

## DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě  
o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému

### SMLUVNÍ STRANY

**Město Břeclav** se sídlem náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav  
IČO: 00283061  
DIČ: CZ00283061  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Břeclav  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Bc. Svatopluk Pěček, starosta města  
Telefon: 519 311 111  
SMTP: posta@breclav.eu

(dále jen „Objednatel“)

a

**GORDIC spol. s r.o.** se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve složce č.9313  
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ17903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567 309 136  
SMTP: gordic@gordic.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

### Čl. I Preambule

Smluvní strany se dohodly na uzavření dodatku č. 1 (dále jen „Dodatek“) k Servisní smlouvě o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému ze dne 21. srpna 2018 z důvodu změny komunikačního kanálu pro hlášení požadavků a incidentů a dále z důvodu zahrnutí servisních služeb k programovému produktu UCR – Automat z řady GINIS Express.

## Čl. II Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly na těchto změnách Smlouvy:

1. Čl. 4.1 Smlouvy písm. a) se nahrazuje následujícím zněním:

- a) Zajištění uživatelské podpory a HotLine v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin s využitím následujících komunikačních prostředků:
- prostřednictvím HelpDesku Města Břeclav (msbv.cz). Poskytovatel je povinen převzít každý nahlášený požadavek do 1 pracovního dne. Převzetím se rozumí přidělení zodpovědné osoby a zapsání odpovědi k danému požadavku. Poskytovatel je povinen dodržet reakční doby uvedené v čl. 4.2 Smlouvy. V rámci hlášených incidentů budou kategorizovány následně: Priorita nízká = rozvojové požadavky a dotazy (explicitně není stanovena reakční doba pro zahájení řešení a úplné odstranění závad), Priorita střední = incidenty kategorie B, Priorita vysoká = incidenty kategorie A.
  - telefonicky (hotline): 515 300 611.

2. Čl. 4.3. Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně HelpDesk Města Břeclav uvedený v čl. 4.1 písm. a) Smlouvy.

3. Čl. 4.5.1. Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných servisních služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svůj závazek provést Průběžně poskytované servisní služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění. Dokladem o provedení je pololetní zpráva připravená Poskytovatelem za každé kalendářní pololetí, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných servisních služeb. Pololetní zpráva bude exportována přímo z prostředí HelpDesku Města Břeclav.

4. Čl. 9.1. Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s převzetím kteréhokoliv z nahlášených požadavků nebo s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 4.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 6.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).

5. Příloha č. 3 Smlouvy se ruší.

6. Smluvní strany se dále dohodly, že služby na základě Smlouvy budou poskytovány i k programovému produktu UCR – Automat z řady GINIS Express, ke kterému má Objednatel právo k užití na základě Smlouvy na dodávku kopie programového produktu, převod práv k jeho

užití na nabyvatele a na poskytování služeb k tomuto produktu č. GORDP005A8D1 ze dne 25.6.2015 (dále jen „smlouva UCR“). Smlouva UCR se dnem nabytí účinnosti Dodatku ukončuje a služby uvedené v čl. 5 tedy na základě ní již nebudou poskytovány. Smluvní strany zároveň prohlašují, že veškeré vzájemné závazky ze smlouvy UCR považují k datu nabytí účinnosti Dodatku za vypořádané.

### Čl. III Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
2. Ujednání Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají nadále platná a účinná.
3. Smluvní strany dále potvrzují, že tento Dodatek byl uzavřen svobodně a vážně, že nebyl ujednán v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
4. Tento Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Dodatek podepsán elektronickým způsobem.

V Břeclavi dne .....

V Jihlavě dne .....

za Objednatele

Digitálně podepsal  
Bc. Svatopluk Pěček  
Datum: 2022.11.16  
12:32:00 +01'00'

Bc. Svatopluk Pěček  
starosta města

za Poskytovatele



Digitálně podepsal  
Ing. Jaromír Řezáč  
Datum: 2022.11.02  
20:55:25 +01'00'

Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel

**Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů**

Uzavření Dodatku č. 1 k servisní smlouvě o komplexní podpoře a užití informačního systému bylo schváleno Radou města Břeclavi na schůzi č. .. dne ..... usnesením č. ....

V Břeclavi dne:

.....  
Bc. Svatopluk Pěček  
starosta města

