

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ KVALIFIKOVANÝCH ČASOVÝCH RAZÍTEK

(Právnícká osoba, podnikající fyzická osoba nebo nepodnikající fyzická osoba)

### 1. Předmět poskytované služby

1.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále jen „časových razítek“ a taktéž jen „předmět plnění“)

- na dobu trvání Smlouvy o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“)  
 v období od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

1.2 Zákazník se zavazuje předmět plnění od poskytovatele převzít za podmínek stanovených v těchto Podmínkách a za jeho včasnou a řádnou realizaci zaplatit poskytovateli smluvní cenu.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění předmětu dle těchto Podmínek.

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Zákazník je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

2.2 Zákazník je dále povinen:

- poskytovat poskytovateli pravdivé a úplné informace, které poskytovatel potřebuje pro realizaci předmětu plnění
- zajistit důvěrnost autentizačních informací potřebných pro ověření identity žadatele při podávání žádosti o časové razítko,
- seznámit se s politikou, podle které bylo časové razítko vydáno.

2.3 Zákazník se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté mu poskytovatelem na základě těchto Podmínek třetím stranám bez souhlasu poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení od smlouvy, popř. jen její části, ze strany poskytovatele.

2.4 Zákazník se zavazuje nezneužívat poskytování služeb, které mu poskytovatel poskytuje na základě těchto Podmínek. Zejména se zavazuje nezatěžovat informační systém poskytovatele bezdůvodným generováním požadavků na vydání časového razítka s úmyslem zhoršit kvalitu služeb poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení od smlouvy, popř. jen její části, ze strany poskytovatele.

2.5 Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti dle těchto Podmínek v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zejména se zavazuje:

- zajistit, aby se každý mohl ujistit o jeho identitě a jeho certifikátu, na jehož základě označuje vydané kvalifikované certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů nebo časová razítka,
- používat bezpečné systémy pro uchování kvalifikovaných certifikátů nebo časových razítek v ověřitelné podobě takovým způsobem, aby záznamy nebo jejich změny mohly provádět pouze pověřené osoby, aby bylo možno kontrolovat správnost záznamů a aby jakékoliv technické nebo programové změny porušující tyto bezpečnostní požadavky byly zjevné,
- uchovávat informace a dokumentaci související s poskytovanými kvalifikovanými certifikačními službami, zejména tyto Podmínky a vydaná časová razítka,
- zajistit, aby časová razítka jím vydávaná jako kvalifikovaná obsahovala všechny náležitosti stanovené tímto zákonem,
- zajistit, aby časový údaj vložený do časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření časového razítka,
- zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném časovém razítku,
- přijmout odpovídající opatření proti padělání časových razítek,
- poskytovat na vyžádání třetím osobám podstatné informace o podmínkách pro využívání časových razítek, včetně omezení pro jejich použití a informace o tom, zda je, či není akreditován orgánem dohledu; tyto informace lze poskytovat elektronicky.

2.6 Poskytovatel bude zajišťovat poskytování časových razítek nepřetržitě (24 hodin denně 7 dní v týdnu).

### 3. Cena a platební podmínky

3.1 Vydaná časová razítka budou zákazníkovi fakturována podle fakturačního modelu uvedeného v Ceníku časových razítek na webových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz) (dále jen „ceník“). Fakturace odebraných časových razítek je prováděna v měsíčních intervalech vždy za předcházející kalendářní měsíc. Změna ceníku nepodléhá písemnému schválení zákazníkem. Poskytovatel se zavazuje informovat zákazníka o změně ceníku předem v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami certifikačních služeb.

Vyberte pouze jednu variantu:

Variabilní paušální cena

Fixní paušální cena

Maximální počet odebraných časových razítek za měsíc:     
V případě překročení limitu odebraných časových razítek bude poskytovatel účtovat za každé časové razítko odebrané nad limit doplatek, který je závislý na výše nasmlouvaném maximálním počtu časových razítek. Nevyčerpaný počet časových razítek do zvoleného limitu se nepřevádí do dalšího měsíce.

### 4. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

4.1 V případě porušení ustanovení odst. 2.3 těchto Podmínek, má poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty zákazníkem, která je dohodou smluvních stran stanovena na 200 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.

4.2 V případě porušení ustanovení odst. 2.4 těchto Podmínek, má poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty zákazníkem, která je dohodou smluvních stran stanovena na 200 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.

### 5. Parametry služby

5.1 Zákazník předává prostřednictvím zákaznických formulářů nebo Zákaznického portálu údaje, jimiž se bude autentizovat do systému poskytovatele za účelem identifikace zákazníka při odběru časových razítek. Obě smluvní strany se zavazují, že v maximální míře zajistí utajení těchto údajů.

### 6. Společná a závěrečná ustanovení

6.1 Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami včetně informací o zpracování osobních údajů se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek certifikačních služeb, ke které se tyto Podmínky vztahují, a dále dokumenty uvedenými v odst. 6.2 těchto Podmínek a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu těchto Podmínek s textem smlouvy nebo uvedených dokumentů, má přednost text těchto Podmínek.

6.2 Zákazník prohlašuje, že se seznámil s dokumentem „Politika vydávání časových razítek PostSignum TSA“ a podpisem těchto Podmínek s nimi souhlasí. Uvedené dokumenty jsou dostupné na webových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).

6.3 Podmínky jsou vyhotoveny ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

### 7. Podpisy smluvních stran

#### Za poskytovatele

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Místo Datum

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení Podpis a razítko

#### Za zákazníka

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Místo Datum

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení Podpis a razítko