

**Smlouva o zájezdu uzavřená ve smyslu zákona č.89/2012 Sb.**

<b>SMLUVNÍ STRANY:</b>		<b>CENA A PLATEBNÍ PODMINKY:</b>	
Školnízájezdy.eu - provozovatel CK:		Celková cena zájezdu:	
FliCom Travel s. r. o.		Cena za osobu: 1 200 Kč	
Sídlo a korespondenční adresa: Křesomyslova 364/19, Nusle, 140 00 Praha 4		Cena je platná při účasti alespoň 45 platících osob. Se skupinou pocestuje na každých 14 plně platících osob jedna osoba zdarma.	
Pobočka: Praha 4 - Nusle, Na Zámecké 9, PSČ 14000		Platební kalendář: první záloha ve výši 1 200 Kč na osobu k uhrazení do 2. 12. 2022. Záloha bude hrazena za všechny účastníky v jedné platbě bezhotovostním převodem.	
		Do poznámky prosím vždy uveďte destinaci a termín zájezdu	
E-mail: info@skolnizajezdy.eu		Číslo účtu:	2100243033/2010 (FioBanka)
IČO: 24287393	DIČ: CZ24287393	Variabilní symbol: bude uveden na zálohových fakturách	
<b>ZAKAZNÍK - OBJEDNAVATEL:</b>			
Organizace: Základní škola a Mateřská škola Mladá Boleslav, 17.listopadu 1325, příspěvková organizace		IČO: 750 340 77	
Adresa: Základní škola a Mateřská škola Mladá Boleslav, 17.listopadu 1325, Mladá Boleslav, 29301			
Kontaktní osoba pověřená jednáním s CK: Tomáš Kupr Email/telefon: tomas.kupr@zspastelka.cz			
<b>VYMEZENÍ ZAJEZDU A SOUVEJEDÍCÍCH SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU:</b>			
Země: Rakousko		Destinace: Vídeň	
Termín zájezdu: pá 16. 12. 2022		Doprava: autobusová	
Ubytování: bez ubytování			
Odjezdové místo: Mladá Boleslav		Stravování: bez stravy	
Pojištění: v rozsahu pojistného produktu AXA Komfort (obsahuje pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, úrazu, odpovědnosti, zavazadel)			
Cena dále obsahuje: průvodce po celou dobu zájezdu, pojištění proti úpadku CK. Cena nezahrnuje vstupy a případné náklady na využití místní veřejné dopravy.			
<b>ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ:</b>			
Seznámil jsem se a souhlasím se všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Seznámil jsem se a souhlasím také s Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.. Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů uvedených v této smlouvě v rámci společnosti FliCom Travel s.r.o.. Společnost FliCom Travel s.r.o. je pojištěna pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. u České podnikatelské pojišťovny. Nedílnou přílohou této smlouvy o zájezdu je jmenný seznam účastníků zájezdu s jejich daty narození.			
<b>PODPISY:</b>			
DATUM: 9. 11. 2022	PODPIS A RAZÍTKO CK <b>FliCom Travel s.r.o.</b> Křesomyslova 364/19 140 00 Praha 4 IČ: 24287393, DIČ: CZ24287393	Jméno jednatele: Bc. et Bc. Barbora Flídrová	
DATUM:	PODPIS A RAZÍTKO OBJEDNAVATELE Základní škola a Mateřská škola Mladá Boleslav 17. listopadu 1325 příspěvková organizace IČ: 750 34 077, tel. 326 327 623	Jméno jednatele:	

## Všeobecné smluvní podmínky účasti na zájezdech

### 1. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

a/ Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří provozovanou společností FliCom Travel s.r.o., Praha 4 – Nusle, Křesomyslova 364/19, 114 00, IČO 24287393 (dále jen CK) a zákazníkem nebo jeho pravomocným zástupcem vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné „Smlouvě o zájezdu“ potvrzené CK a úhrady zálohy zákazníkem na účet CK nebo provizního prodejce. Tímto okamžikem je uzavřena Smlouva o zájezdu.

b/ Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, který je zveřejněn na webových stránkách [www.skolnizajezdy.eu](http://www.skolnizajezdy.eu), nebo dodatečných nabídek, těmito smluvními podmínkami a reklamačním řádem.

c/ Katalogy zájezdů jsou vydávány v časovém předstihu, proto si CK vyhrazuje právo změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, kdy se údaje na Cestovní smlouvě a v katalogu odlišují, jsou vždy závazné údaje, uvedené na podepsané Smlouvě o zájezdu.

### 2. CENA ZÁJEZDU

a/ Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou CK potvrdí na Smlouvě o zájezdu.

b/ CK má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen v katalogu došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (např. přístavních poplatků), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo směnného kurzu české koruny vůči konvertibilním měnám, použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10%.

c/ Elektronické oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu cestovní smlouvy.

Zákazník má právo rozhodnout, zda se smlouvou souhlasí nebo od ní odstoupí. Pokud do 5 dnů od doručení návrhu od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí.

d/ Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu smlouvy o zájezdu zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

a/ CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.

b/ CK je oprávněna požadovat zálohu ve výši 50% z celkové ceny, kterou se rozumí součet cen za všechny osoby na cestovní smlouvě včetně všech dojednaných fakultativních služeb. Tato záloha je splatná při podpisu Smlouvy o zájezdu.

c/ Doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 40. den před realizací zájezdu. Platbu je možné provést vkladem na účet CK, převodem na účet CK nebo složenkou, případně prostřednictvím těch provizních prodejců, které zákazník zmocní k provedení úhrady na účet CK.

d/ V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu.

e/ V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník.

f/ Bez plného zaplacení celkové ceny zájezdu nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. Doklad pro účast na zájezdu, pro ubytování a čerpání dalších služeb (Voucher) bude zásadně zákazníkovi předán až po plném zaplacení ceny zájezdu.

### 4. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

a/ Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinna sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

b/ Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky na úhradu ceny náhradního penězí bez jakýchkoli stornopoplatků při zrušení zájezdu ze strany CK a při závažné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny zájezdu (kromě případů uvedených v odstavci 2.). Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li nové ubytování stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti, změna pořadí navštívených míst po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních a podobných důvodů.

c/ Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnami souhlasí.

d/ CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám (resp. odpovídající zaměření zájezdu), vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly vinou CK poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

e/ CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z takové změny programu a ceny zájezdu. U poznávacích zájezdů upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

f/ Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

g/ CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, který činí u autobusových zájezdů 40 osob. O takovém zrušení zájezdu musí CK zákazníka informovat nejpozději do 7 dnů před realizací zájezdu nebo čerpání zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad.

h/ Bez stanovené lhůty je CK oprávněna zrušit zájezd či upravit jeho program v důsledku neodvratitelné události (vyšší moci), které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni požadovat.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

#### I. Základní práva zákazníků:

a/ Právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu.

b/ Právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu.

c/ Právo být seznámen se změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny.

d/ Právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle čl. 6.

e/ Právo na reklamaci v souladu s čl. 7 (reklamace)

f/ Právo písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které vzniknou CK.

g/ Právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a dalších dokumentech před nepovolanými osobami.

h/ Právo obdržet spolu s cestovní smlouvou doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

#### II. Základní povinnosti zákazníků:

a/ Poskytnout CK součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje v Cestovní smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláří požadované pro zajištění zájezdu.

b/ Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.

c/ Dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů.

d/ Nahlásit účast cizích státních příslušníků.

e/ Zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl.2 a 3 těchto podmínek a zaplacení prokázat dokladem.

f/ Převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb, řádně si je zkontrolovat a řídit se jimi.

g/ Dodržování pasových, celních, zdravotních, právních a dalších předpisů země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni informovat se na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.

h/ Veškeré závady a odchylky od objednaných služeb oznámit písemně zástupci CK bezodkladně a ihned po jejich zjištění a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění. V případě, že nelze nedostatky ihned odstranit, je zákazník povinen vyžádat si písemné stanovisko zástupce CK v místě. Při reklamaci je třeba vycházet pouze z katalogové nabídky.

i/ Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.

j/ Řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.

k/ Uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy.

### 6. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKAZNÍKA, ZMĚNA REZERVACE, STORNOPLATKY

a/ Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o zájezdu s CK kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu provede zákazník buď sepsáním záznamu o odstoupení od smlouvy v prodejním místě, kde služby zakoupil, nebo na toto místo zaslá doporučenou poštou písemné oznámení. Zrušení zájezdu je možné také zaslat e-mailem na adresu [info@skolnizajezdy.eu](mailto:info@skolnizajezdy.eu). Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující datum podání písemného (či elektronického) oznámení o zrušení zájezdu do CK nebo sepsání záznamu v prodejním místě.



rodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinnosti CK  
smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z  
ní povinnosti zákazníkem,

není uhradit CK následující poplatky:

- z celkové ceny zájezdu ... do 45 dnů před odjezdem
- z celkové ceny zájezdu ... méně než 44 dnů před odjezdem.

zákazník u autobusového zájezdu najde náhradníka, neplatí žádná  
U leteckých zájezdů změna jména není možná.

U se rozumí plná prodejní cena za všechny stornované osoby včetně  
ných služeb.

U stornování jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit  
dvoulůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánu nižším

že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo  
terou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za  
by.

U účelně vynaložené náklady a škody, ke kterým došlo zrušením  
zájezdu nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je  
není uhradit i tento rozdíl.

U  
U zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní  
smlouvy, zda tyto závazky měly být plněny CK přímo či jiným dodavatelem

U rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo dohodnuto  
zájezdu, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky musí uplatnit  
nejpozději do 1 měsíce po skončení zájezdu. Na pozdější reklamace nebude

U musí být doložena zápisem z místa pobytu dle čl. 5, odstavec II h/.

U právo lze uplatnit také u zplnomocněného obchodního zástupce CK,  
který zastupoval.

U za kvalitu cizích služeb, které si zákazník objedná přímo na místě, např.  
u delegáta, ani za škody způsobené zákazníkem, třetí osobou  
poskytovanými službami nebo událostí, které nešlo zabránit. Ztrátu či  
zadeš před dopravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

U reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uplatnění  
ud se CK nedohodne se zákazníkem na delší lhůtě.

#### U pojistění CK:

U dobu své činnosti ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99  
pojistnou smlouvou, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění  
U CK z důvodu svého úpadku:

U zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato  
část zájezdu, nebo

U zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se  
zruší, nebo

U zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně  
zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. CK je povinná  
U zároveň současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název  
U podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je  
U se spojením s potvrzením o úhradě ceny zájezdu (zálohy). V případě, že  
U bude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud  
U částí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa  
U včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si  
U avu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady,  
U pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit,  
U avu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které  
U tí CK v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a  
U plnění, které mu pojišťovna poskytla.

#### U plnění:

U prováděná cestovní pojištění (úhrada nutné a neodkladné zdravotní péče v  
U ové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a  
U storna zájezdu) svých klientů u společnosti  
U ACE CZ, s.r.o. O podmínkách pojištění a výši plnění se klienti CK mohou  
U webových stránkách CK a objednat si tuto službu nejpozději 7 dnů před  
U dním odjezdu. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a  
U CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

#### U DOKLADY, VÍZA

U se přihlásí k zájezdům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů  
zájezdu. V případě, že tomu tak není a zákazník se z tohoto důvodu  
U účastnit, postupuje CK stejně, jako by zákazník zájezd stornoval, tedy  
U zákazníkovi, kteří si zajišťují vlastní dopravu, odpovídají za veškeré potřebné  
U náklady k cestám do zahraničí. V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí

U doklady na vlastní náklady, CK nenesou odpovědnost za škody, které mohou zákazníkovi  
vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech nebo udělení víz.

#### 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

U Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením  
Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzických  
osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.  
Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění smlouvy o  
zájezdu nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní  
údaje zákazníka.

U Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka:  
jméno, příjmení, titul, datum narození, číslo pasu či občanského průkazu, adresu  
trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení a  
evidenci plateb. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu, případně jiné smlouvy o  
poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje  
budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou  
součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní  
průvodci a delegáti, pojišťovny). Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude  
spolucestující osoby, či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření  
smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní  
kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli). Souhlas  
zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu,  
specifickému účelu, např. při zařazení do věrnostního programu. Cestovní kancelář je  
povinná obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez  
tohoto souhlasu. Zaslání obchodních sdělení může zákazník odvolat zasláním emailu  
na emailovou adresu info@skolnizajezedy.eu nebo zrušit přímo v zaslaném newsletteru  
tlačítkem „odhlásit“.

#### 11. POZNÁMKY, DOPORUČENÍ, UPOZORNĚNÍ

U Při výběru zájezdů doporučujeme detailní seznámení se s poskytovanými službami,  
ubytováním a dopravou. Blíže a doplňující informace rádi podají pracovníci CK  
telefonicky nebo e-mailem. U pobytu je potřeba počítat s tím, že v den nástupu je  
možné ubytovat se většinou po 15.00 hod., v den odjezdu je třeba vyklidit ubytovací  
kapacitu do 10.00 hod (nebo dle pokynů delegáta). Při rezervaci ubytování v  
apartmánech je zákazník plně zodpovědný za počet lidí, které přihlásí k obytování  
apartmánu, bez ohledu na jejich věk. Upozorňujeme, že správa apartmánu může  
odmítnout nepřihlášené osoby ubytovat, bez nároku na jejich reklamaci. Zákazník bere  
na vědomí, že při rezervaci poloviny dvoulůžkového (příp. vicelůžkového) pokoje musí  
být započítána přírůžka k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje, pokud se  
nenajde další účastník, který bude pokoj sdílet.  
Požadované umístění v busu, případně požadovaný přístup na trase, nemusí CK  
akceptovat.

U První a poslední den zájezdu jsou určeny především k zajištění dopravy a nejsou  
považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž  
reklamovat zkrácení zájezdu. CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z  
důvodů nepříznivého počasí, z důvodů přetížení komunikací, hraničních přechodů,  
stávek či vyšší moci. Zákazník musí při plánování přípojů, dovožen. obchodních  
termínů apod. brát v úvahu možnost výraznějšího zpoždění oproti předpokladům. V  
případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či  
jiné odškodnění. CK nenahrazuje služby, které nebyly v důsledku změny termínu  
odjezdu čerpány.

U Zákazník svým podpisem souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené  
na této smlouvě zpracovávala společnost FliCorn Travel s.r.o., Křesomyslova 364/19,  
140 00 Praha 4 – Nusle, provozující CK, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento  
souhlas je udělen až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být  
přístupné pouze zaměstnancům CK, a dále osobám, které jsou oprávněny služby  
poskytované CK nabízet a poskytovat. Dále zákazník prohlašuje, že je zmocněn a  
podpisem této smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č.  
101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvedených na této smlouvě.

#### 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

U Tyto všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost a účinnost dne 25. 5. 2018 a  
vztahují se na veškeré zájezdy CK.