

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT, KONZULTAČNÍCH A VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB

Mgr. Petr Menzel,

IČ: 07735880

DS: y5fgkes

jako poskytovatel IT, konzultačních a vzdělávacích služeb
(dále jen "poskytovatel")

a

Základní škola, Praha 9 - Černý Most, Bří Venclíků 1140,

IČ: 63832836

tel

DS: pve2y4n

sídlem Bratří Venclíků 1140/1, 198 00 Praha 9-Černý Most
zastoupená Mgr. Klárou Machovou
jako příjemce IT, konzultačních a vzdělávacích služeb
(dále jen "objednatel")

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen NOZ):

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel má zájem, aby mu poskytovatel poskytoval níže uvedená plnění.
2. Předmětem podnikání poskytovatele je Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály a Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti a má zájem objednateli poskytovat níže uvedená plnění.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy je vytvořit dlouhodobý obchodní vztah, na jehož základě bude poskytovatel poskytovat objednateli IT, konzultační a vzdělávací služby v rozsahu a dle požadavků objednatele a to
 - a. Správa Windows serveru.
 - i. Správa uživatelů Windows.
 - ii. Nastavování prostředí Windows.
 - iii. Návrhy řešení upgrade a jeho provedení.
 - b. Správa počítačů, notebooků, tabletů.
 - i. Instalace a reinstalace operačního systému.
 - ii. Instalace aplikací Windows.
 - iii. Sestavování počítačů a jejich periferii.
 - iv. Nastavování nových počítačů.
 - v. Řešení technických problémů uživatelů.
 - vi. Správa tiskáren s ohledem na tisk ze zařízení.
 - c. Router a síť.

- i. Nastavování routeru.
 - ii. Nastavování WiFi.
 - iii. Instalace datové kabeláže.
2. Součástí rozsahu práce mimo jiné není správa informačního systému Bakalářů, zabezpečovacího systému, telefonního systému, provádění záloh a jejich obnovování, 24/7 technická podpora, správa webových stránek a hostingu s ním spojeným, správa systému Google Workspace.
3. Pro komunikaci v rámci poskytované činnosti bude poskytovatel komunikovat s objednatelem a dalšími souvisejícími uživateli prostřednictvím emailové adresy:
 - a. [REDACTED]
4. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli bezvadné IT, konzultační a vzdělávací služby.
5. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté IT, konzultační a vzdělávací služby zaplatit poskytovateli cenu dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
6. V souvislosti s poskytováním IT, konzultačních a vzdělávacích služeb dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn:
 - a. požadovat po objednateli součinnost spočívající v poskytnutí nezbytných informací
 - b. a považovat všechna prohlášení, rozhodnutí a schválení objednatele za správná, pokud se v průběhu poskytování IT, konzultačních a vzdělávacích služeb nezjistí opak.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat IT, konzultační a vzdělávací služby objednateli:
 - a. v rozsahu této smlouvy,
 - b. se zachováním mlčenlivosti,
 - c. s odbornou péčí a loajalitou, v souladu se zájmy objednatele, s příslušnými právními předpisy a za podmínek stanovených touto smlouvou
 - d. a podle pokynů objednatele, které jsou pro poskytovatele závazné. Pokud objednatel i přes upozornění pro nevhodnost nebo nesprávnost na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
8. Objednatel se zavazuje
 - a. v případě řádně a včas poskytnutých IT, konzultačních a vzdělávacích služeb zaplatit poskytovateli cenu za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě
 - b. a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné poskytování IT, konzultačních a vzdělávacích služeb.

III. CENA

1. Cena za poskytování IT, konzultačních a vzdělávacích služeb je:
 - a. 15000 Kč za měsíc,
 - i. se splatností do **20. dne** měsíce, za který se IT, konzultační a vzdělávací služby poskytují na základě vystavené faktury,
 - ii. VS: „**uvedený na faktuře**“
 - iii. SS: „**IČ uvedeno v záhlaví smlouvy**“,
 - iv. KS: „**0308**“.
2. Cena je hrazena výhradně převodem na bankovní účet: „**uvedený na faktuře**“.
3. V případě pozdního uhrazení ceny může poskytovatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den po splatnosti z dlužné částky. Splatnost úroku z prodlení je do 10 dnů od jeho vzniku.
4. Objednatel může individuálně objednat další služby nad rámec této smlouvy u poskytovatele za předem nabídnutou cenu od poskytovatele.
 - a. Poskytovatel poté může cenu zahrnout do pravidelné faktury jako další položku nebo vystavit samostatnou fakturu.

- b. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoli nové úkony, výkony či školení nad rámec dohodnutého cenového paušálu bez předchozího písemného odsouhlasení objednavatelem nebo pouze na základě jeho písemné objednávky.

5. Faktura bude zaslána na emailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

IV. DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této smlouvy může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou anebo emailem smluvní straně, které má být doručen, na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou sdělila druhé smluvní straně ve shodě s tímto článkem.

V. OCHRANA INFORMACÍ

- 2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, s výjimkou samotného textu této smlouvy a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
 - a. mají smluvní strany této smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem, anebo
 - b. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, anebo
 - c. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 4. Pokud objednatel poskytne poskytovateli adresy elektronické pošty, na které má poskytovatel zasílat materiály, bude poskytovatel předpokládat, že tato spojení jsou dostatečně chráněná, bezpečná a důvěryhodná vzhledem k ochraně zájmů obou stran do doby, než objednatel písemně oznámí Poskytovateli, že v daném případě se nejedná o bezpečný způsob komunikace.
- 5. Smluvní strany se dohodly, že jednotkové ceny za poskytování IT, konzultačních a vzdělávacích služeb tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit

V. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 6. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s platností:
 - a. od **1. 1. 2023**
- 7. Poskytovatel nebo objednatel může vypovědět jednostranně tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi protistraně a trvá **tři měsíce**.
 - a. V průběhu výpovědní lhůty předá poskytovatel přihlašovací údaje do všech systémů, ke kterým má přístup v rámci služeb objednatele, objednateli a zajistí tak přístup jemu samotnému.
 - b. Poskytovatel nemá povinnost zaškolovat objednatele k činnostem v rámci interních IT služeb.
 - i. Tím je myšleno, že nemá povinnost zaškolovat k tomu „jak provádět vlastní činnost poskytovanou poskytovatelem“.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8. Pokud se jakékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto smlouvou jako celkem. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 NOZ.
- 9. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu stran ve věci předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této smlouvy.
- 10. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou například ukončením jeho činnosti v době platnosti smlouvy, to se neaplikuje na situaci, kdy by k takovému ukončení došlo bez vlivu poskytovatel, například v případě smrti. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat nebo škodu způsobenou třetí stranou například ukončením poskytování služby společnosti Microsoft nebo jiné externí služby, na jejichž ukončení nemá vliv nebo za škodu způsobené interním nebo externím vlivem, jako je například chování dalších uživatelů nebo přítomnost počítačového viru.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, pokud není uvedeno jinak.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech:
 - a. Jeden originál obdrží poskytovatel,
 - b. jeden originál obdrží objednatel.
3. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, může kterákoli strana předložit spor věcně a místně příslušnému soudu. Strany se dohodly na místní příslušnosti obecného soudu objednatele. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv, pokud jejich obsahem není vlastnoručně podepsaná kopie zmíněných dodatků.
4. Svým vlastnoručním podpisem pod touto smlouvou smluvní strany stvrzují, že obsahu smlouvy porozuměly a souhlasí s ním a tento že plně odpovídá jejich svobodné a vážné vůli. Dále stvrzují, že tato smlouva nebyla učiněna v tísní za nápadně nevýhodných podmínek ani žádným jiným způsobem vynucena.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze 28. 11. 2022



Mgr. Petr Menzel

poskytovatel

V Praze 28. 11. 2022



Mgr. Klára Machová

objednatel

Základní škola, Praha 9 - Černý Most,
Bří Venclíku 1140
Bří Venclíku, 1140/1
198 00 Praha 9 - Černý Most
IČ: 638 32836
DIČ: C263832836