána dohodou smluvních stran ve výši a splatnosti dle konkrétního typu a rozsahu softwarových služeb (viz příloha č.1) a je uvedena v odstavci D přílohy č.1.
2. Smluvní cena bude hrazena na základě zhotovitelem vystavených daňových dokladů. Zhotovitel vystaví fakturu vždy 1x měsíčně, a to na konci příslušného kalendářního měsíce. Zhotovitel se zavazuje, že vystaví a předá objednateli daňový doklad ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Je-li objednatel v prodlení s úhradou kterékoliv fakturované platby dle této smlouvy, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
3. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet zhotovitele. Za den zaplacení se pro účely této smlouvy považuje den připsání platby na účet zhotovitele.

|  |
| --- |
| IV. Doba trvání a zánik smlouvy |

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže objednatel vědomě nezaplatil zhotoviteli fakturu, která přesáhla lhůtu 60 dnů po datu splatnosti.
3. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže zhotovitel opakovaně a přes písemné upozornění a stanovení oboustranně odsouhlasené náhradní lhůty k plnění neplní řádně, včas a s náležitou péčí své povinnosti stanovené touto smlouvou.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem prokazatelného doručení jeho oznámení druhé smluvní straně.
5. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoli vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to písemnou formou s měsíční výpovědní lhůtou, počínaje od 1 dne následujícího měsíce. Výpověď smlouvy neznamená storno finančních závazků jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně v okamžiku takového ukončení platnosti této smlouvy a případnou náhradu škody jedné i druhé smluvní straně plynoucí z ukončení smlouvy.

|  |
| --- |
| V. Převzetí díla, odpovědnost za vady |

1. Po měsíční realizaci činnosti zhotovitele v rámci předmětu smlouvy bude zhotovitelem doložen „výkaz provedených prací“, jehož součástí bude popis provedené práce a časový rozsah prováděných prací.
2. Zhotovitel odpovídá za vady díla (předmětu plnění dle této smlouvy) podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, zejména § 560 až 564.
3. Objednatel je povinen zřejmé vady oznámit zhotoviteli nejpozději při převzetí díla, ostatní skryté vady do 7 dnů poté, kdy je zjistil nebo kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. V písemném oznámení uvede konkrétně, jaké vady zjistil, kde a jak se projevují a co požaduje v rámci jejich odstranění. Vady zřejmé jsou vady, které jsou zjistitelné při řádném převzetí, kdy je objednatel povinen předanou část díla odborně prohlédnout nebo zajistit prohlídku jinou osobou. Zhotovitel oznámí objednateli nejpozději do 10 dnů po obdržení reklamace, zda reklamaci uznává, avšak na její odstranění je povinen nastoupit bez zbytečného prodlení, po jejím oznámení a následně předat vyjádření k oprávněnosti reklamace. V případě neoprávněné reklamace vzniká zhotoviteli nárok na úhradu vykonané práce a poskytnutého materiálu (za podmínek dle této smlouvy).
4. Zhotovitel je povinen prokázané vady bezplatně odstranit co nejdříve (bez zbytečného prodlení), nedojde-li k jiné dohodě. Zhotovitel však neodpovídá za vady způsobené následnou nevhodnou údržbou a užíváním počítačů a periferií objednatelem.

|  |
| --- |
| VII. Závěrečná ujednání |

1. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány u Krajského soudu v Ostravě
2. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a podmínkou její platnosti je písemná forma. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Jakékoliv změny jsou platné pouze jako oboustranně odsouhlasené, číslované písemné dodatky k této smlouvě.
4. Tato smlouva je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
5. Tato smlouva je zhotovena ve 2 exemplářích, z nichž po jednom obdrží objednatel a po jednom zhotovitel.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni za smluvní stranu k podpisu takovéhoto dokumentu.

V Českém Těšíně dne: 1.1.2014

……..…………………….. …………………………

za objednatele za zhotovitel

*Specifikace rozsahu softwarových služeb, příloha č.1 ke smlouvě*

|  |  |
| --- | --- |
| Specifikace rozsahu softwarových služeb | |
| 1. Základní rozsah softwarových služeb | * Instalace systémového prostředí * Konfigurace systémového prostředí * Údržba a profylaxe systémového prostředí * Zálohy a obnova dat * Konzultace a poradenství při rozvoji systému * Poskytování hot-line |
| 1. Volitelné rozšíření softwarových služeb | * Vzdálená správa **nad 25 PC** **celkem 0,- Kč/měs** * Zálohování dat dle specifikace **celkem 0,- Kč/měs** * Doba odezvy 8 pracovní hod. **celkem 0,- Kč/měs** |
| 1. Četnost návštěv a počet hodin | * Počet výjezdů technika v ceně 5 výjezdu/měsíc * Celkový počet smluvních hodin serverové práce 8h/měs. * Hodinová sazba **400,-** **Kč.** |
| 1. Paušální smluvní cena, platební podmínky | * 3200,- Kč /měs (bez DPH), * splatnost 14 dnů od vystavení faktury |
| 1. Cena nad sjednaný rámec, platební podmínky | * Servisní práce 400,- Kč/hod * Dojezd 50,-Kč/1 dojezd (do 5km) * Doprava 8kč/1km (nad 5 km) * Cena za specializované činnosti bude stanovena individuálně * Splatnost 10 dnů od vystavení faktury |
| 1. Vykonavatel práv a povinností za zhotovitele | * **XXXXXXXXXXXXXXX**, tel: **XXXXXXXXXXXXXXX**,   e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXX**   * **XXXXXXXXXXXXXXX**, tel.: **XXXXXXXXXXXXXXX**,   e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXX**   * **XXXXXXXXXXXXXXX**, tel.: **XXXXXXXXXXXXXXX,**   e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXX** |

|  |
| --- |
| **A. Základní rozsah softwarových služeb** |

**Jedná se o služby, jejichž rozsah a konkrétní obsah není předem explicitně určen, určuje se na základě dohody se zákazníkem podle jeho potřeb.**

|  |
| --- |
| **A.1. Instalace systémového prostředí** |

**Zahrnuje veškeré instalace jako např.:**

instalace a upgrade hardwaru pracovních stanic, serverů, periferií, sítí.

instalace standardního softwaru pracovních stanic (operační systém, antivirové programy, kompresní programy, mail, internet, kancelářské aplikace)

instalace dalších aplikací pracovních stanic

instalace souborových a tiskových služeb

instalace síťových a adresářových služeb (DNS, DHCP, ... )

instalace síťových nadstaveb (kerio, Internet, proxy, terminal server, ….)

instalace zařízení LAN a WAN sítí (huby, routery, přepínače, modemy, ... )

|  |
| --- |
| **A.2. Konfigurace systémového prostředí** |

**Zahrnuje tyto služby:**

konfigurace souborových a tiskových služeb

konfigurace uživatelů a jejich práv

konfigurace síťových a adresářových služeb

konfigurace zařízení LAN a WAN sítí

|  |
| --- |
| **A.3. Údržba a profylaxe systémového prostředí** |

**Zahrnuje tyto služby:**

profylaxe HW pracovních stanic (vyčištění, upgrade BIOSu, firmware)

profylaxe SW pracovních stanic (čištění TMP, defragmentace, service pack, hot-fix)

profylaxe HW serveru (vyčištění, upgrade BIOSu, firmware)

profylaxe SW serveru (hot-fix, service pack, defragmentace HDD, číštění TMP, prohlídka event logu)

profylaxe HW periferií (vyčištění)

profylaxe HW LAN/WAN zařízení (vyčištění, optická kontrola kabeláže)

profylaxe SW LAN/WAN zařízení (event.. log, prohlídka charakteristik)

|  |
| --- |
| **A.4. Zálohování a obnova systému** |

**Zahrnuje tyto služby:**

záloha systému (operační systém, aplikace)

vytvoření obrazu (image) standardního systému ve firmě

obnova systému

záloha uživatelských dat

obnova uživatelských dat

|  |
| --- |
| **A.5. Konzultace a poradenství při rozvoji systému** |

**Zahrnuje tyto služby:**

telefonické konzultace, konzultace u zákazníka

zhotovení návrhu

zasílání informací o vybraných produktech

|  |
| --- |
| **B. Volitelné rozšíření** |

V rámci volitelného rozšíření jsou specifikovány volitelné služby, které budou zahrnuté do měs. paušálu

|  |
| --- |
| **B.1. Vzdálená podpora** |

Implementace a použití přes zhotovitele sw pro vzdálenou správu.

Cena 10kč/1PC, od 25PC individuální ceny.

V případě využívání služby vzdálené podpory, se doba odezvy zkracuje o 1h

|  |
| --- |
| **B.2 Servisní odezva** |

Max doba v hod. od nahlášení závady k začátku řešení , standartní doba 8 pracovních hodin. Pracovní dobou se rozumí doba mezi 8:00 – 16:00 hod (pokud lze závadu vzdáleně odstranit).

Příplatky:

6 pracovních hod ..….. 250,- kč/měs.

4 pracovnívh hod ….… 600,- kč/měs.

2 pracovních hod ……. 1500,- kč/měs.

|  |
| --- |
| **B.3 Zálohovaní dat** |

Cena zálohování dat bude stanovena individuálně dle potřeb firmy. Bude vytvořena specifikace zálohování (příloha č.2 této smlouvy) kde bude uvedeno jaká data budou zálohována, jak často a kde bude záloha umístěna. Specifikace bude rovněž obsahovat HW a SW vybavení které je nutno zakoupit pro správné fungování zálohování.

Zálohovaná data budou zhotovitelem pravidelně kontrolována a bude testována jejich funkčnost.

Při zjištění nekorektní zálohy se zhotovitel zavazuje k okamžitému odstranění závady, v případě že zhotovitel není schopen tuto závadu odstranit během 24hod., musí neprodleně informovat objednatele.