

POŽADAVEK NA POSKYTOVÁNÍ OBJEDNÁVKOVÝCH SLUŽEB

Služby odstraňování vad ve vazbě na změny v AD MKS

Číslo smlouvy: 221/20

(dále též jen „Objednávka“)

SMLOUVA č: 221/20 „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODDODAVATELSKÝCH SLUŽEB PRO ZAJIŠTĚNÍ PROVOZUSCHOPNOSTI MĚSTSKÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY“

(dále jen „Smlouva“)

Technologie hlavního města Prahy, a.s., se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7, IČO: 256 72 541 (dále jen „Objednatel“)

tímto v souladu s článkem 6.1 výše uvedené smlouvy ze dne 31.12. 2020 objednává u

Operátor ICT, a.s. – se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7, IČO: 02795281 (dále jen „Poskytovatel“)

SLUŽBY ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VE VAZBĚ NA ZMĚNY V AD MKS

Předmět plnění:

Poskytnutí Služeb souvisejících s odstraňováním vad a poruch na zařízení v majetku MHMP v systému MKS HMP, u kterých byla závada způsobena změnami v AD MKS, FW a v GPO politikách provedených mimo OICT. Závada bude založena formou ticketu v aplikaci JIRA a přiřazena na řešitele OICT. OICT uvede popis chybového stavu v komentářích v ticketu v aplikaci JIRA. OICT zahájí řešení odstranění vady a odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení ve lhůtách stanovených u vad kategorie A, B, C uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy v odst. 2.3.

Předmětem plnění bude řešení závad u zařízení, kde se vyskytne alespoň jeden z následujících chybových stavů:

- Server je v monitorovacím nástroji Zabbix jako nedostupný pro doménovou síť MKS,
- **Event ID 1030** - The processing of Group Policy failed,
- **Event ID: 1058** - Processing of Group Policy failed,
- **Event ID 1006** - Windows could not authenticate to the Active Directory service on a domain controller,
- případně další Event obsahující chybovou hlášku týkající se Group Policy Object nebo ověření vůči AD a doménovému řadiči
- koncové zařízení po restartu nespustí logonUI.exe a nedá se přihlásit do OS.

Pro výše uvedené plnění je požadovaná součinnost Objednatele, zejména komunikace s techniky THMP a součinnost Objednatele se třetími stranami (např. Z.L.D.).

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Dělnická 213/12 | 170 00 Praha 7 - Holešovice | www.thmp.cz

IČ: 256 72 541 | DIČ: CZ 256 72 541 | Společnost je vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5402

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. | číslo bankovního účtu: 115-5836140217 / 0100

Služba bude poskytována ICT specialistou L3 nebo L4 OICT a případně dalšími pracovníky OICT dle potřeby při řešení odstraňování poruchy. V průběhu objednávky lze uplatnit jakoukoli roli.

Název položky	Sazba/hod bez DPH v Kč	Sazba/MD bez DPH v Kč
IT specialista junior (L3)		
IT specialista junior (L4)		

Celková cena je cenou maximální fakturace. Fakturace bude probíhat dle skutečného množství realizovaných hodin vynásobené jednotkovou sazbou.

Celková cena: 99 000 Kč bez DPH

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě podepsaného výkazu skutečně odvedené práce. Výkaz práce je předložen ve formátu uvedeném v Příloze č. 1.

Termín plnění: Služby jsou poskytovány od podpisu objednávky do vyčerpání finančního rámce.

Na plnění dle této Objednávky se nevztahují sankce podle čl. 19 Smlouvy.

Plnění a podmínky dodání služeb se řídí Objednávkou a podmínkami dle Smlouvy. V případě rozporu mezi podmínkami uvedenými v této Objednávce a Smlouvě mají přednost podmínky uvedené v Objednávce před podmínkami sjednanými ve Smlouvě.

Požadované místo dodání: Praha

Fakturační adresa: Dělnická 213/12,170 00, Praha 7, e-mail pro zaslání faktur: uctarna@thmp.cz

Objednatel: Technologie hlavního města Prahy a.s.	Akceptace poskytovatelem: Operátor ICT, a.s.
Jméno a příjmení: Ing. Libor Fiala, člen představenstva	Jméno a příjmení:
Datum: 7.12.2022	Datum:
Razítko a podpis:	Razítko a podpis:

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Dělnická 213/12 | 170 00 Praha 7 - Holešovice | www.thmp.cz

IČ: 256 72 541 | DIČ: CZ 256 72 541 | Společnost je vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5402

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. | číslo bankovního účtu: 115-5836140217 / 0100