

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb call centra - Ceník služeb

Obsah	Jednotka	Předpokládaný počet jednotek**	Cena za jednotku v Kč bez DPH***	Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH****
Vyřízený kontakt/případ dle specifikace předmětu zakázky/smlouvy	1 vyřízený kontakt/případ*	25 200	50	1 260 000,00

* Jeden vyřízený kontakt/případ = kontakt/případ vyřízený jako příchozí hovor (ve smyslu propojení s operátorem, který vyřeší požadavek volajícího) se zahrnutím ev. call backu (tj. s možným následným zpětným voláním ze strany Poskytovatele). Tato jednotková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a včasné plnění předmětu smlouvy, včetně souvisejících nákladů. V jednotkové ceně jsou obsaženy veškeré náklady spojené s předmětem, místem a termínem plnění.

** Tabulka vymezuje pouze předpokládaný počet jednotek na celé období trvání smlouvy pro účely hodnocení nabídek uchazečů. Skutečné odebrané množství jednotek bude záviset na potřebách Objednatele.

Předpokládané rozdělení jednotek na období roku 2023: I.-III./2023 - 3 600 [1.200 kontaktů (případů) / 1 měsíc], IV. - XII./2023 - 21.600 [2.400 kontaktů (případů) / 1 měsíc]

*** Vyplněná (nabídková) cena za jednotku v Kč může být pouze celé kladné číslo.

**** Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (smlouvy) v rozsahu předpokládaného počtu jednotek.