

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČ: 24207519

DIČ: CZ24207519

zastoupená: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 1161811001/2700 (CZK)

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb auditora kybernetické bezpečnosti
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou (dále jen „**Smlouva**“).
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků zakázky, realizované v rámci zavedeného dynamického nákupního systému, s názvem „**Poskytování služeb auditora kybernetické bezpečnosti**“, interní evidenční číslo veřejné zakázky **VZ-2022-001173**. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby **auditora kybernetické bezpečnosti** (dále jen „**Služba**“) za podmínek stanovených ve Smlouvě, v jejích přílohách a v zadávací dokumentaci a závazek objednatele za služby platit cenu sjednanou v souladu se Smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran ze Smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování předmětu plnění Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování Služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování Služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.

III. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu čerpání Služeb v rozsahu 20 pracovních dnů práce jednoho pracovníka s dobou jejich vyčerpání do 36 měsíců (dle toho, co nastane dříve) od oboustranného podpisu Smlouvy, přičemž 1 pracovní den zahrnuje 8 pracovních hodin a nejmenší jednotkou čerpání jsou 4 hodiny. Smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění Smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za Služby 1 hodiny práce 1 pracovníka dle Smlouvy je stanovena dohodou ve výši **1 025,- Kč bez DPH, DPH 215,25 Kč, 1 240,25 Kč včetně DPH**.
2. Podrobný popis Služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná, závazná a platná po celou dobu platnosti Smlouvy a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, předání a veškeré náklady související.
4. Postup při čerpání Služeb:
 - a) Objednatel zašle poskytovateli emailem na kontakt uvedený v čl.V.1. požadavek na zaslání nabídky na jeho splnění.
 - b) Poskytovatel zašle objednateli emailem na kontakt uvedený v čl.V.1. nabídku s uvedením počtu hodin a termínem splnění požadavku.

Úhrada za službu bude ve výši dle vzorce: počet hodin x cena dle čl. IV.1.

- c) Objednatel emailem na kontakt uvedený v čl.V.1. zašle požadavek na provedení Služby dle nabídky poskytovatele.
 - d) Poskytovatel provede Službu v dohodnutém termínu dle nabídky. Doba pro splnění objednané Služby začíná běžet dnem dle čl. IV.4.c).
 - e) Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytovatele pouze v případě, že byly objednatelům předem objednané, budou uvedeny ve **Výkazu činností** (Příloha č.2 Smlouvy) a budou písemně odsouhlaseny objednatelům.
 - f) Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli **Výkaz činností** nejpozději třetí pracovní den po splnění objednané Služby. Poskytovatel provede průběžně u každého požadavku všechny informace potřebné pro Výkaz činností (popis činnosti, počet hodin, datum a čas).
 - g) Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli vyjádření k předloženému Výkazu činností (schválení nebo výhrady) do tří pracovních dnů od převzetí Výkazu činností. V opačném případě se považuje Výkaz činností za odsouhlasený.
5. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
 6. Objednatel neposkytuje a poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 3 pracovních dnů od odsouhlasení Výkazu činností. Poskytovatel se zavazuje takto vystavenou fakturu předat objednateli nejpozději do 10 dnů od odsouhlasení Výkazu činností.
 7. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností **60 kalendářních dnů** ode dne doručení faktury kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude Výkaz činností potvrzený objednatelům v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy.
 8. Poskytovatel je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci kupního vztahu založeného Smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2022-001173**. Poskytovatel je dále povinen vystavovat samostatné faktury s tímto označením pouze na předmět plnění z tohoto smluvního vztahu, tzn. samostatné faktury na Služby poskytnuté na podkladě Smlouvy. Uvede-li na faktuře jiné služby, nebude takováto faktura objednatelům akceptována a nestane se splatnou, když poskytovateli vznikne povinnost fakturaci upravit v souladu s tímto ustanovením.
 9. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je kupující oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
 10. Cena bude kupujícím uhrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatelů na účet poskytovatelů.

V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb Smlouvy:



2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků Smlouvy jsou:
 - za objednatelů: manažer kybernetické bezpečnosti zastupuje: technik kybernetické bezpečnosti

3. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
4. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
5. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně.
6. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
 - a) zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem;
 - b) zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem;
 - c) zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.
7. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle čl. X. této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu bude prováděno obdobným postupem. Podmínky vzdáleného přístupu jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.

VI.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami Smlouvy.
2. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládnutí poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany poskytovatele o významné změně ovládnutí dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, s účinky odstoupení od Smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od Smlouvy poskytovateli.
3. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která by mohla být svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
4. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a pro výkon poskytovaných Služeb.
2. V případě jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění Smlouvy je objednatel povinen si nechat odsouhlasit změnu odpovědnou osobou poskytovatele, která je uvedena v čl. V.2. Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění Smlouvy (pracovní dny 07:00 – 15:30 hod).

4. Objednatel se pro zajištění Služeb poskytovatele zavazuje:
 - a) poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí za podmínek uvedených v Příloze č.3 Smlouvy;
 - b) zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon Služeb.

VIII.

SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků ve lhůtách stanovených dle čl. IV.4.d), je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 1 % dle čl. IV.4.c).
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX.

UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany poskytovatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností poskytovatele spočívající v neplnění Služeb ve stanovených termínech a poskytování Služeb (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro poskytovatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
6. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Poskytovatel má právo Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového poskytovatele.
10. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.
11. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinné si vzájemně vypořádat finanční závazky plynoucí ze Smlouvy nejpozději do 60 dnů od data ukončení Smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomickým ztrátám žádné z nich.

X.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.
Za třetí osoby se nepovažují:
 - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
7. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména:
 - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS.Poskytovatel prohlašuje, že Služby odpovídají těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
8. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním dle Smlouvy, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz.
9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
10. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V.2. jednat jménem smluvních stran.

11. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy, že pověřenými pracovníky, kteří přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům
12. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na předmětnou Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, příp. se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
4. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
5. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
7. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
8. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
9. Poskytovatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen poskytovatel ve vztahu k objednateli.
10. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
11. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení Smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
12. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář Smlouvy.
13. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
14. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy Smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Popis poskytovaných Služeb

- Příloha č. 2 – Výkaz činností
- Příloha č. 3 – Ujednání o poskytnutí vzdáleného přístupu

V Olomouci dne:

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Za objednatele:

Ing. Antonín Hlavinka
Digitálně podepsal
Ing. Antonín Hlavinka
Datum: 2022.12.12
10:47:48 +01'00'

.....
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.

Za poskytovatele:

Ing.
Petr
Pánek

Lukáš
Zima

.....
Petr Pánek a Lukáš Zima

Příloha č. 1 – Popis poskytovaných Služeb

Zkratky:

AKB	auditor kybernetické bezpečnosti
FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
KB	kybernetická bezpečnost
VKB	Vyhláška č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)

1. Popis výchozího stavu

FNOL jako provozovatel základní služby je povinován zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti naplňovat požadavky tohoto zákona a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu.

2. Poskytované služby AKB

AKB v rámci poskytovaných Služeb provádí min. následující činnosti:

- posuzování souladu bezpečnostních opatření s nejlepší praxí, právními předpisy, vnitřními předpisy, jinými předpisy a smluvními závazky vztahujícími se k informačním a komunikačním systémům zadavatele;
- v souladu s odst. (3) § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb. bude předmětem této veřejné zakázky audit souladu části (nebo dílčího celku) bezpečnostních opatření, a to **TECHNICKÝCH OPATŘENÍ stanovených HLAVOU II „VKB“**;
- určování nápravných opatření pro zajištění souladu s nejlepší praxí, právními předpisy, vnitřními předpisy, jinými předpisy a smluvními závazky v případě identifikace neshod v rámci činnosti podle bodu a) výše;
- v rámci nápravných opatření navrhne konkrétní technické řešení až na úroveň jednotlivých produktů a doporučí minimálně 2 různé varianty řešení dostupných na trhu od různých výrobců, nejlépe řešení z produktů poskládaných v neoptimálnějším poměru cena/výkon;
- dohled nad zohledněním výsledků provedených posouzení v plánu zvládnání rizik;
- zpracování závěrečné auditní zprávy včetně rozhodnutí o naplnění kritérií požadavků relevantních právních předpisů a její předání objednateli na základě akceptačního protokolu. Akceptační protokol zpracuje poskytovatel a předá k akceptaci objednateli. Akceptační protokol bude považován za schválený oboustranným podpisem odpovědných osob dle čl. V.1. Smlouvy bez výhrad.

3. Odpovědnosti a pravomoci AKB

AKB pro zajištění provádění auditů kybernetické bezpečnosti v rozsahu organizace má následující odpovědnosti a pravomoci:

- plánovat činnosti kybernetického bezpečnostního auditu informačních a komunikačních systémů organizace;
- vést dokumentaci o průběhu auditu podle stanovených a schválených metodik;
- vyhodnocovat (srovnávat) nálezy shromážděné v průběhu auditu s kritérii auditu;
- z jednotlivých auditů zpracovávat závěrečné zprávy nebo kontrolní zprávy a spolu s návrhy opatření je předkládat:
 - výboru KB FNOL,
 - manažerovi KB FNOL, architektovi KB FNOL
 - garantovi aktiva auditovaného systému.
- zajišťovat re-auditní činnost;
- podílet se na definici opatření pro odstranění zjištění, která jsou učiněna v rámci auditů, v souladu s nejlepší praxí, právními předpisy a interní řízenou dokumentace

Příloha č. 2 – Výkaz činností

VÝKAZ ČINNOSTÍ ZA OBDOBÍ:

Poskytovatel:

Období: /

Datum	Popis činnosti	Čas
Celkem hodin		

Podpisem tohoto dokumentu objednatel schvaluje, že dodané služby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě. Tento doklad je podklad k fakturaci, dle smlouvy číslo:

 Jméno, datum a podpis
objednatele

 Jméno, datum a podpis
poskytovatele

Příloha č. 3 – Ujednání o vzdáleném přístupu

Preambule

Řádné plnění předmětu **Smlouvy** vyžaduje i poskytnutí vzdáleného připojení (dále jen „**Připojení**“) pro připojení poskytovatele k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen „**ICT**“), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „**ZT**“) nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen „**OT**“) prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele. S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednání o vzdáleném přístupu (dále jen „**Ujednání**“)

I.

Předmět Ujednání

1. Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
2. Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.
3. Postup zřízení vzdáleného přístupu:
Odpovědná osoba dle čl. V.2. Smlouvy poskytovatele zašle na kontakt Odpovědné osoby objednatele uvedený v čl. V.2. Smlouvy seznam zaměstnanců, pro které požaduje vzdálený přístup (dále jen **Uživatel**). Na základě této žádosti zajistí uvedená Odpovědná osoba objednatele předání přístupových údajů (tj. uživatelského jména a hesla) pro vzdálený přístup Uživatele. Současně bude Uživateli předán i návod pro připojení a konfiguraci klienta Připojení. Tento klient, jakož i jeho správa, je poskytován bezplatně.

II.

Podmínky poskytování a využívání Připojení.

1. Připojení je poskytováno výhradně stanoveným uživatelům dle bodu I.3. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje poskytovateli okamžitě od Smlouvy odstoupit. Ověření identity při Připojení musí být zajištěno pomocí více faktorové autentizace.
2. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u Uživatelů využívajících Připojení (zrušení přístupu z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
3. Při prvním přihlášení je Uživatel povinen provést změnu hesla, které bylo Uživateli předáno dle čl. I.3. Ujednání. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců. Uživatel smí službu Připojení užívat pouze pod svým uživatelským jménem a heslem jemu přiděleným.
4. Poskytovatel se zavazuje, že Připojení do chráněné datové sítě objednatele, bude iniciován pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován antivirový program, veškerý na něm instalovaný software je legální, je chráněno heslem a má aktivní šifrování disku. Pro případ nečinnosti má aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.
5. Dále je poskytovatel povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele, nebudou na straně poskytovatele přístupné žádné neoprávněné osobě.
6. V případě, že na straně poskytovatele a jeho Uživatelů dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním Smlouvy, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz.
Bezpečnostním incidentem se rozumí především:
 - ztráta či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů, nebo má-li Uživatel podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátů neoprávněnou osobou;
 - narušení bezpečnosti technických prostředků Uživatele pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje, že Uživatel nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v čl. I Ujednání, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti informačních a komunikačních technologií (ICT) objednatele a ani se o toto pokoušet.
8. Poskytovatel se zavazuje, že činností Uživatelů nevznikne objednateli jakákoliv škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah Uživatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatele.
9. O chystaných pracích (např. nasazení nových verzí, změnách nastavení, importu/exportu dat apod.), o výsledku a ukončení těchto prací, je poskytovatel povinen informovat odpovědnou osobu objednatele min. formou emailu.
10. Po ukončení prací je Uživatel poskytovatele povinen ukončit Připojení. Čas připojení pro uživatelskou relaci (session) je maximálně 24 hodin.
11. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udání důvodu.
12. Objednatel si vyhrazuje právo monitorovat aktivity Uživatele.
13. Objednatel na základě vyhlášky č. 437/2017 Sb. splňuje kritéria provozovatele základní služby a podle zákona č. 181/2014 Sb. je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. Plnění předmětu Ujednání ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb. a dle vyhlášky č. 82/2018Sb. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla, která vycházejí z bezpečnostních politik objednatele a se kterými byl poskytovatel prokazatelně seznámen.
14. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli provedení zákaznického auditu, a to na základě předchozího oznámení objednatele o provedení auditu, které bude doručeno poskytovateli min. 90 dnů předem dnem předpokládaného provedení auditu a zároveň v tomto oznámení bude uvedeno, kdo bude audit provádět (zda samotný objednatel nebo třetí strana - auditor), co bude předmětem auditu, příp. jaké podklady si má poskytovatel k provedení auditu připravit. Zákaznický audit může být proveden nejvýše jedenkrát za 12 měsíců. Výstupem provedeného auditu je auditní zpráva, jejíž jedno vyhotovení bude po zpracování předáno poskytovateli. Náklady na provedení auditu nese v plné výši objednatel.
15. Dále je ujednáno, že rozsah auditu bude ohraničen využíváním ICT objednatele pro potřeby plnění Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi objednatele v ICT prostředí poskytovatele. Předmětem auditu bude zejména kontrola naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle Smlouvy a jejich příloh.