**Servisní smlouva č. 2022/119**

**Objednatel Město Dobruška**

**Sídlo : nám. F. L. Věka 11, 518 01 Dobruška**

Zastoupen : starostou, Miroslavem Sixtou

Bankovní spojení : Komerční banka, a. s.

Číslo účtu : 1721571/0100

IČ : 00274879

DIČ : CZ00274879

Tel. : +420 725 106 308

E-mail : j.jirak@mestodobruska.cz

**Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.**

**Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom**

Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení : KB Ostrava

Číslo účtu : 35 - 6675480257/0100

IČ : 277 63 307

DIČ : CZ 277 63 307

Tel. : +420 553 770 291

E-mail: : info@ledsystem.cz

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:
		1. LED obrazovka ASLED RGB 4C\_4480x2880 1 ks
		2. Útočné časy 2 ks
		3. Sestava sirén sestava
		4. Extérní tlačítka START-STOP 1 ks
		5. Extérní tlačítka 24s/14s/zhasnuto 1 ks
		6. Řídící PC + dotykový monitor + příslušenství sestava
		7. Mobilní ovládací stůl sestava
		8. Rack 19“ 1 ks
		9. Ovládací PULT 30A + extérní tlačítka 1 ks
		10. Řídící SW Systém ASpanelStudio + SportmanagerTouch sestava
			1. Sporty: Badminton, Basketbal, Florbal, Futsal, Házená,

Nohejbal, Stolní tenis, Tenis, Volejbal

* + - 1. Live vstup NDI včetně routeru ANO
			2. Live vstup 3G SDI 1 ks

a to zejména:

* + 1. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
		2. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
		3. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
		4. Provádění školení v rámci nových verzí programu
		5. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
		6. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
		7. Logování vzniklých incidentů
		8. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
		9. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
		10. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
		11. Varianty reakční doby pro HW incidenty
		12. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby
1. **Specifikace servisních služeb**
	1. Pravidelné servisní prohlídky:
		1. Obsah servisní prohlídky:
			1. Servisní výjezd
			2. Na dodaných zařízení se provádí:
				1. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
				2. Profylaxe a proměření
				3. Případné opravy nefunkčních částí
				4. Konzultace provozu a požadavků
			3. Servisní protokol o provedení prohlídky
		2. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
			1. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až říjen. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 22.000 Kč bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
		3. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
			1. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až říjen. Cena za jednu prohlídku je 22.000 Kč bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
	2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby pro SW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení):
		1. Varianta BASIC\_SW a HW
			1. Provoz servisní telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30
			2. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 7 dnů
			3. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 14 dnů
			4. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 14 dnů
			5. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 21 dnů
	3. Varianty zálohování systému ve variantách (možná obnova dat):
		1. Bez zálohování
			1. Žádné soubory a složky nejsou zálohovány, není nic účtováno
2. **Ohlašování poruch**
	1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:
		1. Servisní telefonní linka: +420 553 770 291
			1. Platí pro variantu Basic
			2. Přístupná v pracovní době
		2. Emailem: hotline@ledsystem.cz
			1. Platí pro všechny varianty
	2. Typy Incidentů:
		1. Kritický Incident
			1. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání
		2. Incident
			1. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost
3. **Podmínky servisních služeb**
	1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohu veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
	2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
	3. V případě nutnosti provézt školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
	4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnou Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.
4. **Cena a platební podmínky**
	1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
		1. Pravidelné servisní prohlídky
			1. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 22.000 Kč bez DPH
			2. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatnosti 14 dnů.
		2. Specifikace upgradů, hotline servisů, vzdálené správy, reakční doby:
			1. Cena za vybrané služby je 2.900 Kč / měsíc bez DPH a cena je splatná následujícím způsobem:
				1. Od podepsání smlouvy do konce roku 2022 poměrnou částkou. Fa se vystaví po podepsání smlouvy
				2. Od 1.1.2023 se vždy pravidelně 1× ročně vystaví faktura na částku 34.800 Kč bez DPH
		3. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:
			1. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 590 Kč bez DPH /1 technik/ h
			2. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 740 Kč bez DPH / 1 technik / h
			3. Soboty, neděle, svátky 1.180 Kč bez DPH / 1 technik / h
	2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
	3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.
5. **Smluvní podmínky**
	1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodů prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
	2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.
6. **Závěrečná ustanovení**
	1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
	2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
	3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
	4. Smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
	6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně
	7. Tato smlouva byla schválená Radou města Dobrušky dne 14.11.2022.
	8. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V …………………….. dne……………….. Ve Velké Polomi dne………………..

........................................................... ...........................................................

 objednatel dodavatel

 město Dobruška ATLAS servis CZ, s.r.o.

 Miroslav Sixta Ing. Miroslav Šmajstrla