

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB LICENČNÍ PODPORY

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: 

(dále též jako „**Objednatel**“ či „**ZP MV ČR**“),

a


Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

IČO: 44851391

zapsaná/ý v: v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

zastoupená/ý: Ing. Vladkem Šlezingrem, jednatelem

bankovní spojení: 

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky s názvem: „Zajištění technické podpory SUSE Rancher“, evidované u Objednatele pod č.j. 900438/2022-R, tuto

SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SLUŽEB LICENČNÍ PODPORY

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000154-000/2022-00

evidovanou u Poskytovatele pod č.j. D1624SH1576

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Licenční podporu prostřednictvím poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít aplikace Rancher a RKE včetně oprávnění instalovat, implementovat a užít software, který pokrývá požadované subskripce definované v Příloze č. 1 této Smlouvy v rozsahu licenčních oprávnění stanovených jeho výrobcem a poskytování pravidelného zejména upgrade, update a legislativní podpory poskytované výrobcem, a to po dobu a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a v souladu s Licenčními podmínkami výrobce uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále společně jako „**Podpora**“ či „**plnění**“).
2. Pro účely této Smlouvy se legislativní podporou rozumí úprava stávající funkčnosti software, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila nabyvatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění ve sjednaném čase, množství a kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou řádně poskytnuté plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit za něj Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem definovaným ve Smlouvě.

Článek II. Místo, termíny a způsob plnění

1. Místem plnění dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3.
2. Poskytovatel zahájí poskytování Podpory na základě písemné objednávky, kterou Objednatel vystaví s uvedením termínu započetí poskytování Podpory a zašle Poskytovateli (dále jen „**objednávka**“ a „**aktivace plnění**“). Termín započetí poskytování Podpory přitom musí být stanoven na nejméně pět (5) pracovních dnů a nejvýše na jeden (1) měsíc ode dne zaslání objednávky Poskytovateli dle odst. 3 tohoto článku.
3. Objednávka s termínem zahájení plnění dle odst. 1 a 2 tohoto článku bude Objednatelem zaslána na e-mail Poskytovatele uvedený v čl. XI odst. 8.2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen termín zahájení plnění nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů akceptovat, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Objednatel se zavazuje zaslat e-mail dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy nejpozději do tří (3) měsíců od účinnosti této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu po dobu **dvanácti (12) měsíců** ode dne aktivace plnění, pokud nebude v objednávce uvedeno jinak.
6. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli, aby si aktivaci plnění ověřil, a to např. ověřením funkčnosti zákaznické linky Poskytovatele uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy, předložením, resp. zpřístupněním výpisu z evidence výrobce o aktivaci služby apod. Ověření aktivace bude Objednatelem provedeno do pěti (5) pracovních dní po aktivaci plnění.
7. V případě, že na základě výsledků ověření dle odst. 6 tohoto článku bude plnění dle této Smlouvy zahájeno řádně, bez právních a faktických vad a ve stanoveném termínu dle tohoto

článku Smlouvy, Objednatel potvrdí zahájení plnění svým podpisem do protokolu o předání a převzetí plnění (dále jen „**Předávací protokol**“).

8. V případě, že bude Poskytovatel provádět v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy jakéhokoliv zásahy do informačního systému Objednatele (instalace SW apod.), je nutné, aby byly naplněny požadavky článku VI této Smlouvy.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran jako pevná a nejvýše přípustná ve výši **1 373 206,00 Kč** (slovy: **jednmiliontřístasedmdesáttřítisícdevětšest** korun českých) **bez DPH**, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací této Smlouvy. Zálohu Objednatel neposkytuje.
2. Úhrada ceny uvedené v ustanovení odst. 1 tohoto článku bude provedena v české měně.
3. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. VIII této Smlouvy se rozumí cena podle odst. 1 tohoto článku včetně DPH.
4. Právo na zaplacení ceny vzniká Poskytovateli po řádném a včasném předání, převzetí a akceptaci předmětu plnění dle čl. II odst. 7 této Smlouvy, a to na základě účetního dokladu vystaveného Poskytovatelem.
5. Účetní doklad musí splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohu vyúčtování tvoří kopie Předávacího protokolu podepsaného zástupci obou Smluvních stran dle čl. II odst. 7 této Smlouvy.
6. Splatnost účetního dokladu, činí 21 dní od data jeho doručení Objednateli. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této Smlouvy rozumí den podepsání předávacího protokolu. Za den úhrady se považuje den odepsání dohodnuté částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést od první pozice text „Fakturace_R“.
8. V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s přílohou podle odst. 5 tohoto článku) nebude obsahovat všechny náležitosti účetního dokladu, náležitosti dle ustanovení § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Poskytovateli toto ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacené. V takovém případě je Poskytovatel povinen vyúčtování opravit i vyhotovit znovu a zaslat jej zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením vyúčtování.
9. Poskytovatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „**zákon č. 234/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

10. Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
11. Vyúčtování musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5, případně 7 tohoto článku obsahovat číslo Smlouvy 000154-000/2022-00, pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu ve spolupráci, resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Poskytovatel odpovědnost vůči Objednateli jako by Smlouvu plnil sám, včetně odpovědnosti za případnou způsobenou újmu.
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem při plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Poskytovateli, dále se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele a především pracovněprávních předpisů týkající se odměňování, pracovní doby, doby odpočinku, přesčasů, atd. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění této Smlouvy.

Článek V. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejich příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.

3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek VI. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti významných dodavatelů

1. Poskytovatel, jako významný dodavatel dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**Významný dodavatel**“ a „**ZoKB**“) se zavazuje při plnění dle této Smlouvy postupovat v souladu se ZoKB, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.
2. Významný dodavatel bere na vědomí, že poskytovaná plnění dle této Smlouvy mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Objednatel však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Systém v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Významného dodavatele informovat; smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel.
3. Významný dodavatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se dodavatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Významného dodavatele
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - a) Významný dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednatel provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Významného dodavatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 měsíců. Významný dodavatel v této věci poskytne Objednatel, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Významného dodavatele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Významný dodavatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Významného dodavatele. Objednatel v Zápisu z kontroly Významnému dodavateli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitó, nebo je zavedeno či užitó v nedostatečném rozsahu.
 - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Významného dodavatele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Objednatele.
5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Významný dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednatel , a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Systém do stavu s užitím,

správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Významný dodavatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Významný dodavatel se zavazuje umožnit Objednatel provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednatel uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Významný dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednatel poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Významného dodavatele nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy:
 - Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
 - Zavedení procesů zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Významného dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Významného dodavatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, náhrada škody

1. Na odpovědnost za škodu a povinnost k náhradě škody se vztahují příslušná ustanovení zejména občanského zákoníku a dalších právních předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost, k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy.

4. Obě Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé Smluvní straně nebo obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu plnění této Smlouvy.

Článek VIII. Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení se zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele oproti termínu sjednanému podle čl. II této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Díla za každý i započatý den takového prodlení.
2. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení v důsledku nedodržení lhůt reakce poskytování Podpory uvedených v bodu III. Přílohy č. 1 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každou i započatou reakční dobu pro příslušnou kategorii poruchy.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle ustanovení čl. V této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle ustanovení čl. VI této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle kap. II Přílohy č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
6. V případě porušení povinnosti provozní doby zákaznické linky podle Přílohy č. 4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý den, kdy zákaznická linka nebyla v provozu.
7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystaveného účetního dokladu Poskytovatele v souladu s ustanovením čl. III této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně.
9. Úhradou smluvních sankcí, resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok Smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti splatné pohledávce Poskytovatele.

Článek IX. Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to od uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv dle čl. X této Smlouvy do konce poskytování Podpory dle podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou před uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku zaniká:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c) jednostranným odstoupením od Smlouvy pro porušení této Smlouvy podstatným způsobem druhou Smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Porušení této Smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - (i) Poskytovatel se zdrží se zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy o více než 1 (jeden) měsíc po termínu sjednaném podle čl. II této Smlouvy,
 - (ii) Poskytovatel neplní povinnosti spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 1 (jeden) měsíc příp. byl Poskytovatel Objednatelem nejméně 3x (tříkrát) za uplynulé 3 (tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností,
 - (iii) Objednatel se zdrží se zaplacením smluvené ceny plnění dle čl. III odst. 1 této Smlouvy o více než 1 (jeden) měsíc po termínu splatnosti uvedeném v čl. III odst. 6 této Smlouvy.
 - (iv) Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. V této Smlouvy.
 - (v) Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. VI nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy.
 - (vi) Poskytovatel poruší licenční ujednání v Příloze č 1 této Smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - 3.1. Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého správce;
 - 3.2. vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace;
 - 3.3. Poskytovatel poruší ustanovení čl. IV. odst. 5 této Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
5. Odstoupením od Smlouvy a ukončením závazkového vztahu ze Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek X. Uveřejňovací povinnost

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o registru smluv**"), je povinen uveřejnit v Registru smluv,

jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv.

- Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.
- Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. X odst. 2 této Smlouvy. Za datum uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele. Rozhodným právem je právní řád České republiky.
- Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližně odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
- V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy a jejích Příloh č. 1 a 2 dostanou do konfliktu s ustanovením Přílohy č. 3 této Smlouvy, je rozhodné ustanovení této Smlouvy resp. splnění požadavků specifikovaných v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy. Rovněž pokud některé ustanovení Přílohy č. 3 této Smlouvy budou zhoršovat postavení Objednatele, potom se tato ustanovení Přílohy č. 3 nepoužijí.
- Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

8. Kontaktní osoby Smluvních stran:

8.1. za stranu Objednatele:

- pro případ řešení smluvních záležitostí:
[REDACTED]
- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy:
[REDACTED]

8.2. za stranu Poskytovatele:

- pro případ řešení smluvních záležitostí:
[REDACTED]
- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy:
[REDACTED]
- kontakt na zákaznickou linku pro poskytování Plnění:
viz Příloha č. 4 této Smlouvy.

Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby dle tohoto odstavce Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v tomto odstavci a/nebo jejich pověřeni zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

9. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Poskytovatel.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a ceník předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
 - Příloha č. 3 – Licenční podmínky Subsripcí Rancher
 - Příloha č. 4 – Kontaktní informace na zákaznickou linku

12. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými v podpisy.

V Praze, dne (dle el. podpisu)

za Objednatele:

**David
Kostka**

Digitálně podepsal David Kostka
Datum: 2022.12.13 11:35:15
+01'00'

.....
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

MUDr. David Kostka, MBA,
generální ředitel

V Praze, dne (dle el. podpisu)

za Poskytovatele:

**Ing. Vladek
Šlezingr**

Digitálně podepsal
Ing. Vladek Šlezingr
Datum: 2022.12.07
12:42:35 +01'00'

.....
Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Ing. Vladek Šlezingr, jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace a ceník předmětu plnění:

I. Specifikace a cena licencí:

Ceny jsou uvedeny bez DPH

č.	Produktové číslo	Typ Licence	Doba plnění*	Jednotková cena	Počet	Cena celkem
1	R-0001-SS1	Rancher Management Server, per Instance, Standard Subscription, 1 Year	1 rok	914 530,00 Kč	1	914 530,00 Kč
2	R-0004-SS1	Rancher, 10 Nodes, Requires Standard Server Subscription, 1 Year	1 rok	229 338,00 Kč	2	458 676,00 Kč
CELKEM:						1 373 206,00 Kč

*) Objednatel definuje datum aktivace plnění, a to v písemné objednávce podle čl. II odst. 2 a 3 této Smlouvy.

II. Parametry licence:

Licence, jež je součástí plnění, je:

- neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
- udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv,
- nevypověditelná, nevýhradní, převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.

III. Požadované parametry poskytování Podpory:

- Délka poskytování Podpory: 12 měsíců od aktivace plnění
- Časové pokrytí: 12 x 5
- Reakční doba dle kategorie poruchy*:
 - Kritická: 2 hodiny
 - Vážná: 4 hodiny
 - Běžná: NBD**
 - Nevýznamná: NBD**

*) Kategorie poruchy určuje Objednatel.

***) Do konce následujícího pracovního dne

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému objednatel (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatel a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

II. Obecné požadavky

- a) pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatel resp. platné řídicí dokumentace Objednatel či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a) Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatel (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených Poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec Poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele

- g) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- k) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatel/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi Smluvními stranami, musí být mezi Smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: možné porušení bezpečnostní politiky nebo na selhání bezpečnostních opatření. Může se také jednat o jinou situaci, která dříve nenastala a může být z pohledu bezpečnosti informací důležitá. Může být příčinou nebo mít vliv na vznik bezpečnostního incidentu⁶.

Bezpečnostní incident: jedna nebo více nežádoucích nebo neočekávaných bezpečnostních událostí, u kterých existuje vysoká pravděpodobnost kompromitace procesů/činností společnosti objednatele a ohrožení bezpečnosti informací.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 3 – Licenční podmínky Subskripcí Rancher

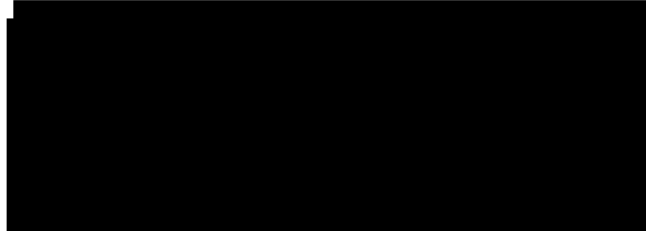
Licenční podmínky produktu SUSE Rancher jsou uvedeny na stránkách výrobce:
<https://www.suse.com/licensing/eula/download/combined-june21/suse-combined-eula-june-2021-cs-cz.pdf>.

Podmínky Subskripce SUSE Rancher jsou uvedeny na stránkách výrobce:
https://www.suse.com/products/terms_and_conditions.pdf

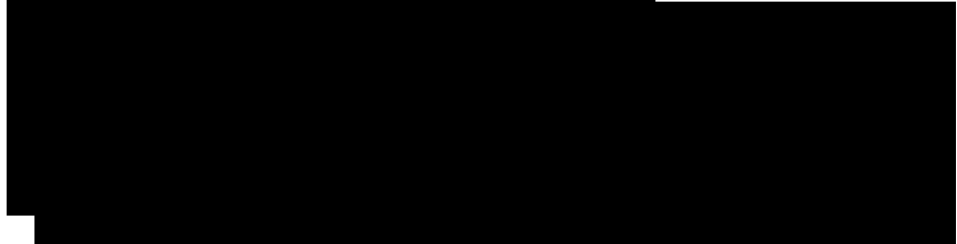
Příloha č. 4 – Kontaktní informace na zákaznickou linku

Pro hlášení závad a servisních požadavků je pro Objednatele k dispozici **zákaznická linka** pro kategorii podpory „Standard“, tedy v režimu 12 x 5, na těchto kontaktech:

Telefon:



E-mail:



jiné:

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit kontaktní údaje dle této přílohy Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně Objednateli.