



KUJIP01BLVI0

## Smlouva o postoupení smlouvy

uzavřená v souladu s § 1895 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů  
(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany:

- Obchodní jméno:** innogy Energie, s.r.o.  
**Sídlo:** Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10  
**IČ:** 49903209  
**DIČ:** CZ49903209  
**Registrace:** zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu  
v Praze, sp. zn. C220583  
**Zastoupena:** Ing. Tomášem Varcopem, předsedou jednateľů  
Mgr. Zbyňkem Soleckým, jednatelem  
  
(dále jen „Postupitel“)
- Obchodní jméno:** innogy Energo, s.r.o.  
**Sídlo:** Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10  
**IČ:** 25115171  
**DIČ:** CZ25115171  
**Bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 217083353/0300  
**Registrace:** zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu  
v Praze, sp. zn. C 50971  
**Zastoupena:** Ing. Zdeňkem Kaplanem, předsedou jednateľů a  
Mag. Jiřím Šimkem, jednatelem  
**Kontaktní osoba:** Ing. Jana Adamiecová (+420 725 617 991,  
jana.adamiecova@innogy.cz)  
  
(dále jen „Nabyvatel“)
- Obchodní jméno:** Kraj Vysočina  
**Sídlo:** Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava  
**IČ:** 70890749  
**DIČ:** CZ 70890749  
**Zastoupený:** Mgr. Vítězslavem Schrekem, MBA, hejtmanem kraje  
**K podpisu pověřen:** RNDr. Jan Břížďala, radní pro školství, mládež a sport,  
informatiku a komunikační technologie

(dále jen „Zákazník“)

(společně též „Účastníci“)

## I. Předmět smlouvy

1. Dne 18. 2. 2020 byla mezi Zákazníkem a Postupitelem uzavřena Servisní smlouva „Dodávka SW IoT a čidel - Monitoring“ („**Postupovaná smlouva**“), na jejímž základě Postupitel dodával Zákazníkovi servisní služby. Postupovaná smlouva byla uzavřena pro období od 18. 2. 2020 s automatickou prodloužením.
2. Předmětem této Smlouvy je postoupení všech práv a povinností, které vyplývají z Postupované Smlouvy jako celku z Postupitele na Nabyvatele.
3. Účastníci této Smlouvy shodně prohlašují, že se s obsahem Postupované smlouvy náležitě seznámili a že je jim její obsah dobře znám. Postupovaná smlouva tvoří přílohou č. 1 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

## II. Prohlášení Účastníků

1. Postupitel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že veškerá práva a povinnosti vyplývající mu z Postupované smlouvy jako celku postupuje na Nabyvatele.
2. Nabyvatel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že veškerá práva a povinnosti vyplývající z Postupované smlouvy jako celku od Postupitele přebírá, že je způsobilý a schopný je plnit v očekávané kvalitě a ve sjednaném čase.
3. Zákazník podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že v souladu s podmínkami této Smlouvy s takovým postoupením práv a povinností vyplývajících z Postupované smlouvy v plném rozsahu souhlasí.
4. Účastníci jsou srozuměni a souhlasí s tím, že okamžikem účinnosti této Smlouvy na místo Postupitele nastoupí Nabyvatel, a to v plném rozsahu Postupované smlouvy.
5. Účastníci se dohodli, že berou na vědomí změnu kontaktní osoby za Nabyvatele.
6. Pro vyloučení pochybností Účastníci konstatují, že Postupovaná smlouva přechází z Postupitele na Nabyvatele ke dni účinnosti této Smlouvy. Postupitel a Zákazník se zavazují svá práva a povinnosti vyplývající z Postupované smlouvy vypořádat do 1 měsíce od účinnosti této Smlouvy.

## III. Dohoda o ceně

Postoupení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy je realizováno bezúplatně.

## IV. Důvěrnost

Tato Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž

kterýkoli z Účastníků prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely této Smlouvy. Účastníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích.

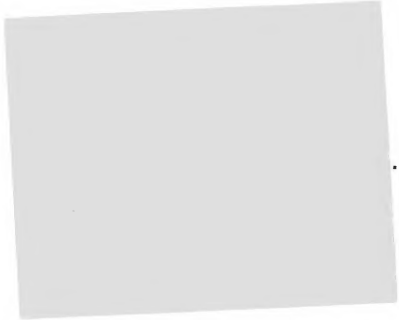
Porušením mlčenlivosti není případ, kdy jsou určité informace zpřístupněny při plnění závazků z této Smlouvy osobám tvořícím s příslušným Účastníkem Smlouvy koncern nebo poradcům příslušného Účastníka, avšak v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a za podmínky zachování důvěrnosti informací i ze strany těchto osob. Porušením mlčenlivosti není rovněž případ, kdy je tato Smlouva zpřístupněna v důsledku plnění zákonné povinnosti, u níž neplatí ochrana důvěrnosti informací.

## **V.** **Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Účastníky této Smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po doručení této Smlouvy Nabyvateli.
3. Pokud je některá část této Smlouvy nebo některé její ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebo pokud se některá část této Smlouvy nebo některé její ustanovení stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nemá žádná z těchto skutečností vliv na platnost, účinnost nebo vykonatelnost ostatních částí této Smlouvy ani na platnost, účinnost nebo vykonatelnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany namísto neplatného, nevykonatelného nebo neúčinného ustanovení dohodnou takové platné, účinné a vykonatelné, které v co nejvyšší míře zachová ekonomický účel zamýšlený neplatným, nevykonatelným nebo neúčinným ustanovením. Toto ujednání platí i pro případ smluvní mezery.
4. Zástupci Účastníků prohlašují, že mají plnou způsobilost k uzavření této Smlouvy podle příslušných právních předpisů a nejsou jim známy žádné okolnosti, které by jim bránily v jejím uzavření.
5. Tato Smlouva je úplnou dohodou Účastníků a má přednost před všemi dřívějšími dohodami, ať ústními nebo písemnými. Účastníci prohlašují, že nemají vůči sobě žádnou neprojevenou dohodu nebo úmluvu.
6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním všech Účastníků.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu a každý z Účastníků obdrží jedno její vyhotovení. V případě, že bude smlouva podepisována elektronicky, každá smluvní strana obdrží elektronický dokument s kvalifikovanými elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zástupci Účastníků prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že jejímu obsahu porozuměli a že s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
9. Uzavření smlouvy o postoupení projednala Rada Kraje Vysočina dne 15.11.2022 a usnesením 1587/15.11.2022 bylo rozhodnuto uzavřít mezi innogy Energie, s.r.o., innogy Energo, s.r.o. a Krajem Vysočina smlouvu o postoupení servisní smlouvy.

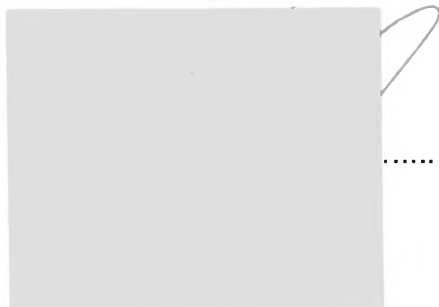
za Postupitele

Praha dne 15. 11. 2022




za Nabyvatele

Praha dne 15. 11. 2022

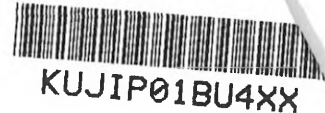


za Zákazníka 12. 12. 2022

V Jihlavě dne .....

  
RNDr. Jan Břížďala  
radní Kraje Vysočina

Příloha č. 1: Kopie Postupované smlouvy



KUJIP01BU4XX

800/20

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
(dále jen „občanský zákoník“) (dále též jen „**smlouva**“)

**Kraj Vysočina**,  
se sídlem Žižkova 57, Jihlava, PSČ: 587 33,  
IČO: 70890749,  
DIČ: CZ70890749  
jehož jménem jedná MUDr. Jiří Běhounek, hejtman kraje  
(dále jen „**objednatel**“)

a

**innogy Energie, s.r.o.**,  
se sídlem Limuzská 3135/12,108 00, Praha 10 - Strašnice,  
IČO: 49903209  
DIČ: CZ49903209  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 220583  
číslo účtu: 10006-63202021/0100  
jehož jménem společně jedná Bc. Jiří Kopřiva, Senior Manager  
jehož jménem společně jedná Ing. Tomáš Pršala, Sales&Product Manager  
(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako výsledek výběrového řízení veřejné zakázky „Dodávka SW IoT a čidel - Monitoring“ Muzea Vysočiny Jihlava, p.o. (dále jen „zadávací řízení“), a to dle nabídky poskytovatele;
- (B) Mezi poskytovatelem a Muzeem Vysočiny Jihlava p.o. byla dle výsledku zadávacího řízení rovněž uzavřena smlouva o dílo, na jejímž základě implementoval poskytovatel aplikaci IoT včetně dodávky čidel (dále také „aplikace nebo dílo“);
- (C) S ohledem na to, že aplikace je implementována jako součást ICT prostředí objednatele (Kraje Vysočina) v rámci „Technologického centra Kraje Vysočina“, uzavřely smluvní strany tuto smlouvu;
- (D) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb;
- (E) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

### bylo dohodnuto následující:

#### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo (dále také jako „IS“). Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
- 1.3 Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:

- a) Maintenance;
  - b) Technická podpora;
  - c) Řešení incidentů.
- 1.4 Specifikace jednotlivých kategorií incidentů a na ně navázaný úroveň servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.5 Odstraňování záručních vad se také řídí kategoriemi incidentů a na ně vázanými úrovněmi servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost díla dle smlouvy o dílo, byla alespoň 98% v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.7 Dále je předmětem smlouvy rovněž provoz čidel spočívající zejména v zpracování a přenosu dat z dodávaných čidel do centrální SW databáze IS.

## 2. Poskytování servisních služeb

- 2.1 Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části díla, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se díla (dále jen „*incidenty*“) a v kategorii technická podpora je poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se díla (dále jen „*požadavky*“ nebo „*REQ*“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 1.
- 2.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy provedené objednatelům potřebných pro řádný chod IS.
- 2.4 Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu požadované úrovně servisních služeb tak, že poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „*reakční doba*“ nebo „*reakce*“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „*doba vyřešení*“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.6 Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro poskytovatele závazné.
- 2.7 Objednatel nahlásí incident nebo požadavek poskytovateli prostřednictvím informačního systému poskytovatele, který je pro objednatele přístupný non-stop (dále jen „*Service desk*“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: URL: <https://rt.flowbox.cz>
- 2.8 Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (tzv. *hotline* - dostupnost dle požadované úrovně servisních služeb) na tel. číslo +420 778 755 226, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu: Email: [rt-innogy@flowbox.cz](mailto:rt-innogy@flowbox.cz)
- 2.9 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.10 Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku objednatel uvede poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem objednatel. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přefazení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se objednatel ve lhůtě 24hod od doručení emailu objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě

vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku objednatel odsouhlasil a poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v Service desk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že objednatel informuje e-mailem poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku poskytovateli.

### **3. Spolupráce smluvních stran**

- 3.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 3.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.  
Kontaktními osobami poskytovatele jsou:  
- Ing. Tomáš Pršala (tomas.pršala@innogy.com)  
Kontaktní osobou objednatele je:  
- Mgr. Jiří Kolář (kolar.j@kr-vysocina.cz)
- 3.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 3.4 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele dojde ke změně předmětu licence, jak vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek smlouvy o dílo nebo licenční smlouvu, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele.

### **4. Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy**

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem dílo užívat.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb poddodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty. Seznam poddodavatelů, kterými poskytovatel prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení, tvoří přílohu této smlouvy a je možné je měnit pouze se souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel je povinen před provedením změny takového poddodavatele prokázat splnění kvalifikačních předpokladů v odpovídajícím rozsahu rovněž u osoby nového poddodavatele.
- 4.5 Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.



- 4.7 Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina prostřednictvím poskytovatele.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 4.9 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednateli nebo třetím osobám vznikla.
- 4.10 Objednatel je povinen spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
- 4.11 Pokud objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má poskytovatel právo požadovat od objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 4.12 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
- 4.13 Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá poskytovatel objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
- 4.14 Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy objednatel vyvolá jednání objednatele a poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas a program jednání. Za Poskytovatele jsou povinny se účastnit jednání osoby s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
- a) Přehled o aktuálním stavu provozu systémů
  - b) Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
  - c) Pravidelné informování o vývojovém plánu SW (díla)
  - d) Projednání případných požadavků na změny IS a servisních služeb

## **5. Cena servisních služeb, fakturace a platební podmínky**

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle čl. 5.4 smlouvy.
- 5.2 Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.

- 5.3 K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.
- 5.4 Cenu za poskytování servisních služeb se objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována vždy následujícím způsobem:
- a) cena servisních služeb v kategorii „technické podpory“ poskytnutých poskytovatelem, a to dle hodinové sazby servisu 1 750 Kč bez DPH a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
  - b) paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) ve výši 25 000 Kč bez DPH zahrnující:
    - servisní pohotovost dle čl. 2.4 této smlouvy,
    - servisní služby v kategorii „řešení incidentů“ poskytnuté poskytovatelem v příslušném čtvrtletí,
    - servisní služby v kategorii „maintenance“ poskytnuté poskytovatelem v příslušném čtvrtletí.
  - c) Poplatky za zpracování a přenos dat z dodávaných čidel do centrální SW databáze IS v 7 500 Kč bez DPH.
- 5.5 O poskytování servisních služeb v jednotlivých kalendářních měsících je poskytovatel povinen objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být objednatelům odsouhlasené a potvrzené měsíční výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývající účtované kalendářní čtvrtletí.
- 5.6 Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
- 5.7 Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
- 5.8 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 5.9 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.10 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
- 5.11 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

## **6. Smluvní sankce**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- 6.2 Dostane-li se objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3 Jestliže dostupnost IS klesne pod hodnotu dle čl. 1.6 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- a) 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,5 %;
  - b) 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 96,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,0 %;
  - c) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 96,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
  - d) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 95 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 94 %;
  - e) 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 94 %.
- 6.4 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.5 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou:
- a) na incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
  - b) na incident kategorie C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.6 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
- a) kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
  - b) kategorie B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
  - c) kategorie C při poskytování servisních služeb úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.7 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
- a) kategorie A při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
  - b) kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.8 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.9 Poruší-li poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle

přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek objednatele technologicky proveditelný.

- 6.10 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 6.11 V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
- 6.12 Smluvní pokuta bude poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany objednatele.

## **7. Trvání a ukončení smlouvy**

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu od převzetí díla Muzeem Vysočiny Jihlava, p.o. (objednatel) dle smlouvy o dílo na dobu neurčitou.
- 7.2 Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
- a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
  - b) jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
- 7.3 Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
- 7.4 Jestliže objednatel (Kraj Vysočina) nebo poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
- 7.5 Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
- 7.6 Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 8.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za poskytovatelem.

- 8.7 Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 8.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom poskytovatele. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv. Současně bere poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 8.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 8.11 Nedílnou součástí této smlouvy je  
příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb,  
příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina,

V Praze dne 10.2.2020

V Jihlavě dne 18.2.2020

**Poskytovatel**

**Objednatel**



Bc. Jiří Kopřiva, Senior Manager

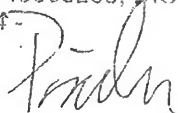
innogy Energie, s.r.o.

Limuzská 3135/12

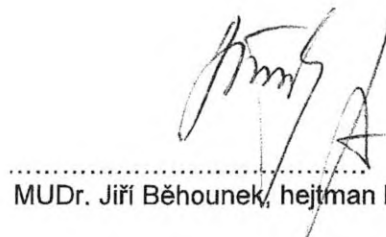
108 00 Praha 10, Strašnice

IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209

- 94 -



Ing. Tomáš Pršala, Sales&Product Manager



MUDr. Jiří Běhounek, hejtmán kraje

Kraj Vysočina

Žitkova 7, 587 33 Jihlava

## Příloha č. 1 - Specifikace servisních služeb

### Seznam zkratk

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
<b>Incident</b>	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
<b>Okamžik nahlášení</b>	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk
<b>Reakční doba (Reakce)</b>	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
<b>Doba vyřešení (Vyřešení)</b>	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
<b>SLA</b>	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
<b>NBD</b>	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
<b>HW</b>	Hardware
<b>IS</b>	Informační systém – dodávané a servisované dílo
<b>SW</b>	Software

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

### Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (dále jen „**Maintenance**“). Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele pomocí vzdáleného přístupu a na pracovištích objednatel nebo na místě určeném Objednatelem.

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost díla dle čl. 1.6 této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Přesný termín Maintenance bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Objednatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- kontrola funkcí díla;
- aktualizace a upgrade SW a firmware;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- další preventivní činnosti;
- provoz hotline.
- aktualizace dodané provozní dokumentace

### Technická podpora

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec poptávaného řešení (REQ).

### Řešení incidentů

#### Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s dílem nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s nízkou mírou závažnosti

#### Kategorie bezpečnostních zranitelností:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score)
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

#### Úroveň servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	NBD	4 prac. dny	2 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	20 dnů
2	4 hod	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů

#### Požadovaná úroveň služeb pro dodávaný IS

Popis IS (část)	Úroveň servisních služeb
SW IoT	2
Čidla	1

#### Metodika výpočtu dostupnosti díla

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti díla (požadovaná úroveň SLA 97 %) bude využita měsíční suma výpadků díla v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost díla} = \frac{(T_s - T_N)}{\text{časový rámec}} \times 100 \%$$

$T_s$

$T_s$  značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci IS provozováno, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

$T_N$  značí celkový počet hodin, po které bylo dílo nedostupné nebo neplnilo svoji funkci (viz kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

Do měsíční nedostupnosti IS nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady IS vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí IS, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- b) IS je změněn nebo upraven na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- c) V případě zásahu vyšší moci.
- d) Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků díla nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
- e) Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.
- f) Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti díla Objednatelem delší než 30 minut.



## Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina

- **Bezpečnost přístupových oprávnění**
  - Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Kraje Vysočina včetně přístupů k informačním aktivům zhotovitele, které umožňují přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina či umožňují jejich správu.
  - Zhotovitel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
    - min. délka hesla 10 znaků
    - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
      - malá písmena
      - velká písmena
      - číslice
      - speciální znaky
    - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
    - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
    - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
  - Zhotovitel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
  - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
  - Pokud by zhotovitel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Kraj Vysočina. Kraj Vysočina má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- **Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:**
  - Zhotovitel je povinen Kraji Vysočina hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv Kraje Vysočina nebo informačních aktiv zhotovitele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv Kraje Vysočina.
  - Zhotovitel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Kraje Vysočina.
- **Bezpečnost kryptografických prostředků:**
  - Pokud zhotovitel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy Kraje Vysočina, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním zněním vyhlášky č. 316/2014 Sb.



KUJIP01BLEPC

innogy

**DODATEK Č. 1****k Servisní smlouvě ze dne 18. 2. 2020 (dále jen „Smlouva“)****Kraj Vysočina**

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava  
zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem kraje  
IČO: 70890749  
DIČ: CZ70890749  
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., Jihlava  
č. ú.: 4050004999/6800  
(dále jen „objednatel“)

ho sv. č. 800/20  
z. 1611

a

**innogy Energie, s.r.o.**

se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice  
IČO: 49903209  
DIČ: CZ49903209  
zastoupená: Bc. Jiřím Kopřivou, Senior Managerem a Ing. Tomášem Pršalou, Sales & Product Managerem na základě plné moci  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 10006-63202021/0100  
(dále jen „poskytovatel“)

## Čl. 1

Účelem tohoto dodatku je úprava ustanovení týkajících se bezpečnostního režimu důvěrných informací, bezpečnosti informací a ukončení smlouvy.

## Čl. 2

V Čl. 4 Smlouvy se na konec odstavce 4.8 vkládá věta následujícího znění:

*„Podrobnosti nakládání Poskytovatele s důvěrnými informacemi jsou obsaženy v Příloze č. 3 k této smlouvě.“*

## Čl. 3

Ostatní ustanovení Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti.

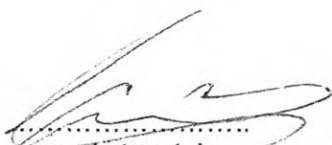
## Čl. 4

- 1) Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
- 3) Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

- 4) Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu tohoto dodatku, a to včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splní objednatel.
- 5) Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří Příloha č. 3 k Servisní smlouvě.

V Praze dne: 27.10.2020

V Jihlavě dne: 16.11.2020



za poskytovatele

Bc. Jiří Kopřiva

Senior Manager

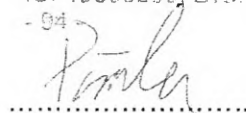
innogy Energie, s.r.o.

Limuzská 3135/12

108 00 Praha 10, Strahnice

IČ: 49903200, DIČ: CZ49903200

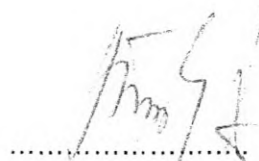
- 94



za poskytovatele

Ing. Tomáš Pršala

Sales & Product Manager



za objednatele

MUDr. Jiří Běhounek

hejtman kraje

Kraj Vysočina

Jihlava

### Příloha č. 3 k Servisní smlouvě

Důvěrnými informacemi se rozumí rovněž data a informace objednatele uložená v „cloudové platformě“ poskytovatele za účelem jejich zálohy (dále jen „data“).

#### Oprávnění užívat data

Poskytovatel je oprávněn užívat data pouze za účelem bezpečného zachování kontinuity provozu díla, jeho zálohování a obnovení z těchto dat do provozního stavu. Poskytovatel nesmí tato data použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Vlastníkem těchto dat je objednatel.

#### Ochrana dat a jejich předání

Poskytovatel je povinen data chránit z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity a to tak, aby došlo k minimalizaci rizik jejich zcizení, neoprávněnému užití či jinému zneužití.

Poskytovatel se zavazuje na vyžádání předat data objednateli bez zbytečného prodlení nebo dle domluvy s objednatелеm a to takovou formou, která umožní jejich další zpracování pomocí technických prostředků objednatele.

#### Ukončení smlouvy

V případě, že dojde k ukončení smlouvy, je poskytovatel povinen nejpozději do dvou dnů bezpečně data zlikvidovat. Bezpečnou likvidací dat se rozumí neobnovitelné smazání všech datových souborů včetně všech jejich verzí z datového úložiště poskytovatele a veškeré jeho infrastruktury informačních a komunikačních systémů.