

# Podmínky vedení uživatelského účtu

účinné od 13. ledna 2023

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky vedení uživatelského účtu (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti Up Česká republika s.r.o., se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 35300 (dále jen „Up ČR“), a Vás jakožto Uživatele, vznikající při zřízení a vedení Uživatelského účtu v Portálu (jak jsou tyto definovány níže).
- 1.2. Smluvní vztah mezi Up ČR a Klientem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, případně dalšími právními předpisy platnými na území České republiky, a Podmínkami používání portálu Můj Up.
- 1.3. Smlouva mezi Up ČR a Uživatelem, jejímž předmětem je zřízení a vedení Uživatelského účtu (dále jen „Smlouva“), vzniká okamžikem akceptace těchto Podmínek při registraci na Portálu ze strany Uživatele. Jako smlouva se pak označuje tato Smlouva a jakékoli jiná smlouva vzniklá na základě akceptace Zvláštních podmínek (jak jsou tyto definovány níže) ze strany Uživatele.
- 1.4. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že mu bude zřízen a veden Uživatelský účet ihned po uzavření Smlouvy, a to na základě požadavků Uživatele, tedy před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 1.5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu lze vypovědět za podmínek stanovených v čl. 8 těchto Podmínek.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Klient** znamená osobu - zaměstnavatele, které Up ČR poskytuje na základě smluvního vztahu produkty sloužící k úhradě ceny zboží/služeb.
- 2.2. **Portál** znamená webový portál Můj Up nebo aplikaci Můj Up provozovanou Up ČR.
- 2.3. **Uživatel** znamená osobu, která má zřízený Uživatelský účet a která může být v pracovním, služebním nebo obdobném poměru ke Klientovi.
- 2.4. **Uživatelský účet** znamená virtuální účet v Portálu, ke kterému má Uživatel přístup po zadání přihlašovacích údajů poskytnutých Up ČR a schválení těchto Podmínek ze strany Uživatele.

## 3. ZŘÍZOVÁNÍ A VEDENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 3.1. Uživateli je v rámci Portálu zřízen virtuální účet, ke kterému má přístup po provedení registrace a schválení těchto Podmínek. Zřízení a vedení Uživatelského účtu je bezplatné.
- 3.2. Uživatelský účet je vedený na jméno Uživatele. Uživatel není oprávněn převést či postoupit Uživatelský účet na jinou osobu.
- 3.3. V případě, že Uživatel uvádí při registraci Uživatelského účtu svůj e-mail, je povinen uvést svůj skutečný e-mail. Na tento uvedený email může dostávat kdykoli informace týkající se Portálu Můj Up.
- 3.4. Uživatel je povinen nakládat s Uživatelským účtem v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky, těmito Podmínkami a Podmínkami používání portálu Můj Up.
- 3.5. Uživatel si může svůj Uživatelský účet spárovat se svým uživatelským účtem vedeným u provozovatelů služeb třetích stran, které jsou v daný okamžik dostupné v rámci Portálu. Po úspěšném spárování se může Uživatel přihlašovat do Portálu prostřednictvím příslušné služby třetí strany. Používání těchto služeb třetích stran může vyžadovat schválení obchodních podmínek jejich poskytovatelů. Up ČR neodpovídá za dostupnost těchto služeb třetích stran.

## 4. OBJEDNÁVÁNÍ PRODUKTŮ

- 4.1. Up ČR může zveřejnit v Portálu, na internetových stránkách Up ČR nebo obdobným způsobem smluvní či jiné dokumenty, na základě jejichž schválení a uzavření příslušné smlouvy může Uživatel čerpat některé produkty nebo výhody poskytované ze strany Up ČR (dále jen „Zvláštní podmínky“).
- 4.2. Práva a povinnosti Uživatele při objednávání a čerpání produktů Up ČR se řídí těmito Podmínkami a Zvláštními podmínkami.

## 5. PRODUKTY ZPŘÍSTUPNĚNÉ KLIENTEM

- 5.1. Uživatelé mohou být zpřístupněny některé produkty poskytované ze strany Up ČR na základě smluvního vztahu mezi Up ČR a Klientem, a to včetně následujících modulů:
  - 5.1.1. Modul „Můj zaměstnavatel“, jehož prostřednictvím může Klient uveřejňovat vůči svým uživatelům informace o podnikání Klienta a další novinky, poskytovat další služby svým uživatelům spojené zejména s benefity a personální oblastí a další novinky.
  - 5.1.2. Modul „Pochvaly“, jehož prostřednictvím mohou uživatelé zveřejňovat pochvaly vůči dalším uživatelům Klienta a tyto sdílet s dalšími uživateli Klienta.
  - 5.1.3. Modul „Bazar“, jehož prostřednictvím mohou uživatelé vytvářet inzeráty s nabídkami vlastního zboží a tyto sdílet s dalšími uživateli Klienta. Up ČR ani Klient nejsou zprostředkovateli prodeje ani stranou jakékoli transakce uzavírané mezi uživateli a neručí tak za správnost nabídek, popisů zboží ani splnění smlouvy kteroukoli z jejich stran.
  - 5.1.4. Moduly, které jsou součástí produktu „Verso“, jehož cílem je poskytnutí služeb Klientovi v oblasti HR poradenství pro zprostředkování interakce mezi uživateli.V případě modulů dle odst. 5.1.1 až 5.1.4 těchto Podmínek není Uživatel oprávněn sdílet jakýkoli obsah zasahující do práv třetích osob, porušující právní předpisy či urážlivý. Up ČR a Klient jsou oprávněni jakýkoli obsah takto vytvořený Uživatelem skrýt či odstranit, popř. omezit možnost Uživatele takový obsah vytvářet a sdílet. Tyto služby poskytované ze strany Up ČR tak spočívají pouze v možnosti ukládání a zveřejňování informací ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v účinném znění. Up ČR se žádným způsobem neseznamuje s informacemi nahranými uživateli ani tyto neanalyzuje.
- 5.2. Up ČR si vyhrazuje právo moduly dle odst. 5.1 Podmínek a služby v rámci nich poskytované kdykoli jednostranně doplnit, změnit, přesunout do jiného modulu či balíčku nebo je případně i ukončit bez náhrady. Za případné škody vzniklé takovou změnou nenese Up ČR žádnou odpovědnost. Up ČR se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby informoval Uživatele o podstatných změnách, zejména o významné změně služby nebo o jejím ukončení.
- 5.3. V případech podle odst. 5.1 těchto Podmínek je Uživatel povinen při nakládání s těmito produkty poskytovanými ze strany Up ČR dodržovat pokyny Klienta.

## 6. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. V případě, že bude Uživateli ze strany Up ČR poskytnuto plnění, které vykazuje vady, je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u Up ČR, a to elektronicky prostřednictvím Portálu.
- 6.2. Uplatnění reklamacie musí mít vždy písemnou podobu. Uživatel do písemného zdůvodnění reklamacie uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
  - a) jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail) Uživatele,
  - b) popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamacie,
  - c) doklady a dokumenty týkající se tvrzených skutečností,
  - d) název případného stávajícího zaměstnavatele (název subjektu, IČO, osobní číslo Uživatele u zaměstnavatele).
- 6.3. O oprávněnosti reklamacie rozhoduje Up ČR. Up ČR má povinnost uplatněnou reklamaci přezkoumat a vyřídit bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení Uživatele nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamacie informovat. V případě, kdy bude reklamacie uznána, bude Uživateli připsáno plnění odpovídající rozsahu vadně poskytnutého plnění, pokud Uživatel výslovně neuplatní jiný nárok vyplývající mu ze zákona.
- 6.4. Za vady plnění se nepovažují nemožnost přístupu k plnění nebo Uživatelskému účtu z důvodu výpadku internetového připojení či technického zařízení Uživatele, nedostupnost Uživatelského účtu či jiných plnění poskytovaných bezúplatně, občasná nedostupnost plnění ani nesoulad plnění s očekáváním uživatele. Za vadu plnění se nepovažuje vada způsobená nedostupností nebo omezením funkcionality služby třetí strany použité pro přihlášení k Uživatelskému účtu dle odst. 3.5 Podmínek.
- 6.5. Uživatel je povinen uplatnit práva z vad bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně po tom, co vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohl.

## 7. SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Při jednání prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku Up ČR poskytne Uživateli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy informace uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, formou zveřejnění Podmínek a dalších požadovaných údajů na internetových stránkách Up ČR.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, návrh smlouvy bude obsahovat podstatné náležitosti smlouvy a dále informaci o tom, že smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám. Jakákoli smlouva bude uzavřena na základě akceptace Podmínek Uživatelem ve více technických krocích, jejichž obsahem bude identifikace smluvních stran, seznámení Uživatele s předmětem smlouvy, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním předmětu smlouvy, jakož i rekapitulace Uživatelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Uživatel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci Up ČR poskytl. V případě objednávky nese náklady komunikace na dálku každá strana samostatně, a to v rozsahu, v jakém jí skutečně vznikly. Jakoukoli smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, není-li mezi Up ČR a Uživatelem sjednáno jinak. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Uživatel je povinen odstoupit písemně a odstoupení doručit Up ČR, přičemž současně je povinen vrátit Up ČR převzaté plnění, a to ve stavu, v jakém je převzal.

- 7.3. Na případnou reklamaci se vztahuje ustanovení čl. 6 těchto Podmínek s tím, že ustanovení odst. 6.2 Podmínek je pouze doporučením, jak by měl Uživatel postupovat při uplatnění reklamace, a i v případě, že postupy stanovené v odst. 6.2 Podmínek nebudou dodrženy, Up ČR rozhodne ve lhůtě stanovené v odst. 6.3 Podmínek o reklamaci Uživatele.
- 7.4. Up ČR tímto informuje Uživatele, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci spotřebitelského sporu vzniklého z uzavřené smlouvy, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Up ČR poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Uživateli k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: [adr.coi.cz](mailto:adr.coi.cz) anebo [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 8. UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Up ČR neposkytne uživateli plnění dle smlouvy, a to ani po výzvě uživatele a v náhradní lhůtě 14 dnů, považuje se toto za podstatné porušení smlouvy ze strany Up ČR. Za podstatné porušení povinností Uživatele se kromě jiného považuje nakládání s Uživatelským účtem v rozporu s právními předpisy platnými na území České republiky, těmito Podmínkami, Zvláštními podmínkami a Podmínkami používání portálu Můj Up.
- 8.2. Uživatel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího vzniku, a to bez udání důvodu. Uživatel odstoupí od smlouvy tak, že zašle podepsaný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na internetových stránkách Up ČR a v Portálu, na adresu Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4. V případě odstoupení od smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté plnění, s jehož plněním již bylo započato, tj. v již poskytnutém plnění nemá uživatel nárok na odstoupení od smlouvy.
- 8.3. Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, přičemž odstoupením od smlouvy nenastává zrušení smlouvy od počátku, ale od okamžiku doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 8.4. Ukončit lze smlouvu, není-li ujednáno jinak, písemnou dohodou smluvních stran ke sjednanému dni, nebo jednostranně písemnou výpovědí i bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně a končí posledním dnem druhého kalendářního měsíce.
- 8.5. Ukončení smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti smlouvy.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Specifické podmínky objednávání a čerpání produktů a výhod poskytovaných ze strany Up ČR se řídí Zvláštními podmínkami. V případě, že je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu s ustanovením Zvláštních podmínek, platí, že ustanovení Zvláštních podmínek mají přednost.
- 9.2. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění smlouvy.
- 9.3. Měněna či doplňována může být smlouva pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 9.4. Up ČR je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat Podmínky a Zvláštní podmínky, přičemž za uzavřenou smlouvu se vztahují vždy podmínky účinné ke dni jejího uzavření. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje Up ČR Uživatele prostřednictvím Portálu, na internetových stránkách Up ČR, e-mailem či dopisem v písemné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Ve vztahu ke změnám podmínek a Zvláštních podmínek je Uživatel oprávněn v této lhůtě smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Up ČR, nesouhlasí-li se změnami. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami souhlasí. Bez ohledu na výše uvedené platí, že se toto ustanovení neaplikuje na změny, které je Up ČR oprávněn provést v souladu s odst. 5.2 Podmínek.
- 9.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 12. prosince 2022 a účinnosti dnem 13. ledna 2023.