

SMLOUVA č. VM-11-11-2022**O POSKYTOVÁNÍ PRACÍ A SLUŽEB**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Obchodní firma: ARATEC GROUP s.r.o.
Sídlo: Vlčnovská 2344, 688 01 Uherský Brod
Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92996
IČ: 04996283
DIČ: CZ04996283
Zastoupená: [redacted], jednatel společnosti
("Zhotovitel")

a

Obchodní firma: Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
Sídlo: Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1147
IČO: 49451871
DIČ: CZ 49451871
Zastoupená: [redacted] předseda představenstva
("Objednatel")

**Čl. 1.
Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je úprava vzájemného vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatелеm a stanovení podmínek pro poskytování servisních služeb Objednateli, jak je dále specifikováno v této smlouvě.

**Čl. 2.
Předmět smlouvy****2.1**

Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu a za podmínek v této smlouvě uvedených a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytnuté služby dohodnutou úplatou.

„Servisní službou“ se rozumí věcně a časově specifikovaná činnost (výkon) ve prospěch Objednatele zahrnující rozsah servisních prací, který je specifikován v Příloze č. 1 – *Rozsah a cena servisních prací*, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Servisní služba“ nebo „Servisní práce“).

2.2

- Možnost vyžádání servisní služby
 - Help-desk – zadání požadavku
 - Telefonicky: +420 724 873 009
 - Emailem: helpdesk@aratec.cz

2.3**Oprávněné osoby**

- Oprávněnými osobami Objednatele k zadávání požadavků a objednávek Servisních prací jsou:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Objednatel si vyhrazuje možnost změnit jednostranně osoby oprávněné k zadávání požadavků a objednávek.

2. Oprávněnými osobami Zhotovitele k poskytování Servisních prací a služeb jsou zejména:

- [redacted] – primární kontakt
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Zhotovitel si vyhrazuje možnost změnit jednostranně osoby v seznamu osob oprávněných k poskytování prací a služeb.

Čl. 3.

Cena za servisní služby, platební podmínky

3.1

Smluvní cena za Servisní práce je specifikována v *Příloze č. 1 – Rozsah a cena servisních prací, která je nedílnou součástí této smlouvy.*

Nespotrebované hodiny v daném měsíci jsou převoditelné do dalšího měsíce.

3.2

V případě servisních prací nspecifikovaných v Příloze č. 1, se řádně provedená práce bude fakturovat na základě podepsaných servisních listů Objednatelem v **sazbě dle přílohy č.1**

3.3

Právo na zaplacení ceny Servisních služeb a dalších servisních prací vyplývající z tohoto článku 3., uplatní Zhotovitel vystavením faktury, a to k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, za který jsou Servisní služby a případné další servisní práce fakturovány. Cena je splatná vždy nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za uhrazenou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. V případě prodlení s placením ceny servisních služeb, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, přičemž Zhotovitel nemá povinnost po dobu prodlení s uhrazením faktury delším než 30 dnů vykonávat Servisní práce.

Čl. 4.

Doba plnění

Zhotovitel se zavazuje sjednané Servisní služby a případné další servisní práce poskytovat po dobu trvání této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá počínaje nabytím účinnosti této smlouvy na dobu neurčitou. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení trvání této smlouvy ke kterémukoli dni. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu jednostranně vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, zaslanou druhé smluvní straně, a to s **dvouměsíční výpovědní dobou**, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Bez ohledu na shora uvedené je Zhotovitel ze zvláště závažných důvodů oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli. Závažnými důvody se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména opakované prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací delší než 30 dnů. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit vedle případů stanovených v zákoně také, pokud Zhotovitel nebude poskytovat Servisní práce a další servisní služby řádně po dobu delší než 10 dnů, a/nebo dojde k zahájení insolvenčního řízení proti Zhotoviteli nebo Zhotovitel vstoupí do likvidace

Čl. 5.

Povinnosti smluvních stran

5.1

Zhotovitel je povinen zejména:

- postupovat při poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací s odbornou péčí v souladu s účelem této smlouvy,

- dbát při plnění svého závazku oprávněných zájmů Objednatele v souladu se zásadou profesionality,
- upozornit neprodleně Objednatele na případné nebezpečí z prodlení a navrhnout opatření k nápravě,
- předkládat Objednateli protokoly o provedených úkonech ke kontrole společně s fakturou. V případě dalších servisních prací ještě před vystavením faktury,
- po celou dobu trvání této smlouvy mít v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám svojí činností na základě této smlouvy s minimálním pojistným plněním ve výši 1.000.000,- Kč.

Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění jeho povinností podle této smlouvy zejména sdělit na požádání potřebné informace a údaje, podat vysvětlení, dodat nezbytné podklady a doklady,
- zajistit v dohodnuté době Zhotoviteli přístup k zařízením, které jsou nezbytné pro poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací Zhotovitelem podle této smlouvy,
- schvalovat protokoly o provedených úkonech a neprodleně navrhnout způsoby řešení neshod.

Čl. 6.

Odpovědnost za škody

Zhotovitel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy zákazníka (Objednatele) nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů ze strany Objednatele obvyklých při provozu. Zhotovitel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle Čl. 2. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízeních dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu informační technologie.

Čl. 7.

Zákaz konkurence a mlčenlivost, ochrana informací a dat

Zhotovitel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se Objednatele, které nejsou veřejně přístupné, zejména údaje a data (nikoli však výlučně) technického, finančního, obchodního a právního charakteru, informace týkající se podnikatelských aktivit, záměrů, produktů, služeb, zákazníků, skutečností tvořících obchodní tajemství ve smyslu §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „občanský zákoník“), či know-how týkajících se Objednatele, popř. též osob ovládaných (přímo či nepřímo) Objednatel a ovládajících Objednatele (dále jen „Důvěrné informace“). Zhotovitel se zavazuje zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by byly Důvěrné informace zveřejněny, neoprávněně použity, poskytnuty, zpřístupněny, reprodukovány, šířeny, změněny, zničeny, ztraceny či jinak zneužity a chránit Důvěrné informace před jejich zveřejněním, neoprávněným užitím, poskytnutím, zpřístupněním, reprodukováním nebo šířením a dále je chránit tak, aby nedošlo k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, a to s vynaložením nejméně takové péče, jakou Zhotovitel vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak nejméně s vynaložením takové péče, jaká je obvyklá a standardní na dotčeném trhu, a nakládat s nimi jako s obchodním tajemstvím. Zhotovitel se současně zavazuje zavázat k utajování Důvěrných informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy. Zhotovitel nebude provádět stejnou nebo obdobnou činnost jako je předmět této smlouvy u společností, které jsou v přímém konkurenčním prostředí s činnostmi Objednatele a to po dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu jednoho roku po ukončení její účinnosti. V případě porušení závazku ve smyslu tohoto odstavce Zhotovitel zaplatí Objednateli všechny škody z toho vzniklé a smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti uvedený v tomto odstavci. Ustanovení tohoto odstavce zůstává platné a účinné i po ukončení této smlouvy.

Zhotovitel je srozuměn, že data, která od Objednatele při poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací získá, mohou být osobní údaje, k nimž je Objednatel či jiná společnost v rámci koncernu Objednatele v pozici správce či zpracovatele osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Pokud by tedy v rámci plnění této smlouvy získal Zhotovitel přístup k datům poskytnutým ze strany Objednatele, případně dalších osob na straně Objednatele, bude při tom zacházet se všemi takovými daty a jinými informacemi, které mu takové osoby poskytnuly, jako s informacemi důvěrnými. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost pro splnění veškerých zákonných povinností dle zákona o ochraně osobních údajů.

Čl. 8.

Závěrečná ustanovení

8.1

Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy obou smluvních stran na těžce listině. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, doručují se jakákoli písemná podání prostřednictvím držitele poštovní licence na v záhlaví uvedenou adresu straně, a to doporučeným dopisem. V případě pochybností o okamžiku doručení se má za to, že písemné oznámení bylo straně doručeno 5. (pátý)

pracovní den od prokazatelného odeslání této doporučené zásilky. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.

8.2

Ostatní vzájemné vztahy obou smluvních stran, touto smlouvou blíže neupravené, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré spory z této smlouvy budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

Tato smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva). Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelným způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků k této smlouvě, jejichž obsah bude oběma smluvními stranami odsouhlasen a které budou podepsány oběma smluvními stranami.

Tato smlouva, včetně jejich příloh, na které se zde odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, závazky a písemná ujednání ohledně tohoto předmětu smlouvy, pokud nejsou některé z předchozích dokumentů v této smlouvě výslovně uvedeny jako platné dokumenty a součástí této smlouvy. Veškeré přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Obě smluvní strany se smlouvou souhlasí, není jim známa překážka k uzavření této smlouvy a její obsah jim je jasný, zřetelný a s tímto bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.

ZHOTOVITEL:


OBJEDNATEL:

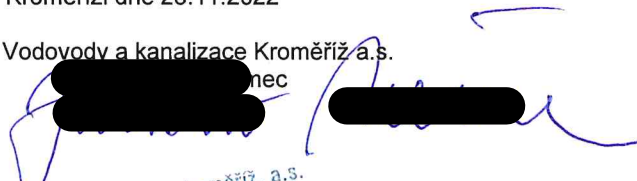
V Uherském Brodě dne 25.11.2022

V Kroměříži dne 28.11.2022

ARATEC GROUP s.r.o.
[redacted], jednatel

Vodovody a kanalizace Kroměříž a.s.
[redacted] nec

 ARATEC GROUP s.r.o.
Vltavská 234, 688 01 Uherský Brod
IČ: 04996283, DIČ: CZ04996283
www.aratec.cz


Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
Kojetinská 3666/64
767 01 Kroměříž
IČ 49451871, DIČ CZ49451871

Příloha č. 1 – Rozsah prací

Řešení kybernetické bezpečnosti

- **Manažer kybernetické bezpečnosti**
 - Měsíční služba certifikovaného technika
 - Zajištění týmu techniků pro splnění požadavku zákona
 - Návrhy a konzultace problematiky kybernetické bezpečnosti
 - Rozsah
 - Měsíční služba
 - Místa realizace:
 - Kroměříž
 - Způsob řešení požadavků zákazníka (dle požadavku zákazníka)
 - Vzdáleně – on-line
 - Osobně
 - Cena služby/měsíc
 - 4 800,- Kč
- **Realizace opatření v rámci kybernetické bezpečnosti – PRAVIDELNÉ PRÁCE**
 - Monitoring sítě vnějších a vnitřních hrozeb
 - 1/2 letní zpráva – sumarizace provedených opatření a návrh dalších nutných kroků
 - Rozsah
 - Měsíční služba – 5 hodin
 - Místa realizace:
 - Kroměříž
 - Způsob řešení požadavků zákazníka (dle požadavku zákazníka)
 - Vzdáleně – on-line
 - Osobně
 - Cena služby/měsíc
 - 4 950,- Kč
- **Roční školení – bezpečnost**
 - Pravidelné školení zaměstnanců
 - Rozsah
 - 1 MD – 8 hodin/rok
 - Místa realizace:
 - Kroměříž

- Způsob řešení požadavků zákazníka (dle požadavku zákazníka)
 - Osobně
 - Cena služby
 - 990 Kč/hod
- **Realizace opatření v rámci kybernetické bezpečnosti – PRÁCE DLE POTŘEB/OBJEDNÁVKY**
 - Návrh opatření v rámci směrnic a postupů
 - Implementace HW a SW opatření
 - Vyplynající z analýzy a návrhu řešení
 - Směrnice dle potřeb společnosti
 - Nutná součinnost pracovníků zákazníka

 - Rozsah
 - Dle potřeb/objednávek zákazníka
 - Místa realizace:
 - Kroměříž
 - Způsob řešení požadavků zákazníka (dle požadavku zákazníka)
 - Vzdáleně – on-line
 - Osobně

 - Cena služby
 - Vypracování směrnic – jednorázové vypracování směrnic
 - 950,- Kč/hod
 - Aktualizace směrnic dle platných zákonů (1x ročně)
 - 990,- Kč/hod
 - Implementace a konfigurace SW a HW
 - 990,- Kč/hod

Uvedené ceny jsou bez DPH

Fakturace bude probíhat na základě vzájemně předem písemně odsouhlaseného měsíčního soupisu prací, provedených v daném měsíci

Práce nad rámec nabídky – standardní ceník

- Práce technika koncové stanice a periferie
 - 890 Kč/hod
- Práce technika Serverová infrastruktura
 - 1 200 Kč/hod
- Programové práce SW:
 - 1 490 Kč/hod
- Analytické práce, školení
 - 990 Kč/hod
- Cestovné:
 - 12 Kč/km