

**Smlouva o poskytování služeb**  
(č. smlouvy poskytovatele 2022014)

Smluvní strany:

**TTC TELEPORT, s.r.o.**

se sídlem: Tiskařská 10, 108 00 Praha 10  
zastoupená: **Radek Majer, jednatel**

IČO: 242 71 705  
DIČ: CZ24271705

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, sp. zn. C 199711

DS: pduksxn

dále jen **poskytovatel** na straně jedné

**Národní rozvojová banka, a.s.**

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1  
zastoupená: **Ing. Jiří Jirásek a Ing. Pavel Fiala,**  
předseda představenstva a člen představenstva

IČO: 448 48 943  
DIČ: CZ699005898

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, sp. zn. B 1329

DS: w9hdkyj

dále jen **uživatel** na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o poskytování kolokačních a souvisejících služeb v telehousech (datových centrech) poskytovatele (dále jen „smlouva“).

**I. Předmět a účel smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby, které jsou specifikovány v přílohách této smlouvy (**Požadavky uživatele na plnění a Specifikace služby**) a to za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu s platnými technickými, stavebními a bezpečnostními normami.
2. Uživatel se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny dle **Specifikace služby** a čl. III. této smlouvy.
3. Uživatel je oprávněn užívat služby poskytovatele k provozu vlastních telekomunikačních a informačních (ICT) zařízení a k provozu telekomunikačních a informačních (ICT) zařízení třetích stran, sloužících přímo nebo nepřímo k přenosu, zpracování a archivaci informací a k poskytování ICT služeb (dále jen “hardware”).
4. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat veškerá ustanovení **Požadavků uživatele na plnění a Specifikace služby**, aktuálního znění **Provozního řádu** poskytovatele a této smlouvy včetně jejích dalších příloh.
5. V případě rozporu ustanovení této smlouvy, jejích příloh a dalších dokumentů se použije pro výklad smluvního závazku úprava v tomto pořadí přednosti:

5.1. Tělo této smlouvy;

5.2. Požadavky uživatele na plnění (příloha č. 2);

5.3. Specifikace služby (příloha č. 1); a

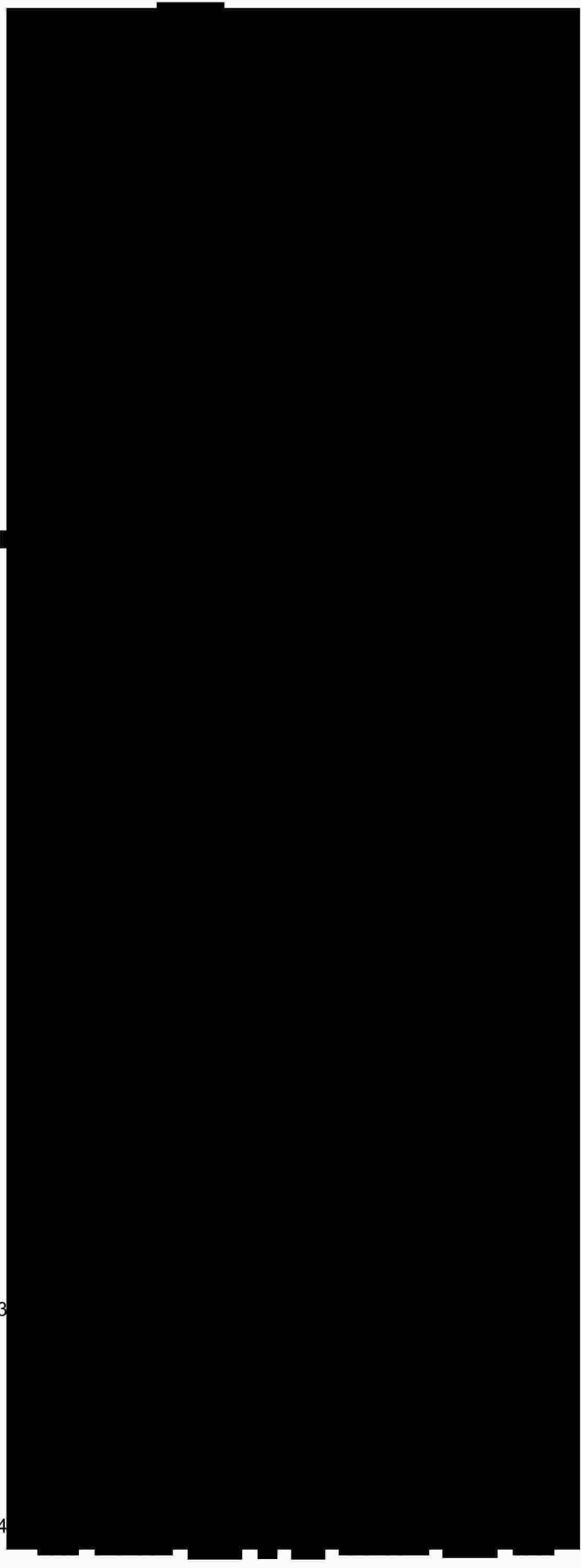
5.4. Provozní řád (příloha č. 3).

6. Poskytovatel prohlašuje, že **Specifikace služby a Provozní řád** jsou v souladu s **Požadavky uživatele na plnění** a tělem této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v místě plnění, jak je specifikováno v [REDACTED] a poskytovatel není oprávněn místo plnění změnit bez souhlasu uživatele.

**II. Rozsah poskytovaných služeb**

1. Rozsah poskytovaných služeb je definován v **Požadavcích uživatele na plnění a Specifikaci služby**, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel si vyhrazuje **výhradní** právo na realizaci a pronájem **veškerých** propojovacích okruhů mezi uživateli služeb telehousu. Uživatel není oprávněn se samostatně propojovat s jinými uživateli v prostorách telehousu (tj. zejména v kabelových komorách, kabelovodech, kabelovnách a na sálech telehousu) a na dalších místech nemovitostí, ve kterých jsou umístěny prostory telehousu. Uživatel je oprávněn se samostatně propojovat výhradně a jen v rámci svých (tj. jím na základě této smlouvy výlučně užívaných) prostor.
3. Uživatel má možnost využívat i další služby neoddělitelně související s užíváním předmětu plnění (servis, dohled, montáž, skladování, atd.) poskytované poskytovatelem podle podmínek, sjednaných samostatně uzavřenými dílčími smlouvami, nebo uvedené ve **Specifikaci služby**.
4. Není-li ve **Specifikaci služby** výslovně sjednáno jinak, předmětem této smlouvy není zajištění přístupu k datové síti ani poskytování služeb elektronických komunikací.

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]



[Redacted text]

5. [Redacted text]

6. [Redacted text]

7. [Redacted text]

8. [Redacted text]

9. [Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

3

4

1. Provozní a organizační podmínky pro poskytovanou službu jsou upraveny v **Provozním řádu** telehousu a ve **Specifikaci Služby**. V **Provozním řádu** jsou zejm. specifikovány podmínky provozu a údržby podpůrných systémů poskytovatele a organizační opatření zajišťující bezpečný a spolehlivý provoz zařízení uživatelů, jakož i další provozní povinnosti uživatele a dalších osob vstupujících do prostor telehousu a důsledky jejich porušení. Poskytovatel je oprávněn k zajištění plynulého a bezpečného provozu telehousu vydat i další prováděcí normy – organizační opatření, která jsou pro uživatele od jejich převzetí závazná.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze **Specifikace služby** a **Provozního řádu**, zejm. respektovat limitní hodnoty příkonu jednotlivých skříní, dodržovat pravidla řízeného přístupu do prostor telehousu a prací v něm, a respektovat protipožární opatření a z nich vyplývající omezení. Uživatel si je vědom a souhlasí s tím, že v případě porušení uvedených povinností bude povinen nahradit poskytovateli způsobené škody. Tím není dotčeno právo poskytovatele na případné smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy nebo jiné plnění vyplývající z této smlouvy, jejích příloh, **Provozního řádu** nebo platných právních předpisů.
3. **Provozní řád** představuje obchodní podmínky poskytovatele ve smyslu § 1751 NOZ a jako takový tvoří součást této smlouvy. Úplné znění **Provozního řádu** je uvedeno na www stránkách poskytovatele. Podpisem této smlouvy uživatel potvrzuje, že se s **Provozním řádem** seznámil a výslovně přijímá všechna jeho ustanovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na možné změny provozních, organizačních nebo technických podmínek telehousu může v budoucnu Poskytovatel jednostranně změnit **Provozní řád** písemným oznámením uživateli, k němuž bude přiloženo nové úplné znění **Provozního řádu** nebo odkaz na www stránky, na kterých bude nové úplné znění **Provozního řádu** zveřejněno. Uživatel je povinen se s novým zněním **Provozního řádu** bez zbytečného odkladu seznámit. V případě, že se změnami **Provozního řádu** uživatel nesouhlasí, je oprávněn sdělit tuto skutečnost poskytovateli písemně nejpozději do 3 měsíců od doručení oznámení o změně. V případě, že tak uživatel učiní, považuje se takové sdělení za výpověď této smlouvy, přičemž výpovědní doba bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy skončí v takovém případě ke konci kalendářního třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž byl nesouhlas s novým Provozním řádem doručen poskytovateli. Nové znění provozního řádu v takovém případě uživatele nezavazuje. Nedoručí-li uživatel poskytovateli do 3 měsíců ode dne, kdy mu byla oznámena změna Provozního řádu, svůj písemný nesouhlas s touto změnou, platí, že se změnou souhlasí a tato změna a nové znění **Provozního řádu** nabývá účinnosti uplynutím lhůty pro vyjádření nesouhlasu, není-li v oznámení o změně uvedeno datum pozdější. Ustanovením tohoto odstavce není dotčen čl. I odst. 5 této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat SLA požadavky uživatele obsažené v **Požadavcích uživatele na plnění**. Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty za porušení dostupnosti jsou dále uvedeny na listu 4 přílohy **Požadavky uživatele na plnění**, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen "SLA Požadavky").
6. Poskytovatel si vyhrazuje možnost přerušení provozu podpůrných technických systémů z důvodu jejich údržby, oprav nebo úprav programů řídicích systémů, které přímo

#### IV. Další ujednání

ovlivňují poskytování služeb. Celkový rozsah maximální přípustné nedostupnosti služeb je definován v přílohách této smlouvy.

7. Smluvní strany nejsou v prodlení a ani nemají povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li v jejich splnění vyšší moc. Pro účely této smlouvy se za „vyšší moc“ považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvní strany, která smluvní straně zabránila ve splnění povinnosti plynoucí ze smlouvy, nastala až po podpisu této smlouvy a která nebyla zavínána smluvní stranou ani z nedbalosti. Smluvní strany se dohodly, že za vyšší moc nepokládají důsledky související s epidemií viru Corona (Covid-19), včetně akcí, doporučení nebo směrnic příslušných úřadů.
8. Vyskytnou-li se u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato strana povinna bezodkladně poté, co se o těchto skutečnostech dozví, seznámit se vzniklým stavem druhou smluvní stranu a vyvolat jednání na úrovni pověřených zástupců. Poskytovatel je povinen informovat uživatele v případě změny majetkové struktury v rámci své osoby, a to nejpozději do 1 měsíce od provedení takové změny.
9. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací a informací uložených na technických zařízeních uživatele.
10. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu přenášených informací a do informací zveřejňovaných nebo uložených na informačních zařízeních uživatele, případně cizích zařízeních provozovaných podle podmínek této smlouvy, vyjma zásahů přímo vyžádaných oprávněnými orgány (soud, Policie ČR, apod.).
11. Uživatel odpovídá za to, že osoby, kterým umožní vstup do telehousu, budou dodržovat ustanovení **Provozního řádu** a příp. dalších organizačních opatření poskytovatele. Způsobí-li tyto osoby poskytovateli nebo třetím osobám škodu, odpovídá za ni uživatel spolu s těmito osobami společně a nerozdílně v plném rozsahu.
12. Uživatel je oprávněn provádět kontrolu či audit (s přístupem ke všem relevantním podkladům a informacím) zajištěných uživatelem, třetí stranou s pověřením uživatele nebo ČNB za účelem kontroly dodržování parametrů této smlouvy, bezpečnostních pravidel poskytovatele, požadavků vyhlášky č. 163/2014 Sb. o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů a bodů 33 až 35 přílohy „Podrobnosti k řízení rizik v oblasti informačních a komunikačních technologií a bezpečnosti“ vyhlášky č. 7/2018 Sb. (dále jen „vyhlášky“) či jiných skutečností relevantních pro řádné poskytování služeb.
13. Uživatel je oprávněn v rámci svých procesů Business Continuity Plan nezávisle testovat bezpečnost předmětu plnění a rovněž plnění všech definovaných požadavků na služby a parametry předmětu plnění. Poskytovatel mu při těchto činnostech má povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
14. Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění předmětu plnění poddodavatele dle čl. VIII odst. 10 a 11 uvedené v příloze smlouvy spolu s identifikací plnění, které tyto poddodavatele poskytují. V případě změny poddodavatele je poskytovatel povinen informovat uživatele o změně poddodavatele s uvedením identifikace nového poddodavatele a předmětu jeho činnosti.

## V. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dne 1.1.2023, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
3. Ke dni účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen započít s poskytováním služeb a je za účelem dodržení tohoto termínu povinen poskytnout nezbytnou součinnost při předání předmětu plnění dle této smlouvy a dalších souvisejících úkonech. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti již uzavřené smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle smlouvy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí uživatel.
5. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou stran.
6. Smlouvu lze také vypovědět bez udání důvodu písemným oznámením druhé straně s výpovědní dobou v délce 12 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
7. Od této smlouvy lze odstoupit pouze v případech uvedených v těle této smlouvy nebo platných právních předpisech. Od této smlouvy lze odstoupit pro její podstatné porušení. V případě jiného nepodstatného porušení této smlouvy lze od smlouvy odstoupit pouze v případě, že druhá smluvní strana nepřestane smlouvu porušovat nebo poruší smlouvu obdobným způsobem znovu i poté, co jí na to smluvní strana písemně upozornila a poté, co uplynula přiměřená lhůta ke zjednání nápravy.
8. Za podstatné porušení smlouvy dle předchozího odstavce se považuje následující:
  - 8.1. poskytovatel při poskytování služeb poruší právní nebo jiné normy dle čl. I odst. 1 nebo čl. VIII odst. 1, poruší své povinnosti uvedené v čl. IX odst. 1 nebo 5, čl. VIII odst. 4, 5, 6, 9 nebo 10;
  - 8.2. poskytovatel poruší některé z Požadavků uživatele na plnění závažným způsobem;
  - 8.3. poskytovatel poruší svůj závazek nahradit vzniklou škodu či újmu dle čl. X odst. 9 nebo svůj závazek dle čl. X odst. 10;
  - 8.4. poskytovatel poruší svůj závazek informovat uživatele v případě změn majetkové struktury v rámci své osoby dle čl. IV odst. 8; nebo
  - 8.5. uživatel poruší svou povinnost dle čl. II odst. 2.
9. Uživatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit:
  - 9.1. z reputačních nebo regulačních důvodů;
  - 9.2. v případě, že to vyžaduje nápravné opatření ČNB;
  - 9.3. v případě, že vůči poskytovateli bude prohlášen úpadek;
  - 9.4. v případě nesouhlasu se změnou poddodavatele poskytovatele dle čl. IV odst. 14; nebo
  - 9.5. v případě změny vlastnických práv poskytovatele k předmětu plnění nebo porušení oznamovací povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 3.

10. Vznikl-li by některé ze smluvních stran právo na odstoupení od smlouvy, je tato dotčená smluvní strana oprávněna poskytnout druhé smluvní straně dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě. Nedojde-li k vhodné nápravě ani v dodatečné lhůtě, je dotčená strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
11. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nestanoví-li oznámení jinak. Účinky odstoupení od smlouvy se neuplatní pro ustanovení smlouvy, která dle své povahy mají přetrvávat i po skončení smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody, povinnosti mlčenlivosti či závěrečných ustanovení této smlouvy.
12. V případě, že dojde k ukončení smlouvy, je poskytovatel povinen poskytnout uživateli veškerou součinnost tak, aby byla zajištěna kontinuita činnosti uživatele i po ukončení smlouvy. Tato součinnost zahrnuje i předání veškerých dat a informací, spojených s poskytováním služeb uživateli ve formátu jež si uživatel a poskytovatel předem dohodli či předání veškerých relevantních dokumentů.

## VI. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním. Tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí straně bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po dobu jednoho (1) roku po zániku smlouvy. Za třetí osoby dle předchozí věty se nepovažují osoby tvořící se smluvními osobami koncern, jakož i zaměstnanci a orgány smluvních stran a subdodavatelé smluvních stran, za předpokladu, že se podílejí na plnění dle této smlouvy nebo je to nutné k výkonu jejich funkce a že tyto osoby taktéž zavážou k povinnosti mlčenlivosti.
2. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že povinnost ochrany důvěrných informací dle tohoto článku se vždy vztahuje na údaje uvedené v čl. III a celé Přílohy č.1 Specifikace služby, této smlouvy, které smluvní strany považují za obchodní tajemství.
3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva,
  - všeobecné podmínky pro poskytování služeb vč. **Provozního řádu**,
  - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
  - identifikační údaje a provozní doklady, poskytnuté orgánu státní správy v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi uživatelem a poskytovatelem,
  - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely.
4. Uživatel souhlasí a případně zajistí, aby jeho název a logo nebo název a logo jeho partnera, který prostřednictvím uživatele využívá služeb podle této smlouvy, mohly být uvedeny na seznamu referenčních zakázek poskytovatele.

## VII. Kontinuita

1. Poskytovatel je povinen mít vytvořený Business Continuity Plan včetně všech relevantních vnitřních předpisů a poskytnout jej na výzvu uživatele v rozsahu poskytovaných

služeb.

2. Poskytovatel je povinen na vyžádání uživatele strpět přítomnost zástupce uživatele při testování Business Continuity Plan a při testování další dokumentace zpracované poskytovatele pro zajištění kontinuity poskytování služeb. Poskytovatel má rovněž povinnost poskytnout součinnost uživateli při jeho testování Business Continuity Plan.

## VIII. Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti, zejména zákon č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
2. V případě, že má poskytovatel zaveden systém hodnocení rizik v rozsahu poskytované služby uživateli, je povinen s roční periodou provádět posouzení rizik obsahující popis rizik v jednotlivých službách včetně vyčíslení jejich potenciálního dopadu. Uživatel je oprávněn se hodnocení rizik účastnit a vyžádat si informace s ním související.
3. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele poskytnout aktuální vnitřní předpis či politiku informační bezpečnosti a auditní zprávy z prověrek dodržování takového předpisu či politiky v rozsahu poskytované služby.
4. Poskytovatel je povinen zajistit hlášení uživateli všech událostí či incidentů operačního rizika souvisejících s poskytováním služeb, a to na e-mail [REDAKCE]. Hlášení musí obsahovat zejména následující:
  - 4.1. místo a datum vzniku události;
  - 4.2. stručný popis události;
  - 4.3. kontaktní osobu, která má o události informace; a
  - 4.4. výši škody (není-li známa v okamžiku hlášení, pak její kvalifikovaný odhad).
5. Poskytovatel je povinen poskytnout uživateli součinnost při vyšetřování všech událostí či incidentů. Poskytnutím součinnosti ve smyslu tohoto odstavce je zejména povinnost dodat uživateli vyžádané podklady a informace, a to včetně detailních technických dat.
6. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat uživatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu poskytovaných služeb (tj. zejména obecná informační povinnost o všech událostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb), zejména, nikoliv však výlučně:
  - 6.1. zásadní události, jako je událost operačního rizika, bezpečnostní incident, včetně poskytnutí relevantní dokumentace, logů apod.;
  - 6.2. události, které představují reputační nebo regulatorní riziko; a
  - 6.3. podstatné události, jako jsou hrozící rizika, důležitý soudní spor vedený proti dodavateli, zhoršení finanční stability ohrožující výkon činnosti.
7. Poskytovatel je povinen vzít v úvahu písemné doporučení uživatele týkající se rizik spojených s poskytováním služeb a přijímat opatření k jejich minimalizaci. Uživatel se zavazuje využít informace a nálezy auditu výhradně pro vnitřní potřebu a vzájemnou komunikaci mezi uživatelem a poskytovatelem.
8. Poskytovatel a uživatel se zavazují ke konání pravidelných schůzek, které se budou konat minimálně jednou za 12 měsíců (a nejpozději do 6 měsíců od zahájení nájmu) a

jejíž cílem bude vyhodnocení poskytování služeb, řešení případných rizik a změnových požadavků.

9. Poskytovatel je povinen strpět kontroly z hlediska IT bezpečnosti, a to zejména:
  - 9.1. příslušných interních předpisů, např. bezpečnostní politiku, popis organizace bezpečnosti včetně rozdělení pravomocí, odpovědností; a
  - 9.2. řešení bezpečnostních incidentů, vč. povinnosti objasňovat bezpečnostní incidenty bez zbytečného odkladu, a navazující dokumenty z oblastí IS bezpečnosti, zálohování přívodu napájení, verzování příslušných předpisů (bezpečnostní politiky), doklady o vyhlášení změn, auditování a archivace záznamů o bezpečnostních incidentech nejméně 5 let po vyřešení bezpečnostního incidentu.
10. Poskytovatel je povinen:
  - 10.1. informovat uživatele předem o každé plánované změně bezpečnostní úrovně poskytovaných služeb. Pokud je změna neplánovaná, informuje poskytovatel o změně uživatele neprodleně po identifikaci takové změny;
  - 10.2. vést záznamy o bezpečnostně relevantních skutečnostech či událostech, které mohou mít dopad na bezpečnost poskytovaných služeb uživateli. Ze záznamů musí vyplývat co, kde a kdy se stalo, jaký byl dopad události a jaká opatření byla v návaznosti na tento incident přijata. V případě že událost bude ohrožovat bezpečnost poskytování služeb, musí poskytovatel neprodleně o události uživatele informovat. Záznamy musí být vedeny způsobem vylučujícím jejich pozdější pozměňování. Záznamy musí být udržovány po celou dobu trvání smluvního vztahu a dalších nejméně 5 let po ukončení smluvního vztahu;
  - 10.3. předat uživateli kompletní výčet poddodavatelů využívaných při poskytování služeb (DC technologie, servisní pokrytí, dodávky náhradních dílů, dodávky paliva, HW, SW vybavení či podpora mající přístup k datům). Při změně uvedeného seznamu musí poskytovatel uživateli poskytnout aktuální výčet subdodavatelů.
11. Poskytovatel je povinen strpět kontroly z hlediska fyzické bezpečnosti, zahrnující povinnost poskytovatele:
  - 11.1. poskytnout služby v souladu s obecně uznávanými relevantními normami;
  - 11.2. poskytnout uživateli seznam svých aktiv (objektů, systémů a zařízení) relevantních pro poskytování služeb a udržovat tento seznam aktuální. Pokud aktiva (objekty, systémy a zařízení) nevyhovují výše dohodnutým normám nebo požadavkům uživatele, musí poskytovatel identifikovat neshody a obě strany se musí dohodnout na jejich vyřešení;
  - 11.3. umožnit a podpořit uživatele při nezávislém ověření bezpečnosti poskytovaných služeb, včetně pravidelného i mimořádného přezkoumání bezpečnosti aktiv (objektů, systémů a zařízení) relevantních pro poskytované služby;
  - 11.4. umožnit uživateli přezkoumání záznamů týkajících se bezpečnosti služeb poskytovaných uživateli;
  - 11.5. pro případ řetězení outsourcingu umožnit uživateli přezkoumání údajů a informací týkajících se

subdodavatelů (obdobně zástupců za něj jednajících) a skutečnosti, zda spolupráce s nimi není pro uživatele v rozporu s obezřetnostními požadavky (právními předpisy, přímo použitelnými předpisy Evropské unie atd.).

- 11.6. doložit, že jeho subdodavatelé aplikují přinejmenším stejné požadavky na bezpečnost jako poskytovatel a že jejich soulad s těmito požadavky je průběžně kontrolován a dodržován.

## IX. Další povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen strpět provedení prověrky poskytovatele uživatelem před a v průběhu poskytování služeb zahrnující zejména prověrku důvěryhodnosti, oprávnění podnikat nebo jiné oprávnění k výkonu dané činnosti, odborné způsobilosti a zkušenosti a finanční stability a způsobilosti zajišťovat poskytování služeb.
2. Neobsazeno.
3. Poskytovatel je v případě změny jeho vlastnických práv k předmětu plnění ve prospěch třetí osoby povinen tuto třetí osobu předem informovat o existenci smluvního vztahu dle této smlouvy a o právech a povinnostech z ní vyplývajících, jakož i o osobě uživatele a tuto osobu smluvně zaváže k plnění povinností alespoň v rozsahu vyžadovaném touto smlouvou a jejími přílohami. Změnu vlastnických práv je poskytovatel rovněž povinen písemně oznámit uživateli.
4. Poskytovatel je povinen na žádost uživatele zajistit nezbytnou součinnost pro zajištění datové konektivity či komunikačního propojení dodávaného třetí stranou.
5. Poskytovatel je povinen každý rok nejpozději do jednoho měsíce od termínu odevzdání příznání k dani z příjmů za příslušný rok pravidelně uživateli zaslat aktuální auditovanou výroční zprávu za předcházející účetní období včetně aktuálních auditovaných výročních zpráv konsolidovaného celku a účetní závěrky, pokud tyto má k dispozici.
6. Poskytovatel je povinen zajistit v zákonem definovaných lhůtách pravidelné proškolení pracovníků zajišťujících provoz předmětu plnění v oblasti BOZP a PO (lokální specifika provozu datového centra). Stejně pravidelné proškolení musí být zajištěno pro pracovníky uživatele, kteří budou předmět plnění navštěvovat (lokální specifika provozu datového centra. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují ustanovení čl. 5 odst. 1 Provozního řádu.

## X. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel bere na vědomí, že poskytování služeb může být považováno za bankovní outsourcing podle vyhlášky. Pro tento případ se poskytovatel zavazuje akceptovat pravidla stanovená ve vyhlášce, která mohou být detailněji rozpracována v Požadavcích uživatele na plnění nebo v kterékoliv smlouvě splňující předpoklady poskytování outsourcingu uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými certifikáty a standardy vyžadující poskytování služeb v požadované kvalitě, zejména ISO 27001.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bude průběžně vytvářet a zkvalitňovat opatření, která zajistí minimalizaci rizika přerušování poskytování služeb a že disponuje dostatečnými kapacitami a provozními postupy pro zajištění rychlé obnovy poskytování služeb.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jím byl zdokumentován a



keré bude pořizovat nepřetržitý audiovizuální záznam zařízení uživatele a že audiovizuální záznamy nebudou pořizovány pod dozorem pracovníka poskytovatele. Předmětem záznamů nesmí být v žádném případě čidla, jednotlivé komponenty SHZ systému, laserové systémy, kamery či technologie jiných subjektů.”

### XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou rozhodovány soudy České republiky a podle českého práva. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že věcně příslušný soud dle sídla poskytovatele je místně příslušným soudem pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporu o její platnost, ledaže by zákon stanovil jinou výlučnou příslušnost. V rozsahu, ve kterém nestanoví tato smlouva výslovně, se právní vztah mezi smluvními stranami řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními NOZ.
2. Součástí této smlouvy je příloha č. 1. **Specifikace služby**, příloha č. 2. **Požadavky uživatele na plnění**, příloha č. 3 obsahující aktuální znění **Provozního řádu**, příloha č. 4 **Přehled poddodavatelů**.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Písemná forma je nezbytná i pro případné udělení souhlasu s postoupením této smlouvy a případné následné postoupení této smlouvy, pokud se na něm smluvní strany dohodnou.
4. Změny znění Provozního řádu dle čl. IV. odst. 4. této smlouvy nemusí být přijaty formou písemného dodatku ke smlouvě.
5. Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
6. Doručením se v souladu s touto smlouvou rozumí osobní doručení, nebo doručení doporučenou poštou, nebo kurýrní službou na doručovací adresu smluvních stran, uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo taktéž doručení prostřednictvím informačního systému datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, a to na ID uvedená v záhlaví této smlouvy. Každé takové doručení bude považováno za řádně uskutečněné buď v den skutečného doručení, nebo v den odmítnutí přijetí na příslušné adrese, nebo v den vrácení zásilky odesílateli pro nemožnost doručení adresátovi.
7. Dokumenty, u nichž tato smlouva připouští jejich zaslání elektronicky, se považují za doručené následující pracovní den po jejich uložení do emailové schránky na poštovním serveru, která je přiřazena k emailové adrese uvedené ve Specifikaci služby nebo v této smlouvě.
8. Jakoukoliv změnu adresy pro doručování jsou smluvní strany bez zbytečného odkladu sdělit druhé smluvní straně.
9. Zmocněnci oprávnění pro technická a obchodní jednání v rámci této smlouvy jsou uvedeni ve **Specifikaci služby**.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. / Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva je uzavírána elektronicky za využití uznávaných nebo

kvalifikovaných elektronických podpisů smluvních stran a je sepsána v jednom elektronickém vyhotovení ve formátu PDF/A, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom originálu tohoto vyhotovení.

11. V otázkách smluvních vztahů touto smlouvou konkrétně neupravených se řídí smluvní vztahy ustanoveními příslušných zákonů České republiky, zejména NOZ, a předpisů souvisejících. Smluvní strany se dohodly, že lze k obchodním zvyklostem nevyjádřeným výslovně v této smlouvě přihlídnout pouze tehdy, nestanoví-li NOZ nebo jiný právní předpis byť i dispozitivně jinak, nebo (není-li takového ustanovení) nestanoví-li příslušná technická norma jinak. V rámci vztahu založeného touto smlouvou tedy obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona nemajícími donucující účinky ve smyslu § 558 odst. 2 NOZ. Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ se na tuto smlouvu a vztah touto smlouvou založený nepoužijí.
12. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že rozsah informací definovaný v čl. VI odst. 2 nepodléhá uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takový nebude uveřejněn v registru smluv.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že smlouva byla sepsána svobodně a vážně, jako projev jejich pravé vůle, a že ji uzavírají jako rovnocenní smluvní partneri v rámci svého podnikání. Na důkaz toho připojují níže své podpisy resp. podpisy svých zástupců.

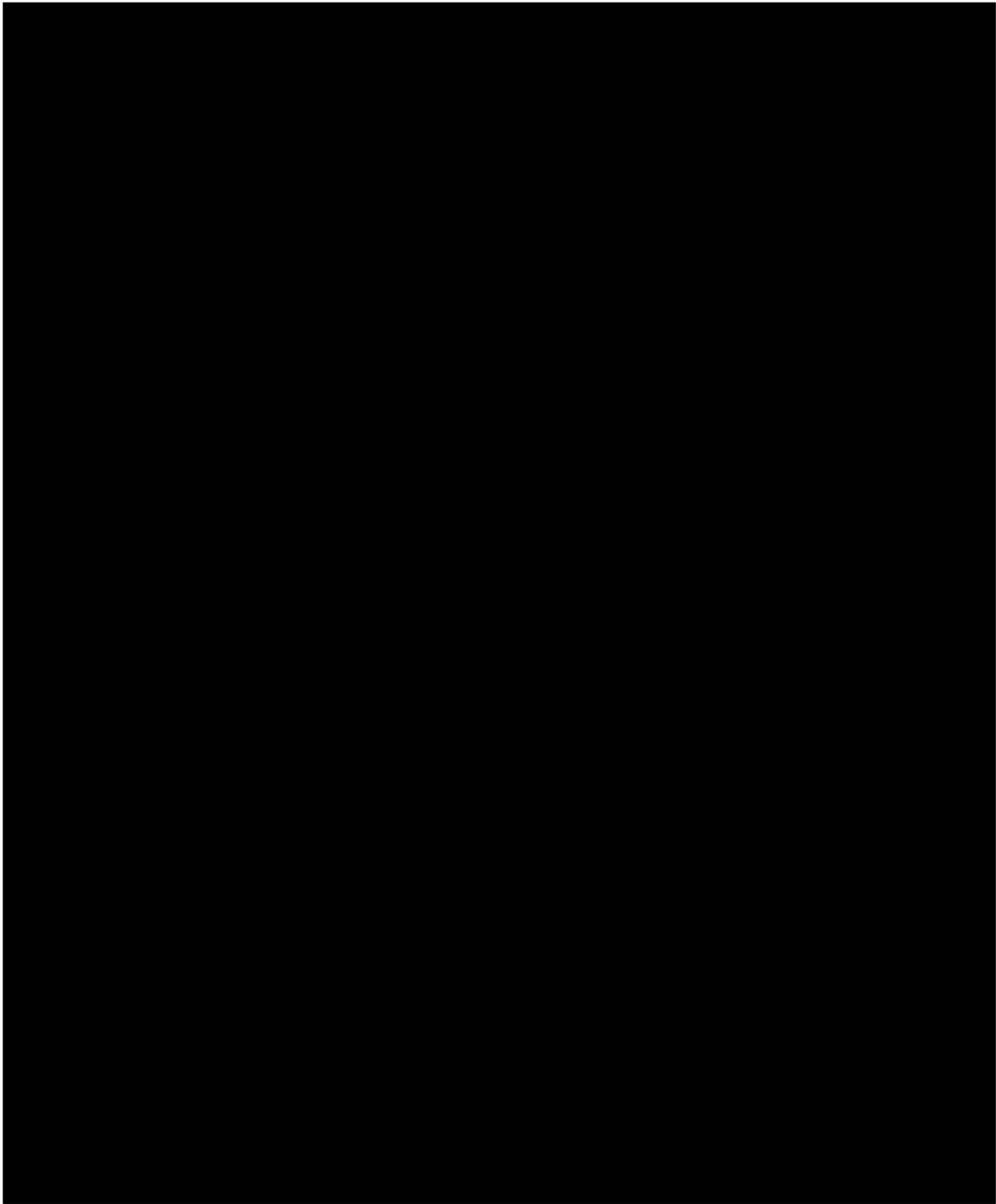
V Praze dne

**Radek Majer**  
jednatel  
TTC TELEPORT, s.r.o

V Praze dne

**Ing. Jiří Jirásek a Ing. Pavel Fiala**, předseda  
představenstva a člen představenstva  
Národní rozvojová banka, a.s.





ID	Informace o Specifikaci Housingu	Odpověď dodavatele (volný text)
1	<b>Obecné informace</b>	
	Název HC (Housing center )	
	Lokalita HC, adresa	
	Vlastní hodnocení TIERu (min. požadavek TIER III)	
	Získané certifikace	
	Rok uvedení do provozu	
	Pronajímatel HC	
	Provozovatel HC	
	Kontaktní osoba HC	
2	<b>Technické řešení HC</b>	
	Jsou instalovány standardní požární senzory? Jaké požární senzory jsou instalovány?	
	Je instalován samozhášecí systém?	
	Jaké prostory jsou pokryty účinností samo zhášecího systému?	
	Je použit systém tepla / studená ulička?	
	Je některá ulička zakrytá?	
	Jaké jsou použité racky?	
	Použitá šířka, hloubka a výška racků?	
	Provedení racků, stupeň perforace dveří	
	Jaký je způsob distribuce studeného vzduchu (podlahou, Inrow, nad rackem, nad uličkou, ...)	
	Jaký je způsob odvodu teplého vzduchu?	
	Jak je řešena hlavní rozvodna, kde je umístěna?	
	Počet náhradních zdrojů energie, režim provozu?	
	Jsou instalována a centrálně dohledována teplotní čidla?	
	Jsou instalována a centrálně dohledována vlhkostní čidla?	
	Je instalováno a centrálně monitorováno měření teplot chladicího média?	
	Probíhá měření odběru proudu v elektrických rozvaděčích?	
	Jaká je roční změněná hodnota PUE? Max. přípustná 1,5	
	Jak je měřena a dohledována teplota rosného bodu?	
	Jsou instalována a centrálně dohledována zátopová čidla?	
	Jsou instalována a centrálně dohledována čidla úniku plynu?	
	Jaké další parametry provozního prostředí pro IT techniku jsou sledovány?	
	Jaké další čidla a bezpečnostní senzory jsou použity?	
	Je dohledový systém přístupný pro objednatele HC vzdáleně?	
	Jaká jsou známá rizika?	
	Jak je zajištěn dohled provozu technologií v HC?	
	Přiložte prosím Váš platný provozní řád HC a evakuační plán.	
	Proběhl v HC nezávislý technologicky zaměřený audit na provozní spolehlivost HC?	
	Přiložte prosím seznam řešených incidentů za poslední rok.	
	Přiložte prosím seznam incidentů, kdy došlo v nabízeném HC k porušení zákaznického SLA za poslední 3 roky.	
	Přiložte prosím seznam významnějších incidentů s dopadem na zákazníky HC za posledních 5 let.	
	Nedílnou součástí poskytnutého plnění budou následující služby bezprostředně související s vlastním nájmem prostor: - poskytování energií, - ostraha prostor, - úklid, - doplňte případně další. Uveďte, zda tyto služby jsou nebo nejsou povinnou součástí plnění, pokud NE, odůvodněte, resp. uveďte, zda pro jejich pořízení od dalšího subjektu existují nějaké limitace.	

ID	Informace o Pronajímateli	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
1	<b>Řízení rizik</b>	
K1.2	Poskytněte reference minimálně jednoho subjektu, který je členem ČBA, pro které vykonáváte obdobnou činnost, v trvání minimálně jednoho roku během posledních 5 let Reference by měla minimálně obsahovat následující údaje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• název subjektu (právnícké osoby)</li> <li>• základní popis poskytovaných služeb</li> <li>• objem poskytovaných služeb (počet stojanů, výkon v kW)</li> <li>• doba trvání kontraktu</li> <li>• název HC</li> </ul>	
K1.3	Potvrďte formou čestného prohlášení, že proti Vám, ani proti žádnému s Vámi spjatému ekonomickému subjektu, není vedeno správní řízení či soudní spor, který by mohl negativně ovlivnit poskytování služeb. (Doložte tento dokument řádně podepsaný osobou s jednatelem oprávněním).	
O1.4	Jako součást nabídky přiložte auditované výroční zprávy za poslední tři (3) roky, a pokud je to relevantní, tak také auditované výroční zprávy konsolidovaného celku / finanční výkazy za poslední tři (3) roky.	
M1.4	Pronajímatel je povinen každý rok pravidelně zasílat nové auditované výroční zprávy a pokud je to relevantní, tak také auditované výroční zprávy konsolidovaného celku / finanční výkazy	
O1.5	Jako součást nabídky popište své řídicí a kontrolní prostředí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uceleným popisem nebo doložením relevantních vnitřních předpisů.</li> <li>• Připojte dokument popisující váš Business Continuity Plan.</li> </ul>	
M1.5	Pronajímatel je povinen na výzvu objednatele poskytnout aktuální dokument popisující Business Continuity Plan	
M1.6	Pronajímatel prohlašuje, že bude průběžně vytvářet a zkvalitňovat opatření, která zajistí minimalizaci rizika přerušení dodávek služeb DC a že disponuje dostatečnými kapacitami a provozními postupy pro zajištění rychlé obnovy dodávky služeb DC.	
M1.7	Pronajímatel souhlasí na vyžádání Nájemce s přítomností zástupce Nájemce při testování business continuity plánu a při testování další dokumentace zpracované Pronajímatelem pro zajištění kontinuity dodávky služeb DC.	
O1.8	Uveďte, jakými certifikáty disponujete, zejména pokud jde o řízení rizik, bezpečnost informačních systémů (kybernetická bezpečnost), bezpečnost dat (ISO, COBIT, SOC2, PCI-DSS...)	
M1.8	ISO27001 certifikace a HC v souladu s PCI-DSS je minimální požadovaná kvalifikace Pronajímatele, které si musí udržovat platná po celou dobu poskytování služeb	
M1.9	Pronajímatel je povinen zajistit v zákonem definovaných lhůtách pravidelné proškolení pracovníků zajišťujících provoz HC v oblasti BOZP a PO Stejně pravidelné proškolení musí být zajištěno pro pracovníky Banky, kteří budou prostory HC navštěvovat	
O1.10/ M	Pokrývá Vaše pojištění škody, které by Pronajímatel mohl způsobit objednateli při poskytování služby DC a které by měly vliv na provoz objednatele? Např. ztráta clientských dat.	
O1.11/ M	Pokrývá Vaše pojištění škody, které by měly vliv na objednatele, např. poškození či zničení instalované HW techniky umístěné v DC objednatele? Do jakého limitu?	
O1.12/ M	Pokrývá Vaše pojištění škody, kterým by byl vystaven objednatel díky nefunkčním IT a business službám objednatele vůči třetím stranám způsobených výpadkem služeb Pronajímatele DC? (např. škody způsobené nedostupností IT systémů objednateli způsobené výpadkem DC, které bude muset zákazník uhradit třetím stranám.) Do jakého limitu?	
O1.13	Uveďte způsob pojištění objektu, ve kterém budou poskytovány služby DC. <ul style="list-style-type: none"> <li>• předmět pojištění (objekt, technologie, atp...)</li> <li>• pokrytá rizika a výluky z pojištění</li> <li>• pojistný limit</li> <li>• hodnota objektu včetně provozovaných technologií DC</li> </ul>	
M1.14	Pronajímatel je povinen zajistit hlášení Nájemci všech událostí/incidentů operačního rizika souvisejících s poskytováním služeb DC a to na email incident@nrb.cz. Hlášení musí obsahovat zejména následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>• místo a datum vzniku události</li> <li>• stručný popis události</li> <li>• kontaktní osobu, která má o události informace</li> <li>• výši škody (není-li známa v okamžiku hlášení, pak její kvalifikovaný odhad)</li> </ul>	
M1.15	Pronajímatel, pokud má zaveden systém hodnocení rizik, je povinen s roční periodou provádět posouzení rizik, obsahující popis rizik ve službách, které jsou poskytovány Nájemci včetně vyčlenění jejich potenciálního dopadu. Nájemce má právo vyžádat si výstupní informace z risk assessmentu, případně se ho účastnit.	
M1.16	Pronajímatel je povinen vzít v úvahu písemné doporučení Nájemce, týkající se rizik spojených s dodávanými službami DC a přijímat opatření k jejich minimalizaci. Nájemce se zavazuje využít informace a nálezy auditu výhradně pro vnitřní potřebu a vzájemnou komunikaci mezi Nájemcem a Pronajímatelem.	
M1.17	Pronajímatel služby DC splňuje aplikovatelné právní předpisy-	
M1.18	Pronajímatel a objednatel se budou pravidelně účastnit schůzky, jejíž cílem bude vyhodnocení provozu služeb DC, řešení případných rizik a změnových požadavků. Frekvence schůzek bude minimálně 1x za 12 měsíců na vyžádání Nájemcem.	
M1.19	Smlouva se řídí českým právem Případné spory vyplývající ze Smlouvy s Dodavatelem nebo s ní související budou řešeny s konečnou platností příslušnými obecnými soudy České republiky.	
M1.20	Změna na straně vlastníka poskytovatele služby může být důvodem bezsankčního ukončení smluvního vztahu ze strany banky Změna na straně vlastníka musí být dopředu hlášena bance	
2	<b>Audit</b>	
M2.1	Pronajímatel bere na vědomí, že poskytování služeb pro Nájemce může být považováno za bankovní outsourcing podle vyhlášky č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry („Vyhláška“). Pro tento případ se Pronajímatel zavazuje akceptovat pravidla stanovená ve Vyhlášce, která mohou být detailněji rozpracována v této příloze nebo v kterékoliv smlouvě splňující předpoklady poskytování outsourcingu uzavřené mezi Pronajímatelem a Nájemcem.	ANO

ID	Informace o Pronajímateli	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
M2.2	Potvrďte právo na provádění kontrol či auditu (s přístupem ke všem relevantním podkladům a informacím) zajištěných objednateli, třetí stranou s pověřením objednatele nebo ČNB za účelem kontroly dodržování parametrů smlouvy, bezpečnostních pravidel Pronajímatele, požadavků „Vyhlášky“ či jiných skutečností relevantních pro řádné poskytování služeb DC.	
M2.3	Potvrďte připravenost zpřístupnit a poskytovat veškeré informace o poskytovaných službách DC a zajišťovat možnost České národní banky vykonávat dohled nad povinnou osobou, i pokud je Vaše sídlo nebo další místo nebo místa výkonu předmětných činností v zahraničí (“povinnost strpět audit ČNB”). A to zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>• audit účetní závěrky</li> <li>• audit řídicího a kontrolního systému včetně zpráv o provedených kontrolách</li> <li>• případně zpřístupnění zpráv o provedených kontrolách</li> </ul>	
M2.5	Pronajímatel akceptuje provedení prověrky Pronajímatele před a v průběhu poskytování služeb DC zahrnující zejména <ul style="list-style-type: none"> <li>• prověrku důvěryhodnosti</li> <li>• oprávnění podnikat nebo jiné oprávnění k výkonu dané činnosti</li> <li>• odborné způsobilosti a zkušenosti</li> <li>• finanční stability a způsobilosti zajišťovat služby DC</li> </ul>	
M2.6	Pronajímatel akceptuje kontroly z hlediska IT bezpečnosti <ul style="list-style-type: none"> <li>• příslušných interních předpisů, např. bezpečnostní politiku, popis organizace bezpečnosti včetně rozdělení pravomocí, odpovědností,</li> <li>• řešení bezpečnostních incidentů, vč. povinnosti objasňovat bezpečnostní incidenty bez zbytečného odkladu, a navazující dokumenty z oblasti IS bezpečnosti, zálohování přívodu napájení, verzování příslušných předpisů (bezpečnostní politiky), doklady o vyhlášení změn, auditování a archivace záznamů o bezpečnostních incidentech nejméně 5 let po vyřešení bezpečnostního incidentu,</li> </ul>	
M2.7	Pronajímatel akceptuje kontroly z hlediska fyzické bezpečnosti, zahrnující závazek Pronajímatele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnout služby DC v souladu s obecně uznávanými relevantními normami</li> <li>• poskytnout Nájemci seznam svých aktiv (objektů, systémů a zařízení) relevantních pro poskytování služeb DC a udržovat tento seznam aktuální. Pokud aktiva (objekty, systémy a zařízení) nevyhovují výše dohodnutým normám nebo požadavkům Nájemce, musí Pronajímatel identifikovat neshody a obě strany se musí dohodnout na jejich vyřešení</li> <li>• umožnit a podpořit Nájemce při nezávislém ověření bezpečnosti poskytovaných služeb DC, včetně pravidelného i mimořádného přezkoumání bezpečnosti aktiv (objektů, systémů a zařízení) relevantních pro poskytované služby DC</li> <li>• informovat Nájemce předem o každé plánované změně bezpečnostní úrovně poskytovaných služeb DC. Pokud je změna neplánovaná, informuje Pronajímatel o změně Nájemce neprodleně po identifikaci takové změny</li> <li>• vést záznamy o bezpečnostně relevantních skutečnostech / událostech, které mohou mít dopad na bezpečnost služeb DC poskytovaných Nájemci. Ze záznamů musí vyplývat co, kde a kdy se stalo, jaký byl dopad události a jaká opatření byla v návaznosti na tento incident přijata. V případě že událost bude ohrožovat bezpečnost služeb DC, musí Pronajímatel neprodleně o události Nájemce informovat. Záznamy musí být vedeny způsobem vylučujícím jejich pozdější pozměňování. Záznamy musí být udržovány po celou dobu trvání smluvního vztahu a dalších nejméně 5 let po ukončení smluvního vztahu,</li> <li>• umožnit Nájemci přezkoumání záznamů týkajících se bezpečnosti služeb DC poskytovaných Nájemci,</li> <li>• předat Nájemci kompletní výčet subdodavatelů využívaných při poskytování služeb DC (DC technologie, servisní pokrytí, dodávky náhradních dílů, dodávky paliva, HW, SW vybavení či podpora mající přístup k datům). Při změně uvedeného seznamu musí Pronajímatel Nájemci poskytnout aktuální výčet subdodavatelů,</li> <li>• pro případ řetězení outsourcingu umožnit Nájemci přezkoumání údajů a informací týkajících se subdodavatelů (obdobně zástupců za něj jednajících) a skutečnosti, zda spolupráce s nimi není pro Nájemce v rozporu s bezpečnostními požadavky (právními předpisy, přímo použitelnými předpisy Evropské unie atd.).</li> <li>• doložit, že jeho subdodavatelé aplikují přinejmenším stejné požadavky na bezpečnost jako Pronajímatel a že jejich soulad s těmito požadavky je průběžně kontrolován a dodržován.</li> </ul>	
M2.8	Uveďte název a identifikaci svých externích auditorů zajišťující Vaše certifikace na ISO 27001 a potvrďte právo objednatele na auditní zprávy.	
3	<b>Poskytování služby</b>	
M3.2	Potvrďte povinnost bezodkladně informovat objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu poskytované služby (tj. zejména informační povinnost obecná o všech událostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb DC), speciálně pak zejména, nikoliv však pouze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zásadní události, jako je událost operačního rizika, bezpečnostní incident, včetně poskytnutí relevantní dokumentace, logů apod.,</li> <li>• události, které představují reputační nebo regulatorní riziko,</li> <li>• podstatné události, jako jsou hrozící rizika, důležitý soudní spor vedený proti dodavateli, zhoršení finanční stability ohrožující výkon činnosti.</li> </ul>	
M3.6	Povinnost poskytnout součinnost při vyšetřování incidentů (povinnost dodat podklady a informace, včetně detailních technických dat atd.). (logy, související dokumenty) a potvrďte, že je tato evidence k dispozici objednateli na požádání.	
M3.11	Pokud je důsledkem prokazatelného porušení povinností ze strany Pronajímatele, případně další osoby v řetězovém outsourcingu, uložení sankce ze strany ČNB Nájemci, je Nájemce oprávněn požadovat úhradu této sankce po Pronajímateli v poměrné výši dle jeho zavinění (a to i z nedbalosti). Kompenzační sankce uložené ze strany ČNB Nájemci není dotčen nárok Nájemce na úhradu veškeré prokazatelné škody vzniklé porušením povinností, na niž se sankce ČNB vztahovala.	
M3.12	Potvrďte právo objednatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností např. z reputačních nebo regulatorních důvodů anebo při podstatném porušení smlouvy nebo požadavků a parametrů uvedených v přílohách smlouvy.	ANO

ID	Informace o Pronajímateli	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
M3.13	Pokud není v Smlouvě uvedeno jinak, je Nájemce oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k závažnému porušení povinností uvedených v ustanoveních této přílohy. Nájemce je sám oprávněn posoudit závažnost porušení a buď poskytnout Pronajímateli přiměřenou lhůtu k nápravě, nebo odstoupit od předmětné Smlouvy s účinností k okamžiku doručení odstoupení. Nájemce je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v případě, že to vyžaduje nápravné opatření ČNB.	
M3.14	Potvrďte právo objednatele na úpravu smlouvy v případě regulatorních a legislativních změn a nařízení. Pokud toto nebude možné, pak si objednatel vyhrazuje právo na předčasné ukončení smlouvy.	
M3.15	V případě ukončení poskytování služeb DC je Pronajímatel povinen poskytnout Nájemci veškerou součinnost pro převedení služeb DC zpět na Nájemce nebo třetí osobu určenou Nájemcem tak, aby byla zajištěna kontinuita činnosti i po ukončení Smlouvy.	
<b>4</b>	<b>Bezpečnostní politika</b>	
M4.1	Byl zdokumentován a vedením schválen předpis/politika informační bezpečnosti, přičemž probíhá pravidelný audit/revize dodržování tohoto předpisu/politiky	
M4.2	Pronajímatel je povinen na výzvu objednatele poskytnout aktuální předpis/politika informační bezpečnosti a auditní zprávy z prověrek dodržování tohoto předpisu/politiky	
M4.3	Alespoň jednou ročně je konáno školení pro zvyšování povědomí o informační bezpečnosti pro všechny příslušné zaměstnance, externisty a další osoby zaměstnané na přechodnou dobu, jež mají přístup ke kritické Infrastruktuře HC včetně uchování záznamů o účastnících školení.	
M4.5	Nájemce si vyhrazuje právo v rámci svých procesů BCP nezávisle testovat bezpečnost DC a rovněž plnění všech definovaných požadavků na službu a parametry DC. Pronajímatel mu při těchto činnostech poskytne potřebnou součinnost.	
<b>5</b>	<b>Provozování housingu</b>	
O5.4	Uveďte počet výpadků nabízeného housingového centra za posledních 10 let.	
O5.5	Popište příčiny minulých výpadků a přijatá nápravná opatření. Přiložte protokoly o řešení incidentů/havárií.	
O5.6	Uveďte počet případů porušení SLA za posledních 5 let.	
O5.10	Uveďte odhad jak dlouho poběží housovaný server ve Vašem HC v případě blackoutu/tornáda	

ID	Informace Parametry DC	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
1	Parametry serverových stojanů	
	- Měření spotřeby elektrické energie pronajatých kancelářských prostor	

ID	Informace o Service Level agreement	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
1	SLA – služby napájení	

ID	Informace o Service Level agreement	Odpověď dodavatele (volný text/ANO/NE)
