

Rámcová smlouva o úpravě funkcionalit internetových a intranetových aplikací

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Preambule

- 1.1. Tato Rámcová smlouva o úpravě funkcionalit internetových a intranetových aplikací je uzavřena v souladu s právním řádem ČR, zejména příslušnými ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).
- 1.2. Jejím účelem je stanovení podmínek pro technická zhodnocení informačních systémů, která Zhotovitel jako jedinečné pro Objednatele vytvořil a vlastní k nim autorská práva nebo užívací práva s oprávněním systémy spravovat.
- 1.3. Práva a povinnosti zde výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona Občanského zákoníku.

2. Smluvní strany

Zhotovitel:

Obchodní firma:	FUTURA SOFT, s.r.o.		
Sídlo:	Příkop 843/4, 602 00 Brno		
Odpovědný zástupce:	Mgr. Pavel Gráf, jednatel		
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.	IČO:	29292395
číslo účtu:	123-6337870287/0100	DIČ:	CZ29292395

dále jen Zhotovitel ze strany jedné

Objednatel:

Obchodní firma:	Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce		
Sídlo:	Květná 15, 603 00 Brno		
Odpovědný zástupce:	Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel		
Bankovní spojení:	ČNB, pobočka Brno	IČO:	75014149
číslo účtu:	26927621/0710	DIČ:	CZ75014149

dále jen Objednatel ze strany druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku tuto Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouva“), a to za účelem úpravy funkcionalit internetových a intranetových aplikací SZPI.

3. Definice pojmů

3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto termíny následující význam:

- **Akceptace** – schválení a převzetí Díla.
- **Dílo** – systém či aplikace (předmět Požadavku – dílčí objednávky).
- **Doba odezvy** – časový interval od nahlášení (podání) Požadavku do zahájení činnosti pracovníka Zhotovitele.
- **DUZP** – datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- **Hot-line** – telefonické a emailové pracoviště Zhotovitele přijímající Požadavky od Objednatele na definovaných telefonních číslech či definovaných e-mailových adresách
- **Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, nejpozději následující Pracovní den.
- **Odezva** – prokazatelná reakce pracovníka Zhotovitele na nahlášený Požadavek směřující k řešení tohoto Požadavku.
- **Odpovědné osoby Objednatele/Zhotovitele** – pracovníci Objednatele/Zhotovitele, kteří zastupují smluvní strany ve věcech technických, týkajících se plnění této Smlouvy; zaměstnanci Objednatele/Zhotovitele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel/Zhotovitel pověří plněním této Smlouvy. Objednatel/Zhotovitel za činnost těchto pracovníků odpovídá. Odpovědné osoby jsou jmenovitě uvedeny v Příloze č. 1.
- **Písemný styk** či pojem „**písemný**“ – předání zpráv odpovědným osobám Objednatele nebo Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
 - a) e-mailová zpráva,
 - b) předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
 - c) registrovaná poštovní zpráva (doporučený dopis),
 - d) elektronická aplikace Helpdesk provozovaná Zhotovitelem
- **Požadavek** – nový požadavek nahlášený na Helpdesk.
- **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž budou dohodnuté pracovní činnosti prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- **Předání** – úkon, kdy Zhotovitel předává definovaný předmět předání Objednateli a ten předmět předání přejímá.
- **Systém Helpdesk** – systém pro evidenci a sledování Požadavků, komunikaci mezi Zhotovitelem a Objednatelem, odesílání dílčích objednávek a přijímání akceptací dílčích objednávek
- **Třetí strana** – subdodavatel smluvních stran nebo jiná právnická či fyzická osoba, která není účastníkem této Smlouvy.
- **Vada** – jakákoliv prokazatelná vada na Díle, která se projeví selháním – odlišným chováním oproti průvodní dokumentaci řešení.

4. Předmět Smlouvy

4.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli plnění v rámci investiční akce „OSS SZPI – ICT SW – programové vybavení 2022 – TZ intranetových a internetových aplikací“, spočívající v úpravách a technickém zhodnocení informačních systémů:

- Intranetový portál SZPI (inv. č. 86151)
- Evidence smluv a veřejných zakázek (inv. č. 86151)
- Evidence vzdělávání (inv. č. 86151)
- Elektronická spisová služba ERMS (inv. č. 86530)
- Podepisovací aplikace (inv. č. 86530)
- Datové schránky MDS (inv. č. 86530)
- AQESF -Potraviny na pranýři (inv. č. 86529)
- Internetový portál SZPI (inv. č. 86020)
- Aplikace pro mobilní telefony (inv. č. 86608)
- Import uživatelů do intranetu a LDAP (inv. č. 86151)
- Nahlašování potravin (inv. č. 86020)

4.2. Zhotovitel bude dodávat předmět plnění této Smlouvy na základě jednotlivých objednávek, a to maximálně do celkové výše sjednaného plnění dle bodu 8.1. této Smlouvy.

4.3. Technickým zhodnocením se myslí vytvoření nové funkcionality, podpora a rozvoj stávajících funkcionalit (systémů) v rozsahu definovaném touto Smlouvou (resp. dílčí objednávkou), a to zejména úpravy přinášející zvýšení použitelnosti, vylepšení funkčnosti, komfortu obsluhy.

4.4. Technické zhodnocení se skládá z činností a služeb pro podporu systémů popsanych v této Smlouvě, a to:

- analýza, vývoj a implementace nových funkcí a výstupů;
- kalkulace ceny na základě pevných cenových sazeb stanovených na základě hodinové sazby dle této Smlouvy a odsouhlaseného počtu hodin
- v rámci vytvoření a realizace Nového požadavku bude zajištěna Zhotovitelem servisní podpora podle stávající Servisní smlouvy.

4.5. V okamžiku nasazení Díla nebo nové verze informačního systému zajistí Zhotovitel aktualizaci dokumentace a převod dat ze starší verze do nové verze.

4.6. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci plnění Smlouvy bude průběžně Objednatele informovat o nových službách a nové dokumentaci, a to bez zbytečného prodlení.

4.7. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že k technickému zhodnocení systému IS má výlučná práva spočívající v tom, že jím původně dodané systémy byly implementovány na základě požadavků Objednatele a přizpůsobením těchto systémů požadavkům Objednatele na základě technických hlášení a řešení různých hlášení vznikla jedinečná technická řešení. Zhotovitel uvádí, že neposkytl třetí osobě žádné podklady a je výlučně oprávněn zajistit rozšíření systémů IS.

4.8. Předmětem Smlouvy je rovněž vydání aktuálních zdrojových kódů Objednateli za podmínek uvedených v článku 7.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje:

- 5.1.1. postupovat při plnění předmětu této Smlouvy v souladu se zájmy Objednatele, jakož i s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy;
- 5.1.2. dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele nebo třetí strany, se kterými byl seznámen a jež se vztahují k plnění předmětu této Smlouvy;
- 5.1.3. zajistit provedení Díla pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací;
- 5.1.4. vytvořit a předat Dílo nebo jeho část v termínu a rozsahu stanoveném dílčí objednávkou postupem dle bodu 6.1. Smlouvy;
- 5.1.5. konzultovat postup prací s Objednatelem telefonicky nebo osobní návštěvou v místě plnění;
- 5.1.6. že vývoj programového vybavení bude probíhat na technických prostředcích Zhotovitele (HW, SW);
- 5.1.7. předat Objednateli veškerou dokumentaci k předmětu Díla v elektronické podobě způsobem uvedeným v článku 7. této Smlouvy.

5.2. Objednatel se zavazuje:

- 5.2.1. poskytnout veškeré dokumenty a informace nezbytně nutné pro zhotovení Díla v dohodnutých termínech;
- 5.2.2. předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice Objednatele nebo Třetí strany, které je třeba při provádění Díla dodržovat, pokud toto ustanovení není v rozporu s právními předpisy země, kde je sídlo Objednatele nebo s právními předpisy Evropské unie;
- 5.2.3. poskytovat Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou při vytváření Díla nebo jeho částí;
- 5.2.4. určit pracovníky disponující příslušnou kvalifikací pro spolupráci se Zhotovitelem při realizaci předmětu této Smlouvy; případné personální změny je Objednatel povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli, a to alespoň 5 pracovních dní před plánovanou změnou. (Pro účely výkladu tohoto ustanovení platí, že pracovníka zařazeného v organizační struktuře Objednatele na určitou pozici je Zhotovitel povinen považovat za pracovníka disponujícího příslušnou kvalifikací pro výkon činností a plnění pracovních úkolů obecně s takovou pozicí spojených);
- 5.2.5. v průběhu vytváření Díla poskytovat Zhotoviteli na jeho žádost konzultace a vyjadřovat se k návrhům Zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu od požádání, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení žádosti;
- 5.2.6. provést akceptační proceduru Díla v souladu s podmínkami a termíny uvedenými v této Smlouvě;

5.2.7. zaplatit za akceptované Dílo cenu dle článku 8. této Smlouvy a to v termínu a způsobem uvedeným v článku 9.

- 5.3. Zhotovitel je oprávněn přerušit práce na zhotovení Díla v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti po dobu delší než 5 pracovních dní. Na tuto skutečnost, tj. na pozastavení prací na zhotovení Díla, je Zhotovitel povinen Objednatele předem písemně upozornit. Zhotovitel je povinen práce na zhotovení Díla opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne odstranění vad v součinnosti ze strany Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro zhotovení Díla stanovené touto Smlouvou se přiměřeně prodlouží, a to o dobu, po kterou Zhotovitel v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavil provádění prací na zhotovení Díla.
- 5.4. Zhotovitel je oprávněn provádět propagaci Díla a implementace Díla u Objednatele v propagačních materiálech a prezentacích Zhotovitele, v tisku či jiném médiu ale pouze tak, aby tím nebylo dotčeno dobré jméno Objednatele nebo Třetí strany, na kterou bylo převedeno užívací právo Díla.

6. Termín, způsob a místo plnění

- 6.1. Požadavek bude odpovědnými osobami Objednatele zadáván prostřednictvím Helpdesku. Zhotovitel na základě tohoto požadavku doručí prostřednictvím Helpdesku příslušné odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických dle Přílohy č. 1 počet hodin nezbytný pro realizaci Požadavku, který již nebude možno navyšovat a lhůtu pro realizaci (rozsah plnění). Tento rozsah plnění musí odsouhlasit Objednatel. V případě nesouhlasu Objednatele s rozsahem hodin a lhůtou k plnění sdělí tento nesouhlas Zhotoviteli k rukám osoby odpovědné ve věcech plnění této Smlouvy dle Přílohy č. 1 a smluvní strany se dohodnou o rozsahu plnění nezbytného pro realizaci Požadavku. Rozsah plnění se považuje za dohodnutý odesláním písemné objednávky Objednatele doručené Zhotoviteli prostřednictvím Helpdesku s uvedením konkrétního informačního systému dle bodu 4.1., včetně inventárního čísla, jehož se týká Požadavek. Zhotovitel se zavazuje neprodleně po obdržení objednávky zaslat Objednateli prostřednictvím Helpdesku akceptaci jeho objednávky.
- 6.2. Doba odezvy na nový Požadavek je nejvýše pět pracovních dnů. Do této doby Zhotovitel připraví návrh dalšího postupu vedoucí k analýze, ocenění a objednání řešení. Zhotovitel je povinen Nový požadavek realizovat ve lhůtě odsouhlasené oběma smluvními stranami.
- 6.3. Doba odezvy Zhotovitele na hlášení Objednatele se počítá od elektronického zadání Požadavku přes Helpdesk.
- 6.4. Helpdesk eviduje Požadavky a umožňuje jejich řízení tak, aby všechny organizační složky projektu měly jednotnou a konzistentní informaci o stavu, v jakém se právě jejich řešení nachází.
- 6.5. Helpdesk je provozován Zhotovitelem na technických prostředcích Zhotovitele.
- 6.6. Odpovědné osoby za Objednavatele a Zhotovitele, které mohou prostřednictvím Helpdesku zadávat a přijímat Požadavky, jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- 6.7. Místem plnění je Ústřední inspektorát Objednatele na adrese Květná 15, 603 00 Brno.

7. Předání a převzetí Díla

- 7.1. Zhotovitel předá Dílo vzniklé za základě dílčí objednávky formou předávacího protokolu podepsaného osobami odpovědnými ve věci plnění Smlouvy obou smluvních stran. Součástí bude i předání aktualizované systémové dokumentace a uživatelské dokumentace k aplikaci, jejíž úprava byla předmětem Požadavku.
- 7.2. Objednatel Dílo převezme v termínu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 7.3. Zhotovitel demonstruje Objednateli funkčnost Díla v souladu s technickými vlastnostmi a specifikacemi této Smlouvy (resp. dílčí objednávky) a vyzve Objednatele k provedení akceptačního testu.
- 7.4. Objednatel je povinen v rámci akceptačního testu, jehož doba je stanovena na 10 dní provést základní testování Díla a nahlásit Zhotoviteli všechny zjištěné Vady.
- 7.5. Dílo se považuje za vytvořené, implementované a Objednatelem akceptované:
- 7.5.1. uplynutím lhůty 1 pracovního dne od ukončení akceptačního testu, pokud Objednatel v této lhůtě neoznámí Zhotoviteli žádnou vadu Díla spočívající v rozporu odevzdaného plnění se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě;
 - 7.5.2. uplynutím lhůty 1 pracovního dne od ukončení akceptačního testu a to za podmínky, že při provedení akceptačního testu byly zjištěny maximálně 3 vady Díla kategorie C a nebyla zjištěna žádná vada Díla kategorie A ani žádná vada Díla kategorie B, a oprávněné osoby obou smluvních stran v písemném protokolu odsouhlasily časový plán odstranění všech případných vad Díla kategorie C, zjištěných v průběhu akceptačního testu; nebo
 - 7.5.3. marným uplynutím lhůty pro realizaci akceptačního testu, došlo-li k marnému uplynutí lhůty z důvodů nespočívajících na straně Zhotovitele.
- 7.6. Pro účely výkladu Smlouvy se vady díla člení podle jejich závažnosti do následujících kategorií:
- 7.6.1. Vada kategorie A (kritická vada) – znamená vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost provozované aplikace, to znamená, že znemožňují užívání aplikace nebo její hlavní části a nelze je řešit náhradním opatřením;
 - 7.6.2. Vada kategorie B (závažná vada) – znamená vážné vady blokující důležité části aplikace, existuje však náhradní řešení pro omezení těchto vad. Náhradní řešení bude zprovozněno na straně Objednatele nebo Zhotovitele (dle charakteru vady) nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování aplikace nebo její části, ale umožňují provoz a užití Díla. Vady lze dočasně řešit organizačními opatřeními;
 - 7.6.3. Vada kategorie C – ostatní vady.
- 7.7. Akceptace Díla je vyloučena v případě, že Dílo v průběhu akceptačního testu vykáže nejméně jednu vadu kategorie A nebo nejméně jednu vadu kategorie B. Vykáže-li Dílo maximálně tři vady kategorie C, považuje se Dílo způsobilé akceptace.

- 7.8. Zhotovitel prohlašuje, že má právo užít a udělit Objednateli oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu, včetně aktuálního zdrojového kódu díla.
- 7.9. Zhotovitel podpisem této Smlouvy poskytuje Objednateli nevýhradní licenci, na základě které vzniká Objednateli výkon všech potřebných uživatelských práv ke zdrojovému kódu díla; autorská práva k tomuto kódu (včetně aktuálního zdrojového kódu) a software jsou v dispozici Objednatele a Zhotovitel uděluje veškerá oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu, včetně aktuálního zdrojového kódu díla, k výkonu těchto práv je Objednatel oprávněn jen v případě, kdy mu vznikne nárok na převzetí zdrojového kódu dle bodu 7.13.
- 7.10. Objednatel může licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenční smlouvy bez souhlasu Zhotovitele a to pouze pro potřeby Objednatele. Územní ani časový rozsah licence nejsou omezeny. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je oprávněn sám užívat dílo i bez souhlasu Zhotovitele a může licenci poskytnout třetí osobě a předmět díla měnit, k výkonu těchto práv je Objednatel oprávněn jen v případě, kdy mu vznikne nárok na převzetí zdrojového kódu dle bodu 7.13.
- 7.11. Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškeré informace o Díle včetně všech zdrojových kódů v čitelné digitální podobě (CD ROM), včetně aktuálního zdrojového kódu a rovněž je povinen předat popis datového modelu řešení, to vše ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele k předložení zdrojového kódu, včetně jeho aktuální verze.
- 7.12. Výzva ke splnění uvedené povinnosti se považuje za doručenou odesláním výzvy do datové schránky Zhotovitele či odesláním výzvy prostřednictvím držitele poštovní licence na aktuální adresu sídla Zhotovitele dle obchodního rejstříku, a to bez ohledu na skutečnost, zda výzvu Zhotovitel skutečně obdržel. Objednateli postačuje prokázat odeslání výzvy ke splnění. Porušení povinnosti uvedené v čl. 7.11. této Smlouvy Zhotovitelem je podstatným porušením smluvních ujednání.
- 7.13. Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele o poskytnutí zdrojového kódu, včetně aktuálního zdrojového kódu, postupem dle bodu 7.12. v případě, že nastane kritický stav (nefunkčnost Díla), na který byl Zhotovitel upozorněn, funkčnost nebude obnovena po dobu delší než 10 pracovních dnů a dále v případě ukončení smluvní spolupráce mezi smluvními stranami nebo zahájením insolvenčního řízení ve věci Zhotovitele, které je rovněž důvodem odstoupení od Smlouvy. V popsáných případech je Objednatel i bez souhlasu Zhotovitele oprávněn dílo sám spravovat a rozvíjet v rozsahu poskytnutých práv. Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci v tomto rozsahu k užívání a rozvoji díla za podmínek v tomto článku obsažených.
- 7.14. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k úpravě zdrojového kódu Díla z důvodu plnění úkolů vyplývajících z nových právních předpisů a z důvodu zájmu o vytvoření nových funkcionalit.

8. Smluvní cena

- 8.1. Celková smluvní cena za předmět Smlouvy dle článku 4. této Smlouvy činí 1.990.650,- Kč bez DPH, tj. 2.408.686,50 Kč včetně DPH, což odpovídá maximálnímu rozsahu 1154 hodin plnění.

8.2. Cena za 1 hodinu práce je dohodnuta jako maximální ve výši:

Plnění	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Cena za 1 HODINU PLNĚNÍ	1.725,- Kč	2.087,25 Kč

8.3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní cena (celková i hodinová sazba) bude pevná po celou dobu trvání Smlouvy. Smluvní cena zahrnuje všechna cla, poplatky, daně, pojištění, a všechny doprovodné náklady Zhotovitele spojené se splněním předmětu Smlouvy.

8.4. Ceny jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění a o této skutečnosti uzavřou smluvní strany dodatek Smlouvy.

9. Platební podmínky

9.1. Smluvní cena dle článku 8. bude účtována na základě faktur (daňových dokladů), které budou vystaveny po předání Díla.

9.2. Vystavení daňového dokladu (faktury) v maximálním objemu dle bodu 8.1. provádí Zhotovitel poté, co je předmět plnění na základě požadavku (Dílo) Objednatele zprovozněn, a to na základě předávacího protokolu, který podepíše osoby odpovědné ve věci plnění Smlouvy obou smluvních stran. Každá faktura musí být vyhotovena v jednom vyhotovení, musí obsahovat odkaz na příslušnou objednávku Objednatele a musí splňovat náležitosti příslušných právních předpisů v platném znění. Příslušná objednávka dle bodu 6.1. a předávací protokol dle bodu 7.1. tvoří přílohu daňového dokladu.

9.3. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti uvedené v této smlouvě, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli. Po opravě faktury předloží Zhotovitel Objednateli novou fakturu. V takovém případě se lhůta splatnosti vráceného daňového dokladu tímto ruší a nová lhůta začne plynout ode dne doručení opravného nebo nového daňového dokladu Objednateli.

9.4. Daňový doklad musí být doručen Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele: avrai@qg, nebo na e-mailovou adresu [REDACTED]

9.5. Splatnost faktur:

9.5.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba s uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od doručení Objednateli; V případě doručení řádného daňového dokladu (faktury) v období od 16. 12. aktuálního kalendářního roku do 28. 2. následujícího kalendářního roku, činí splatnost faktury 60 kalendářních dnů ode dne doručení takové faktury Objednateli, a to z důvodů kogentních rozpočtových pravidel Objednatele.

9.5.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

10. Ochrana autorských a průmyslových práv

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění dle této Smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel se zavazuje, že řádně uplatní právo na patent nebo právo na užitný vzor, resp. právo podat přihlášku průmyslového vzoru vůči svým zaměstnancům, kteří ho písemně vyrozumí, že při plnění dle této Smlouvy vytvořili řešení na úrovni vynálezu, užitého vzoru, resp. průmyslového vzoru. Zhotovitel bude dbát na řádné plnění uvedené zákonné oznamovací povinnosti svých zaměstnanců o vytvoření potenciálního podnikového předmětu průmyslového vlastnictví.
- 10.3. Jestliže Zhotovitel při plnění dle této Smlouvy uplatní své podnikové vynálezy, užité vzory nebo průmyslové vzory, vytvořené před uzavřením této Smlouvy nebo v čase platnosti této Smlouvy, nabývá Objednatel právo na jejich nevýhradní využívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jejich použití (uplatnění).
- 10.4. Získání práva na využívání těchto předmětů průmyslového vlastnictví k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy je zahrnuto v ceně plnění (čl. 8. této Smlouvy).
- 10.5. Zhotovitel odpovídá za porušení práva Třetí osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku využití nebo použití Díla, jestliže k tomuto porušení dojde podle právního řádu České republiky nebo právního řádu státu, kde má být Dílo využito.
- 10.6. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech svých podnikových vynálezech, užitéch vzorech či průmyslových vzorech, přihlášených k ochraně nebo chráněných příslušným ochranným dokumentem, vytvořených při plnění dle této Smlouvy nebo existujících před uzavřením této Smlouvy, využitých nebo jinak uplatněných při plnění dle této Smlouvy. Tato povinnost se vztahuje i na řešení, vytvořená zaměstnanci Zhotovitele při plnění dle této Smlouvy, u nichž Zhotovitel pouze uplatnil právo na patent nebo právo na užitný vzor.
- 10.7. Zhotovitel je povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele s případným zakoupením nevýlučné licence na využití předmětu průmyslového vlastnictví nebo na získání práva vlastníka předmětu průmyslového vlastnictví smluvním převodem, jestliže je jeho použití při plnění dle této Smlouvy účelné nebo nezbytné a promítne se do výše ceny. Nevýlučnou licenci je míněna licence zahrnující právo nabyvatele (Zhotovitele) poskytnout sublicenci Objednateli.
- 10.8. Případné právní vady plnění, spočívající v zatížení předmětu Díla právem z průmyslového vlastnictví třetí osoby, se považují za podstatné porušení této Smlouvy o Dílo. Odpovědnost za škodu, která takto vznikne nebo může vzniknout Objednateli, bude posuzována podle Občanského zákoníku.
- 10.9. Ujednáním tohoto článku nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k průmyslovému nebo jinému duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, užitém vzorům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám a licencím.
- 10.10. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které využije při plnění dle této Smlouvy, nabyt legální formou, že užívání Díla není vázáno s výjimkami stanovenými v této Smlouvě na žádné další licence ani právní omezení.

11. Vlastnické a užívací právo

- 11.1. Užívací právo k Dílu přechází na Objednatele dnem jeho použití (uplatnění) Objednatelem. Zhotovitel poskytuje Objednateli bezúplatné časově neomezené užívací právo k Dílu vytvořenému Zhotovitelem v rámci plnění této Smlouvy, a to v rozsahu užívacích práv stanovených touto Smlouvou. Toto užívací právo se vztahuje i na právní nástupce Objednatele.
- 11.2. Objednatel není oprávněn poskytnutá práva duševního vlastnictví vztahující se k Dílu převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Stejně tak není ani oprávněn Dílo jako celek jakkoliv pronajímat či propůjčovat Třetí osobě ani není oprávněn Dílo poskytovat dalším provozovatelům.
- 11.3. Součástí předmětu plnění jsou užívací práva k Dílu (licence).

12. Povinnost mlčenlivosti

- 12.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství a jiné skutečnosti, které byly vzájemně osobami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu nebo při běžném obchodním styku, s výjimkou povinnosti uložené platnými právními předpisy. Povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto ustanovení Smlouvy trvá i po zániku této Smlouvy.
- 12.2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.
- 12.3. Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti pro Objednatele, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, zájmů nebo dobrého jména Objednatele. Tyto skutečnosti Zhotovitel nesdělí ani nezpřístupní jiné osobě a pro sebe ani pro jiného nevyužije. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby povinnost mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zachovávali i zaměstnanci Zhotovitele a osoby v obdobném poměru ke Zhotoviteli. Povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto ustanovení Smlouvy trvá i po zániku této Smlouvy.
- 12.4. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo informace představující jiné skutečnosti, které mají být chráněny a utajovány před třetími osobami, nesmí smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je zpřístupnit Třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Tím není dotčeno ustanovení bodu 12.3. této Smlouvy. O takto poskytnutých údajích se budou smluvní strany vždy navzájem předem informovat. V případě uplatnění smluvních sankcí není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za smluvní stranu jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
- 12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Po ukončení platnosti této Smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k realizaci jejího předmětu a obsahující chráněné informace nebo tvořící skutečnosti představující obchodní tajemství včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol

podepsaný oběma smluvními stranami. Materiály musí být jako chráněné označeny, jestliže se na ně vztahuje ochrana podle zvláštní právní úpravy.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Při plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, přičemž Objednatel má postavení správce a Zhotovitel má postavení zpracovatele. S ohledem na ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“), se smluvní strany dohodly tak, jak je uvedeno v tomto článku smlouvy.
- 13.2. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením, touto smlouvou a pokyny Objednatele, které budou Objednatelem jednoznačně uděleny a Zhotovitelem případně následně doloženy. Udělování pokynů Objednatelem bude probíhat elektronicky prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele: [REDAKCE] na e-mail kontaktní osoby Zhotovitele: [REDAKCE], popřípadě prostřednictvím Helpdesku. Zhotovitel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů objednatele.
- 13.3. Bude-li podle názoru Zhotovitele pokyn Objednatele v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 13.4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zhotovitele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.
- 13.5. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje; zejména se bude jednat o jméno, přímení a titul, datum narození, číslo občanského průkazu nebo pasu, místo trvalého pobytu, e-mail, fotodokumentaci. Kategorie subjektů údajů tvoří zaměstnanci objednatele, kontrolované osoby a další fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v rámci informačních systémů objednatele uvedených v čl. 4.1 této smlouvy.
- 13.6. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se vztahuje na Objednatele.
- 13.7. Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této smlouvy. Po jejím ukončení Zhotovitel nebude mít na základě smlouvy přístup k osobním údajům/osobní údaje vrátí Objednateli.
- 13.8. Zhotovitel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.
- 13.9. Zhotovitel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
- 1) Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
 - 2) Uzamykání prostor Zhotovitele, kde se osobní údaje zpracovávají;
 - 3) Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
 - 4) Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
 - 5) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
 - 6) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.

- 13.10. Zhotovitel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, Zhotovitel je povinen si předem vyžádat písemné povolení Objednatele.
- 13.11. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
- 13.12. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení Zhotovitelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 13.13. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
- 13.14. Zhotovitel má ve vztahu k osobním údajům povinnost mlčenlivosti v rozsahu daném obecně závaznými právními předpisy i daném touto smlouvou, a rovněž se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti. Ukončení platnosti smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivost.
- 13.15. Zhotovitel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

14. Náhrada škody

- 14.1. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné škody vzniklé na majetku Objednatele nebo za jiné škody vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 14.2. Zhotovitel za podmínek dle § 2594 Občanského zákoníku, neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením druhé ze smluvních stran se splněním jejího závazku.
- 14.3. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené nefunkčností systémů Objednatele a za škody způsobené nesprávným, neadekvátním užíváním nebo užíváním Díla v rozporu s předanou dokumentací, provozováním Díla v jiném než Zhotovitelem doporučeném prostředí, nebo nesprávnou údržbou Díla. Zhotovitel dále není odpovědný za obsah databází systémem prezentovaných, za správnost a konzistenci dat a za správnost dat ve vztahu k autorskému a trestnímu právu.
- 14.4. Nahrazuje se skutečná škoda. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku. S přihlédnutím k § 2952 Občanského zákoníku konstatují obě smluvní strany na základě smluvní dohody, že úhrnná nejvyšší škoda, kterou je možné předvídat s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým oběma smluvním stranám v okamžiku uzavření této Smlouvy jako možný důsledek porušení povinností kterékoliv ze smluvních stran, odpovídá částce 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých).
- 14.5. Každá ze smluvních stran je povinna upozornit druhou smluvní stranu na vznikající škodu, a to bezodkladně poté, co se o vznikající škodě dozví. Zhotovitel odpovídá za své subdodavatele jako za vlastní plnění včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

15. Záruka, odpovědnost za vady

- 15.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo při jeho předání a dále po stanovenou záruční dobu bude způsobilé pro použití k účelu, vyplývajícimu z této Smlouvy, případně k obvyklému účelu, že bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou, případně obvyklé vlastnosti, a že bude kompletní bez vad.
- 15.2. Za Vadu, se považuje pouze taková Vada, kdy problém není vyvolán neodbornou manipulací Objednatele nebo třetí osoby, jeho zásahem do infrastruktury Díla, změnou konfigurace hardware nebo software bez předchozí konzultace se Zhotovitelem, či chybou software nebo hardware dodaného Třetími osobami.
- 15.3. Za vadu Díla se považuje každá vada, tj. i taková, kterou Objednatel uplatní opakovaně.
- 15.4. Záruční doba na software počne běžet předáním Díla v souladu s touto Smlouvou (viz článek čl. 7.). Záruční doba na software je v délce 12 měsíců.
- 15.5. Pokud během záruční doby Objednatel Zhotoviteli nahlásí v souladu s bodem 15.6. nějakou Vadu, je Zhotovitel povinen tuto Vadu za podmínek stanovených v bodech 15.7., 15.8. a 15.9. bezplatně odstranit.
- 15.6. Za začátek reklamační doby (resp. uplatnění odpovědnosti za vady) se považuje den (pro kritické vady okamžik), kdy byla písemně prostřednictvím Helpdesku u Zhotovitele uplatněna oprávněná reklamační vada Díla s tím, že po dobu reklamace vad neběží záruční doba. Náležitostí reklamace (uplatnění odpovědnosti za vadu) je popis projevů vady Díla i uvedení, v čem daná vada Díla spočívá (specifikace rozporu vlastností Díla s touto Smlouvou resp. Požadavkem).
- 15.7. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně započít s odstraňováním vady kategorie C v pracovní dny do 72 hodin od převzetí požadavku Objednatele na odstranění vady (začátek reklamační doby, resp. uplatnění odpovědnosti za vadu). Pokud je požadavek Objednatele na odstranění vady doručen Zhotoviteli po ukončení pracovního dne, tj. po 17. hodině, pak lhůta na započítání odstraňování vady začíná plynout počínaje 8.00 hodinou nejbližšího dalšího pracovního dne. Zhotovitel je povinen odstranit Vadu kategorie C nejpozději do patnácti pracovních dnů ode dne, kdy započal její odstraňování. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě mezi Odpovědnými osobami Objednatele a Zhotovitele.
- 15.8. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně započít s odstraňováním vady kategorie B do 48 hodin od převzetí požadavku Objednatele na odstranění závažné vady (začátek reklamační doby, uplatnění odpovědnosti za vadu). Zhotovitel je povinen odstranit Vadu kategorie B nejpozději do osmi pracovních dnů ode dne, kdy započal její odstraňování. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě mezi Odpovědnými osobami Objednatele a Zhotovitele. Dostupnost hot-line pro nahlášení vad kategorie B je každý pracovní den od 8:00 do 17:00 hod.
- 15.9. Zhotovitel je povinen prokazatelně započít s odstraňováním vady kategorie A do 12 hodin od převzetí požadavku Objednatele na odstranění kritické vady. Následně je Zhotovitel povinen Vadu kategorie A odstranit nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne, kdy započal její odstraňování. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě mezi Odpovědnými osobami Objednatele a Zhotovitele. Dostupnost hot-line pro nahlášení kritických vad je každý pracovní den od 8:00 do 17:00.

- 15.10. Při určení toho, o jakou vadu jde, se vychází z bodu 7.6. této Smlouvy. Jakákoliv překategorizace vad ze strany Zhotovitele je možná pouze po vzájemné dohodě Odpovědných osob Objednatele a Zhotovitele.
- 15.11. Dojde-li během záruční doby k prodlení Objednatele se součinností nebo dodáním kompletních podkladů a informací, prodlouží se přiměřené lhůty k odstranění vady uvedené v tomto článku, a to o lhůty, po kterou byl Objednatel v prodlení.

16. Smluvní sankce

- 16.1. V případě prodlení Zhotovitele se splněním předmětu Smlouvy, resp. dílčí objednávky v dohodnutém termínu (viz článek 6. této Smlouvy) je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli vedle náhrady škody za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 300 Kč.
- 16.2. Zhotovitel není v prodlení s dodáním Díla, pokud mu Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle této Smlouvy, zejména nepřevzal-li řádně dodané Dílo odpovídající předmětu Díla dle této Smlouvy, resp. dílčí objednávky nebo nepředal ve stanovených termínech dohodnuté podklady nutné pro vytvoření Díla.
- 16.3. V případě, že Zhotovitel nezapočne s odstraňováním vady nebo neodstraní nahlášenou vadu kategorie C ve lhůtách stanovených v bodu 15.7., zavazuje se Zhotovitel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny dílčí objednávky bez DPH, a to za každý, i započatý den prodlení.
- 16.4. V případě, že Zhotovitel nezapočne s odstraňováním vady nebo neodstraní nahlášenou vadu kategorie B ve lhůtách stanovených v bodu 15.8., zavazuje se Zhotovitel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,03% z ceny dílčí objednávky bez DPH, a to za každý, i započatý den prodlení.
- 16.5. V případě, že Zhotovitel nezapočne s odstraňováním vady nebo neodstraní nahlášenou vadu kategorie A ve lhůtách stanovených v bodu 15.9., zavazuje se Zhotovitel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,04% z ceny dílčí objednávky bez DPH, a to za každý, i započatý den prodlení.
- 16.6. Pro případ prodlení Zhotovitele se splněním jeho povinnosti uvedené v bodu 7.11. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 16.7. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 12. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč.
- 16.8. Při nedodržení platebního termínu pro zaplacení ceny plnění dle této Smlouvy, resp. dílčí objednávky ze strany Objednatele delším než 10 dní, je tento povinen zaplatit Zhotoviteli za každý započatý den prodlení smluvní sankci ve výši 0,04 % z ceny dílčí objednávky bez DPH.
- 16.9. Pro případ porušení ustanovení bodu 11.2. této Smlouvy Objednatelem, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a nahradit způsobenou škodu.

17. Vyšší moc

- 17.1. Každé zdržení nebo selhání při provádění této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 a násl. Občanského zákoníku (vyšší moc). Tím nejsou myšleny zpožděné dodávky subdodavatelů.
- 17.2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v předešlém odstavci Zhotovitel nebude schopen splnit předmět Smlouvy ve smluveném termínu, pak o tom Zhotovitel bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na přiměřeně prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
- 17.3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
- 17.4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy, týkající se tohoto případu.
- 17.5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této Smlouvy, o kterých smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

18. Zrušení Smlouvy

- 18.1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v celém rozsahu v případě prodlení Zhotovitele s provedením a předáním Díla přesahujícím délku 60 kalendářních dnů oproti termínu sjednanému v této Smlouvě, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu, a rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zhotovitele. Pro tyto případy se nepoužije ustanovení bodu 17.2. této Smlouvy.
- 18.2. Kterákoliv smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v této Smlouvě jako podstatné porušení smluvních povinností nebo z důvodů uvedených v zákoně; smluvní strany jsou rovněž oprávněny Smlouvu ukončit dohodou. Je-li důvodem pro odstoupení od Smlouvy porušování povinností stanovené touto Smlouvou nebo zákonem, považuje se za důvod pro odstoupení od Smlouvy takový stav, kdy trvá porušování povinností a smluvní strana, která povinnost porušuje, nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy je opačnou stranou na porušení povinností písemně upozorněna a vyzvána ke zjednání nápravy.
- 18.3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká povinnosti smluvních stran zaplatit si smluvní pokuty. Odstoupením od Smlouvy nepozbývají platnosti ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a řešení sporů této Smlouvy.
- 18.4. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy dohodou stran uzavřenou z podnětu Objednatele, má Zhotovitel nárok na úhradu veškerých prokazatelně vynaložených nákladů, včetně poplatků za licenci a odměny odpovídající pracím provedeným na zhotovení Díla, a to poté, co Zhotovitel předá Objednateli veškeré relevantní části Díla a dokumentaci k Dílu, resp. k části Díla, kterou již Zhotovitel vytvořil, s tím, že tyto pak může Objednatel využívat s omezeními, která jsou dána touto Smlouvou.

18.5. V případě ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy se smluvní strany vypořádají dle ustanovení Občanského zákoníku.

19. Ostatní ujednání

- 19.1. Práva a povinnosti zde výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona Občanského zákoníku.
- 19.2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Smluvní strany vyjadřují vůli jednat o sporné otázce po dobu 60 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé smluvní straně; toto prohlášení však nijak neomezuje právo kterékoliv smluvní strany obrátit se v dané věci na příslušný soud. Všechny spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 19.3. Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu pouze prostřednictvím zaměstnanců nebo osob v jiném obdobném poměru, kteří nebyli odsouzeni za trestný čin, příp. došlo k zahlazení tohoto odsouzení.

20. Závěrečná ustanovení

- 20.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2023 od nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného v bodu 8.1. této Smlouvy (tj. maximální výše celkové ceny 1.990.650,- Kč bez DPH), podle toho, která skutečnost nastane dříve. Přičemž doba trvání kterékoliv prováděcí smlouvy může přesáhnout dobu trvání této rámcové smlouvy, maximálně však o dobu plnění dohodnutou v příslušné prováděcí smlouvě vzniklé na základě písemné objednávky Objednatele a její akceptace Zhotovitelem způsobem sjednaným v bodu 6.1. této Smlouvy.
- 20.2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel po jejím nabytí platnosti, a to bez zbytečného odkladu.
- 20.3. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 20.4. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, dokument s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran obdrží Zhotovitel a Objednatel.
- 20.5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran, a to formou číslovaných písemných dodatků.
- 20.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Odpovědné osoby Zhotovitele a Objednatele
- Dnem vložení elektronického podpisu
Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel
Mgr. Pavel Gráf, jednatel

Příloha č. 1

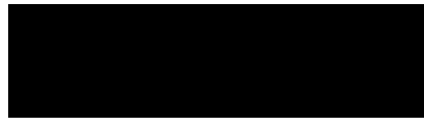
Odpořědné osoby Zhotovitele a Objednatele

Odpořědné osoby ve věcech smluvních a obchodních:

Za Zhotovitele: Mgr. Pavel Gráf
Za Objednatele: Ing. Martin Klanica

Odpořědné osoby ve věcech plnění této Smlouvy:

Za Zhotovitele:
Za Objednatele:



Osoby odpořědné za podávání a přijímání Pořěadavků:

Za Zhotovitele: pracovníci pověřeni prací v systému Helpdesk



Za Objednatele: pracovníci pověřeni prací v systému Helpdesk

