



# ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

- Provádění namátkových kontrol vozidel v případě podezření na majetkovou a trestní činnost nebo při vyhlášení krizového stavu.
- Zajišťování plynulé regulace zdravotnických a záchranných vozidel.
- Obsluha klíčového hospodářství.
- Spolupráce při evakuaci osob z objektů nebo z areálu ÚVN (např. při požární evakuaci, Traumatologickém plánu či při dalších činnostech s použitím dokumentace krizového řízení, kterou se bezpečnostní služba řídí při vzniku mimořádných událostí nebo krizových situací).
- Doprovod úklidových nebo servisních firem na zabezpečená pracoviště.
- Plnění specifických požadavků vedení ÚVN a tiskového oddělení k zabezpečení chráněného prostoru, regulace vozidel a osob a k ochraně osob a majetku.
- Doprovod zdravotního personálu na oddělení s pacientem v případě vyžádání daným oddělením.
- Instalace zábran na komunikacích a parkovacích míst dle pokynů OBKŘ.
- Činnost na určených stanovištích, dle pokynů vyplývajících ze Směrnice pro výkon bezpečnostní služby v ÚVN.



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

## ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ČINNOST POSKYTOVATELE BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

### Kontaktní osoba (poskytovatele):

- osoba, která odpovídá za plnění smlouvy,
- navrhuje optimalizaci v rámci poskytovaných bezpečnostních služeb a technická řešení,
- vykonává odborný dohled nad dodržováním výkonu bezpečnostní služby v požadované kvalitě a rozsahu poskytovatele,
- odpovídá za správnost a fakturace,
- dohlíží na dodržování smluvních podmínek.

### Manažer (poskytovatele):

- komunikuje s odpovědným zástupcem ÚVN,
- řeší požadavky a připomínky k výkonu bezpečnostní služby,
- provádí školení nových bezpečnostních pracovníků na objektu,
- průběžně proškoluje stávající pracovníky na objektu
- školí bezpečnostní pracovníky na oblast BOZP, PO,
- plánuje směny,
- kontroluje vedení stanovené dokumentace určené pro výkon služby,
- navrhuje případné změny či úpravy interních předpisů týkajících se bezpečnosti v zabezpečovaných objektech,
- prověřuje odbornou znalost a dodržování stanovených postupů u bezpečnostních pracovníků,
- provádí kontroly činnosti bezpečnostních pracovníků při výkonu bezpečnostní služby.

### Auditor (poskytovatele):

- kontroluje dodržování všeobecně závazných norem a právních předpisů vztahujících se k poskytování bezpečnostních služeb,
- na vyžádání zpracovává kontrolní zprávy pro objednavatele,
- na vyžádání provádí penetrační testy,
- na vyžádání posuzuje základní zabezpečení objektu,
- realizuje odborná školení zaměstnanců poskytovatele,
- provádí poradenství z oblasti fyzické ochrany,
- aktualizuje a předkládá složení realizačního týmu vč. požadovaných dokladů na jejich kvalifikaci v rozsahu stanoveném zadavatelem, garantuje úplnost a správnost plnění veškerých požadavků kladených na jednotlivé členy realizačního týmu.

### Velitel směny (VBS):

- řídí a kontroluje výkon činností svých podřízených bezpečnostních pracovníků (strážní, operátor) na jednotlivých stanovištích,
- je povinen znát interními dokumenty ÚVN a v souladu s těmito dokumenty dohlížet a kontrolovat řádnost plnění povinností všech příslušníků směny na stanovištích,
- účastní se operativních porad spolu s vedoucím OBKŘ (nebo jeho zástupci), kde podává aktuální informace o bezpečnostní situaci v ÚVN,



# ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

- přebírá od velitele předávající směny, informace o předchozím výkonu služby a dokumentaci dle seznamu stanovené pro výkon služby v ÚVN, vede záznamy o výkonu bezpečnostní služby v rámci směny,
- provádí kontrolu (v pracovních dnech, o víkendech a svátcích v čase určeném ve Směnici pro výkon bezpečnostní služby v ÚVN) aktuálního zařazení lékařů určených do služby žurnálního lékaře ÚVN, dozorčího lékaře ÚVN a vedoucího lékaře směny chirurgické kliniky. Po provedeném dohovoru s daným lékařem provede přesměrování pohotovostních služebních telefonů vyčleněných pro žurnálního lékaře a dozorčího lékaře ÚVN na telefony (služební nebo soukromý telefon) žurnálního lékaře nebo DL ÚVN. Výsledek kontroly (zjištěné) a přesměrování nahlásí na OBKŘ (tel. [REDACTED])
- přebírá od vedoucího OBKŘ (nebo jeho zástupce) požadavky na dočasné změny ve výkonu bezpečnostní služby, které zaznamenává v písemné podobě a následně zajišťuje jejich realizaci,
- vydává pokyn strážným k přesunu na stanoviště nebo k zahájení obchůzky, a to dle časového harmonogramu zabezpečení objektů a dle aktuální bezpečnostní situace v ÚVN,
- zabezpečuje přítomnost strážného na Domově sester,
- před zahájením výkonu služby vydává strážným upřesňující pokyny k výkonu služby,
- provádí školení ve spolupráci s odpovědnou osobou ÚVN při nástupu nových zaměstnanců poskytovatele bezpečnostní služby, a to v oblasti požární ochrany v podmínkách ÚVN a dále v oblasti dodržování postupů při manipulaci se speciálními technickými zařízeními, která jsou instalována v objektech ÚVN,
- dohlíží na dodržování pravidel a pokynů pro používání technických prostředků objektové a průmyslové bezpečnosti ÚVN (např. EZS, EPS, CCTV, EKV apod.),
- kontroluje ve spolupráci s operátorem provozuschopnost technických zabezpečovacích prostředků, v případě jejich poruchy je povinen zaevidovat zjištěnou závadu do provozního deníku a neprodleně jí oznámit správci bezpečnostních systémů OBKŘ (nebo vedoucímu OBT),
- spolupracuje s VP AČR, MěP a IZS,
- zajistí náhradu v případě pracovní neschopnosti pracovníků určených ve směně, a to prostřednictvím poskytovatele bezpečnostních služeb a dohlédne na následné vystřídání,
- zajistí provedení zásahu v případě vzniku krizové události,
- vydává oproti podpisu oprávněným osobám bezpečnostní schránky s klíči, v případě potřeby organizuje nouzové otevření dveří dle příslušných směnic,
- zabezpečuje ve spolupráci s personálem ÚVN svolávání personálu podle příslušné dokumentace pomocí telefonu nebo krizového a informačního svolávacího systému.
- v případě vzniku mimořádné události např. vyhlášení Traumatologického plánu, požáru nebo havárie apod. se řídí příslušným plánem.

#### **Operátor:**

- provádí obsluhu a vyhodnocení bezpečnostních systémů (např. EPS, PZTS, CCTV, ACS, vjezdový systém apod.).

#### **Strážný:**

- plní úkoly stanovené směnicemi pro výkon služby bezpečnostní služby v ÚVN,
- může být odeslán jako doprovod personálu ÚVN při transportu pacienta do jiného zdravotnického a nezdravotnického zařízení,
- obsluhuje vjezd/výjezd na hlavní vrátnici,



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

- provádí obchůzkovou činnost,
- na Domově sester zabezpečuje výdej klíčů, kontroluje vstup osob, zapisuje návštěvy v doprovodu ubytovaných
- řídí se pokyny Velitele směny, vedoucího OBKŘ (nebo zástupce) případně dozorčího lékaře (v mimo pracovní době),
- dodržuje postupy stanovené interními dokumenty ÚVN pro výkon bezpečnostní služby.

**Poznámka A:**

**Jednotlivé pozice členů směny fyzické ostrahy budou přesně specifikovány ve „Směrnici pro výkon bezpečnostní služby v ÚVN“.**

**Poznámka B:**

**Dodavatel musí disponovat v rámci plnění veřejné zakázky předepsaným složením realizačního týmu v počtu:**

**Kontaktní osoba (poskytovatele): min 1\***

**Manažer (poskytovatele): min 1\***

**Auditor (poskytovatele): min 1**

**Bezpečnostní pracovník – velitel směny (VBS): 1 na směnu\*\***

**Bezpečnostní pracovník – operátor: 1 na směnu\*\***

**Bezpečnostní pracovník – strážný: 4 na jednu směnu\*\***

**K pozn.\*: Může být zajištěno jednou osobou, avšak musí plnit v plném rozsahu odbornou způsobilost stanovenou pro obě pozice současně**

**K pozn.\*\*: Zadavatel nestanovil celkový počet osob pro pokrytí plnění celého předmětu veřejné zakázky, ale vychází pouze z požadavku na pokrytí jedné směny ve stanoveném počtu uvedených pozic. Zadavatel ponechal na rozhodnutí každého účastníka, z jakého počtu osob bude složen celkový realizační tým (odbornou způsobilost musí vybraný dodavatel předložit před podpisem smlouvy u všech členů, který se bude podílet na plnění předmětu veřejné zakázky).**



## **PROFESNÍ POŽADAVKY NA ZPŮSOBILOST ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU**

### **Doložení odborné způsobilosti realizačního týmu poskytovatele (dále i jen „tým“):**

Zadavatel stanovil pro jednotlivé členy týmu minimální profesní požadavky, které musí být v plném rozsahu plněny všemi členy podílejícími se na plnění předmětu veřejné zakázky.

Vybraný dodavatel před podpisem smlouvy předloží zadavateli seznam členů realizačního týmu, jehož přílohou budou veškeré požadované doklady vydané příslušnými orgány a životopis, které zadavatel pro danou pozici požaduje. Předložené doklady musí být u každého člena týmu úplné a musí z nich být zřejmé plnění jednotlivých požadavků zadavatele na danou pozici.

Úplný seznam všech členů realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu veřejné zakázky vybraný dodavatel předloží zadavateli na základě písemné výzvy a to do 14 dnů od jejího doručení. Veškeré dokumentace musí být úplná, přehledná, splňovat veškeré požadavky zadavatele vymezené v této příloze.

Zadavatel je oprávněn neuzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem do doby, než dokumentaci prověří a ověří její úplnost a správnost. V případě nejasností může být vybraný dodavatel vyzván k doplnění. V případě, že vybraný dodavatel nedoloží požadované doklady k doplnění do 5 pracovních dnů, může zadavatel vybraného dodavatele vyzvat opakovaně. Pokud vybraný dodavatel přes opakovanou výzvu nedoloží požadované doklady, zadavatel si vyhrazuje právo, vyloučit vybraného dodavatele zadávacího řízení pro neposkytnutí součinnosti před podpisem smlouvy, a může zadavatel nahradit vybraného dodavatele dalším v pořadí v případě, že nebude uzavřena smlouva.

### **Vymezení konkrétních požadavků pro jednotlivé členy realizačního týmu:**

#### **Kontaktní osoba**

- minimálně středoškolské/vysokoškolské vzdělání (doložit doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání);
- minimálně 10 let praxe v oblasti bezpečnostních služeb (ostraha majetku a/nebo osob a/nebo služba v rámci Policie České republiky a/nebo Armády České republiky a/nebo Vězeňské služby České republiky a/nebo zpravodajské služby apod.),  
(doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- oprávnění k přístupu k utajovaným informacím na stupni „Důvěrné“ v souladu se zákonem 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, (doložit předmětné oprávnění);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- min. 2 reference (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu):
- na poskytování bezpečnostních služeb v době trvání min. 24 měsíců po sobě jdoucích,
- na poskytování bezpečnostních služeb na prvku/prvcích (objektu/objektech) kritické infrastruktury ve smyslu zákona č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení ve znění pozdějších předpisů v době trvání min. 24 měsíců po sobě jdoucích.

#### **Provozní manažer poskytovatele**

- minimálně SOU vč. autorizace k výkonu profese „Strážný“, kvalifikační kód 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací (zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů) nebo středoškolské/vysokoškolské vzdělání (doložit doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání a v případě SOU i příslušnými doklady);



- minimálně 5 let odborné praxe v oblasti bezpečnostních služeb (ostraha majetku a/nebo osob a/nebo služba v rámci Policie České republiky a/nebo Armády České republiky a/nebo Vězeňské služby České republiky a/nebo zpravodajské služby apod),  
(doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- oprávnění k přístupu k utajovaným informacím na stupni „Důvěrné“ v souladu se zákonem 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, (doložit předmětné oprávnění);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- min. 1 reference s vedením 10členného týmu (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu).

### **Auditor**

- minimálně středoškolské/vysokoškolské vzdělání (doložit doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání);
- min. 3 roky odborné praxe na pozici interního auditora kvality (doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- oprávnění k přístupu k utajovaným informacím na stupni „Důvěrné“ v souladu se zákonem 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, doložit předmětné oprávnění);
- osvědčení interního auditora kvality (doložit příslušné osvědčení);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu).

### **Velitel směny:**

- minimálně SOU vč. autorizace k výkonu profese „Strážný“, kvalifikační kód 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací (zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů) nebo středoškolské/vysokoškolské vzdělání c
- minimálně 3 roky odborné praxe v oboru ostraha majetku a osob (doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- osvědčení o zdravotní způsobilosti pro výkon ostrahy; v souladu s nařízením vlády č. 352/2003, o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků (doložit příslušné osvědčení);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- min. 1 reference s vedením 5členného týmu ostrahy po dobu 1 roku (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- uživatelská znalost PC (word, excel, internet), (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu).



## Operátor:

- minimálně SOU vč. autorizace k výkonu profese „Strážný“, kvalifikační kód 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací (zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů) nebo středoškolské/vysokoškolské vzdělání (doložit doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání a v případě SOU i příslušnými doklady);
- minimálně 2 odborné roky praxe na pozici Operátora, z nichž alespoň jeden celý rok byl pro jednoho stálého zaměstnavatele (doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- znalost samostatné obsluhy PC a bezpečnostních systémů (uživatelská znalost v ovládání CCTV (Closed Circuit Television – uzavřený televizní okruh, tj. obecně užívaná zkratka pro kamerový systém), ACS (ACcess System – přístupový systém – jinak také EKV jako elektronická kontrola vstupu), PTZS (Poplachový zabezpečovací a tísňový systém), požární signalizace, vjezdového systému apod.)  
(musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- osvědčení o zdravotní způsobilosti pro výkon ostražky v souladu s nařízením vlády č. 352/2003, o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků (doložit příslušné osvědčení);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu).

## Strážný:

- minimálně SOU vč. autorizace k výkonu profese „Strážný“, kvalifikační kód 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací (zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů) nebo středoškolské/vysokoškolské vzdělání (doložit doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání a v případě SOU i příslušnými doklady);
- minimálně 1 rok odborné praxe v oboru fyzické ostražky majetku a osob (doložit strukturovaný profesní životopis, ze kterého bude jasně vyplývat délka odborné praxe);
- trestní bezúhonnost (doložit Výpis z rejstříku trestů);
- osvědčení o zdravotní způsobilosti pro výkon ostražky v souladu s nařízením vlády č. 352/2003, o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků (doložit příslušné osvědčení);
- aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu);
- uživatelská znalost PC (word, excel, internet), (musí vyplývat z předloženého strukturovaného profesního životopisu).

## Požadavky na způsob doložení prokázání splnění profesních požadavků na jednotlivé členy realizačního týmu:

Strukturovaný profesní životopis, ze kterého budou jasně vyplývat příslušné výše uvedené požadavky.

Příslušné požadované doklady budou vydány oprávněnými osobami, a předloženy v prosté kopii.

Výpis z rejstříku trestů nesmí být v době předložení zadavateli starší 3 měsíců.

Všechny doklady budou vypsány do přílohy č. 8 ZD pro každého člena realizačního týmu, ke které v ní uvedené doklady budou její nedílnou součástí.

**Další požadavky na předložení Seznamu realizačního týmu:**

V příloze č. 8 ZD bude u každého člen realizačního uvedeno:

- jeho jméno a příjmení, název jeho pozice v realizačním týmu,
- čestné prohlášení o přezkoušení jeho fyzické zdatnosti,
- pracovní vztah k vybranému dodavateli, pokud se nejedná o zaměstnance vybraného dodavatele, bude rovněž doložen závazek těchto osob podílet se na plnění zakázky v uvedené funkci (tento závazek může plynout z poddodavatelské smlouvy, příp. může být formou čestného prohlášení).

***Poznámka: Zadavatel si v ZD v souladu s ust. § 105 odst. 2 zákona vymezil, aby členové realizačního týmu na pozici operátor, velitel směny a byli zaměstnanci přímo vybraného dodavatele (tyto pozice nesmí být realizovány poddodavatelem).***



**POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ****Požadavky na vybavení členů realizačního týmu**

Pracovní výbava každého pracovníka ostrahy

**Velitel směny:**

- výzbroj a vybavení:
  - spojovací a dorozumivací prostředek (mobilní telefon umožňující pořizování fotografií, video a audio záznamu s možností jejich odesláním e-mailem vedeným vybraného dodavatele, vysílačka),
  - teleskopický obušek,
  - pouta,
  - slzotvorný sprej,
- ústroj – uniforma s logem firmy:
  - pevná obuv černé barvy,
  - kalhoty,
  - košile/triko,
  - sako/vesta/kombinéza plus zimní doplňky kabát, čepice, rukavice,
  - opasek.
- Identifikační průkaz pracovníka s logem firmy

**Operátor**

- výzbroj a vybavení:
  - spojovací a dorozumivací prostředek (mobilní telefon umožňující pořizování fotografií, video a audio záznamu s možností jejich odesláním e-mailem vedeným vybraného dodavatele, vysílačka),
  - teleskopický obušek,
  - pouta,
  - slzotvorný sprej,
- ústroj – uniforma s logem firmy:
  - pevná obuv černé barvy,
  - kalhoty,
  - košile/triko,
  - sako/vesta/kombinéza plus zimní doplňky kabát, čepice, rukavice,
  - opasek.
- Identifikační průkaz pracovníka s logem firmy

**Strážný**

- výzbroj a vybavení:
  - spojovací a dorozumivací prostředek (vysílačka),
  - teleskopický obušek,



**ÚVN**

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

- pouta,
- slzotvorný sprej,
- ústroj – uniforma s logem firmy:
  - pevná obuv černé barvy,
  - kalhoty,
  - košile/triko,
  - sako/vesta/kombinéza plus zimní doplňky kabát, čepice, rukavice,
  - opasek,
- Identifikační průkaz pracovníka s logem firmy

**Vybraný dodavatel je povinen disponovat:**

- elektronickým systémem pro kontrolu a evidenci pochůzkové činnosti, který je schopen evidence a databází vzniklých událostí v průběhu směny a dále, že systém je on-line přístupný zadavateli formou zabezpečeného webového rozhraní,
- vlastním pultem centralizované ochrany pro připojení mobilního kamerového systému,
- přenosnou radiostanicí v počtu minimálně 8 ks – pro každou poptávanou pozici, dvě náhradní radiostanice pro případ závady, ztráty apod.,
- na vyžádání mobilním kamerovým systémem, který je schopný video detekce pomocí analýzy obrazu s přenosem na vlastní pult centralizované ochrany v režimu 24/7. Zadavatel hodlá tento mobilní systém využívat, a to v méně významném rozsahu. Zadavatel předpokládá, že plnění spočívající v poskytnutí mobilního kamerového systému využije nejvýše 5x za rok, a to takovým způsobem, že může být vždy požadováno po dobu minimálně jednoho týdne. Zadavatel zdůrazňuje, že se jedná o předpokládané využití daného plnění, přičemž plnění v rámci realizace smlouvy může být odlišné. Podrobná specifikace níže.

**Specifikace mobilního kamerového systému (dále jen MKS):**

- MKS se skládá z mobilního rozvaděče, kamery, externího IR přísvitu, které jsou napojené na centrální video management systém dodavatele,
- pro přenos mezi MKS a video managementem systémem bude využíváno mobilní připojení LTE a internetu, lokální přístup k živému obrazu a záznamům prostřednictvím Wi-Fi technologií (vzdálený přístup přes internet),
- 4 kusy statická kamera (dálkově ovládané) v provedení antivandal včetně upevňovacího držáku,
- součástí dodávky bude instalace MKS dle potřeb objednatele,
- přístup k živému obrazu z kamer,
- lokální záznam videa z kamery na SD kartu v kameře (min. 2 dny), vzdálený záznam videa na servery dodavatele v délce minimálně 14 dní, přístup k záznamu přes web a aplikační rozhraní,
- nepřetržitá kontrola funkčnosti systému ze strany dodavatele,
- možnost aktivace dalších přístupů ke kamerám s omezenými právy (výběr kamer, právo pro sledování živého obrazu, omezený přístup k záznamům),
- logování všech důležitých událostí v systému (min. poruchy, přihlášení uživatelů, konfigurace),