

Smlouva o poskytnutí služeb - Modelační nástroj pro optimalizaci distribučních sítí

Číslo 2022/08948

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Oldřichem Vytiskou, ředitelem divize logistika
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

SolverTech s.r.o.

se sídlem: Veselá 52, 756 51 Zašová
IČO: 28604377
DIČ: CZ28604377
zastoupena: Ing. Tomášem Pajonkem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 34226
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb - Modelační nástroj pro optimalizaci distribučních sítí (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Modelační nástroj pro optimalizaci distribučních sítí“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem

na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:
 - 1.1. **Akceptační test** – proces ověřující funkcionality Nastavení Aplikace, popř. další její parametrizace. Testování bude probíhat na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti Aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis;
 - 1.2. **Akceptační protokol** - písemný dokument, kterým Smluvní strany potvrzují akceptaci Plnění, a jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy;
 - 1.3. **Aplikace** – softwarový nástroj pro Modelační nástroj pro optimalizaci distribučních sítí, ke kterému má Objednatel časově omezené právo k užití, v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru (na externím cloudu) Dodavatele či jeho smluvního partnera;
 - 1.4. **Implementační plán** – návrh řešení zavedení Aplikace do produkčního prostředí pro užívání Objednatel, vč. úvodního pilotního provozu a otestování funkčnosti Aplikace v produkčním prostředí ČP (integrační test);
 - 1.5. **Koncept** – návrh předpokládaného rozhraní systémů Aplikace a jejího nastavení dle požadavků Objednatele, vč. zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti informací ČP;
 - 1.6. **Licence** - způsob a podmínky užívání Aplikace;
 - 1.7. **MD** - man-day (člověkodenní), osm hodin práce jedné fyzické osoby;
 - 1.8. **Nastavení Aplikace** – znamená úvodní parametrizace vedoucí ke správnému nastavení Aplikace pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou;
 - 1.9. **Produkční prostředí** – běžný provoz Aplikace s ostrými daty a s běžným režimem podpory. Produkční provoz Plnění je primárním cílem implementace řešení;
 - 1.10. **Provozní dokumentace** – návod k zajištění instalace a provozu Nastavení Aplikace nebo Služby parametrizace, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Aplikace;
 - 1.11. **Provozní podpora a údržba** – základní aktivita Dodavatele k Aplikaci provozovaná v prostředí Objednatele spojená zejména s poskytováním pravidelných upgrade, případných mimořádných update (zejména z důvodu změny legislativy);
 - 1.12. **SaaS** - software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarové Aplikace jako služby. Součástí služby je rovněž Provozní podpora a údržba;
 - 1.13. **SLA** - Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování služeb typu SaaS, která je specifikována v Příloze č. 4 Smlouvy;
 - 1.14. **Uživatelská dokumentace** – popis ovládání výstupů Nastavení Aplikace nebo Služeb parametrizace a uživatelského rozhraní Aplikace;
 - 1.15. **Vada** – rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého Plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě či v objednávce dle odst. 2.10 Smlouvy.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí služeb, jež mají být Objednatelem použity pro zefektivnění distribučních sítí Objednatele. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb pro přepočty distribučních sítí a poskytování oprávnění k užití software v režimu Software as a Service pro opakované výpočty distribučních sítí dle potřeby Objednatele.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele Objednateli:
- a) poskytovat Aplikaci formou SaaS spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalších osob (minimálně 15 uživatelů) k Aplikaci za účelem jejího užívání formou např. cloudové služby či webového rozhraní, včetně Provozní podpory a údržby (dále také jako „**Služba**“);
 - b) zpracovat úvodní Koncept, zajistit Nastavení Aplikace do produkčního prostředí Objednatele a řádně seznámit pověřené pracovníky Objednatele s používáním Aplikace (dále také jako „**Nastavení**“), včetně vypracování Implementačního plánu a provedení integračních testů;
 - c) provést změnu nastavení (rozšíření) Aplikace po její implementaci dle aktuálních potřeb Objednatele na základě objednávky Objednatele (dále jako „**Služba parametrizace**“);
 - d) poskytnout přepočet distribučních sítí dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Zadání 1**“);
 - e) poskytnout přepočet distribučních sítí dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Zadání 2**“), popř. poskytnout dílčí plnění, Zadání 2A nebo Zadání 2B, podle objednaného rozsahu;
 - f) poskytnout přepočet distribuční sítě Distribuce tisku dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Zadání 3**“);
 - g) poskytnout přepočet distribučních sítí dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Zadání 4**“);
 - h) poskytnout výpočet Nákladového modelu za přepočet Zadání 1 dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Nákladový model – Zadání 1**“);
 - i) poskytnout výpočet Nákladového modelu za přepočet Zadání 2 dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Nákladový model – Zadání 2**“), popř. poskytnout dílčí plnění, Nákladový model – Zadání 2A nebo Nákladový model – Zadání 2B, podle objednaného rozsahu;
 - j) poskytnout výpočet Nákladového modelu za přepočet Zadání 3 dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Nákladový model – Zadání 3**“);
 - k) poskytnout výpočet Nákladového modelu za přepočet Zadání 4 dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Nákladový model – Zadání 4**“);
 - l) poskytnout výpočet optimalizace výchozích bodů v sítích D+n a D+1 dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Výchozí body**“);

- m) poskytnout výpočet optimalizace předávacích bodů v síti Distribuce tisku dle zadání Objednatele v požadovaném rozsahu a požadovaném termínu na základě objednávky Objednatele (dále také jako „**Předávací body**“);
- (plnění dle odst. 2.2 písm. a) – m) společně jako „**Plnění**“).
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění ve sjednaném rozsahu a sjednaným způsobem, prosté faktických a právních vad a odpovídající požadavkům Objednatele dle Příloze č. 1 Smlouvy a příslušné objednávky.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli v části Nastavení a Služba evidenční číslo pro účely fakturace plnění.
- 2.6 Předmětem Služby parametrizace je customizace Aplikace za účelem zlepšení její funkčnosti či rozšíření nebo realizace jiných rozvojových požadavků Objednatele. Služby parametrizace budou čerpány průběžně nepravidelně dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat specifikovaný rozsah Zadání 1/2/2A/2B/3/4, Nákladového modelu - Zadání 1/2/2A/2B/3/4, optimalizace Výchozích bodů, optimalizace Předávacích bodů a Služeb parametrizace na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 2.8 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávky na specifikovaný rozsah Zadání 1/2/2A/2B/3/4, Nákladového modelu - Zadání 1/2/2A/2B/3/4, optimalizace Výchozích bodů, optimalizace Předávacích bodů je Objednatel oprávněn vystavovat ihned ode dne účinnosti Smlouvy nezávisle na zahájení poskytování Služby, tj. Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění v rozsahu Zadání 1/2/2A/2B/3/4, Nákladového modelu - Zadání 1/2/2A/2B/3/4, optimalizace Výchozích bodů, optimalizace Předávacích bodů na základě Dílčích smluv i před zahájením poskytování Služby.
- 2.9 Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 2.10 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - číslo Objednávky a datum vystavení;
 - číslo Smlouvy;
 - název a rozsah požadovaného plnění;
 - cenu;
 - dobu a místo poskytnutí plnění;
 - podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.11 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavatelí běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.12 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.13 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavatelí písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavatelí.
- 2.14 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 2.15 Dodavatel se zavazuje, že dokumentace či výstupy v souvislosti s poskytováním Plněním budou vyhotoveny v české jazykové verzi.

3 Cena Plnění

- 3.1 Cena za poskytnutí Nastavení dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy a Služby dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH) za kalendářní měsíc.
- 3.2 Měsíční cena za poskytnutí Služby dle odst. 3.1 Smlouvy se navyšuje o částku ve výši [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH) za umožnění každého dalšího uživatelského přístupu k Aplikaci nad rámec minimálního počtu patnácti (15) přístupů.
- 3.3 Cena za MD za Služby parametrizace dle odst. 2.2 písm. c) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.4 Cena za provedení Zadání 1 dle odst. 2.2 písm. d) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.5 Cena za provedení celého Zadání 2 dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.6 Cena za provedení dílčího Zadání 2A dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.7 Cena za provedení dílčího Zadání 2B dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.8 Cena za provedení Zadání 3 dle odst. 2.2 písm. f) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.9 Cena za provedení Zadání 4 dle odst. 2.2 písm. g) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.10 Cena za provedení Nákladového modelu – Zadání 1 dle odst. 2.2 písm. h) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).

- 3.11 Cena za provedení celého Nákladového modelu – Zadání 2 dle odst. 2.2 písm. i) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.12 Cena za provedení dílčího Nákladového modelu – Zadání 2A dle odst. 2.2 písm. i) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.13 Cena za provedení dílčího Nákladového modelu – Zadání 2B dle odst. 2.2 písm. i) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.14 Cena za provedení Nákladového modelu – Zadání 3 dle odst. 2.2 písm. j) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.15 Cena za provedení Nákladového modelu – Zadání 4 dle odst. 2.2 písm. k) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.16 Cena za provedení optimalizace Výchozích bodů dle odst. 2.2 písm. l) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.17 Cena za provedení optimalizace Předávacích bodů dle odst. 2.2 písm. m) Smlouvy činí [REDACTED] **bez DPH** (slovy: [REDACTED] českých bez DPH).
- 3.18 Celková cena za poskytnutí celého Plnění nepřekročí po dobu účinnosti této Smlouvy částku **22 000 000,- Kč bez DPH**.
- 3.19 Celková cena za poskytnutí Služby dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy nepřekročí za celé období používání od předání plně funkční a akceptované Aplikace (24 měsíců) částku [REDACTED] bez DPH, včetně Nastavení dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy.
- 3.20 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.21 Uvedené ceny jsou konečné, nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním všech Plnění dle čl. 2 Smlouvy, včetně nákladů Dodavatele za Nastavení a součinnost při ukončení této Smlouvy. Uvedené ceny zahrnují veškeré odměny za poskytnutí Plnění ve sjednaném rozsahu a ke stanovenému účelu.

4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady za provedení Nastavení a poskytnutí Služby dle odst. 3.1 Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno plnění poskytnuté Objednateli v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. Byla-li Služba poskytována po dobu kratší než kalendářní měsíc, hradí se poměrná část paušální měsíční částky za danou Službu. Pro výpočet poměrné části paušální měsíční částky se počítá, že zúčtovací období má 30 dní.
- 4.2 Daňový doklad za Službu parametrizace bude vystaven Dodavatelem vždy po poskytnutí konkrétní služby na základě Dílčí smlouvy bez jakýchkoli vad. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelům potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli a jeho schválení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelům.
- 4.3 Daňový doklad za Zadání 1/2/2A/2B/3/4 bude vystaven Dodavatelem nejdříve po poskytnutí celého plnění dle Dílčí smlouvy bez jakýchkoli vad. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelům potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli a

- jeho schválení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.4 Daňový doklad za Nákladový model – Zadání 1/2/2A/2B/3/4 bude vystaven Dodavatelem nejdříve po poskytnutí celého plnění dle Dílčí smlouvy bez jakýchkoli vad. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli a jeho schválení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.5 Daňový doklad za optimalizaci Výchozích bodů a optimalizaci Předávacích bodů bude vystaven Dodavatelem nejdříve po poskytnutí celého plnění dle Dílčí smlouvy bez jakýchkoli vad. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli a jeho schválení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.6 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - evidenční číslo nebo číslo Objednávky;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - místo a datum předání a převzetí Plnění;
 - popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.7 Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.14 Smlouvy.
- 4.8 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.11 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je

nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 4.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.14 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací Plnění (zejména Objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 15.1 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

5 Doba a místo Plnění

- 5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat části Plnění v souladu s harmonogramem dle Přílohy č. 2 (dále jen „**Harmonogram Plnění**“).
- 5.2 Přístup k Aplikaci bude poskytován Objednateli formou např. cloudové služby či webového rozhraní. Dodavatel zajistí, aby Objednatel obdržel přístupové údaje k Aplikaci. Součástí Plnění je také veškerá dokumentace (např. Produktová dokumentace, Uživatelská dokumentace) vztahující se k předmětu plnění, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Služby. Veškeré dokumenty dle předchozí věty budou předány v elektronické podobě, v českém jazyce).
- 5.3 V případě osobních konzultací a vzniku jakýchkoliv dokumentů souvisejících s Plněním je místem Plnění sídlo Objednatele, místo určené v příslušné Objednávce nebo jiné místo určené Objednatel. Místem Plnění je i sídlo Dodavatele po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele.
- 5.4 Dodavatel se zavazuje, že datová úložiště, v nichž a z nichž bude poskytováno Plnění dle této Smlouvy, budou umístěna na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (dále jen „**EU/EHP**“).

6 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 6.3 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.4 Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamy na odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 6.5 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 6.5.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 6.5.2 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 6.5.3 plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných peněžních dluhů.
- 6.6 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
 - 6.6.1 poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - 6.6.2 umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - 6.6.3 seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - 6.6.4 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - 6.6.5 poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
 - 6.6.6 zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
 - 6.6.7 zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.7 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- 6.7.1 poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 6.7.2 poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- 6.7.3 při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá Plnění této Smlouvy;
- 6.7.4 umožnit Objednateli přístup do Aplikace přes webové rozhraní prostřednictvím udělených přístupových práv do Aplikace v minimální sjednaném počtu přístupových práv;
- 6.7.5 provést pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem do Aplikace ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy;
- 6.7.6 provést seznámení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele s ovládáním a obsluhou Aplikace;
- 6.7.7 pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele, je oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- 6.7.8 ustavit členy realizačního týmu pro realizaci Plnění a určit jejich pravomoci, zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Seznam těchto osob včetně jejich pozice je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel zajistí kontinuitu svých pracovníků v realizačním týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena realizačního týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem a po jeho souhlasu nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení a poskytnutí souhlasu Objednatelem. Členové poradenského týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Pokud člen poradenského týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočníka nebo překladatele pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem;
- 6.7.9 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 6.7.10 dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 6.7.11 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;

- 6.7.12 odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- 6.7.13 pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- 6.7.14 dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů;
- 6.7.15 plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 6.7.16 umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- 6.7.17 mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5.000.000 Kč bez DPH. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 6.8 Objednatel zůstává vlastníkem dat předávaných Dodavateli za účelem poskytnutí Služby a stává se vlastníkem výstupů z Plnění. Dodavatel se zavazuje, že výstupy Plnění neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně. Pokud nebude dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen provést výmaz dat Objednatele v Aplikaci do 3 měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy.
- 6.9 Náklady Dodavatele na součinnost dle odst. 6.8 Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Plnění.

7 Akceptační proces

- 7.1 Dodavatel vypracuje Implementační plán, na základě kterého provede testy pro ověření integrity dat. Integrační testy je Dodavatel oprávněn uskutečnit nejdříve po předchozím odsouhlasení Implementačního plánu Objednatelem. V případě, že má Objednatel k uvedenému Implementačnímu plánu výhrady, předá je maximálně do pěti (5) pracovních dnů Dodavateli a ten je ve lhůtě maximálně pěti (5) pracovních dnů zapracuje a znovu předloží k odsouhlasení Objednateli.
- 7.2 **Nastavení Aplikace a její jednotlivé části** budou poskytnuty Dodavatelem k provedení Akceptačních testů Objednateli takovým způsobem, aby bylo zajištěno splnění časových termínů dle Harmonogramu Plnění. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Dodavatel za součinnosti Objednatele. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 7.12 této Smlouvy s výsledkem „Nastavení Aplikace vyhovuje“, je povinen Nastavení Aplikace akceptovat. Nastavení Aplikace lze akceptovat až poté, co budou Dodavatelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů a budou odstraněny všechny Vady zjištěné a nahlášené během pilotního provozu, a úspěšně dokončeno Nastavení Aplikace včetně úspěšné aktivace Aplikace do rutinního (produkčního) provozu. K akceptaci Nastavení Aplikace dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Dodavatel je povinen Nastavení Aplikace zprovoznit Objednateli v souladu s Harmonogramem.

- 7.3 Pokud Akceptační testy Nastavení Aplikace neukončí Objednatel podle odst. 7.12 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „nastavení Aplikace vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním Nastavení Aplikace, stejně tak, pokud Dodavatel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
- 7.4 Dodavatel je povinen Nastavení Aplikace poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou.
- 7.5 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Nastavení Aplikace ve smyslu jeho specifikace.
- 7.6 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
- a) **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže Nastavení Aplikace nebo jakoukoli její část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Nastavení Aplikace nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Nastavení Aplikace, nebo by zapříčinily, že by Nastavení Aplikace byla nebezpečná nebo že by se realizace Nastavení Aplikace zastavila. Vadou kategorie A je i to, že Nastavení Aplikace není schopna zpracovat Objednatel specifikovanou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Nastavení Aplikace, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Nastavení Aplikace bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
 - b) **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Nastavení Aplikace. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Nastavení Aplikace bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Nastavení Aplikace, která se projevuje občas nebo náhodně.
 - c) **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Nastavení Aplikace, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Nastavení Aplikace se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Nastavení Aplikace, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o Vadě (Příloha č. 6 této Smlouvy). O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

7.7 Oznamování Vad:

- 7.7.1 Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Nastavení Aplikace bude Objednatel oznamovat Dodavateli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
- 7.7.2 Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů Nastavení Aplikace bude Objednatel oznamovat Dodavateli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak;
- 7.7.3 Oznamování Vad bude probíhat na kontaktní e-mail Dodavatele nebo prostřednictvím vzájemného propojení (integrace) trouble ticket nástrojů (dále jen „TT“). Technické řešení a podmínky integrace budou řešeny po dohodě Smluvních stran v závislosti na konkrétním typu TT nástroje Dodavatele. Na straně Objednatele je, jako TT nástroj, provozován HP Service Manager.

7.8 Termíny odstranění Vad:

- 7.8.1 Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.5 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
- 7.8.2 Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.5 Smlouvy.
- 7.8.3 Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.5 Smlouvy.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

7.9 Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- a) jedna (1) Vada kategorie A
- b) tři (3) Vady kategorie B
- c) deset (10) Vad kategorie C

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy, a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodloužení Dodavatele ani na nároky Objednatele podle čl. 16 Smlouvy.

7.10 Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatel se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro zprovoznění Nastavení Aplikace zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 16 Smlouvy.

7.11 Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:

7.11.1 Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Nastavení Aplikace nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

7.11.2 Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace a dobu trvání překážek na straně Objednatele se prodlužují lhůty zprovoznění Nastavení Aplikace.

7.12 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

7.12.1 **Nastavení Aplikace vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada.

7.12.2 **Nastavení Aplikace nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byly zjištěny Vady či Vady nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Nastavení Aplikace nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

7.13 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Plnění.

7.14 V případě výroku „Nastavení Aplikace nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celé Nastavení Aplikace uvedeného ve Smlouvě.

7.15 Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

7.16 Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro akceptaci Nastavení Aplikace o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.

7.17 V rámci pilotního provozu platí ustanovení odst. 7.5 až 7.16 Smlouvy obdobně, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak.

- 7.18 Výstupy dle jednotlivých Dílčích smluv k **Zadání 1/2/2A/2B/3/4, Nákladového modelu – Zadání 1/2/2A/2B/3/4 a optimalizaci Výchozích a Předávacích bodů** budou předávány ve lhůtách stanovených v Dílčí smlouvě. Objednatel je povinen převzít výstup v případě, že je bez vad bránících řádnému užívání a splňuje akceptační kritéria uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy. O předání výstupů bez vad bránících řádnému užívání bude sepsán Akceptační protokol. V případě, že má Objednatel k výstupům výhrady, předá je maximálně do pěti (5) pracovních dnů Dodavateli a ten je ve lhůtě maximálně deseti (10) pracovních dnů zapracuje a znovu předloží k odsouhlasení Objednateli.
- 7.19 Výstup **Služby parametrizace** bude zprovozněn Objednateli v termínu sjednaném v Objednávce. Objednatelem budou provedeny Akceptační testy ověřující funkcionalitu výstupu Služby parametrizace podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. Výstup Služby parametrizace musí být před zprovozněním poskytnut k akceptaci v termínu sjednaném v Objednávce, a to v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání Akceptačních testů a sjednaný termín zprovoznění Služby parametrizace. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a Akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K zprovoznění Služby Parametrizace dojde na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení Akceptačních testů s výsledkem „akceptováno bez výhrad“. Ustanovení odst. 7.5 až 7.16 Smlouvy platí obdobně, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak.

8 Právo duševního vlastnictví

- 8.1 Plnění je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci v souladu s touto Smlouvou jako nevýhradní a bez územního omezení, přičemž datová úložiště Dodavatele, na kterých budou dotčené části Plnění uloženy, budou umístěna na území EU/EHP. Objednatel není povinen poskytnutou Licenci využít. Cena Licence je zahrnuta v ceně Plnění.
- 8.2 Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze Smlouvy. Licence zaniká nejpozději se zánikem závazku ze Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, odstoupením od Smlouvy či výpovědí jednou ze Smluvních stran.
- 8.3 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Plnění, je zahrnuta v ceně dle odst. 3.1 Smlouvy. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného software třetí strany, který je součástí Plnění, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v ceně Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy.

9 Záruka

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn předmět plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním Aplikace v rozsahu poskytnutých licencí neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání Aplikace a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím

výrobce software, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním Aplikace.

10 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je

oprávněn před odesláním Smlouvy správcí registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

11 Práva compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

12 Zpracování osobních údajů

- 12.1 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 12.2 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 12.3 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.4 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k nahlédnutí na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

13 Bezpečnost ICT systémů

- 13.1 Dodavatel je povinen zajistit povinnosti a zabezpečení ICT systémů dle platných právních předpisů především zákona, č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále je „**ZoKB**“), a vyhlášky, č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VoKB**“).
- 13.2 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a řídit se při výkonu své činnosti bezpečnostními požadavky stanovenými v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP (dále jen „**Příručka ICT**“), která je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn provádět v Příručce ICT změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Příručky ICT od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 13.3 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených Smlouvou a Příručkou ICT Dodavatelem. Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil v nezbytně nutném rozsahu, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Na případná negativní zjištění, vyplývající z auditu, týkající se dodržování bezpečnostních požadavků Dodavatelem, Objednatel Dodavatele bezodkladně upozorní, a to ve lhůtě 90 kalendářních dnů od upozornění Objednatele. V případě, že Dodavatel neprovede nápravu ve lhůtě dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn udělit Dodavateli smluvní pokutu dle odst. 16.8 Smlouvy.
- 13.4 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Příručkou ICT případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.
- 13.5 Objednatel požaduje po Dodavateli v rámci plnění zpracovat bezpečnostní projekt obsahující návrh a následně implementaci navržených opatření zajišťující ochranu informací Objednatele předávaných a zpracovávaných v rámci Plnění a vycházející z bezpečnostních a legislativních požadavků ve smyslu kapitoly Bezpečnostní standardy ČP stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

14 Nemožnost plnění

- 14.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by

podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 14.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

15 Odpovědní pracovníci

- 15.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

- a) **Za Objednatele:**

[Redacted]
[Redacted]

E-mail:

- Za Dodavatele:**

[Redacted]
[Redacted]

E-mail:

- 15.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

- a) **Za Objednatele:**

[Redacted]
[Redacted]

E-mail:

- b) **Za Dodavatele:**

[Redacted]
[Redacted]

E-mail:

- 15.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

16 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 16.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé

- otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Služby dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy oproti Harmonogramu je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED], a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.18 této Smlouvy.
- 16.3 V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.2 písm. c), d), e), f), g), h), i), j), k), l) nebo písm. m) Smlouvy v termínu sjednaném v příslušné Dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED], a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 16.4 V případě porušení povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení Dodavatele dle čl. 9 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] (českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti/každý jednotlivý případ nepravdivosti prohlášení.
- 16.5 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 7.8 a/nebo 7.18 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 16.6 Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy v souladu s odst. 7.13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každou neodstranitelnou Vadu kategorie A, ve výši [REDACTED] za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a ve výši [REDACTED] za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C.
- 16.7 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 10 nebo čl. 12 Smlouvy se Smluvní strany zavazují uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši [REDACTED].
- 16.8 Pro případ porušení ustanovení dle odst. 6.8, 13.1 nebo 13.3 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED].
- 16.9 V případě porušení povinností Dodavatele při poskytování SLA dle Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši a způsobem uvedeným v kap. 7 Přílohy č. 4 Smlouvy Definice SLA za každý takový případ.
- 16.10 V případě porušení povinnosti předložit na vyzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 6.7.17 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED].
- 16.11 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové i nemajetkové újmy v celém rozsahu.
- 16.12 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dodavatel neodpovídá za správnost výstupů Aplikace v případě, že Objednatel dodá nesprávná nebo neúplná data.
- 16.13 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní

pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.

- 16.14 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

17 Doba trvání Smlouvy

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby.
- 17.3 Tato Smlouva či Dílčí smlouva může být předčasně ukončena pouze:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem, nebo
 - c) výpovědí za níže uvedených podmínek.
- 17.4 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než sto dvacet (120) kalendářních dnů, přestože byl Dodavatelem písemně vyzván k jeho úhradě;
 - b) je Dodavatel v prodlení s kterýmkoli dílčím plněním oproti Harmonogramu nebo Dílčí smlouvě déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
 - c) je Dodavatel v prodlení s odstraněním Vady Plnění dle odst. 7.8 a/nebo 7.18 Smlouvy po dobu delší než dvacet pět (25) kalendářních dnů;
 - d) Dodavatel opakovaně neposkytuje Plnění v rozsahu a kvalitě stanoveném Smlouvou;
 - e) Dodavatel opakovaně nepřijal Objednávku ve lhůtě dle odst. 2.9 Smlouvy;
 - f) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - g) je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 17.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 17.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části či Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

- 17.7 Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena.
- 17.8 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.

18 Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 18.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 18.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 18.5 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou vzájemně spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 18.6 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 15 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat Dodatek k této Smlouvě. Podobně není nutné vyhotovovat Dodatek v případě změny realizačního týmu dle odst. 6.7.8 Smlouvy.
- 18.7 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.

- 18.8 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.
- 18.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 18.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 18.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavíraná za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoli způsobem textu této Smlouvy.
- 18.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Plnění
 - Příloha č. 2 Harmonogram Plnění
 - Příloha č. 3 Realizační tým Dodavatele
 - Příloha č. 4 Definice SLA
 - Příloha č. 5 Akceptační protokol - vzor
 - Příloha č. 6 Report o Vadě - vzor

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Zašové

Ing. Oldřich Vytiska
ředitel divize logistika
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

Ing. Tomáš Pajonk
jednatel
SolverTech, s.r.o.
(podepsáno elektronicky)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 Smlouvy – Harmonogram Plnění

Části Plnění	Termín
Poskytnutí cloudového úložiště pro předávání dat	D
Předání Konceptu Objednateli	D+20 (=D1)
Nastavení Aplikace dle specifikace Plnění uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.	D1 + 90 kalendářních dnů (=D2)
Zpřístupnění Aplikace (aktivace) pro účely pilotního ověřovacího provozu.	D2 + 5 kalendářních dnů (=D3)
Předání Implementačního plánu Objednateli	D3
Pilotní ověřovací provoz na Objednatelem definovaném pilotním okrese, který bude upřesněn v průběhu plnění.	D3 + 60 kalendářních dní (=D4)
Akceptační testy (verifikace nastavení aplikace dle akceptačních kritérií z přílohy č. 1*) na pilotním výpočtu.	D4 + 7 kalendářních dní (=D5)
Zpřístupnění (aktivace) produkčního prostředí pro plošné nasazení a provedení školení. <i>Fakturační milník (dle odst. 3.1 Smlouvy)</i>	D5 + 30 kalendářních dnů (=D6)
Zahájení Služby SaaS <i>Fakturační milník (dle odst. 3.2 Smlouvy)</i>	D6 na období 24 měsíců

„D“ – datum účinnosti Smlouvy

*Akceptační kritéria jsou jednoznačně definována v příloze č. 1 Smlouvy.

Plnění dle odst. 2.2 písm. c), d), e), f), g), h), i), j), k), l) a m) Smlouvy:

Dodavatel zajistí danou část Plnění v termínu dle příslušné Objednávky.

Příloha č. 3 Smlouvy – Realizační tým Dodavatele

Jméno a příjmení	Role
██████████	Projektový manažer
██████████	Obchodní zástupce
██████████	Obchodní zástupce
██████████	Obchodní zástupce
██████████	Administrativní pracovník
██████████	Vývojář, programátor
██████████	Vývojář, programátor
██████████	Vývojář, programátor
██████████	Vývojář, programátor
██████████	Vývojář, programátor
██████████	Implementace, podpora
██████████	Implementace, podpora
██████████	Implementace, podpora
██████████	Implementace, podpora
██████████	Implementace, podpora
██████████	Implementace, podpora

Příloha č. 4 Smlouvy - Definice SLA

Příloha č. 5 - Akceptační protokol - vzor

Akceptační protokol o předání a převzetí

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií:

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace:

AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Dodavatele			
Za Objednatele			

Příloha č. 6: Report o Vadě - vzor

Žadatel vyplní silně orámovanou část

Přijal:		Přijato (datum a čas):	Problém vyřešen:	ANO / NE	
Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:		
Zákazník: Projekt:	Jméno žadatele:		Číslo Smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:	Telefon:	Fax: Mail:	Datum a čas zjištění:		
Je vada ANO/NE opakovatelná?	Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte	X	
Popis požadavku:			Stav:		S
			A		1
			B		2
			C		3
			Běžný		4
					5
			Věc:		V
			Vada		1
			Nový požadavek		2
			Změna		3
			Dotaz		4
			Služba		5
					6
			Lokalizace:		L
			HW		1
OS		2			
Sít'		3			
Databáze		4			
Aplikace		5			
		6			
Rozhraní		7			
		8			
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		Přijal:	Odeslal:
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					