



## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek Obchodníka dodat Zákazníkovi do každého příslušného Odběrného místa (OM) po dobu trvání příslušného období OM množství plynu dohodnuté pro příslušné OM. Zákazník se zavazuje odebrat plyn v každém příslušném OM, přijmout do svého vlastnictví a zaplatit Obchodníkovi za plyn odebraný ve všech příslušných OM dohodnutou smluvní cenu. Za účelem zajištění kompletní dodávky plynu se Obchodník zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu a službu strukturování, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zabezpečení pokrytí sezónního charakteru dodávek na základě prokázaných spotřeb Zákazníka včetně převzetí odpovědnosti za odchylku podle zákona 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy energetických odvětví a o změně některých zákonů, Energetický zákon v platném znění. Neoddělitelnou součástí této smlouvy tvoří Všeobecné obchodní podmínky upravující práva a povinnosti smluvních stran související s plněním dle této smlouvy (dále jen „VOP“). Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se se zněním VOP platným ke dni uzavření této smlouvy seznámil a že s nimi bez výhrady souhlasí.

## 2 Smluvní množství

### 2.1 Smluvní množství a denní maximální množství

- 2.1.1 Smluvní roční množství (ACQ) je celkové množství plynu požadované Zákazníkem, které se Zákazník zavazuje odebrat podle této smlouvy v příslušném/příslušných OM během období OM a které je Obchodník povinen pro Zákazníka zabezpečit.

Denní pevná rezervovaná kapacita (DCQ) je pro všechna OM stanovena v m<sup>3</sup>/den a je definována v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Způsob stanovení a platba za DCQ se řídí energetickou legislativou v platném znění.

- 2.1.2 ACQ, DCQ a časový průběh dodávek plynu si smluvní strany dohodly pro každé příslušné OM tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy tvořící její nedílnou součást. Zákazník nemůže měnit během dodávky zaslíbený profil odběru.

- 2.1.3 Obchodník vyhodnocuje smluvní množství za všechna příslušná OM. V případě stanovení tolerancí pro celkové smluvní roční množství je ACQ uvedeno v Článku 3. Přílohy č. 2 této smlouvy a jeho vyhodnocení se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu zákazníkovi s odběrem nad 630 000 kWh/rok včetně (VOP), a jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Pro účely této smlouvy je ACQ stanoveno ve výši 900 MWh a vyhodnocovací období začíná 01.10.2022 a končí 31.12.2022.

- 2.1.4 V případě, že Zákazník potřebuje pro příslušná OM dodatečná množství přesahující ACQ, může písemně požádat Obchodníka o dodatečné dodávky, nejpozději však 15 pracovních dnů před dnem, od kterého požaduje zvýšení ACQ pro příslušné OM. V případě souhlasu Obchodníka se zvýšením ACQ smluvní strany bez zbytečného prodloužení uzavřou Dodatek ke smlouvě.

- 2.1.5 Množství plynu dohodnutá v této smlouvě jsou vyjádřena v obchodní jednotce MWh.

### 2.2 Místo nebo místa dodání

- 2.1. Místem nebo místy dodání je příslušné OM nebo příslušná OM definovaná v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.3. Množství odebraného plynu stanovené v této Smlouvě obchodník upraví na základě písemné žádosti Zákazníka do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Zákazníka obchodníkovi, změna odebraného množství nebude mít pro Zákazníka dopad z pohledu pokut a sankcí.

## 3 Cena, platební a fakturační podmínky

- 3.1 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za dodávky plynu a související služby dohodnutou smluvní cenu. Pokud je předmětem této smlouvy dodávka plynu do několika příslušných OM, je Zákazník povinen zaplatit dohodnutou smluvní cenu za dodávku plynu a související služby do každého z příslušných OM. Způsob výpočtu ceny a podmínky jejího uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 3.2 DPH, spotřební daně a ostatní poplatky se uplatní podle všeobecně závazných právních předpisů.

- 3.3 Podmínky pro fakturaci a provádění plateb jsou stanoveny v Příloze č. 3 této smlouvy.

## 4 Mlčenlivost

- 4.1 Smluvní strany považují obsah této smlouvy za důvěrný, ve smyslu, jak jej upravují ustanovení § 504 a násl. občanského zákoníku v platném znění. Bez souhlasu druhé smluvní strany může smluvní strana poskytnout údaje z této smlouvy pouze svým akcionářům, společníkům, a je-li to nevyhnutelné pro výkon jejich činnosti pro danou smluvní stranu i





právním a daňovým poradcům, auditorům a v případech, kdy je tato smluvní strana povinna poskytnout tyto informace ze zákona. Ve všech ostatních případech je poskytnutí informací a údajů z této smlouvy podmíněno výslovným předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, který nebude bezdůvodně odíráán. Smluvní strana, která poskytne údaje a informace třetí osobě, je povinna zabezpečit jejich ochranu ve smyslu citovaných zákonných ustanovení.

- 4.2 Zákazník tímto uděluje souhlas Obchodníkovi, a naopak, s poskytnutím jeho identifikačních údajů pro potřeby zabezpečení služeb souvisejících s dodávkou plynu (zejména souvisejících s distribucí plynu), stejně jako pro marketingové účely s cílem zkvalitnění služeb spojených s dodávkou plynu.

## 5 Úpravy smlouvy

- 5.1 Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 5.3. níže. Za písemnou formu není kromě případů dle čl. 5.2. níže považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.
- 5.2 Smluvní strany prohlašují a berou na vědomí, že tato smlouva nepředstavuje smlouvu uzavíranou adhézním způsobem ve smyslu § 1798 Občanského zákoníku.
- 5.3 Změna všeobecných obchodních podmínek
- 5.1.1 Obchodník má právo kdykoliv změnit VOP s tím, že návrh nového znění VOP zveřejní na webových stránkách [www.spp.cz](http://www.spp.cz) nejméně třicet (30) dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. Zákazník je oprávněn nejpozději do patnácti (15) dnů od zveřejnění této informace písemně oznámit Obchodníkovi nesouhlas se změnou VOP s tím, že toto oznámení musí obsahovat přesné vymezení ustanovení VOP dotčených změnou, s níž Zákazník nesouhlasí. V takovém případě jsou obě smluvní strany ohledně dotčených ustanovení VOP, s nimiž Zákazník vyjádřil nesouhlas dle ustanovení tohoto článku, vázány původním zněním VOP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení změny VOP neoznámí Obchodníkovi nesouhlas se změnou VOP způsobem stanoveným tímto ustanovením smlouvy, má se za to, že souhlasí s návrhem změny VOP a je povinen plnit smlouvu podle nových VOP. Nové znění VOP je v tomto případě závazné pro obě smluvní strany.

## 6 Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 01.10.2022, resp. není-li uvedeno v tomto ustanovení konkrétní datum tak nabývá účinnosti v den podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2022 s obdobím dodávky od 1.10.2022 do 31.12.2022.
- 6.3 Povinnost Obchodníka dodávat plyn podle této smlouvy vzniká dnem 01.10.2022 nikoli však dříve, než Provozovatel distribuční soustavy (dále jen PDS) přidělí Obchodníkovi distribuční kapacitu pro příslušné OM. Povinnost Obchodníka dodávat plyn do nově připojeného OM nevzniká dřív, než bude OM napojeno na distribuční síť PDS.

## 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, a tedy že Obchodník nemusí prokazovat skutečnost, že byl Zákazník seznámen nebo znal obsah doložky odkazující na VOP a dále že VOP jsou pro zákazníka srozumitelné a lze je přečíst bez zvláštních obtíží.
- 7.2 V případě ukončení smlouvy, resp. v případě ukončení odběru na kterémkoli OM, se Zákazník zavazuje umožnit PDS provedení závěrečného odečtu, případně odebrání měřicího zařízení a provedení dalších opatření souvisejících s ukončením dodávky a dopravy plynu do příslušných OM.
- 7.3 Tato smlouva se uzavírá a posuzuje v souladu s českým právním řádem, kterým se také řídí. Tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a energetického zákona v platném znění. Vztahy vzniklé při realizaci této smlouvy mezi smluvními stranami, které tato smlouva neupravuje, se budou řídit ustanoveními výše uvedených všeobecně závazných právních předpisů. V rozsahu, v jakém se ho to týká, se strany budou řídit platným řádem PDS, pokud tento nebude v rozporu s platnou právní úpravou.
- 7.4 Je-li nebo stane-li se některá část této smlouvy neplatnou ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, ostatní části smlouvy zůstanou platné. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, jsou smluvní strany povinny jej nahradit novým platným a vykonatelným ustanovením, které v maximální možné míře bude odpovídat záměrům smluvních stran, které byly sledovány původním ustanovením.
- 7.5 Nejdílnou součástí této smlouvy jsou VOP, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Obchodníka

www.spp.cz. V případě, že zákazník má celkový odběr ACQ na všech OM dohromady nižší než 630 MWh/rok, což je definováno v Příloze č. 1 této smlouvy, řídí se pro tento účel Všeobecnými obchodními podmínkami pro zákazníky s odběrem do 630 MWh/rok.

- 7.6 Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání smluvních stran týkající se předmětu smlouvy.
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si text této smlouvy řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a s obsahem této smlouvy souhlasí. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli smluvních stran a smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož ji smluvní strany vlastnoručně podepsaly.
- 7.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Identifikace odběrných míst zákazníka
  - b) Příloha č. 2 - Cena
  - c) Příloha č. 3 - Platební a fakturační podmínky
  - d) Příloha č. 4 - VOP

OBCHODNÍK:

V Brně dne



Ing. Tomáš Tóth  
Generální ředitel



Key Account Manager

ZÁKAZNÍK:

V Blansku dne



Ing. Zdeněk Grünwald, MBA  
Jednatel







Příloha č. 1 Identifikace odběrných míst zákazníka

1. Identifikace OM zákazníka, do nichž obchodník dodává plyn na základě smlouvy

Pořadové číslo OM	Název OM	EIC kód	Adresa místa spotřeby
1	Služby Blansko, s.r.o.	27ZG600Z0000646P	Mlýnská 1828/15, Blansko 678 01
2			
3			

2. Smluvní množství a další parametry pro výše uvedená odběrná místa

Pořadové číslo OM	Smluvní množství ACQ (v MWh)	Denní pevná rezervovaná kapacita DCQ (v m <sup>3</sup> )*	Typ měření	Distributor	Způsob napojení (místní síť, dálkovod)
1	900	1000	A	GasNet	Místní
2					
3					

\*Pozn.: V případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu se DCQ pro jednotlivá OM použijí pro rezervaci distribuční kapacity.

3. Časový průběh dodávek plynu (CQ) během příslušného období OM

Pořadové číslo OM	Časový průběh dodávek plynu (v MWh/rok)											
	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
1										150	300	450
2												
3												

## CENA

### 1. Struktura ceny

Cena je součtem ceny za služby obchodníka, ceny za služby operátora trhu a ceny za distribuci.

#### 1.1. Cena za služby obchodníka

Cena za služby obchodníka včetně strukturování a přepravy se skládá ze sazby za odebraný plyn ( $SOP_0$ ). Zákazník se zavazuje nakoupit plyn pro dané období dodávky a to formou nákupu na bázi produktu CAL 23 (nákup na kalendářní rok 23) a/nebo formou nákupu na bázi produktu Quarter a Month Ahead (nákup na kalendářní čtvrtletí, měsíc).

#### Podmínky fixací/nákupů

Nákup na bázi produktu CAL 23 je možné realizovat nejpozději 10 pracovních dní před obdobím, pro které se plyn nakupuje. Nákup na bázi produktů Quarter Ahead(Q/A) a Month Ahead(M/A) je možné realizovat nejpozději 2 pracovní dny před obdobím, pro které se plyn nakupuje s výjimkou Q1 a M1, pro které platí stejný deadline jako pro produkt CAL.

#### Další podmínky fixací

Minimální objem jednotlivého nákupu je X MWh pro roční produkt CAL, 1000 MWh pro kvartální produkt Q/A a 1000MWh pro měsíční produkt 300M/A

Maximální počet nákupních tranší pro produkt  $P_y$  je 1. Počet nákupních tranší pro produkty  $P_q$ ,  $P_m$  je stanoven na 1x pro dané období ve výši 100%.

V případě, že zdroj všech burzovních kotací bude v čase požadavku nedostupný, obchodník použije jiný zdroj, který nejlépe určí tržní hodnotu plynu anebo použije kotaci z nejbližšího dne, kdy tato kotace existuje.

Při každém nákupu (tranši) postačí email od obchodníka, který bude následně potvrzen ze strany zákazníka.

Obchodník má zároveň právo odmítnout fixaci tranše zákazníka a/nebo změnit měsíční profil uvedený Příloze č.1, bod 3. a to například v případě, že se smluvní množství Zákazníka odlišuje od reálného odebraného množství nebo se smluvní množství Zákazníka bude odlišovat od odebíraného množství.

Smluvní strany se dohodly na stanovení jednotkové ceny za dodávku plynu v ročních, kvartálních, měsíčních tranších následující formou:

$$P_y = SPP \text{ OTC (CAL23)} + 10 \text{ €/MWh}$$

$$P_q = SPP \text{ OTC (Quarter)} + 10 \text{ €/MWh}$$

$$P_m = SPP \text{ OTC (Month)} + C \text{ 10 €/MWh}$$

Cena nakoupeného plynu formou nákupu  $P_y$  pro rok 23 se určí jako: "SPP OTC CAL 23 + 10 EUR/MWh.

Cena nakoupeného plynu formou nákupu  $P_q$  se určí jako: "SPP OTC Quarter Ahead " + 10 EUR/MWh.

Cena nakoupeného plynu formou nákupu  $P_m$  se určí jako: "SPP OTC Month Ahead 1-12" + 10 EUR/MWh.

Uzavření fixace ceny tranše je možné pouze do výše 100% měsíčního smluvního množství Zákazníka. Obchodník je oprávněn odmítnout fixaci ceny tranše, vedla-li by tato transakce k zafixování ceny pro objem vyšší než 100 % měsíčního smluvního množství Zákazníka.

Výsledná cena  $SOP_0$  se vypočítá jako vážený průměr cen jednotlivých nakoupených tranší. Výsledná hodnota  $SOP_0$  je zaokrouhlená na 2 desetinná místa.

V případě, že se smluvní strany dohodly na platbě v měně CZK, použije se pro fakturaci ceny za služby obchodníka směnný kurz publikovaný pro EUR/CZK Českou národní bankou v den vystavení faktury. Zároveň mají smluvní strany možnost se dohodnout na fixaci ceny v CZK v den realizace nákupní tranše.



Pro tento případ použije Obchodník pro přepočítání ceny z EUR do CZK vlastní forwardový kurz a výsledná cena v CZK bude Zákazníkovi sdělena k odsouhlasení. Odsouhlasení stačí e-mailovou formou.

**1.2. Cena za služby operátora trhu**

Cena za služby operátora trhu pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „rozhodnutí“).

**1.3. Cena za distribuci**

Cena za distribuci pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

V případě, že se smluvní strany dohodly na platbě v měně EUR, použije se pro fakturaci distribuce směnný kurz publikovaný pro EUR/CZK Českou národní bankou v den vystavení faktury.

**2. Uplatnění složek cen**

2.1. V případě předčasného ukončení smlouvy je obchodník oprávněn fakturovat platbu za distribuci pro každé příslušné OM až do doby, pokud platby za distribuci nepřejdou na nového dodavatele plynu anebo zákazníka.

2.2. Obchodník a zákazník se dohodli na platbách v měně *CZK*

V případě platby v EUR je regulovaná cena v CZK přepočtena do EUR aktuálním kurzem CZK/EUR, který je oficiálně vydán Českou národní bankou (zdroj: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) v den vydání konečné faktury.

**3. Vyhodnocení množství**





3.1. Smluvní strany se dohodly, že způsob vyhodnocení rozdílu množství plynu nakoupeného v tranších a skutečnou spotřebou plynu za daný kalendářní den bude formou spotového vyrovnání. Pro výpočet způsobu vyrovnání se použije nakoupené množství zemního plynu v tranších zákazníkem podle nakoupených měsíčních profilů spotřeby rozdělené na jednotlivé dny kalendářního roku dle počtu dnů v daném měsíci (pro měsíc leden platí například měsíční množství /31, pro měsíc duben platí například měsíční množství /30).

3.2. Záporná odchylka vzniká, když je hodnota skutečně odebraného plynu v daném dni vyšší než celkové množství nakoupeného plynu v tranších pro daný den. Smluvní strany se dohodly, že jednotková cena pro vypořádání záporné odchylky rozdílu mezi skutečně odebraným plynem v daném dni a celkovým množstvím nakoupeného plynu v tranších pro daný den bude ohodnocena následujícím způsobem:

$$Pr = OTE_{(\text{cena pro záporné denní vyrovnávací množství})} + 10 \text{ €/MWh}$$

Kladná odchylka vzniká, když je hodnota skutečně odebraného plynu v daném dni menší než celkové množství nakoupeného plynu v tranších pro daný den. Smluvní strany se dohodly, že jednotková cena pro vypořádání kladné odchylky rozdílu mezi skutečně odebraným plynem v daném dni a celkovým množstvím nakoupeného plynu v tranších pro daný den bude ohodnocena následujícím způsobem:

$$Pr = OTE_{(\text{cena pro kladné denní vyrovnávací množství})} - 10 \text{ €/MWh}$$

Cena nakoupeného plynu formou nákupu  $Pr$  se stanoví jako vážený průměr cen OTE publikovaných pro všechny kalendářní dny daného měsíce na <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/odchylky-plynu/> a rozdílu množství mezi skutečnou denní spotřebou plynu a množstvím plynu nakoupeného v tranších pro daný kalendářní den.

V případě stanovení ceny za vypořádání odchylek v EUR, bude pro přepočítání použit směnný kurz publikovaný Českou národní bankou v den vystavení faktury.

3.3. Způsob vyhodnocení OM s měřením typu C se řídí VOP.

3.4. Smluvní strany se dohodly na způsobu stanovení měsíční platby za komoditu. Celková měsíční platba za komoditu se pro daný měsíc určí jako součet platby za dodávku plynu ze zafixované ceny a platby za vypořádání měsíčních odchylek pro daný měsíc.

Zákazník potvrzuje, že na odběrných místech nevyužívá jiné (alternativní) palivo než zemní plyn a nemá sjednanou souběžnou dodávku. V případě, že se prokáže, že nejsou splněny tyto podmínky, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi jednostranně změnit výši toleranční odchylky odběru.





**PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

1. Obchodník uskutečňuje dodávky plynu v opakovaných dohodnutých lhůtách. Zákazník je povinen složit obchodníkovi na měsíční dodávku plynu zálohu.
2. Zúčtovací období je u odběrných míst do 630 000 kWh/rok (dále jen „OM MO“) vymezeno pravidelnými a mimofádnými odečty. Splatnost faktury je u OM MO 14 kalendářní den ode dne vystavení faktury. Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM MO zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 95% ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH. Zálohy jsou splatné v měsíční periodě, vždy 15. den kalendářního měsíce uskutečněné dodávky.
3. Zúčtovací období je u odběrných míst nad 630 000 kWh/rok včetně (dále jen „OM VOSO“) 1 měsíc. Splátost faktury je 14 kalendářních dní od vystavení. Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM VOSO, zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 95 % ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH.
4. Podkladem pro fakturaci budou naměřená množství plynu v jednotlivých OM předložená obchodníkovi ze strany provozovatele distribuční soustavy (PDS) nebo jiný způsob určení odběru ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů. Dodané a odebrané množství plynu se vyhodnocuje jako množství energie vyjádřené v obchodní jednotce, která je součinem spalného tepla objemového a dodaného objemu plynu, ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů.
5. Zákazník bude své závazky hradit jím vystaveným příkazem k úhradě.
6. Přeplatek faktury, pokud zákazník nemá žádné jiné finanční závazky, které by bylo možné započítat, bude vrácen na účet zákazníka ve lhůtě splatnosti faktury.
7. Jakákoliv částka, která není fakturovaná podle Článku 2 a 3 této Přílohy, bude uplatněna oprávněnou stranou formou faktury. Splátost této faktury je nejpozději 14 dní ode dne vystavení faktury, přičemž splnění závazku nastává okamžikem připsání dlužné částky na účet oprávněné strany.
8. V případě uplatnění reklamace faktury zákazníkem nezaniká jeho povinnost uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti.
9. Při nedodržení lhůty splatnosti závazků vyplývajících z této smlouvy je obchodník oprávněn vyfakturovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti faktury do dne připsání platby na účet obchodníka. Úrok z prodlení za nezaplacenou zálohu za příslušný měsíc je obchodník oprávněn vyfakturovat zákazníkovi za období ode dne její splatnosti do dne vystavení vyúčtovací faktury za příslušný měsíc. Uplatněním úroku z prodlení nezaniká nárok obchodníka na náhradu škody převyšující vyfakturovaný úrok z prodlení.
10. Při nedodržení dohodnuté lhůty splatnosti v případě přeplateků faktur ze strany obchodníka je zákazník oprávněn vyfakturovat obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení za období ode dne splatnosti do dne připsání platby na účet zákazníka.
11. Bude-li zákazník obchodníkovi dlužen z několika peněžitých závazků, je obchodník oprávněn určit jakým způsobem se budou poskytnutá plnění započítávat na závazky zákazníka, pokud tak neučiní, tak se započte na závazek nejdříve splatný.
12. Vydá-li obchodník na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.
13. Oznámi-li obchodník zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.
14. Pokud termín splatnosti jakékoli pohledávky připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (dle zákona č. 245/2000 Sb.), je pohledávka splatná v nejbližší následující pracovní den.
15. V platebním styku jsou smluvní strany povinny používat variabilní symbol uvedený v příslušném dokladu (např. vyúčtovací faktura). Zákazník je povinen při každé (i částečné) úhradě faktury uvádět stanovený variabilní symbol. Pokud zákazník jednoznačně neurčí, na úhradu kterého závazku je platba určena, je obchodník oprávněn tuto platbu použít na úhradu nejdříve splatného závazku zákazníka.

16. Jestliže zákazník nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči obchodníkovi nebo nastala skutečnost, která opravňuje obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči obchodníkovi (ve smyslu § 1912 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění), pak je obchodník oprávněn vyzvat zákazníka k placení mimořádných zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy) a zároveň je obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 21. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Placením mimořádných zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit mimořádné zálohy do 5 dní od data doručení výzvy obchodníka v termínu splatnosti záloh.

