

# Smlouva o pronájmu serveru pro MKDS Tachov

Objednatel: **Město Tachov**

Hornická 1695, Tachov  
IČ: 00260231  
DIČ: CZ00260231

zastoupený starostou Mgr. Petrem Vránou

kontaktní email: podatelna@tachov-mesto.cz  
telefon: 374 774 111

Zhotovitel: **ČEZNET s.r.o.**

Vilémovská 1602, Tachov  
IČ: 26378191  
DIČ: CZ26378191

zastoupený jednatelem Ing. Michalem Drápalou a Ing. Antonínem Daňkem



## I. Předmět smlouvy

### 1.1

Předmětem této smlouvy je zajištění pronájmu serveru, diskového úložiště, software a potřebných licencí pro zajištění provozu MKDS Tachov.

Do předmětu této servisní smlouvy patří zejména:

hlavní činnost:

- provoz serveru pro záznam obrazu z městských kamer
- zajištění dostatečné kapacity pro záznam ze všech kamer v délce min. 14 dnů
- zajištění potřebného software a potřebných licencí pro provoz kamerového systému
- konfigurace nových kamer a jejich přidání do systému

1x měsíčně profylaktická kontrola serveru:

- kontrola konfigurace software
- kontrola konsistence svazků RAID
- kontrola logů (firewall, syslog apod.)
- servis kamerového pracoviště a technická podpora jeho operátorům do 2h měsíčně

non-stop dohledové centrum:

- kontrola dostupnosti síťových prvků na úrovni ICMP a SNMP
- kontrola událostí syslog
- zpracování SNMP trapů
- 1x v pracovní den kontrola obrazů z kamer
- 1x týdně kontrola záznamů z kamer

odborná pomoc:

- technická pomoc uživatelům kamerového systému
- základní školení obsluhy MKDS
- pomoc s konfigurací kamerového systému

garance servisu kamerového systému:

- technická podpora v době od 7 do 19 hodin
- dohled nad MKDS 7x24 pomocí SNMP a ICMP
- odstranění drobných závad do 48 hodin
- odstranění závažných poruch do 24 hodin

Do předmětu této servisní smlouvy nepatří zejména:

- zajištění náhradních dílů pro kamerový systém města
- servis kamer a jejich příslušenství
- servis hardware, který není výslovně předmětem pronájmu

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku 2 této smlouvy a dle podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy.

1.3

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu a údržby zařízení dle bodu 1.1. Místem plnění je město Tachov.

1.4.

Sjednané technické parametry:

2 pracoviště operátorů:  
Městská policie Tachov  
Služebna PČR Tachov

38 kamer specifikovaných v příloze č. 1 – Seznam kamerových bodů

Doba pro ukládání záznamů z kamer je minimálně 14 dnů.

Vyhrazená kapacita diskového úložiště je minimálně 20 TB.

Dostupnost služeb 99.5%.

Předávacím místem konektivity mezi sítí Objednatele a Zhotovitele je ethernetový port v serverovně Zhotovitele, kde se také nachází rozvaděč (RACK) MKDS Tachov, Tachov, Hornická 1695.

Adresní prosto pro kamery přidělený Zhotovitelem je: 10.240.27.0/24

## **II. Cena plnění**

2.1

Měsíční platba za provádění služeb činí 14.830 Kč, slovy čtrnácttisícossmetřicet korun českých. Tato částka zahrnuje všechny činnosti dle předmětu smlouvy včetně garance času odstranění závad. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele spojené s touto činností.

2.2

Zhotovitel neúčtuje k servisním zásahům a návštěvám dopravné. Čas na cestě není účtován.

2.3

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

## **III. Platební podmínky**

3.1

Objednatel bude uhrazena platba vyúčtovaná zpětně k poslednímu dni příslušného měsíce dle článku 2 na základě faktury zhotovitele se splatností 14 dní, a to na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

3.2

Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v článku 2 této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

### 3.3

Zhotovitel je oprávněn zvýšit měsíční platbu jednostranně písemným oznámením adresovaným Objednateli, avšak nejvýše o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem nebo jeho nástupnickou organizací, pokud míra inflace byla v daném roce vyšší jak 2%. Zvýšení měsíční platby je účinné počínaje první fakturou po doručení oznámení podle předchozí věty Objednateli.

### 3.4

Zhotovitel je oprávněn zvýšit měsíční platbu jednostranně písemným oznámením adresovaným Objednateli, pokud dojde k výraznému nárůstu ceny za elektrickou energii a promítnout tento nárůst do měsíční platby. Toto ustanovená je zhotovitel oprávněn použít v případě, že se vstupní cena elektrické energie zvýší o více jak 25%.

Oznámení musí obsahovat výpočet, jak Zhotovitel dospěl k nově vypočtené ceně a musí obsahovat původní i novou cenu za elektrickou energii.

## IV. Doba a místo plnění


### 4.1

Doba, kdy bude prováděn pravidelný servis, bude upravena písemnou dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem. Servis bude prováděn přednostně v pracovní době Objednatele. Pokud nebude tato písemná dohoda sepsána, bude pravidelný i nepravidelný servis probíhat na základě dohody obou stran (telefonické, emailem, osobně apod.).

### 4.2

V případě technického problému u objednatele se zhotovitel zavazuje reagovat nejpozději do 6 hodin od ohlášení problému v pracovní době od 7 do 19 hodin v pracovní dny. Servisní práce v tomto případě budou účtovány běžným způsobem, dle článku 2.2. V případě závažného technického problému je objednatel oprávněn požádat zhotovitele o akutní servisní výjezd s reakční dobou do 4 hodin. V tomto případě je k tomuto výjezdu účtována částka dle článku 2.2 této smlouvy.

### 4.3

Objednavatel bude hlásit technické problémy zhotoviteli na telefonním čísle  v době od 7 do 19 hodin. Mimo tuto dobu je pro urgentní případy k dispozici

## V. Práva a povinnosti smluvních stran

### 5.1

Zhotovitel průběžně informuje objednatele o stavu a způsobu provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy. Tyto informace mohou být předávány i ústní formou.

### 5.2

Objednatel má právo kontrolovat zhotovitele při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy.

### 5.3

Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel může v odůvodněném případě využít služeb třetí strany. Odpovědnost za tyto práce vůči objednateli nese stále zhotovitel.

### 5.4

Objednatel se zavazuje umožnit ve sjednané době pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k MKDS a souvisejícím zařízením tak, aby mohl být plněn předmět smlouvy. Pokud nebude přístup k těmto zařízením umožněn, nelze tuto skutečnost považovat za porušení smluvního ujednání ze strany zhotovitele a nevztahují se na tento případ ani žádné sankce.

### 5.5

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, resp. právních předpisů, které jej nahrazují nebo budou nahrazovat a změně některých zákonů v platném znění, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatele, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatele.

5.6

Pokud zhotovitel nebude plnit řádně a včas své závazky, objednatel na tuto skutečnost písemně upozorní zhotovitele s uvedením, kde z pohledu objednatele dochází k porušování této smlouvy a poskytne zhotoviteli časový prostor pro sjednání nápravy v délce 3 až 30 dní dle svého uvážení. Tato lhůta počíná běžet následující pracovní den po dni doručení tohoto upozornění. Pokud zhotovitel přesto nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše součtu tří posledních měsíčních vyúčtování (bez DPH), dle závažnosti porušení této smlouvy.

5.7

Servisní zásahy může zhotovitel provádět i vzdáleně, pomocí sítě internet.

5.8

Objednatel má právo požadovat připojení další kamery nebo kamer. Zhotovitel je povinen této žádosti vyhovět, pokud to bude technicky možné (kamera nebo kamery musejí být kompatibilní se serverem a softwarem Zhotovitele). Zhotovitel připojí kamery do 14 dnů od obdržení požadavku do zkušebního provozu, který bude trvat nejdéle jeden kalendářní měsíc. Během zkušebního provozu Objednatel a Zhotovitel aktualizují seznam kamer, který je přílohou této smlouvy a aktualizují cenu plnění dle článku 2.1. Toto provedou formou dodatku k této smlouvě.

## **VI. Vznik a zánik smluvního vztahu**

6.1

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a v plném rozsahu přechází na jejich případné právní nástupce.

6.2

Tato smlouva je uzavřená na dobu 5 let. Pokud se strany nedohodnou jinak, tato smlouva se 1 měsíc před skončení doby jejího trvání prodlužuje o další 1 rok.

6.3

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi účastníky této Smlouvy. Uzavření smlouvy bylo odsouhlaseno usnesením Rady města Tachov č. ....  
ze dne .....

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta 3 měsíce. Pokud dojde k porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1 měsíce. Lhůta 1 měsíce pro sjednání nápravy nebo lhůta 3 měsíců pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výzvy ke sjednání nápravy nebo výpovědi. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje – pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění (3 a více závazků - faktur po splatnosti a to i částečně), pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění, pokud do předmětu plnění bude zasahovat jiný subjekt, než zhotovitel bez přítomnosti a souhlasu zhotovitele nebo pokud nebude zhotovitel plnit předmět této smlouvy.

Za podstatné porušení této smlouvy se považuje – pokud je zhotovitel neplní zodpovědně předmět této smlouvy nebo jeho část, zejména pak nevykonává dohled nad MKDS, není dostupný v dohodnuté době na uvedených kontaktech, neprovádí odstranění závad ve sjednané době.

## **VII. Ostatní ujednání**

### **7.1**

Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

### **8.1**

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

### **8.2**

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou, a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

### **8.3**

Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

### **8.4**

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Přílohy:           Příloha č. 1 – Seznam kamerových bodů MKDS Tachov

V Tachově dne 12.12.2022

Za Objednatele:



Mgr. Petr Vrána, starosta města

V Tachově dne 12. prosince 2022

Za zhotovitele:



Ing. Michal Drápala, předseda rady jednatelů



Ing. Antonín Daněk, místopředseda rady jednatelů

