

SMLOUVA č. 2022/1199

„Provozní podpora IS GINIS“

(dále též "Smlouva")

Smluvní strany

Městská část Praha 1

se sídlem: Vodičkova 681/18, Praha 1, PSČ 115 68
IČ: 00063410
DIČ: CZ00063410
Bankovní spojení: Česká spořitelna, pobočka Praha 1
Zástupce: Mgr. Terezie Radoměřská, starostka městské části Praha 1

dále označovaný též jako "Objednatel"

a

GORDiC spol. s.r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 19-4645600247/0100
Zástupce: Ing. Jarek Řezáč, jednatel

dále označovaný též jako "Poskytovatel"

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "Smluvní strany")

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování služeb specifikovaných v této smlouvě.
2. Nevýlučné nepřenosné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data Objednatele:
 - a) označována jako *APV JES* vyplývá ze „Smlouvy na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na kupujícího“ INO/66/02/000678/2010, která byla mezi Poskytovatelem a hlavním městem Prahou uzavřena na základě výběrového řízení ze dne 1. 9. 2010. V rámci Smlouvy o dílo DIL/66/02/000676/2010 byl u Městské části Praha 1 proveden upgrade některých částí GINIS MC01 na verzi GINIS Enterprise. Dále Poskytovatel uzavřel dne 12. 7. 2017 s hlavním městem Prahou "Smlouvu o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", v rámci které nadále poskytuje podporu k *APV* uvedenému v Příloze č. 4 bodu 1. Smlouvy také Městské části Praha 1;
 - b) označovanému jako *APV GINIS* vyplývá z dodání plnění Objednateli na základě objednávek a smluv.
3. Poskytovatel ekonomického systému **GINIS MC01** garantuje, že daný systém je ke dni nabytí účinnosti smlouvy v souladu s platnou legislativou.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby specifikované v **Příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „Příloha č. 1“)** a **Příloze č. 3 – Stanovení SLA (dále jen „Příloha č. 3“)** za podmínek stanovených v této smlouvě a závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost, převzít od Poskytovatele poskytnuté plnění a zaplatit za poskytnutá plnění sjednanou cenu. Příloha č. 1 a č. 3 je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Předmět smlouvy se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikované v Příloze č. 1.
3. Místem předmětu plnění je sídlo Objednatele.

II. Cena a fakturace

1. Cena za předmět smlouvy dle čl. I smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a podrobně uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Výše ceny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.

Celková cena v Kč bez DPH	4.384.350,00
(zákonné DPH)	920.713,50
Celková cena v Kč včetně DPH	5.305.063,50

2. Cena uvedená v tabulce se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikované v Příloze č. 1.
3. Fakturace za služby dle této smlouvy bude prováděna měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci za daný kalendářní měsíc na základě objednatelům odsouhlaseného a podepsaného výkazu o poskytnutých službách (tzv. akceptační protokol), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnuté služby za uplynulý měsíc. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. V. této smlouvy, vždy nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Akceptační protokol bude rovněž přílohou daňového dokladu. Faktury bude poskytovatel zasílat objednateli elektronicky e-mailem.
4. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatel.
5. V případě prodlení objednatel s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
7. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu a na faktuře bude jako číslo objednávky uvedeno č. smlouvy CES objednatel. Objednatel je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti s uvedením důvodu vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
8. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v Příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu uvedenou v této Smlouvě je Poskytovatel každoročně oprávněn

vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena navýšená o tuto meziroční inflaci je cenou pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnou a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnnou. O provedeném navýšení ceny je Poskytovatel povinen Objednatelovi písemně informovat. Písemná informace musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši ceny, použitou míru inflace a nově stanovenou cenu. Inflační navýšení bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

III. Platnost a účinnost smlouvy

1. Zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je staveno dnem 1. 12. 2022.
2. Doba poskytování plnění dle smlouvy je do 31. 5. 2025.
3. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu této smlouvy poslední stranou smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží městské části Praha 1.

IV. Zánik a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran.
 - jednostrannou výpovědí
 - odstoupením od smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či odporují platné legislativě;
 - poskytovatel opakovaně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - je objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 60 dní,
 - objednatel poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy,
4. Objednatel i poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s 6 (šestí) měsíční výpovědní dobou.
5. Výpovědní doba začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.

7. Strany se dohodly, že při odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, náhrady škody. Neplatí, dojde-li k porušení autorských práv (viz. bod IV. odst. 3).

V. Oprávněné osoby a způsob komunikace

Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob uvedených níže.

Objednatel	Jméno a příjmení	Telefon	Kontaktní e-mail
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			
Poskytovatel			
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			

1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo datovou schránkou.
2. Komunikace mezi oprávněnými osobami bude primárně probíhat elektronickou formou prostřednictvím příslušné e-mailové adresy uvedené v tomto článku.

VI. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že informace, které získají od druhé smluvní strany při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, budou považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytnou či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění; to se však netýká údajů považovaných za obchodní tajemství.

5. Smluvní strany jsou v rámci případného zpracování osobních údajů vázány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VII. Sankce

1. Nebude-li poskytovatel udržovat v aktuálním stavu potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč bez DPH za každé porušení a den prodlení.
2. V případě nedodržení termínů dle Přílohy č. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu objednatele, maximálně však do výše tříměsíční paušální ceny.
3. Poruší-li poskytovatel, nebo objednatel kteroukoli povinnost ochrany informací a mlčenlivost uvedenou čl. VI smlouvy, zavazuje se druhé straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Přístup poskytovatele do prostředí MČPI je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky UMČ Praha 1 (viz. Příloha č. 5) a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému. V případě porušení těchto stanovených podmínek je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé porušení.
5. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která dané smluvní straně vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů druhou smluvní stranou.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
7. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
8. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

VIII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 10 milionů Kč s maximální spoluúčastí 10 % a udržovat pojištění v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

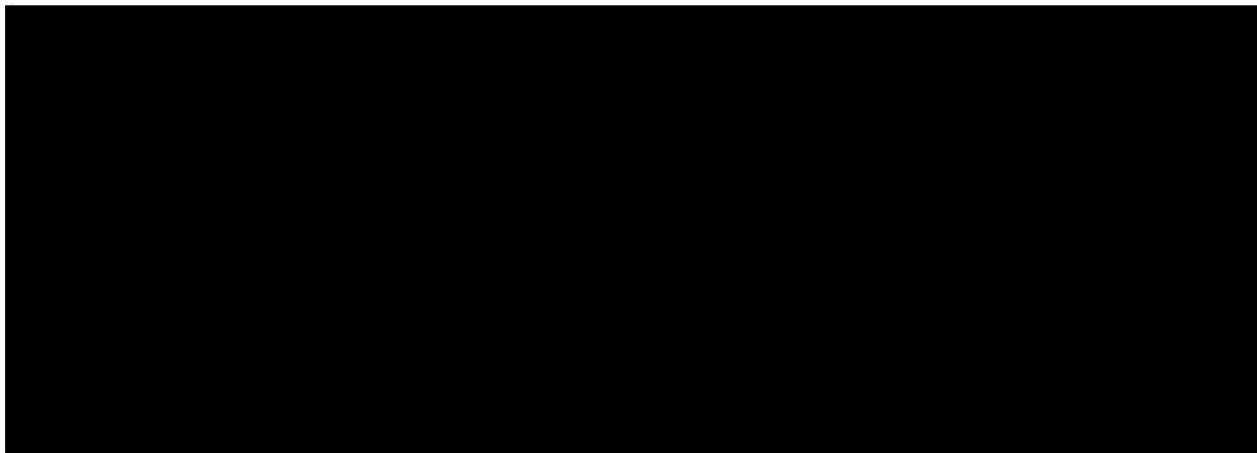
1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat objednatele či

k jejich zneužití či změně. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).

5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku, případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
6. Obchodní tajemství v této smlouvě a jejích přílohách budou jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje, v případě, že splňují podmínky dle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů nepodléhají tomuto zákonu a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací objednatele, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Objednatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v příloze č. 5 této smlouvy – „Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery“.
8. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
9. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 3 (tři) let po jejím ukončení.
10. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
11. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 23. 11. 2022 usnesením č. UR22_1424.
12. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré. Toto ujednání neplatí v případě elektronického vyhotovení smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha 1 - Technická specifikace
- Příloha 2 - Cenová kalkulace
- Příloha 3 - Stanovení SLA
- Příloha 4 - Technický popis systému
- Příloha 5 - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery



Příloha číslo 1 – Technická specifikace

Předmět smlouvy zahrnuje:

1. základní podporu – služby poskytované paušálně uvedené v bodě II.1 za cenu ve výši ** [REDACTED]
2. rozšířenou podporu – služby poskytované na vyžádání nad rámec základní podpory, které souvisí s předmětem plnění této smlouvy a jsou uvedeny v bodě II. 2 v rozsahu maximálně do ** [REDACTED]

II.1. Základní podpora

- Technická a konzultační podpora, průběžná údržba a servisní služby pro zabezpečení provozu systému **GINIS MC01** v rozsahu uvedeném v příloze č. 4.
- poskytování pravidelných Upgrade, případných mimořádných Update (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných Patchů k APV.
- instalace a zprovoznění Update, Upgrade nebo Patche dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC01**.
- kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu.

II.2. Rozšířená podpora

- Zejména se jedná o administraci systému, konzultace, asistence formou vzdáleného elektronického přístupu, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů s hodinovou sazbou ** [REDACTED] práce.
- Realizace těchto služeb bude objednatelům písemně objednána a stvrzena akceptačním protokolem, který bude činit povinnou přílohu faktury poskytovatele.

Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace

Popis služby	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Základní podpora (paušální) za 1 měsíc	** [redacted]	** [redacted]
Rozšířená podpora (nepovinná) za 1 hod.	* [redacted]	* [redacted]

Základní podpora za 30 měsíců v Kč bez DPH	** [redacted]
Rozšířená podpora v rozsahu **650 hodin v Kč bez DPH	** [redacted]
Celková cena v Kč bez DPH	4.384.350,00
(zákonné DPH)	920.713,50
Celková cena v Kč včetně DPH	5.305.063,50

Příloha číslo 3 – Stanovení SLA

Služba zahrnuje poskytování služby odstraňování Závad v garantovaných dobách.

Služba obsahuje:

- zajištění provozu helpdeskového systému GPortal v režimu 24/7/365 s dostupností minimálně 99 % v Pracovní době;
- zajištění procesu odstraňování Závad s garantovanými Lhůtami pro odstranění závady;
- poskytování služeb Podpory.

Parametry služby:

- Služba se vztahuje na Aktualizovanou verzi APV v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 smlouvy.
- Pro potřeby tohoto SLA se pod pojmem "hodina", resp. výrazem "hod" rozumí vždy hodina v Pracovní době.
- Maximální doba pro provedení garantované činnosti v rámci Lhůty pro odstranění závady je vždy počítána od okamžiku nahlášení Závady Objednatelem do systému helpdeskového systému.
- Veškerá komunikace v rámci poskytování služeb u tohoto SLA bude realizována výhradně prostřednictvím helpdeskového systému.
- Doba, po kterou Poskytovatel čeká na reakci nebo zajištění součinnosti Objednatele, není započítána do doby řešení požadavku v rámci Lhůt pro odstranění závady.
- Poskytování služeb tohoto SLA buď osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele, nebo ostatními dostupnými Komunikačními prostředky.

Postup při realizaci služeb odstraňování Závad:

- Kontaktní osoba **Objednatele** zadá prostřednictvím helpdeskového systému Požadavek včetně návrhu specifikace kategorie Závady;
- **Poskytovatel** potvrdí přijetí Požadavku včetně návrhu specifikace kategorie Závady; případně navrhne změnu kategorie Závady včetně řádného zdůvodnění. Objednatel je povinen se k dané změně vyjádřit. Konečné zařazení do dané kategorie Závady je v plné kompetenci Poskytovatele.
- Po dobu specifikace závady mezi smluvními stranami je poskytovatel povinen pracovat na odstranění závady.
- Smluvní strany při řešení odstranění závady jsou povinny poskytnout vzájemnou součinnost.

Služba se nevztahuje na Závady vzniklé:

- chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.) a chybami SW třetích stran;
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním APV v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
- neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů APV vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- naplněním databáze ze strany Objednatele chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v APV.

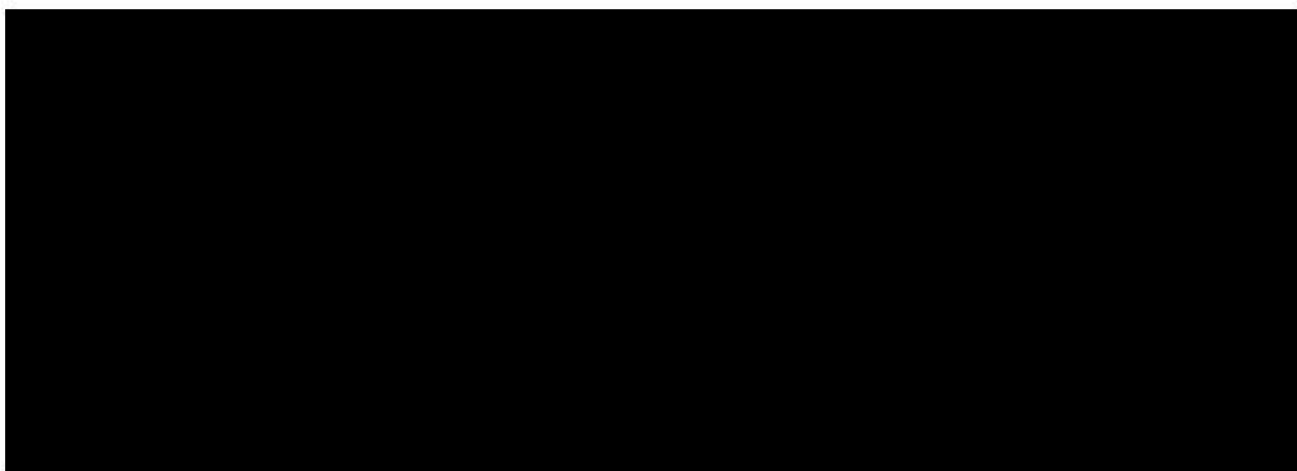
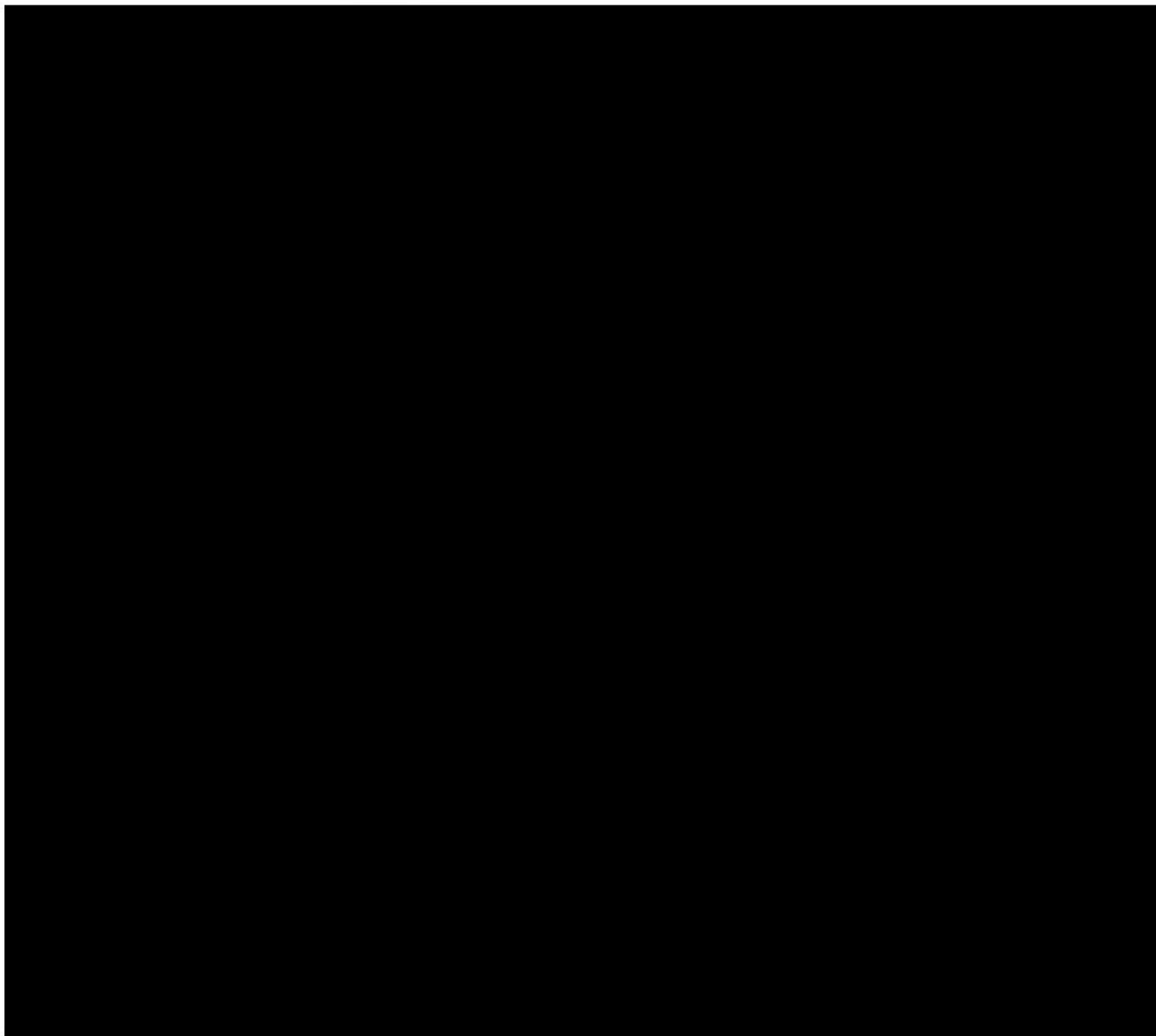
Definice úrovně Závad - Lhůty pro odstranění závady a související garantované činnosti			
Garantovaná činnost	kategorie A	kategorie B	kategorie C
Zahájení řešení Závady a poskytnutí informace Objednateli jakým způsobem bude Poskytovatel Závadu řešit.	do 1 hod	do 2 hod	do 4 hod
Zprovoznění APV alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění Závady).	do 4 hod *)	-	-
Úplné odstranění Závady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k APV nebo odpovídá stavu při akceptaci APV).	do 16 hod *) do 10 prac. dnů **)	do 3 Prac. dnů *) do 20 prac. dnů**)	do 12 prac. dnů *) do 20 prac. dnů**)
Poznámky: *) Platí v případě, je-li možné Závadu odstranit úpravou nastavení APV **) Platí v případě, je-li nutné pro odstranění Závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze APV			

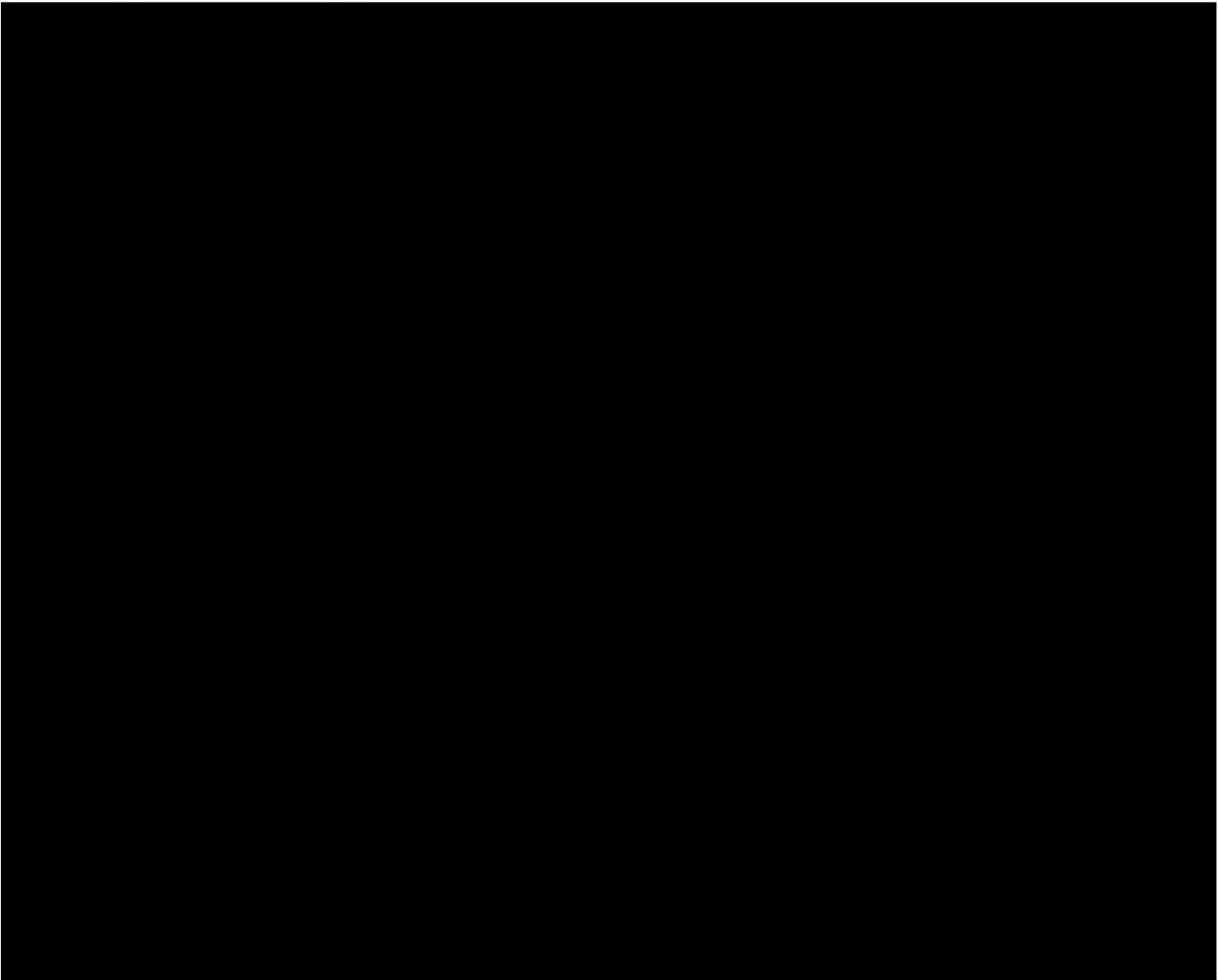
Kategorie A - Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce APV nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu Závady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.

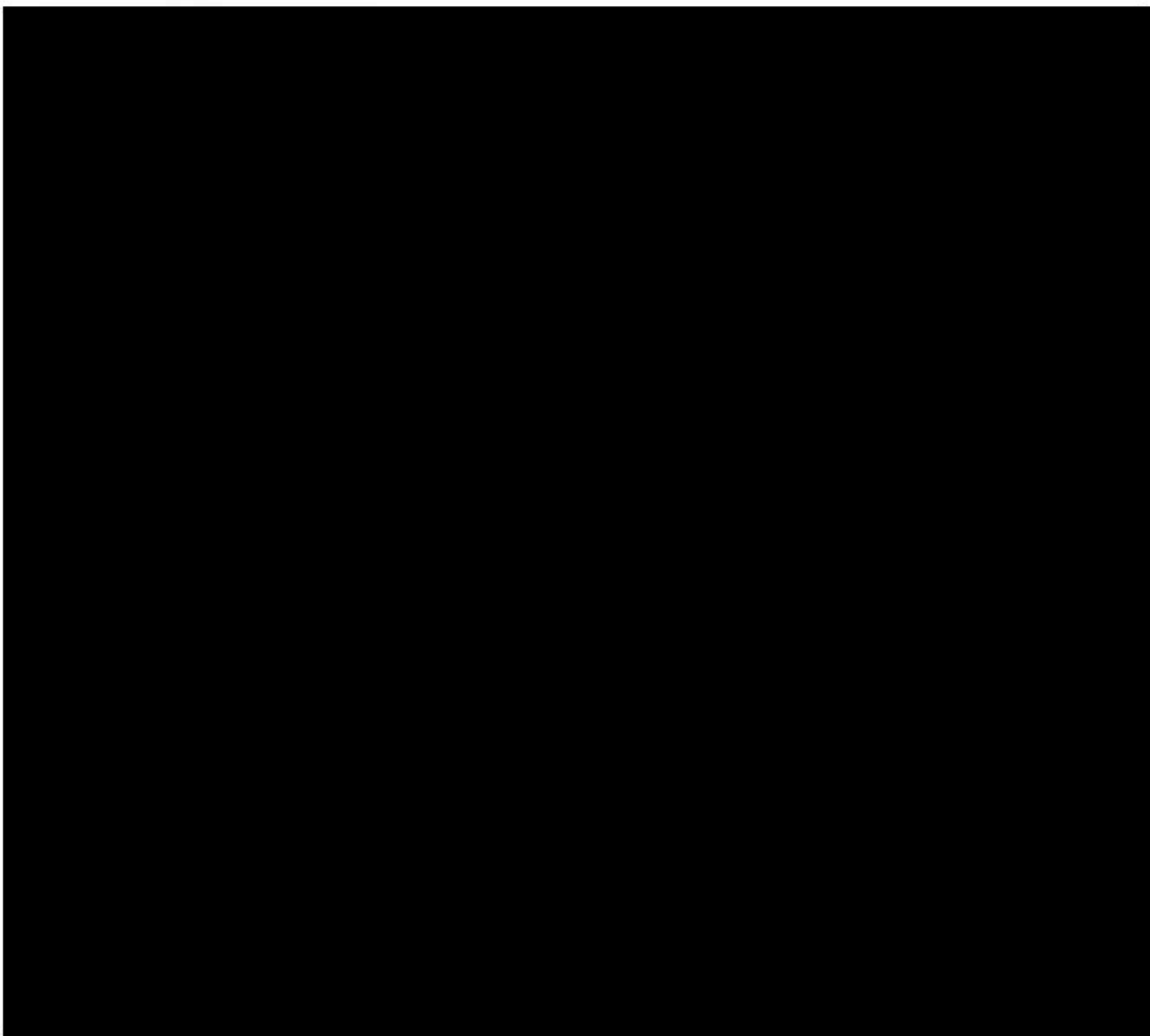
Kategorie B - Jedná se o každý jiný chybový stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

Kategorie C - APV vykazuje drobnější Závady nebo je podezření na Závadu, ale základní funkčnost APV nebo jeho dílčí části je zachována.

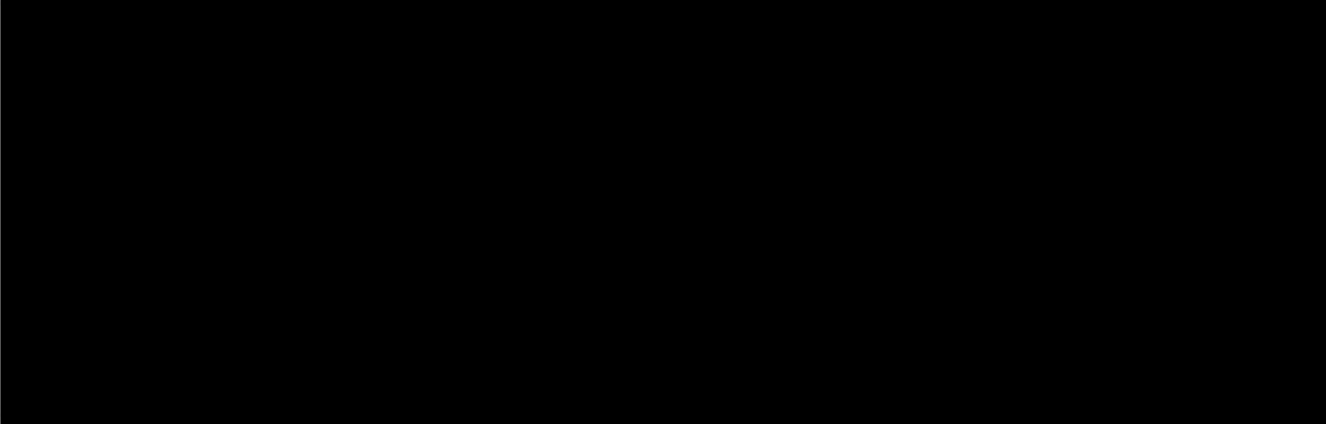
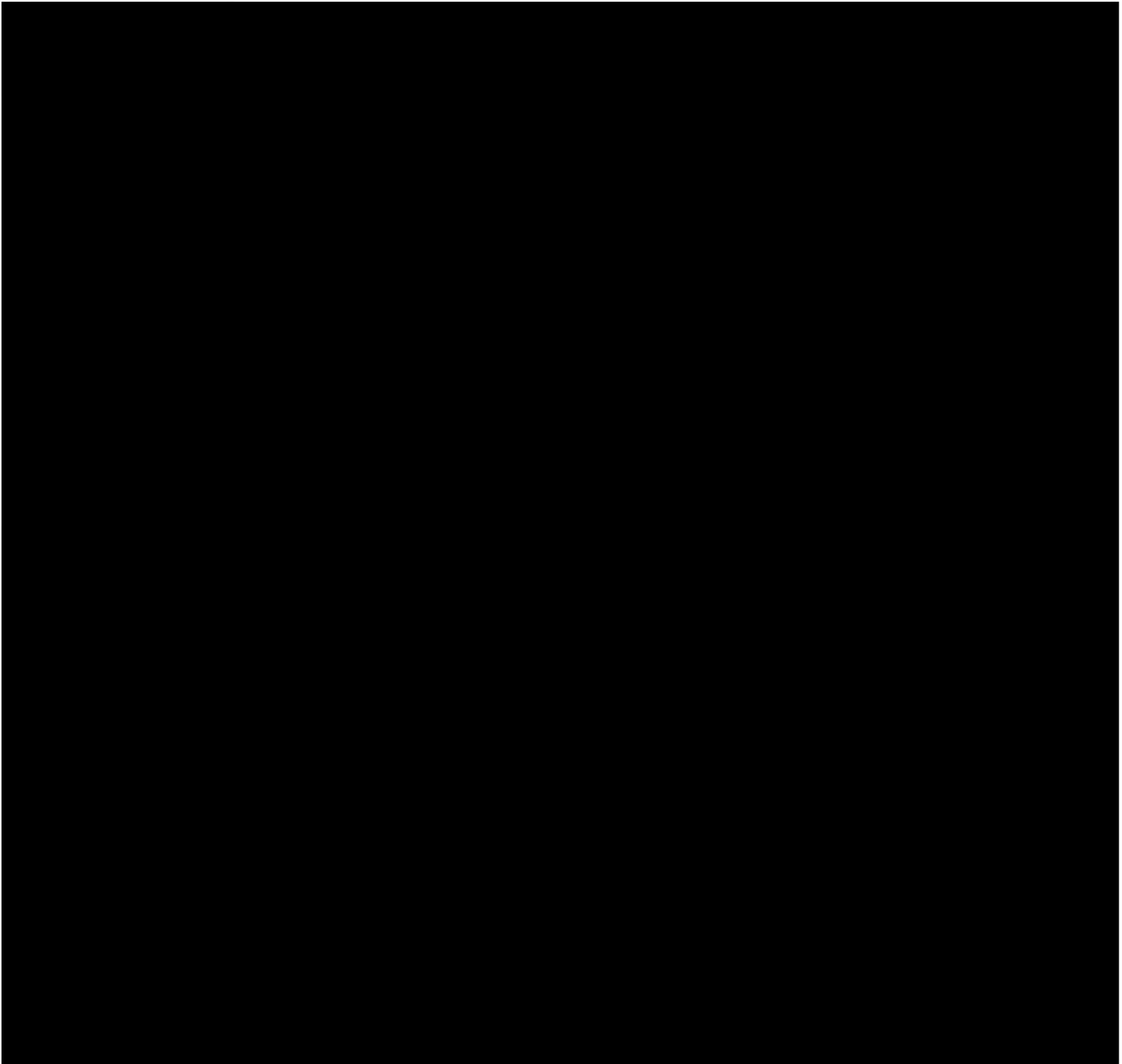
Příloha č. 4 - Technický popis prostředí

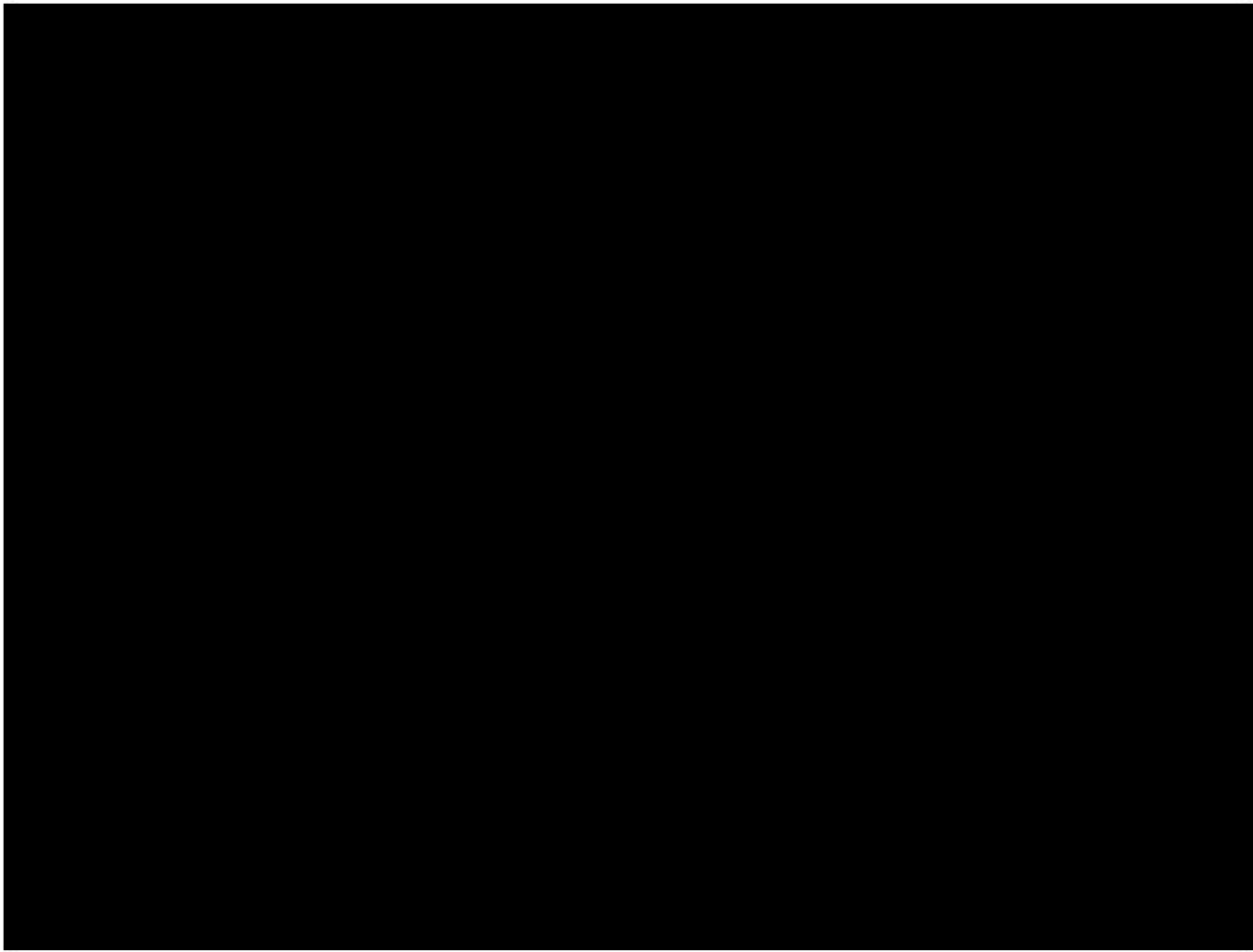
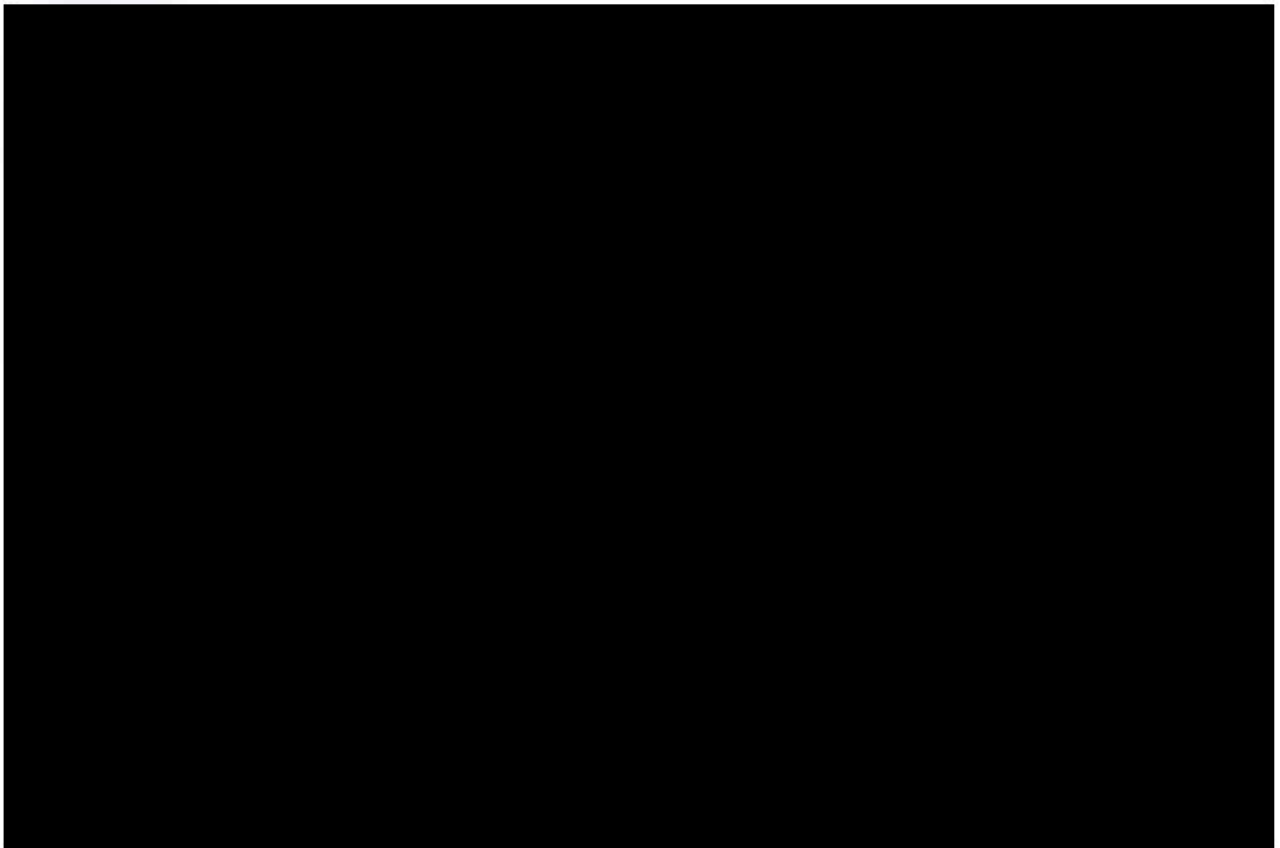






Příloha č. 5 - Etalon bezpečnosti pro smluvní partnery (dokument Prahy 1)

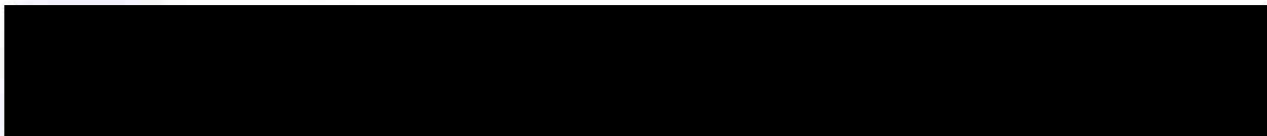






5 Bezpečnost IS / IT systémů



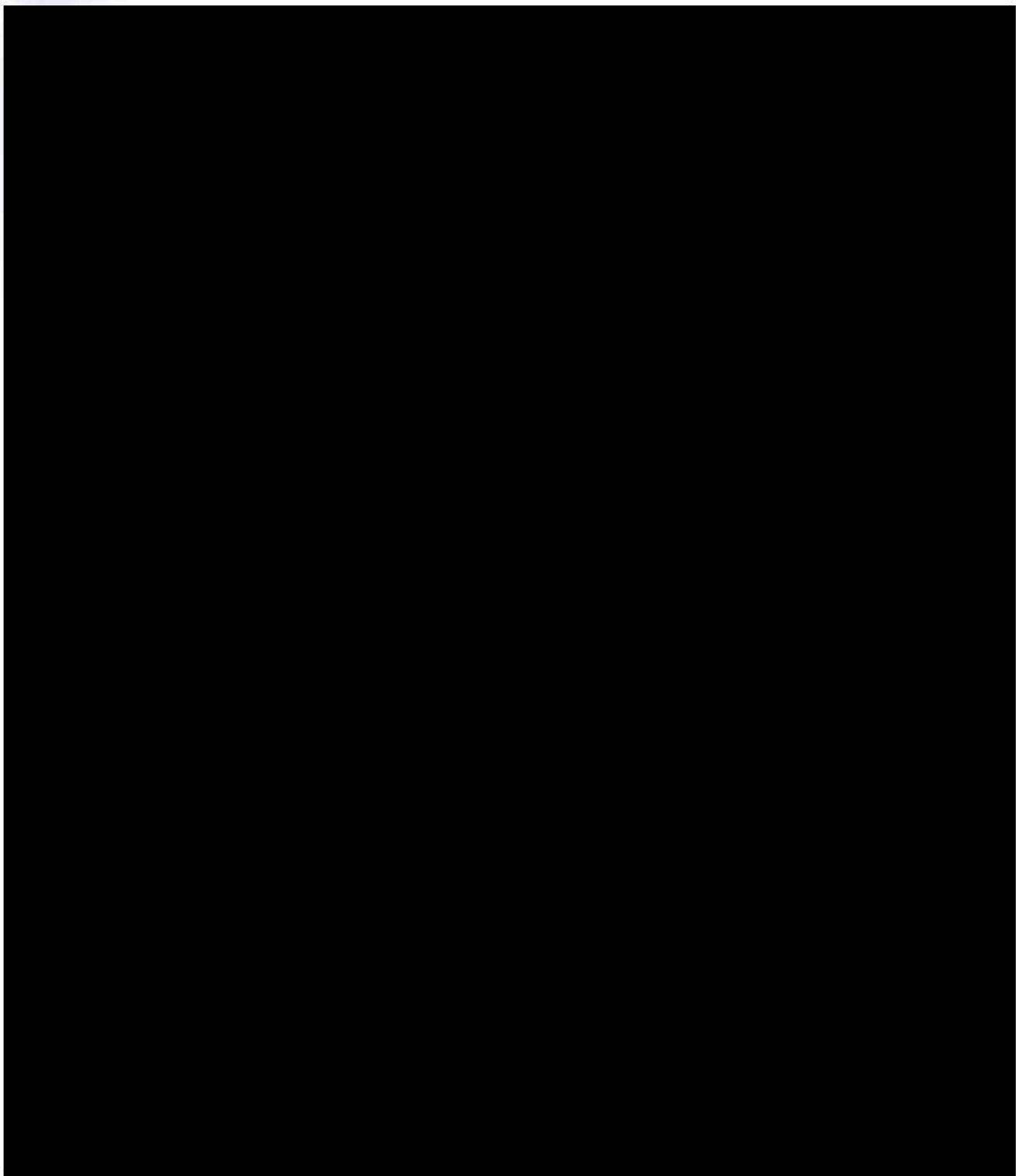


6 Bezpečnost informací a dat

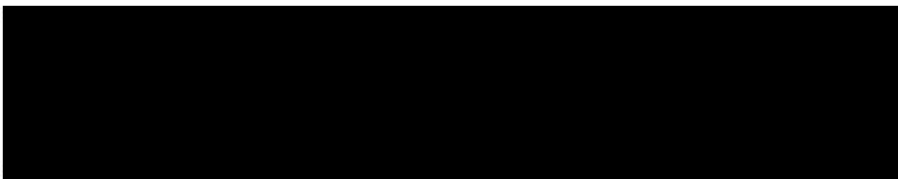


7 Pravidla pro vzdálený přístup do informačního systému



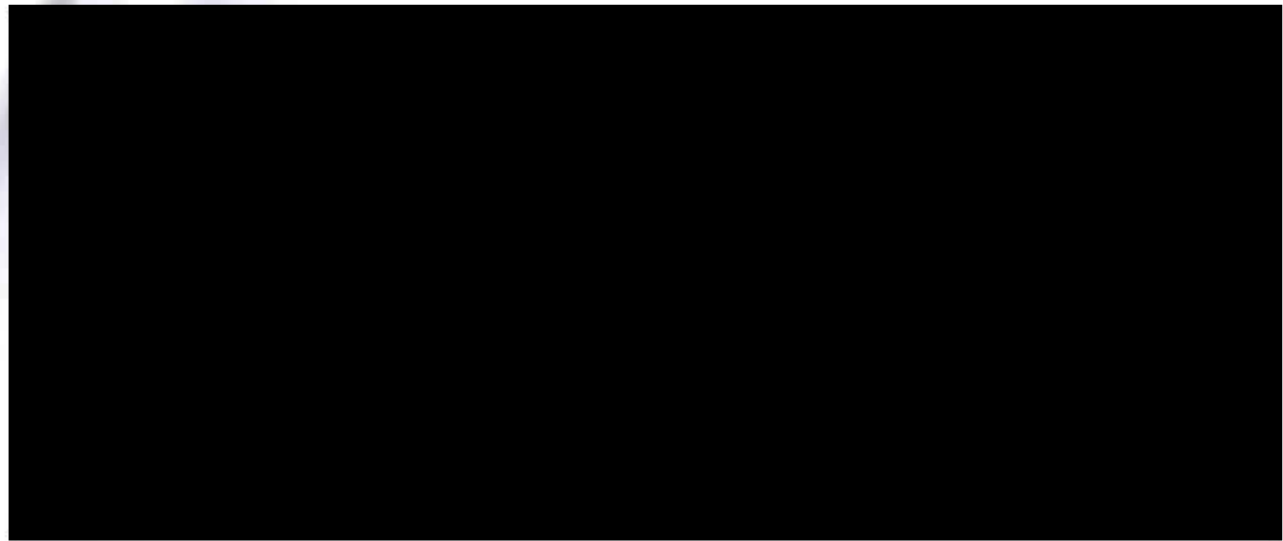


8 Bezpečnost dodávek a služeb

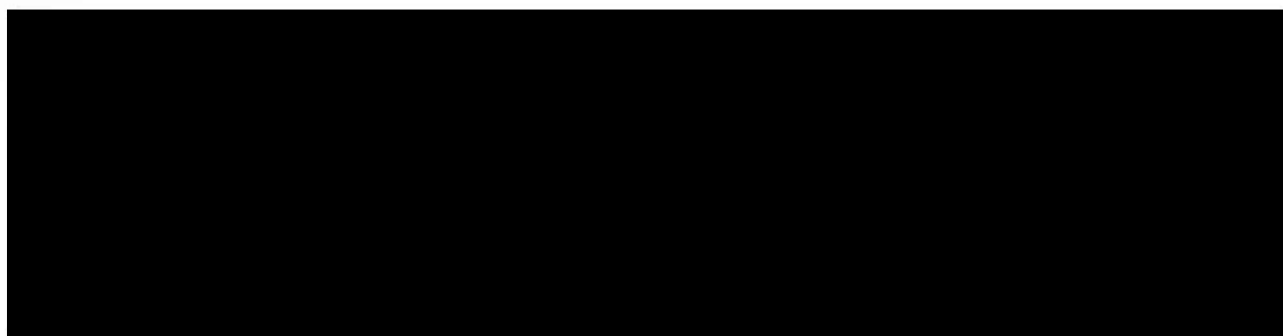


[REDACTED]

[REDACTED]



9 Fyzická bezpečnost



10 Personální bezpečnost

