

## Rámcová dohoda na dodávku a servis mobilních platebních terminálů pro balíkové doručovatele

Číslo 2022/10058

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Kupující**“

a

### T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681  
zastoupena: [REDACTED]  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Prodávající**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu na dodávku a servis mobilních platebních terminálů pro balíkové doručovatele (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Kupující provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Dodávka a servis mobilních platebních terminálů (POS) pro balíkové doručovatele**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku Výběrového řízení s Prodávajícím. Kupující tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávku mobilních platebních terminálů a souvisejícího zboží a dílčích smluv na poskytování mimozáručního servisu (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Kupujícího (dále jen „**Objednávka**“).
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na:
  - a) dodání mobilních platebních terminálů pro balíkové doručovatele včetně systémového a aplikačního software, tiskárny a zařízení pro akceptaci karet (platebního modulu), to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**terminály**“ nebo jen „**POS**“)
  - b) dodání příslušenství pro POS, dle specifikace uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Příslušenství**“);
  - c) dodání spotřebního materiálu pro POS, dle specifikace uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Spotřební materiál**“);
  - d) dodání náhradních dílů pro POS, včetně servisních prací potřebných pro výměnu těchto náhradních dílů, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Náhradní díly**“);
  - e) dodání zboží, neuvedené v čl. 1.2 písm. a) – d) Smlouvy, jehož nezbytná potřeba vznikla až v době účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Doplňkové zboží**“);(plnění dle písm. a) – e) tohoto odstavce dále také jen „**Zboží**“).
- f) poskytnutí mimozáručního servisu dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Mimozáruční servis**“);
- (plnění dle písm. a) – f) tohoto odstavce dále také jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3 Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, sortimentu, množství, jakosti a čase a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží.
- 1.4 Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.

## 2 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu specifikovaný rozsah Předmětu plnění na základě Objednávky doručené Kupujícím Prodávajícímu a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;

- c) číslo Smlouvy;
  - d) název Předmětu plnění (včetně KZM), jeho rozsah a popis;
  - e) Cenu;
  - f) dobu a místo poskytnutí Předmětu plnění; a
  - g) podpis oprávněné osoby Kupujícího.
- 2.3 Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Kupujícím. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícímu dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.
- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
  - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odst. 5.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu.
- 2.7 Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit. Současně platí, že Kupující se zavazuje během účinnosti této Smlouvy vystavit Objednávky nejméně na 100 kusů POS.

### 3 Cena

- 3.1 Cena za dodávku Zboží odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých kusů Zboží a počtu kusů Zboží dodaných Kupujícímu na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každého jednotlivého kusu Zboží dle odst. 1.2 písm. a) – e) Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Cena za Doplnkové zboží bude stanovena dle aktuálního všeobecně platného katalogu/ceníku Prodávajícího ke dni doručení Objednávky Kupujícím, nikoliv však jako cena vyšší než obvyklá. Prodávající je povinen předložit na vyzvu Kupujícího svůj aktuální všeobecně platný katalog/ceník.
- 3.2 Cena každého jednotlivého kusu Zboží zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Zboží Kupujícímu. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého kusu Zboží jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;

- b) náklady na balení a označení Zboží dle požadavků Kupujícího;
  - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“), v případě, že Předmět plnění bude podléhat přenesené daňové povinnosti na Kupujícího podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, DPH Prodávajícím připočítána nebude) a zálohy;
  - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Zboží a činnosti s ní spojené;
  - e) zaškolení pracovníků obsluhy na straně Kupujícího;
  - f) Záruka za jakost a Záruční servis v rozsahu stanoveném Smlouvou;
  - g) v případě Náhradních dílů servisní a další související náklady nutné pro výměnu Náhradního dílu; a
  - h) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.3 Cena za provedení Mimozáručního servisu odpovídá součtu: součinu hodinové sazby a doby trvání výkonu Mimozáručního servisu, přičemž hodinová sazba Mimozáručního servisu činí **1 057,- Kč bez DPH** (slovy: jeden tisíc padesát sedm korun českých); tato cena zahrnuje činnost Prodávajícího vedoucí k odstranění vady bez ohledu na to, kolik pracovníků Prodávajícího se na poskytnutí servisu bude podílet, včetně nákladů na dopravu (a času stráveného na cestě). Cena Náhradních dílů použitých v rámci Mimozáručního servisu bude účtována dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že cena Zboží dle této Smlouvy bude každoročně s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku trvání Smlouvy zvyšována v závislosti na růstu míry inflace zjišťované Českým statistickým úřadem. Cena Zboží se tak bude každoročně upravovat o míru inflace předchozího kalendářního roku podle vzorce:
- $$NC = C \times (1+i/100)$$
- NC – nově upravená výše ceny za Zboží
- C – Cena placená za Zboží v předchozím kalendářním roce
- i – míra inflace v předchozím kalendářním roce (v %)
- Mírou inflace se pro účely této Smlouvy rozumí přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za posledních dvanáct měsíců proti průměru předchozích dvanácti měsíců.
- 3.5 Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny Zboží dle odst. 3.4 této Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 3.6 Celková cena Doplnkového zboží objednaného a dodaného za dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne 1 000 000,- Kč bez DPH.
- 3.7 Celková cena Předmětu plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) bez DPH.

#### 4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady budou vystavovány Prodávajícím vždy bezodkladně po poskytnutí Předmětu plnění Kupujícímu a bude v nich vyúčtován Předmět plnění převzatý Kupujícími bez jakýchkoliv vad.

- 4.2 Splatnost daňového dokladu je 60 dní ode dne jeho vystavení Prodávajícím.
- 4.3 Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.4 Daňové doklady budou zasílány Kupujícímu postupem dle odst. 2.6 VOP.

## 5 Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 5.1 Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu nejdéle do **30 (slovy: třiceti)** kalendářních dní ode dne potvrzení Objednávky Prodávajícím, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 15:30 hodin.
- 5.2 Místo plnění je na adrese Sazečská 603/9, 180 00, Praha 10. Kupující je oprávněn jednostranně stanovit v Objednávce jiné místo plnění v rámci ČR. Kupující není oprávněn v rámci jedné Objednávky stanovit více než jedno místo plnění.
- 5.3 Termín a místo dodání Zboží lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

## 6 Pojištění

- 6.1 Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1 000 000,- Kč.

## 7 Záruka za jakost

- 7.1 Prodávající poskytuje Kupujícímu Záruku za jakost v délce 36 měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. V případě, že je namísto vadného Zboží dodáno náhradní Zboží, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 36 měsíců ode dne převzetí náhradního Zboží Kupujícím. Na nové akumulátory (baterie), které jsou součástí dodávky Zboží, poskytuje Prodávající záruku 24 měsíců.

## 8 Záruční servis

- 8.1 Prodávající se zavazuje vady Zboží odstraňovat bezodkladně od jejich vytčení Kupujícím, nejpozději však ve lhůtě 5 kalendářních dnů od oznámení vady Prodávajícímu. Bez ohledu na jiné povinnosti Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícím.
- 8.2 Záručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání Záruky za jakost, jejímž účelem je především odstranění vad Zboží.
- 8.3 Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu Záruční servis ke Zboží v následujícím rozsahu:
  - a) odstranění vzniklých vad, vč. dodávek náhradních dílů **do 5 kalendářních dnů** od jejich nahlášení Kupujícím Prodávajícímu. V případě telefonického nahlášení vady musí Kupující následně zaslat Prodávajícímu požadavek na odstranění vady v písemné podobě, tj. e-mailem, za rozhodující je považován okamžik telefonického nahlášení vady. Doba odezvy Prodávajícího činí max. 24 hodin od nahlášení vady;
  - b) Hlášení vady bude probíhat na níže uvedených kontaktech:

### HelpDesk

- <https://ticket.t-systems.cz>
- e-mail: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]

Prodávající se zavazuje poskytovat servis včetně služby HelpDesk každý pracovní den v režimu **od 8:00 do 16:00 hodin**.

- c) v rámci HelpDesku je Kupující oprávněn telefonicky kontaktovat Prodávajícího za účelem operativního vyřešení vady Předmětu plnění. Nebude-li telefonická podpora dostatečná pro vyřešení vady, je Prodávající povinen odstranit vadu ve lhůtě uvedené v písm. a) tohoto odstavce.
- 8.4 Veškeré náklady za činnosti realizované v rámci Záručního servisu (např. HelpDesk) jsou zahrnuty v Ceně.
- 8.5 V případě, že se Prodávající ocitne v prodlení s odstraňováním vady Předmětu plnění ve lhůtě uvedené v odst. 8.1 Smlouvy, je Kupující oprávněn účtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,1% ceny tohoto Předmětu plnění (bez DPH) za každý, byť i započatý den prodlení.
- 8.6 Místa pro poskytování záručního servisu, resp. pro převzetí a předání Předmětu plnění k poskytnutí záručního servisu bude specifikováno při nahlášení vady i při zaslání požadavku na odstranění vady.

## 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 9.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny uvedené v odst. 3.7 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 9.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.4 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 9.5 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Kupujícího:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Prodávajícího:

[REDACTED]

9.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový ceník

Příloha č. 3 – Podmínky mimozáručního servisu

Příloha č. 4 – Technické parametry Zboží dle čl. 1.2 písm. a) – d) Smlouvy

Příloha č. 5 – VOP

9.7 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.*

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek  
ředitel úseku ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**  
(elektronicky podepsáno)

  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

**Příloha č. 1 - Položkový ceník**  
*(samostatná příloha)*



### Příloha č. 3 – Podmínky mimozáručního servisu

1. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu **Mimozáruční servis POS** (dále též jen „**servis**“), které byly dodané v souladu s touto Smlouvou na základě příslušné Dílčí smlouvy, a které jsou již ve vlastnictví Kupujícímu. Servis je poskytován na veškeré POS ode dne protokolárního převzetí POS Kupujícímu.
2. Mimozáručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání záruky za jakost, jejímž účelem je odstraňování vad plnění a běžné údržby, na něž se nevztahuje záruka za jakost a u nichž není dána odpovědnost Prodávajícího za vady plnění.
3. Servis zahrnuje řešení veškerých mimozáručních závad.
4. Vady způsobené neodbornou obsluhou a vandalismem budou řešeny v rámci mimozáručního servisu.

### Doba a místo a způsob plnění

5. **Místo plnění** je na adrese Sazečská 603/9, 180 00, Praha 10.
6. Zajištění telefonické linky servisní podpory poskytované v pracovní dny v době **od 8:00 do 16:00 hodin**.
7. Prodávající je povinen, převzít vadný POS v místě plnění do opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady Kupujícímu. Prodávající je povinen dostavit se na místo plnění k převzetí vadného POS v čase od 8:00 do 15:30 hodin. Nahlášením vady se pro účely této Přílohy č. 3 Smlouvy míní okamžik písemného oznámení vady (tj. e-mailem) Kupujícímu.
8. Hlášení vady bude probíhat na níže uvedených kontaktech:

#### HelpDesk

- <https://ticket.t-systems.cz>
- e-mail: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]

9. V případě mimozáruční vady, popř. při dodatečném zjištění Prodávajícího, že se jedná o mimozáruční vadu, je Prodávající povinen informovat bezodkladně Kupujícímu, a to včetně **kalkulace opravy** v rozlišení na cenu práce a cenu náhradních dílů a materiálu. Prodávající je oprávněn zahájit provádění mimozáruční opravy až po výslovném vyjádření souhlasu či nesouhlasu Kupujícímu s jejím provedením. Sdělení týkající se mimozáručních oprav budou prováděna prostřednictvím HelpDesk a kontaktních osob Smluvních stran. V případě opravy mimozáruční vady je stanovena **lhůta pro odstranění vady POS 5 (slovy: pět) pracovních dní od doručení výslovného vyjádření Kupujícího** Prodávajícímu k provedení opravy mimozáruční vady. Pokud jsou na jednom POS identifikovány současně záruční i mimozáruční vady, uplatní se pro splnění povinnosti Prodávajícího lhůta delší. V případě nesouhlasu Kupujícího s provedením mimozáruční opravy bude POS ve výše uvedené lhůtě vrácen Kupujícímu.
10. Servis bude prováděn Dodavatelem na základě požadavku Kupujícího. **Požadavek musí obsahovat alespoň tyto údaje:**
  - jméno osoby, která vadu nahlásila,

- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
  - očekávaný termín jejího vyřešení v souladu s termíny uvedenými v této Příloze č. 3 Smlouvy,
  - popis vady,
  - místo plnění.
11. Požadavky na servis vznášejí kontaktní osoby Kupujícího.
  12. Prodávající se zavazuje Kupujícímu **potvrdit** telefonicky převzetí požadavku do 2 (slovy: dvou) hodin od jeho přijetí.
  13. Předávání POS bude probíhat mezi pracovníky Kupujícímu a pracovníky Prodávajícího (zaměstnanci Smluvní strany a/nebo jiné fyzické osoby, které Smluvní strana pověří plněním této části Smlouvy; příslušná Smluvní strana za činnost těchto osob odpovídá). U Kupujícímu se jedná zejména o odborný útvar Kupujícímu „Specializovaný útvar PKU“.
  14. Spolu s POS bude předán **Protokol opravy s následujícími údaji:**
    - číslo Protokolu opravy,
    - datum, čas a jméno předávajícího,
    - sériové číslo POS,
    - popis vady,
    - soupis předávaného příslušenství.

Protokol opravy bude připraven a vystaven Kupujícím ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních. Jedno vyhotovení si ponechá Kupující z důvodu evidence POS předaných k opravě a druhé vyhotovení bude předáno Prodávajícímu spolu s vadným POS v místě plnění. Potvrzení o předání POS k opravě provede Prodávající na obou vyhotoveních.

15. Pracovník Prodávajícího potvrdí datum a čas převzetí POS do opravy, potvrdí správnost uvedených údajů a doplní sériové číslo POS, který je případně zapůjčen Kupujícímu po dobu opravy. POS předávaný k opravě musí být vždy kompletní, tj. včetně vlastní baterie.
16. Po provedení opravy POS uvede pracovník Prodávajícího na Protokolu opravy (na obou vyhotoveních) datum a čas předání opraveného POS zpět Kupujícímu. Převzetí opraveného POS Kupujícím bude potvrzeno pracovníky Smluvních stran na Protokolu opravy. Součástí Protokolu opravy bude **i popis diagnostikované vady a soupis použitých náhradních dílů a materiálů**. Vlastnictví k náhradním dílům použitým při provedení opravy POS přechází podpisem Protokolu opravy Smluvními stranami na Kupujícímu.
17. Prodávající je povinen na výslovnou žádost Kupujícímu v písemném nahlášení vady zapůjčit Kupujícímu po dobu opravy **POS náhradní**, a to ve stejném provedení a konfiguraci jako je POS s vadou. Kupující je povinen vrátit zapůjčený náhradní POS nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od převzetí opraveného POS, za nějž byl náhradní POS poskytnut. Předání náhradního POS Kupujícímu a jeho zpětné převzetí Dodavatelem bude potvrzeno pracovníky Smluvních stran na Protokolu opravy a uskuteční se v místě plnění v pracovní dny v čase od 8:00 do 15:30 hodin. Kupující je povinen informovat Prodávajícího na kontaktní spojení uvedené níže (kontaktní osoba pověřená podáváním a přijímáním vad) o připravenosti k vrácení náhradního POS Kupujícímu a k vyzvednutí Dodavatelem. Zasláním oznámení dle věty předchozí je splněna povinnost Kupujícímu k vrácení náhradního POS. Prodlení Prodávajícího s vyzvednutím

náhradního POS v místě plnění po doručení oznámení Kupujícímu nejde k tíži Kupujícímu a není důvodem pro uplatnění jakékoli sankce či škody vůči Kupujícímu.

18. Prodávající poskytuje záruku na činnosti provedené v rámci mimozáručního servisu po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne podpisu Protokolu opravy.

Ustanovení této Přílohy č. 3 Smlouvy se použije shodně na **opravy Příslušenství** dodaného dle této Smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak. V případě samostatného (externího) Příslušenství (tj. které není integrální součástí POS) bude předáno k opravě pouze samostatné (externí) Příslušenství dotčené vadou.

**Příloha č. 4 – Technické parametry Zboží dle čl. 1.2 písm. a) – d) Smlouvy**

**POS**

vlastnosti	minimální požadavky	Prodávající doplní ano/ne případně doplní popis skutečných parametrů
OS	operační systém Telium Tetra	Ano, Telium TETRA
procesor	Cortex A5, 128 MB Flash a 128 MB RAM	Ano, Cortex A5, 256 MB Flash, 128 MB RAM
certifikace pro celé zařízení	PTS PED 4.x. PTS PED 4.x (globální standard, který definuje základní řadu technických a provozních požadavků určených k ochraně platebních dat)	Ano, PCI PTS 5.x online & offline
HW certifikace snímače čipových kontaktních karet	EMVCo, Level 1 a Level 2 (Testování EMV Level 1 a Level 2 hodnotí, zda platební karty, zařízení a akceptační terminály odpovídají specifikacím čipů EMV. Testování EMV úroveň 1 hodnotí čtečku terminálových čipů z hlediska souladu s mechanickými a elektrickými protokoly ve specifikacích čipů EMV, které pokrývají přenos dat mezi terminálem a kartou, chytrým telefonem, hodinkami nebo jiným zařízením pro provádění plateb kartou. To zahrnuje testy, které potvrdí, jak blízko musí být karta/zařízení a čtečka, aby informace proudily. Testování EMV L2 hodnotí „kernel EMV Level 2“, což je software uvnitř terminálu (známý jako firmware), který provádí zpracování EMV, z hlediska souladu se specifikacemi čipu EMV. To zahrnuje testy, které potvrdí, že software podporuje funkce platební aplikace EMV.	Ano, EMV Level 1 a Level 2, 500K lifespan
certifikace pro snímač karet s magnetickým proužkem	ISO-7813, certifikace PCI, (mezinárodní norma, která definuje vlastnosti karet finančních transakcí (specifikuje datovou strukturu a datový obsah magnetických stop 1 a 2, které se používají k zahájení finančních transakcí))	Ano. Magnetická stopa: ISO2 -ISO1 – ISO3 Formát akceptovaných karet ISO 7810, 7811-1, 2, 3, 4 & ISO 7813
certifikace pro snímač kontaktních čipových karet	ISO 7816 -1, -2, -3, T=0 a T=1 (soubor mezinárodních norem, pro karty s integrovanými obvody s kontakty. Norma definuje fyzikální charakteristiky karty (-1); rozměry a umístění kontaktů (-2); napájení, struktury signálů a výměnu informací mezi kartou s integrovaným obvodem (obvody) a zařízením rozhraní, tzn. terminálem (-3))	Splňuje standard ISO 7816, 1, 2, 3 protokoly T=0 & T=1
správa šifrovacích klíčů	dynamická	Ano, dynamická
snímač bezkontaktních platebních nástrojů	ISO/IEC14443, MIFARE. Konkrétní certifikace: Paywave 2.1.1, Paypass 3.0.1, Expresspay 3 - (o mezinárodní normu, která definuje/popisuje parametry pro bezkontaktní objekty (karty, zařízení) s vazbou na blízko)	ISO/IEC 14443, Typ A a B
baterie	vyměnitelná	Vyměnitelná
kapacita (výdrž) baterie / doba provozu na jedno nabití	minimálně 8 hodin provozu při plné zátěži (Plnou zátěží se myslí nepřetržitý provoz (bez průběžného dobíjení) logistické aplikace sloužící pro rozvoz balíků (kompletní doručení min. 150	Baterie Li-ion, kapacita 2200mAh, výdrž 8 hodin při Plné zátěži (kompletní doručení min. 150 zásilek), zpracování

	zásilek), zpracování bezhotovostních plateb (min. 75 platebních transakcí) a potřebných tisků)	bezhotovostních plateb (min. 75 platebních transakcí) a potřebných tisků)
bezdrátová komunikace	Bluetooth 4.0, popř. zpětná kompatibilita s verzí 4.0	Ano, Bluetooth 4.0 (Serial Port Profile only)
klávesnice	mechanická klávesnice, která je přizpůsobena zrakově postiženým nebo virtuální klávesnice postiženým (přizpůsobením se má na mysli mechanické rozlišení jednotlivých kláves hmatem)	Ano klávesnice je navržena pro zrakově postižené uživatele (ADA a RNIB friendly) s vystouplým bodem na klávese '5' a "vystouplými symboly" na funkčních klávesách s červenou, žlutou a zelenou barvou
typ displeje	podsvícený, minimálně 2 řádky	uhlopříčka 3.2", podsvícený
minimální rozlišení displeje	320x240 pixelů	QVGA (320x240 pixels)
kompatibilita	požadovaná kompatibilita s PCL knihovnou	Ano
čipová karta	minimální garantovaný počet vložení čipové karty je 300 tisíc	Ano, 500 tisíc
odolnost vůči pádům	minimálně 1,2 metru samostatně, nebo 1,5 m v ochranné pouzdře (Odolnost vůči pádům se poměřuje k betonovému povrchu)	Ano
maximální hmotnost včetně standardní baterie	400 g bez kotouče (ruličky) papíru do tiskárny	Ano, 320 g
maximální velikost terminálu	170 x 80 x 60 mm	Ano, 169 x 78 x 57 mm

#### tiskárna integrovaná v POS

vlastnosti	minimální požadavky	Prodávající doplní ano/ne případně doplní popis skutečných parametrů
šířka papíru	minimálně 58 mm	Ano, 58 mm
průměr kotouče navinutého papíru	maximálně 40 mm	Ano, 40 mm
technologie tisku	termotisk	Ano, termotisk
rychlost tisku	minimálně 30 řádek / sekundu	Ano, 30 řádků/sekundu
trvanlivost vytištěných dokladů (tj. čitelnost tiskových výstupů)	5 let od dodání papíru Kupujícímu	Ano, 5 let
návin kotouče	16,5 – 18 metrů	Ano, 16,5 metrů
průměr dutinky	12 mm	Ano, 12 mm

#### Spotřební materiál

vlastnosti	minimální požadavky	Prodávající doplní ano/ne případně doplní popis skutečných parametrů
papír do integrované tiskárny	Návin kotouče (16,5 - 18 metrů)	Ano, 16,5 metrů
	Šířka papír (56-57 mm)	Ano, 58 mm
	Průměr role (38-40 mm)	Ano, 40 mm
	Průměr dutinky (12 mm)	Ano, 12 mm
	Trvanlivost/čitelnost vytištěných dokladů (min. 5 let o dodání Kupujícímu)	Ano, 5 let

### Příslušenství POS

vlastnosti	minimální požadavky	Prodávající doplní ano/ne případně doplní popis skutečných parametrů
náhradní baterie	musí být kompatibilní s POS	Ano
dokovací stanice s nabíjením včetně napájecího zdroje	musí být kompatibilní s POS	Ano
nabíječka do auta	12 V	Ano
ochranné pouzdro	musí být kompatibilní s POS	Ano

### katalog Náhradních dílů včetně servisní práce

náhradní díl + servisní úkon	Prodávající doplní popis skutečných parametrů nebo adresný název náhradního dílu
anténa + výměna	CL anténa + výměna
tiskový modul + výměna	Tiskový modul + výměna
displej + výměna	Displej + výměna
motherboard + výměna	Motherboard + výměna
přítlačný váleček tiskárny + výměna	Přítlačný váleček tiskárny + výměna
spodní kryt komplet + výměna	Spodní kryt komplet + výměna
kryt displeje + výměna	Kryt displeje + výměna
klávesnice + výměna	Klávesnice + výměna
matrice klávesnice + výměna	Matrice klávesnice + výměna
magnetická hlava + výměna	Magnetická hlava + výměna
horní kryt komplet + výměna	Horní kryt komplet + výměna
membrána klávesnice + výměna	Membrána klávesnice + výměna



**Příloha č. 5 – VOP**