

PŘEHLED ZMĚN K 1. 3. 2022

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

NOVÉ ZNĚNÍ

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.3. Podrobnější informace a instrukce k platebním kartám jsou uvedeny v Příručce držitele platební karty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Informační materiál je dostupný na www.unicreditbank.cz nebo v tištěné podobě v kterémkoliv obchodním místě banky.

Zrušeno

2 VYMEZENÍ POJMŮ

- **3D Secure autorizační kód** je personalizovaný bezpečnostní prvek sloužící pro potvrzení transakcí u obchodníků využívajících dvoufaktorové zabezpečení **Mastercard SecureCode a Verified by Visa** kartových asociací.
- **Bezpečnostní kód** slouží pro ověření identifikace klienta při komunikaci s bankou.
- **Bezpečnostní klíč** je zabezpečovací zařízení, které na základě moderních šifrovacích technologií.
- **CVV/CVC kód** je bezpečnostní prvek používaný na identifikaci Držitele karty v prostředí bez přítomnosti platební karty (např. internet).
- **Dynamic Currency Conversion** je služba umožňující klientovi volbu měny, v níž je transakce kartou provedena. Služba, která umožňuje klientovi volbu měny, v níž je transakce kartou provedena. Částka transakce je přitom přepočítána na hodnotu držitelem zvolené měny, po potvrzení je tato částka a měna konečná a rozhodná pro další zpracování transakce.
- **NFC zařízení** je zařízení vybavené technologií umožňující provedení bezkontaktní platby a bankou podporovanou aplikací, která umožňuje platební operace v mobilu, hodinkách či dalších zařízeních.
- **Obnovená karta** je karta, která je vydávána pro období po uplynutí doby platnosti karty.
- **Push notifikace** je oznámení doručené pomocí mobilní aplikace internetového bankovníctví. Slouží k autorizaci transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure.
- **Transakční limit** je maximální povolená částka pro hotovostní a bezhotovostní transakce, kterou je klient oprávněn čerpat prostřednictvím karty. Banka je oprávněna změnit transakční limit na základě písemné dohody s majitelem účtu, resp. Držitelem hlavní karty. Banka je rovněž oprávněna tento limit jednostranně snížit nebo měnit jeho rozdělení na limit pro hotovostní a bezhotovostní transakce, a změnu oznámit klientovi.
- **Vypořádací období** je obvykle třicetidenní období, které začíná běžet prvním dnem po skončení smluvního vztahu, tj. po uplynutí výpovědní lhůty doby nebo po datu, které banka s klientem dohodl jako poslední den platnosti smlouvy. Během něj dochází k vypořádání kartového účtu klienta, tzn. k úhradě pohledávek banky za klientem nebo k vypořádání kreditního zůstatku na kartě. Ve vypořádacím období již kreditní kartu nelze používat, úhrady nevypořádaných pohledávek z používání kreditní karty není možno hradit formou inkasa a výpověď nelze odvolat. Vypořádací období trvá do úplného vyrovnání kartového účtu.
- **Zúčtovací období** je opakující se období u kreditních karet trvajících zpravidla 1 kalendářní měsíc, poslední den období je uveden ve výpisu z kartového účtu. Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, které jsou v jeho rámci provedeny a předloženy klientovi k úhradě v den splatnosti. Zúčtovací období v průběhu platnosti karty nelze měnit.

3 VYDÁNÍ KARTY

3.3 Žádost/smlouva automaticky zaniká v případě, kdy nedojde na jejím základě k poskytnutí debetní karty ve lhůtě do 3 měsíců ode dne obdržení žádosti bankou nebo není-li první vydaná karta převzata klientem žadatelem v této lhůtě a způsobem stanoveným bankou. Banka je oprávněna v případě nedoručení karty požadovat po klientovi náklady spojené s výrobou a doručováním karty.

3.5 Klient souhlasí s tím, že banka je oprávněna informovat ostatní banky v ČR, jestliže majitel účtu nebo klient poruší smlouvu. Klient rovněž souhlasí, aby banka poskytovala příslušným kartovým asociacím **Mastercard a Visa** informace týkající se jemu vydaných platebních karet (např. číslo platební karty, její platnost apod.).

4 DORUČENÍ PIN A KARTY

4.1 PIN ke kartě zašle banka klientovi doporučeně v zásilce určené do vlastních rukou obyčejnou zásilkou na adresu uvedenou v žádosti odděleně od vlastní karty, nebo může banka PIN ke kartě zaslat klientovi prostřednictvím internetového bankovníctví (v takovém případě není PIN zaslán klientovi listinnou zásilkou).

4.2	Kartu zašle banka klientovi obvyčejnou zásilkou doporučeně v zásilce určené do vlastních rukou na adresu uvedenou klientem. Klient přebírá odpovědnost za zajištění ochrany karty a PIN okamžikem dojití zásilky klientovi.
4.7	Po převzetí karty obsahující podpisový proužek je klient povinen kartu podepsat na podpisovém proužku na její zadní straně. Podpis na podpisovém proužku slouží jako vzor, podle kterého bude možné kontrolovat autorizaci platební transakce prováděné kartou. Není-li karta klientem podepsána na podpisovém proužku, pak není platná.

5 AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY

5.3	Končí-li období platnosti karty, vydává banka automaticky obnovenou kartu na novou dobu platnosti, ledaže by klient nejpozději jeden měsíc před skončením platnosti karty smlouvu písemně vypověděl. K automatickému vydání obnovené karty nedochází. Je-li provedena trvalá blokáce karty, banka namísto původní karty vydá kartu s novým číslem, ledaže by trvalá blokáce souvisela s ukončením smluvního vztahu.
5.5	Platnost karty zaniká: a) uplynutím doby, na kterou byla karta vydána; b) provedením trvalé blokáce karty; c) vrácením karty bance; zrušeno d) náhodným znehodnocením karty (mechanické poškození karty apod.); zrušeno e) c) zánikem smlouvy.
5.7	Po skončení doby platnosti karty nesmí být karta dále používána. Pokud klient nevrátí kartu bance, je povinen kartu znehodnotit přestřížením přes čip a magnetický proužek. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití karty po skončení její platnosti či po ukončení smluvního vztahu klienta s bankou banka neodpovídá a klient je povinen bez zbytečného odkladu nahradit bance případnou škodu.
5.8	Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu karty nebo převodu stávající karty na jiný typ kartového produktu nahradit takovou kartu a klientovi poskytnout kartu jiného typu. O ukončení vydávání produktu banka klienta včas, nejméně však dva měsíce předem, písemně informuje samostatným dopisem. Klientovi současně písemně je v dopise sdělen sdělí termín ukončení stávajícího produktu, nabídka nabídku a podmínky nového produktu a termín, do kdy může klient vyjádřit svůj nesouhlas s nabídkou. Pokud klient ve stanovené lhůtě nabídku neodmítne, banka zašle klientovi novou kartu. Nebude-li klientovi tato karta doručena, nemá to za následek zánik smluvního vztahu mezi bankou a klientem.

6 POUŽÍVÁNÍ KARTY

6.4	Banka transakci povolí, jestliže ji klient odsouhlasí (autorizuje) následujícím způsobem: d) předáním identifikačních údajů karty nebo zadáním CVV/CVC kódu nebo potvrzením push notifikace doručené do mobilní aplikace internetového bankovníctví zadáním 3D Secure autorizačního kódu pro provádění transakcí e-commerce nebo kombinací těchto způsobů;
6.6	Poskytování služby, na jejímž základě mohou být kartou provedeny bezhotovostní transakce bez přítomnosti karty (poštovní/telefonická objednávka zboží či služeb prostřednictvím karty a/nebo bezhotovostní transakce kartou na internetu), je ze strany banky omezeno, ledaže by šlo o bezhotovostní transakce zajištěné push notifikací autorizačním kódem 3D Secure, není-li s klientem dohodnuto jinak.

7 ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY

7.3	Způsob účtování transakcí provedených kartou je realizován dle pravidel kartových asociací: a) Částky transakcí provedených debetní kartou se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. Pokud není účet ve shodné měně ke kartě připojen, nebo na daném účtu není dostatek disponibilních prostředků, účtují se transakce k tíži účtu, který je veden v měně shodné s měnou kartové asociace. Pro MasterCard je toto měna EUR, pro VISA USD. V případě, že klient nemá ke kartě připojený žádný z výše uvedených účtů, tak se transakce Pokud takový účet není ke kartě připojen nebo na daném účtu není dostatek disponibilních prostředků, transakce se účtuje na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce účtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu deviza prodej a transakce prováděné v Kč jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu deviza nákup. Je-li však některý připojený účet veden v měně příslušné kartové asociace, převádí se částka transakce do této měny dle kurzu této asociace. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do měny a dle kurzu příslušné kartové asociace. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na Kč podle kurzu deviza prodej a následně z Kč do příslušné měny podle kurzu deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce.
-----	--

8 OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN

- 8.3** Při zapomenutí PIN má klient možnost požádat banku o jeho opětovné vytvoření a zaslání, tento požadavek musí vždy schválit banka. V případě neschválení vydá banka novou kartu s novým PIN. Za výrobu nového PIN nebo nové karty je banka oprávněna účtovat na vrub účtu odměnu dle Sazebníku.
- 8.4** Klient si může prostřednictvím sítě bankomatů UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. změnit PIN ke kartě za předpokladu, že tuto funkci bankomat umožňuje. Po provedení změny PIN může mít klient přístup k některým službám poskytovaným prostřednictvím bankomatu až následující pracovní den.

9 BLOKACE KARTY

- 9.1** V případě, že dojde ke ztrátě karty, jejímu odcizení nebo zneužití, příp. nasvědčují-li okolnosti tomu, že by mohlo dojít k jejímu neoprávněnému užití, je klient povinen tyto skutečnosti neprodleně nahlásit bance. Klient má též možnost kartu dočasně zablokovat přes internetové bankovníctví.
- 9.2** Pokyn k provedení blokace může být podán také na obchodním místě banky, popř. u členské banky příslušné mezinárodní kartové asociace nebo k tomu určené společnosti. Takto podaný pokyn je však účinný okamžikem, kdy jej obdrží banka. V případě blokace karty z podnětu klienta vydá banka jejímu držiteli novou kartu stejného druhu jako náhradu. Současně s tím zašle jejímu držiteli nový PIN. Za vydání nové karty v případě blokace náleží bance poplatek podle Sazebníku.

10 REKLAMACE

- 10.1** Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci uskutečněnou prostřednictvím karty, příp. nesprávně zaúčtované poplatky, bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu z účtu, nejpozději však do 13 měsíců od data zaúčtování transakce na vrub účtu. Reklamací týkající se hotovosti vybrané v rámci služeb Cash Back či Cash Advance je nutné uplatnit ihned při obdržení hotovosti nejprve u příslušného obchodníka, resp. banky či směnárny (v případě služby Cash Advance).
- 10.4** Klient bere na vědomí, že lhůta pro vyřízení reklamace týkající se zboží nebo služeb placených kartou (tj. mimo režim zákona o platebním styku) kartou odpovídá lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení příslušné mezinárodní kartové asociace Visa International nebo Mastercard International.

12 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 12.5** Pokud se banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, bude jeho karta trvale zablokována. V případě úmrtí držitele hlavní karty budou trvale zablokovány všechny vydané kreditní karty. Debetní karty disponentů budou v případě úmrtí majitele účtu trvale zablokovány pouze v případě, že majitel účtu dal v tomto smyslu příslušnou instrukci.

13 ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA

- 13.7** Banka neodpovídá za vady zboží/služeb (např. množství a kvalitu) ani za neposkytnutí služby nebo dodání zboží zaplacených zaplaceného kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje klient na příslušném prodejním místě, kde nákup uskutečnil.

14 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 14.5** Banka nabízí a poskytuje držiteli kreditní karty služby internetového bankovníctví ke kartě, v jejichž rámci lze při držení karty komunikovat s bankou a získat informace o kartě prostřednictvím internetu. Klient se v případě sjednání služby zavazuje dodržovat podmínky poskytování služeb internetového bankovníctví stanovených bankou v příslušné dokumentaci. Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění klienta využívat internetové bankovníctví ke kartě.

15 ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU

- 15.5** Pokud banka od klienta obdrží číslo jeho mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, je oprávněna tyto kontaktní údaje využívat pro informování klienta o skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy (včetně mj. upozornění na zamítnutí transakce, podezření na zneužití karty, prodloužení s úhradou aj.). Bez zvláštního souhlasu klienta banka nebude touto cestou zasílat obchodní sdělení.
- 15.6** Pokud klient požaduje komunikovat s bankou prostřednictvím e-mailové pošty, bere klient na vědomí, že tato komunikace je nezabezpečena, a banka tedy nenesie odpovědnost za její zneužití.
zrušeno
- 15.7** Identifikačními údaji klienta pro telefonickou komunikaci jsou:
- 15.6** a) rodné číslo datum narození, příp. část čísla karty;
b) uživatelské číslo; zrušeno
c) bezpečnostní kód; zrušeno
d) heslo.
- Banka není povinna vyžadovat výše uvedené identifikační údaje v případě telefonického kontaktu ze strany banky.

PŘEHLED ZMĚN K 1. 3. 2022

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

16 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY

- 16.6** Úroky a poplatky jsou pravidelně měsíčně připisovány k celkové dlužné částce a stávají se součástí jistiny, kterou je klient povinen spláčet v souladu s ust. 16.7 a násl. Pohledávky za klientem na úhradu všech splatných dluhů vůči bance jsou, **nestanoví-li banka v konkrétním případě jinak, nestanoví-li zákon nebo v konkrétním případě banka jinak**, hrazeny v následujícím pořadí:
- náhrada vynaložených nákladů na případné vymáhání pohledávky;
 - úroky z prodlení;
 - běžné úroky a poplatky banky;
 - částky jednotlivých transakcí od nejstaršího data.
- Při výpočtu úroků z pohledávek banky za držitelem karty se vychází z délky kalendářního roku 360 dní a ze skutečného počtu dní trvání pohledávky.
- 16.12** V případě, že klient určí jako způsob splácení dlužných částek formu odepsání z účtu bankou a dojde více než dvakrát k neuhrazení splátky formou odepsání z účtu držitele hlavní karty bankou, je banka oprávněna změnit způsob splácení, a to na splácení formou příkazu k úhradě. **Odepsání částky z účtu klienta též nedojde, pokud probíhá vypořádací období. V takovém případě je klient povinen doplatit případný nedoplatek jednorázovým platebním příkazem.**
- 16.13** Odepsání z účtu klienta vedeného u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. bude provedeno pouze v případě, že na účtu bude k datu splatnosti dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky. V případě odepsání z účtu klienta vedeného u jiné finanční instituce musí být na účtu dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky jeden pracovní den před datem splatnosti. Pokud nebude odepsání bankou provedeno z důvodu nedostatečného zůstatku, je klient povinen sám provést bezhotovostní převod alespoň povinné minimální částky do data splatnosti. **Pokus o odepsání částky z účtu držitele je v případě nedostatečného zůstatku na účtu držitele bankou prováděn pouze sedm po sobě jdoucích pracovních dní, každý den vždy jednou. Pokud po tuto dobu nebude úhrada provedena pro nedostatečný zůstatek na účtu, je v daném účetním cyklu klient povinen sám uhradit alespoň povinnou minimální splátku.**

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.2** Toto znění Produktových obchodních podmínek pro vydávání a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., nabývá platnosti k **16. červenci 2019 1. březnu 2022.**