

PŘEHLED ZMĚN K 1. 3. 2022

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

NOVÉ ZNĚNÍ

1. PŮSOBNOST A PLATNOST OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

1.9 Obecné obchodní podmínky jsou platné od ~~1. července 2018~~ 1. března 2022.

2. OBCHODNÍ MÍSTA BANKY

2.1 Banka uzavírá bankovní obchody na svých obchodních místech (dále jen „obchodní místo Banky“) v prostorách obvyklých k podnikání Banky. ~~Bylo-li to předem sjednáno,~~ Banka dále uzavírá bankovní obchody prostřednictvím sítí elektronických komunikací sítí Internet, prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí nebo veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů, případně prostřednictvím svých smluvních partnerů mimo obchodní místa Banky (dále jen „distribuční kanály“) za podmínek stanovených příslušnými produktovými podmínkami a nebo příslušným smluvním ujednáním.

4. JAZYK PRÁVNÍCH LISTIN

4.3 Banka není povinna akceptovat dokument doručený Klientem v jiném než českém jazyce. Banka je oprávněna požadovat úředně ověřený překlad cizojazyčného dokumentu do českého jazyka.

5. KLIENTI

5.4 Zrušeno

~~Banka není povinna akceptovat doklad vyhotovený v jiném než českém jazyce.~~

6. JEDNÁNÍ KLIENTA

6.6 V případech, kdy se vyžaduje ověření totožnosti osoby, resp. úřední ověření pravosti jejího podpisu, může Banka ověřit totožnost osoby též sama, nebo může namísto úředního ověření pravosti jejího podpisu uznat jiné ověření učiněné ve formě a osobami akceptovanými Bankou.

7. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

7.1 Pokud smlouva, Obecné obchodní podmínky nebo příslušné produktové podmínky nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Bankou a Klientem vzniknout, být změněn nebo být zrušen jen písemně, a to v elektronické podobě se uznávaným zaručeným elektronickým podpisem nebo v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Banka nestanoví nebo nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě Banku nezavazuje. Banka vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Banka zaručuje zachovávání bankovního tajemství a ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy a smlouvy s Klientem, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere na vědomí oprávnění i povinnost Banky a jiných členů skupiny UniCredit poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými tuzemskými nebo zahraničními právními předpisy. Klient akceptací Obecných obchodních podmínek dále souhlasí s tím, že informace, které se týkají Klienta (vč. jeho úplné identifikace) a jsou předmětem bankovního tajemství, mohou být zpřístupněny osobám spolupracujícím s Bankou na plnění jejich povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s Klientem ohledně jednotlivých bankovních obchodů. Dále je Banka za podmínek dohodnutých s Klientem oprávněna poskytnout třetím osobám na jejich žádost nebo žádost Klienta takové bankovní informace, k jejichž poskytnutí dal Klient souhlas.

~~Banka zaručuje zachovávání bankovního tajemství a ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy a smlouvy s Klientem, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere akceptací Obecných obchodních podmínek na vědomí oprávnění i povinnost Banky poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy. Nad rámec takto stanovený je Banka oprávněna poskytovat informace v souladu s Obecnými obchodními podmínkami; dále je Banka za podmínek dohodnutých s Klientem oprávněna poskytnout třetím osobám na jejich žádost takové bankovní informace, k jejichž poskytnutí dal Klient souhlas.~~

13. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, REKLAMACE

13.1 Klient a Banka vzájemně komunikují osobně, písemně (v elektronické podobě nebo v listinné podobě) nebo telefonicky. ~~Pokud Obecné obchodní podmínky, příslušné produktové nebo smlouva nestanoví jinak,~~ pro vzájemnou právně významnou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, přičemž

- a) Klient tak činí v elektronické podobě se uznávaným zaručeným elektronickým podpisem, a to včetně případů, kdy komunikuje prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo v listinné podobě, a to na Bankou určené adresy; a
- b) Banka tak činí v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo v listinné podobě, a to na adresu podle ust. 13.5 Obecných obchodních podmínek.

PŘEHLED ZMĚN K 1. 3. 2022

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

13.2	Zrušeno Veškeré písemnosti včetně příkazů a jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě (dále též jen „zásilka“) se mezi Bankou a Klientem zasílají prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně jiným obdobným způsobem. Banka je oprávněna zvolit i jiné způsoby doručování.
13.5	V případě, že Banka zasílá zásilky e-mailem, činí tak na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance. V případě, že Banka zasílá zásilky prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem, činí tak na adresu uvedenou ve smlouvě jako sídlo (bydliště) Klienta, pokud jí Klient nesdělí kontaktní adresu, na kterou mu má veškeré zásilky zasílat.
13.6	Banka je oprávněna od Klienta vyžadovat sdělení e-mailové adresy, na kterou pak Banka přednostně zasílá veškeré zásilky. Klient je povinen zajistit, aby e-mailové zprávy od Banky mohly být na poskytnutou e-mailovou adresu doručeny. Zásilky Banky odeslané e-mailem nebo prostřednictvím dalších komunikačních prostředků (např. fax) se mají za došlé dnem jejich odeslání. Zásilky Banky odeslané Klientovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jiným obdobným způsobem jsou došlé (i) jejich osobním převzetím, (ii) jejich vhozením do poštovní schránky Klienta, (iii) vhozením oznámení o uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Klienta nebo (iv) jejich dodáním Klientovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl Klient objektivní příležitost se s obsahem zásilky seznámit. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zásilky Banky odeslané Klientovi, jejichž dojití bylo Klientem vědomě zmařeno, platí za došlé Klientovi; za vědomé zmaření se považuje také porušení povinnosti Klienta oznámit Bance změnu příslušné adresy nebo porušení povinnosti Klienta zajistit možnost doručení e-mailových zpráv na e-mailovou adresu Klienta sdělenou Bance. Zásilky Banky odeslané Klientovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jejichž dojití bylo Klientem vědomě zmařeno, platí za došlé Klientovi dnem vrácení takových zásilek provozovatelem poštovních služeb Bance; za vědomé zmaření se výslovně považuje zejména porušení povinnosti Klienta oznámit Bance změnu příslušné adresy.
13.7	Zásilky Banky odeslané prostřednictvím komunikačních prostředků (např. fax) nebo formou elektronickou či jiným obdobným způsobem se mají za došlé dnem jejich odeslání. Zásilka doručovaná Bankou prostřednictvím informačního systému datových schránek je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla zásilka dodána do datové schránky, považuje se zásilka za doručenou posledním dnem této lhůty.
13.9	Klient je povinen případnou zjištěnou závadu uplatnit u Banky písemně či jinou Bankou akceptovanou formou bez zbytečného odkladu po doručení listiny zásilky, ze které reklamovaná skutečnost vyplývá, či obdržení sdělení jinou formou, nejpozději však do 3 měsíců od vzniku závady. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.
13.10	Zrušeno V případech, kdy se podle konkrétní smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem nebo podle Obecných obchodních podmínek vyžaduje ověření totožnosti osoby, resp. úřední ověření pravosti jejího podpisu, může Banka ověřit totožnost osoby též sama, nebo může namísto úředního ověření pravosti jejího podpisu uznat jiné ověření učiněné ve formě a osobami akceptovanými Bankou.

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Mohu návrh změn odmítnout?

Ano, můžete návrh odmítnout a zároveň vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Pokud pouze odmítnete návrh změn a smlouvu nevypovíte, může to v krajním případě způsobit vypověď smlouvy ze strany Banky, protože Vám nebudeme schopni poskytnout služby v původní podobě v souladu s právní úpravou.

Musím si pro komunikaci s Bankou pořídit uznávaný elektronický podpis?

Ne, nemusíte si pořizovat uznávaný elektronický podpis. Pokud ho ale máte, můžete ho používat pro elektronickou komunikaci s bankou.

Bude mi Banka odted' všechno posílat e-mailem? Co mám udělat, pokud si to nepřeji nebo e-mail nepoužívám?

Pokud Bance sdělíte, že si přejete komunikovat i nadále v listinné podobě, nebo nám e-mailovou adresu vůbec nesdělíte, budeme Vám i nadále posílat komunikaci v listinné podobě.

Pro více informací kontaktujte naši bezplatnou infolinku 221 210 031.