

ZP-900465/2022-R

## KUPNÍ SMLOUVA


### Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: 

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

### PROFINET TEST s.r.o.

se sídlem: Türkova 828/20, 149 00, Praha 4 - Chodov

IČO: 25638084

zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56988

zastoupená/ý: Danielem Dubovským, jednatelem

bankovní spojení: 

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako "**Smluvní strana**"),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Nákup dvou kusů Loadbalanceru pro provoz aplikací v ZP MV ČR**“, vedené pod č.j. Kupujícího ZP-900465/2022-R tuto

## KUPNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000164-000/2022-00

evidovanou u Prodávajícího pod č.j. 2022-026/FNK

(dále jen „**Smlouva**“)

## Článek I.

## Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu **dva kusy loadbalanceru pro provoz aplikací v ZP MV ČR**. Podrobný popis plnění dle této Smlouvy (dále též jen „zboží“) je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje k poskytování záruky „3 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15“ ode dne protokolárního uvedení zboží do rutinního provozu dle čl. V odst. 1 a v rozsahu dle specifikace uvedené Přílohy č. 1. Veškeré případné úkony, nutné k zahájení poskytování záruky (např. registrace zboží u výrobce apod.), provede Prodávající.
3. Kupující se zavazuje v souladu se Smlouvou dodané zboží převzít a zaplatit kupní cenu podle čl. III této Smlouvy.

## Článek II.

### Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.
2. Termín plnění dle čl. I odst. 1 Smlouvy je nejpozději **31. 12.2022**.

## Článek III.

### Cena

1. Cena zboží dle čl. I odst. 1 a Přílohy č. 1 ke Smlouvě je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši **1 244 120 Kč** (slovy jeden milion dvě stě čtyřicet čtyři tisíc jedno sto dvacet korun českých) bez DPH, ke které bude připočtena hodnota DPH v zákonné výši.
2. Tato cena je nejvýše přípustná, konečná a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplnou a kvalitní realizací této Smlouvy, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení apod. Zálohu Kupující neposkytuje.
3. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. VI této Smlouvy se rozumí cena podle čl. III této Smlouvy včetně DPH.

## Článek IV.

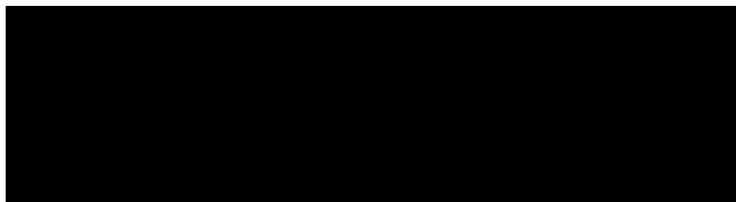
## Platební podmínky

1. Prodávající vystaví účetní doklad za dodání zboží nejpozději do 15 dnů od data převzetí zboží.
2. Úhrada za zboží bude provedena na základě účetního dokladu vystaveného Prodávajícím se lhůtou splatnosti 21 dnů od data jeho doručení Kupujícím. Za den úhrady se považuje den odepsání peněžní částky z účtu Kupujícího.
3. K účetnímu dokladu připojí Prodávající potvrzený předávací protokol dle čl. V odst. 1 této Smlouvy.
4. Účetní doklad je možné zaslat Kupujícím poštou na adresu: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, nebo elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz). Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.
5. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 3 tohoto článku, musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Prodávajícímu bez zaplacení vyúčtování, které nebude mít odpovídající náležitosti. V takovém případě je Prodávající povinen vyúčtování opravit či vyhotovit znovu a zaslat je zpět Kupujícímu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením vyúčtování.
6. Prodávající, pokud je plátce DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 235/2004 Sb.**") a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
7. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo servisní péče z veřejných výdajů.
8. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5, případně 4 tohoto článku obsahovat číslo 000164-000/2022-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

## Článek V.

### Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Prodávající je povinen zboží předat Kupujícímu. Kupující je povinen zboží převzít prostřednictvím svého zástupce. O předání a převzetí zboží bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupcem Prodávajícího a zástupcem Kupujícího.
2. Kontaktní osoby Smluvních stran pro dodání a převzetí zboží a pro účely případných reklamací:
  - Za Kupujícího:
  - Za Prodávajícího:



## Článek VI.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Pro případ prodlení Prodávajícího s odevzdáním předmětu plnění Smlouvy v termínu uvedeném v čl. II Smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně Prodávajícího je Kupující oprávněn žádat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den trvajícího prodlení až do předání předmětu plnění Smlouvy.
2. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením smlouvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Prodávající oprávněn žádat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně až do zaplacení.
3. Pro případ prodlení Prodávajícího s plněním záručních podmínek a podmínek servisní podpory uvedených v čl. IX. a Příloze č. 3 této Smlouvy je Kupující oprávněn žádat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny zboží za každý den trvajícího neplnění podpory.
4. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo té které Smluvní strany na náhradu škody.
5. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
6. Pokud je Prodávající v prodlení s plněním smluvní pokuty, je povinen zaplatit Kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky smluvní pokuty za každý den prodlení.

## Článek VII.

### Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

1. Ohledně vad plnění dle této Smlouvy se Smluvní strany zavazují postupovat v souladu s ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této Smlouvy.
3. Obě Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé Smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy.
4. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

## Článek VIII.

### Licence

1. Prodávající poskytuje kupujícímu nevýhradní, místně neomezené Licence jako součást plnění této Smlouvy, dle Přílohy č. 1.
2. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí licence je obsažena v dohodnuté ceně zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy.
3. Prodávající prohlašuje, že zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce systému.

## Článek IX.

### Záruka

1. Na předmět Smlouvy dle čl. I odst. 1 poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku v délce 36 (třicetšest) měsíců od podpisu předávacího protokolu dle čl. V odst. 1 této Smlouvy.
2. Záruka je poskytnuta ve formě zajištění servisní podpory v rozsahu uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## Článek X.

### Zánik závazku

1. Závazkový vztah dle této Smlouvy lze ukončit:

- 1.1. dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě,
  - 1.2. výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů porušení této Smlouvy podstatným způsobem. Porušením této Smlouvy podstatným způsobem se zejména rozumí:
- 2.1. prodloužení Kupujícího se zaplacením dlužné částky v době přesahující 30 dnů po splatnosti účetního dokladu nebo v době dalšího dodatečného prodloužení této doby,
  - 2.2. prodloužení Prodávajícího s předáním zboží v termínu podle čl. II odst. 2 této Smlouvy,
  - 2.3. dodání zboží, resp. dodání jen části zboží v rozporu s požadavky Kupujícího podle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
  - 2.4. neplnění záručních podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy po dobu delší než 14 dnů,
  - 2.5. nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle čl. VIII. této Smlouvy.
3. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
- 3.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
  - 3.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
4. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení závazkového vztahu ze Smlouvy v důsledku odstoupení.
5. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
6. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.

## Článek XI. Uveřejňovací ustanovení

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o registru smluv**") je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění /kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění podle zákona o registru smluv/, souhlasí.

2. Kupující se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Kupujícího stanovených ZZVZ.

## Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle čl. XI odst. 2 této Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran.
3. Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
4. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení
5. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 Občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Objednatele a Prodávajícího dle této Smlouvy nepoužije.
6. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

7. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Kupujícího.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace  
Příloha č. 2 - Specifikace a ceník předmětu plnění  
Příloha č. 3 – Rozsah poskytování záruky
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Obě Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne .....

**Kupující:** **David  
Kostka**

Digitálně podepsal  
David Kostka  
Datum: 2022.12.13  
11:50:41 +01'00'

.....  
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky,**  
MUDr. David Kostka, MBA  
generální ředitel

V Praze dne.....

**Prodávající:** **Daniel  
Dubovský**

Digitálně podepsal  
Daniel Dubovský  
Datum: 2022.12.08  
21:48:53 +01'00'

.....  
**PROFINET TEST s.r.o.**  
Daniel Dubovský, jednatel

## Příloha č. 1 – Technická specifikace:

---

### Loadbalancer

Nákup dvou kusů loadbalanceru pro provoz aplikací v ZP MV ČR.

#### Specifikace zařízení

Požaduje se takový model loadbalanceru, který je schopen směřovat požadavky na vstupu na backend servery a umožňuje nastavit zdrojové adresy, či rozsahy adres k jednotlivým vstupním službám, nebo naopak seznamy zakázaných a zároveň bude monitorovat provoz.

Loadbalancer bude provozován ve dvou instancích v clusteru.

- Musí se jednat o samostatné fyzické zařízení (appliance) s vlastním operačním systémem, které se zapojuje a používá podobně jako ostatní síťové prvky (switche, routery, atd.).
- Pro prvotní nastavení zařízení (konfigurace fyzických portů, IP adres a MGMT přístupu) musí být použitelná sériová console nebo externí VGA monitor a USB klávesnice.
- Po zprovoznění IP připojení musí být k dispozici webové rozhraní (hlavní MGMT přístup) a SSH přístup pro správu pomocí CLI rozhraní. Box musí být možno ovládat pomocí centrálního MGMT systému.
- Musí jít o hardware appliance s minimálně:
  - 16x 1GbE LAN
  - 4x 10GbE porty LAN (SFP+ nebo RJ45)
  - 32GB RAM
  - Redundantní zdroje, Redundant diský
- Minimální požadovaný průtok: 12Gbs
- Management loadbalancer musí být možno provádět podobně jako management jiných běžných síťových prvků (routery, switche, ...). Tj. management přístup pomocí IP sítě může být realizován buď v rámci běžné datové sítě – Inbound, a nebo může být realizován pomocí dedikované management sítě, do které je připojen vyhrazeným portem.

Dále se požaduje:

- Webové grafické rozhraní pomocí standardního HTTP/S protokolu a prohlížeče
- API pro ovládání z centrálního management systému
- RESTful API pro integraci se systémy třetích stran
- PowerShell pro integraci s Microsoft prostředím
- Box musí podporovat správu pomocí více uživatelů/administrátorů, podporuje lokální i externí autentizaci uživatelů (local, LDAP, RADIUS) a uživatelské role. Musí mít možnost odděleného síťového rozhraní pro administraci a pro provoz.
- Musí být možné jej nainstalovat do 19'' racku, dodávka včetně příslušenství pro montáž
- Výška boxu max 1U.
- Možnost definovat více vstupních IP adres (pro příchozí připojení)
- Možnost definovat více adres směrem k backend serverům (pro provoz k backend serverům)
- Provoz dvou instancí v clusteru / vysoké dostupnosti

### Požadavky na podporované služby:

- http, https, smtp
- obecné TCP/UTP na L4
- SSL offload – odbavení https provozu na Loadbalancer a předání na backend servery coby prosté http
- SSL bridge – přemostění kompletního https provozu na backend servery bez jeho přerušení

### Možnosti balancování

- Přiřazení jednoho nebo více backend serverů k jednomu vstupu na základě rovnoměrného zatížení, nebo aktivní/pasivní, nebo váhy
- Definice vstupních služeb na základě IP adresy/portu
- Možnost definice více vstupních služeb na jedné IP adrese při použití rozdílných portů
- Možnost přesměrování (redirect) http provozu na https
- Definice vstupních služeb u http na základě části url, na základě domény, nebo na základě obsahu hlavičky
- Persistence přiřazení k jednomu backend serveru na základě minimálně vstupní IP adresy, http hlavičky (u protokolu http)
- Ověřování funkčnosti backend serveru minimálně: vytvoření spojení, ping, tam kde je to možné (http) ověření běhu služby, http status, existence řetězce v odpovědi (např. „Server: O.K.“)

### Další požadované vlastnosti:

- Možnost nastavit transparentní spojení – load balancer neprovádí NAT, backend server vidí jako zdrojovou adresu původní adresu klienta, nikoliv adresu load balanceru
- Modifikace url – při předávání na backend servery a zpět je možné upravit url (např. /eServices2/WSFormular -> /cfx/WSFormular)
- Změna těla požadavku / odpovědi – možnost nahradit řetězec v těle jiným řetězcem
- Nastavení QoS pro jednotlivé služby
- Možnost omezení přístupu k jednotlivým službám na vstupu na základě povolených/zakázaných

Možnost přidávat či modifikovat hlavičky do http provozu

### Poskytované záruky:

- Poskytování záruky „3 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15“. Tato služba musí zahrnovat všechny updaty i upgrady, tj. veškerou novou funkcionalitu, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem i e-mailem, a to také v českém jazyce v pracovní době (8x5). Požadujeme dále vzdálenou podporu přes SSH. Platnost licence podpory je poptávána na dobu 3 roky.

- Objednatelem řádně nahlášené vady musí být Zhotovitelem bezplatně odstraněny do třetího pracovního dne od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující provoz, jinak do jednoho kalendářního týdne. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady.

## Příloha č. 2 – Specifikace a ceník předmětu plnění

*Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH*

### I. Hardware:

2 ks Loadbalancer pro provoz aplikací v ZP MV ČR:

Popis	Počet ks
Loadbalancer pro provoz aplikací v ZP MV ČR	2
<b>Cena HW bez DPH</b>	<b>642 600,00 Kč</b>

### II. Záruka a servis dodaného HW:

Popis	Počet ks
3 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15	1
<b>Cena záruky a servisu bez DPH</b>	<b>601 520,00 Kč</b>

### III. Celková kupní cena:

	Cena bez DPH
<b>Celková kupní cena bez DPH:</b>	<b>1 244 120,00 Kč</b>

## Příloha č. 3 – Parametry záruky a servisu:

---

loadbalancer pro provoz aplikací v ZP MV ČR - 3 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15.

### Poskytované záruky:

- Poskytování záruky „3 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15“. Tato služba musí zahrnovat všechny updaty i upgrady, tj. veškerou novou funkcionalitu, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem i e-mailem, a to také v českém jazyce v pracovní době (8x5). Požadujeme dále vzdálenou podporu přes SSH. Platnost licence podpory je poptávána na dobu 3 roky.
- Objednatelem řádně nahlášené vady musí být Zhotovitelem bezplatně odstraněny do třetího pracovního dne od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující provoz, jinak do jednoho kalendářního týdne. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady.

Kontakt na technickou podporu:

