

Smlouva o veřejných službách ve veřejné drážní osobní dopravě

Evidenční číslo Středočeský kraj: S-7968/IDSK/2022

Evidenční číslo IDSK: ZEL/0013/05792291/2022

Smluvní strany:

1. Středočeský kraj
Sídlo: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Dotační účet: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupený organizací: **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**
zřízená ke dni 1. 11. 2016 usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 020-24/2016/ZK ze dne 19. 9. 2016, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 084-20/2019/ZK ze dne 26. 8. 2019
Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika
IČO: 05792291
DIČ: CZ05792291
Bankovní spojení: [REDACTED]
Provozní účet: [REDACTED]
Dotační účet: [REDACTED]
Účet dráha: [REDACTED]
Zastoupená: JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

Dopravce: ARRIVA vlaky s.r.o.
Sídlo: Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8
IČ: 28955196
DIČ: CZ699001947
Spisová značka: C 155614, vedená u Městského soudu v Praze
zastoupenou: Ing. Mgr. Jiřím Nálevkou, jednatelem
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Dopravce**“),

(společně Objednatel a Dopravce jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají podle čl. 3 odst. 1 nařízení EP a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 (dále jen „Nařízení 1370“), nařízení EP a Rady (EU) 2016/2338 ze dne 14. prosince 2016, kterým se mění Nařízení 1370, pokud jde o otevření trhu vnitrostátních služeb v přepravě cestujících po železnici (dále jen „Nařízení 2016/2338“), a zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o veřejných službách“)
tuto

Smlouvu o veřejných službách ve veřejné drážní osobní dopravě (dále jen „Smlouva“).

Preamble

1. Smluvní strany jsou přesvědčeny, že realizací ustanovení této Smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb a provozovat drážní dopravu spojenou s konkrétní infrastrukturou drážní dopravy ve Středočeském kraji. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji ve Středočeském kraji a jeho okolí, dále ke zlepšení služeb veřejné přepravy cestujících a k optimalizaci nákladů vynakládaných na tyto služby.
2. Tato Smlouva se řídí Nařízením 1370, Nařízením 2016/2338, zákonem o veřejných službách, vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace, v platném znění (dále jen „Vyhláška“), a zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění (dále jen „ZOD“).
3. Středočeský kraj je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) Nařízení 1370 a § 3 odst. 2 zákona o veřejných službách, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území. Středočeský kraj též řádně a včas zveřejnil oznámení záměru uzavřít smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících s dopravcem ARRIVA vlaky s.r.o. na Úřední desce Středočeského kraje pod č. j. 122363/2022/KUSK.
4. Dopravce uzavřel s Českou republikou – Ministerstvem dopravy Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky celostátní dopravy pro období platnosti jízdních řádů 2022/2023 až 2026/2027 (uveřejněnou v registru smluv pod ID smlouvy 20668649), jejímž předmětem je mimo jiné provozování vlaků celostátní dopravy na linkách R14 Pardubice – Stará Paka – Liberec – Česká Lípa – Ústí nad Labem, R21 Praha – Mladá Boleslav – Turnov – Tanvald, R22 Kolín – Mladá Boleslav – Česká Lípa – Rumburk – Šluknov, R24 Praha – Kladno – Rakovník a R26 Praha – Beroun – Příbram – Písek – České Budějovice. Jelikož jsou některé výkony regionální dopravy objednávané ze strany Středočeského kraje technologicky provázány s výkony Dopravce v dálkové dopravě, zohledňují Smluvní strany tuto skutečnost při uzavření této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na uzavření Smlouvy přímým zadáním podle § 9 zákona o veřejných službách, při naplnění podmínek § 18 zákona o veřejných službách. Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění veřejných služeb, které jsou předmětem této Smlouvy.
6. Středočeský kraj podle § 27 odst. 1 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, ve spojení s § 35 odst. 2 písm. j) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění, zřídil příspěvkovou organizaci Integrovaná doprava Středočeského kraje, IČO: 05792291 (dále jen „IDSK“), jejímž hlavním účelem je podle její Zřizovací listiny zabezpečení zájmů a potřeb Středočeského kraje při vytváření, organizování a kontrole funkce systému hromadné přepravy osob ve Středočeském kraji a se souhlasem sousedních krajů v jejich územním obvodu, pokud je to potřeba pro zajištění dopravní obslužnosti Středočeského kraje.

Článek I.

Účel Smlouvy

1. Účelem Smlouvy je zabezpečení dopravní obslužnosti Dopravcem pro potřeby Objednatele a úhrada kompenzace Dopravci za poskytování veřejných služeb; kompenzaci bude v rozsahu této Smlouvy v souladu s § 23 zákona o veřejných službách hradit Objednatel ze svého rozpočtu.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy jsou veřejné služby v osobní drážní dopravě, přičemž časové a traťové vymezení vlaků, kterými Dopravce plní závazek veřejné služby, stanovuje jízdní řád, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Referenční rozsah dopravních výkonů je stanoven v Příloze č. 1 této Smlouvy. Skutečný rozsah objednaných dopravních výkonů a jízdní řád v období platnosti této Smlouvy je stanoven Objednatelem v souladu s pravidly uvedenými v této Smlouvě.
2. Dopravce je povinen zabezpečit dopravní obslužnost vlaky na Objednatelem vymezených úsecích dráhy v období od 11. 12. 2022 do prosincové změny jízdních řádů v roce 2027.
3. Objednatel je povinen uhradit Dopravci kompenzaci včetně čistého příjmu dle výchozího finančního modelu (VFM) v souladu se zákonem o veřejných službách a Vyhláškou.

Článek III.

Rozsah veřejných služeb a předpokládaná výše kompenzace

1. Objem dopravních výkonů za období od 11. 12. 2022 do 31. 12. 2022 činí 1.289,5 vlakových kilometrů (dále jen „**vlkm**“). Závazný objem dopravních výkonů pro období od 1. 1. 2023 do 9. 12. 2023 činí 21.661,3 vlkm.
2. Závazný rozsah objemu dopravních výkonů pro období platnosti následujících jízdních řádů se nesmí lišit od referenčního objemu dopravních výkonů uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy o více než 25 %, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že by došlo k odchylce vyšší než 25 %, bude na zbývající období trvání Smlouvy sestaven nový finanční model.
3. Objednatel objednává veřejné služby u Dopravce na období dle odst. 1 tohoto článku. Výše kompenzace za období od 11. 12. 2022 do 31. 12. 2022 činí 193.171,00 Kč (slovy: jedno sto devadesát tři tisíc jedno sto sedmdesát jedna korun českých). Výše kompenzace za období od 1. 1. 2023 do 9. 12. 2023 činí 3.118.334,99 Kč (slovy: tři miliony jedno sto osmnáct tisíc tři sta třicet čtyři korun českých devadesát devět haléřů).
4. Dopravce předložil „Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava)“, který se vztahuje na předmětné výkony poptávané Objednatelem, a je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Dopravce k tomu dále předložil „Výchozí model provozních aktiv“, který je Přílohou č. 4 této Smlouvy.
5. S ohledem na právní jistotu Smluvní strany konstatují, že Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava) je sestaven dle Přílohy č. 1 Vyhlášky s tím, že tento dokument obsahuje veškeré předpoklady známe v době uzavření Smlouvy, zahrnuje tak pouze náklady, které jsou nutné k plnění závazku plynoucího z této Smlouvy, a je sestaven v cenové úrovni roku 2022, přičemž všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.
6. S ohledem na právní jistotu Smluvní strany taktéž konstatují, že Výchozí model provozních aktiv zahrnuje hmotný a nehmotný majetek používaný k plnění veřejných služeb dle této Smlouvy. Použitá aktiva (majetek) je Dopravce připraven doložit kartami majetku vedenými v účetnictví.

7. Dopravce předložil Výchozí finanční model dle Vyhlášky v cenách pro rok 2022. Smluvní strany se dohodly, že cena dopravního výkonu bude každoročně upravována postupem stanoveným v tomto odstavci tohoto článku, a to vždy ke dni začátku nového jízdního řádu, ke kterému se provede i indexace jednotlivých položek Výchozího finančního modelu. První indexace ceny dopravního výkonu proběhne k začátku jízdního řádu 2023/2024. Vzorec pro výpočet indexované ceny dopravního výkonu je stanoven v Příloze č. 3a Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava) – indexace.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že některá složka ceny dopravního výkonu vzroste nad rámec indexace předpokládané v odst. 7 tohoto článku a Dopravce o této skutečnosti Objednatele informuje v souladu s článkem VIII odst. 2 této Smlouvy, a tuto skutečnost prokáže, bude jednáno o možnosti úpravy takové složky ceny dopravního výkonu dle podkladů doložených Dopravcem a v mezích vyplývajících z právních předpisů. Dopravce má právo na úhradu vícenákladů spojených s výdaji, které byly vyvolány novým požadavkem Objednatele a které Dopravce nemohl při uzavření smlouvy předpokládat (například náklady na upgrade odbavovacího systému požadovaného objednatel, změnu standardu kvality na základě požadavků objednatel), v prokázané výši, pokud nebude Smluvními stranami sjednána úhrada nižší.
9. Pro následná období účinnosti Smlouvy počínaje jízdním řádem (dále jen „JŘ“) 2023/2024 bude předpokládána výše kompenzace, v návaznosti na Objednatel objednaný dopravní výkon, stanovena dodatkem ke Smlouvě.
10. Dopravce je povinen při zajištění veřejných služeb uplatňovat:
 - a) Tarif PID (Příloha č. 2 Smlouvy). Změny Tarifu PID předává Objednatel Dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID (s výjimkou změny, která zakládá změnu výnosů) nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této Smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách Tarifu PID bude Objednatel Dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y Dopravce uvedené v článku XIII odst. 9 této Smlouvy;
 - b) Smluvní přepravní podmínky PID, které jsou uvedeny na www.pid.cz;
 - c) Tarif a Smluvní přepravní podmínky SJT;
 - d) Ve vlacích regionální dopravy dále platí tarif Dopravce a Smluvní přepravní podmínky Dopravce, a to zejména pro cesty z/do tarifních bodů ležících mimo území Středočeského kraje.
11. Tarif PID je sestaven v souladu s Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR platným pro příslušné období. Dopravce není oprávněn žádat o kompenzace z důvodu poskytování slev dle příslušného Cenového výměru Ministerstva financí ČR, s výjimkou slev ve výši 50 % stanovených státem v Cenovém výměru Ministerstva financí ČR 01/2022 (v aktuálním platném znění, případně dle cenového výměru, kterým bude Cenový výměr Ministerstva financí ČR 01/2022 nahrazen).
12. Dopravce deklaruje, že má s Českou republikou – Ministerstvem dopravy uzavřenu Přístupovou smlouvu k SJT a po celou dobu plnění této Smlouvy bude dodržovat povinnosti vyplývající z účasti v SJT. Dopravce je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu vícenákladů, jejichž vznik doloží v souvislosti s akceptací SJT, a o nichž je schopen prokázat, že jejich vznik v době podpisu této Smlouvy nemohl předvídat.

13. Dopravce je oprávněn stanovit pro veřejné služby provozované dle této Smlouvy zvláštní tarif pro zaměstnance a rodinné příslušníky Dopravce nebo jiné právnické osoby, náležející do stejného koncernu jako Dopravce. Dopravce je povinen s tímto zvláštním tarifem seznámit Objednatele.
14. Dopravce je povinen poskytovat cestujícím slevy z jízdného v souladu s platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
15. Z důvodu kompenzace slev uvedených v odst. 14 tohoto článku je Dopravce povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenu s Ministerstvem dopravy ČR smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě. Dopravce je povinen doložit Objednateli na jeho výzvu scan (kopii) uzavřené smlouvy, popř. více smluv, s Ministerstvem dopravy ČR dle předchozí věty nebo její ID v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, je-li tato smlouva uveřejněna. Postup a povinnosti dopravců při uplatňování kompenzace slev stanoví Metodický pokyn pro kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě vydaný Ministerstvem dopravy ČR a zveřejněný na jeho internetových stránkách.
16. Výše úhrady kompenzace Dopravci od Ministerstva dopravy ČR bude Dopravcem dokladována vždy v rámci čtvrtletních vyúčtování i celoročního závěrečného vyúčtování.

Článek IV.

Způsob úhrady kompenzace Objednatелеm

1. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci kompenzaci za veřejné služby za období od 11. 12. 2022 do 31. 12. 2022 uvedenou v čl. III odst. 3 této Smlouvy do **15. 1. 2023** na účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 7 této Smlouvy. Počínaje zálohovou platbou pro období leden 2023 se Objednatel zavazuje vždy do 15. dne kalendářního měsíce na účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy hradit Dopravci zálohu na kompenzaci za veřejné služby dle předmětu této Smlouvy, dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 7 této Smlouvy. Dnem úhrady dle této Smlouvy se rozumí odepsání platby z účtu povinné strany v režimu bankovních operací.
2. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran o uzavření dodatku Smlouvy na období JŘ 2023/2024 nebo dalšího následujícího, který spadá do období účinnosti této Smlouvy dle článku IX odst. 1 této Smlouvy, zavazuje se Objednatel hradit Dopravci zálohu na kompenzaci za veřejné služby ve výši 90 % zálohy na kompenzaci hrazenou v předcházejícím období jízdního řádu. Po uzavření dodatku této Smlouvy na příslušný jízdní řád Objednatel uhradí na účet Dopravce rozdíl zálohy na kompenzaci, na níž má Dopravce nárok podle příslušného dodatku a zálohy na kompenzaci, která byla Dopravci skutečně uhrazena, nejpozději do 15 kalendářních dnů po podpisu tohoto dodatku.
3. Dopravce je povinen nejpozději do 5. 2. následujícího kalendářního roku předložit Objednateli Výkaz skutečných nákladů a výnosů (veřejná drážní doprava) a Výkaz provozních aktiv za uplynulý kalendářní rok, dle přílohy č. 3 k Vyhlášce. Tyto výkazy dopravce zašle objednateli ve formátu .xls nebo .xlsx, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování plnění dle této Smlouvy, tj. za zajištění objednaných Veřejných služeb v drážní dopravě, náleží Dopravci kompenzace ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena jako tzv. netto, tj. že příležitosti a rizika, spojená s časovým vývojem výše výnosů, jsou s výjimkou dle čl. III odst. 10 písm. a) této Smlouvy plně na straně Dopravce.

5. Dopravce má nárok na úhradu kompenzace za poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě ze strany Objednatele po období platnosti této Smlouvy, rovnající se násobku objednaného Dopravního výkonu na příslušné období jízdního řádu a kompenzace vztažené k jednotkové ceně dopravního výkonu v Kč/vlkm. Pro vyloučení pochybností, se úhrada kompenzace za období platnosti jízdního řádu po Dobu plnění vypočítá podle tohoto vzorce:

$$K_{skuti} = N_{ref} * CDV_i + (N_{obji} - N_{ref}) * VCDV_i - N_{ni} * VCDV_i$$

kde:

K_{skuti} je skutečná výše kompenzace v i-tém kalendářním roce

N_{ref} je referenční objem dopravních výkonů

CDV_i je cena dopravního výkonu v i-tém kalendářním roce

N_{obji} je skutečně objednaný rozsah dopravních výkonů v i-tém kalendářním roce

VCDV_i je variabilní cena dopravního výkonu v i-tém kalendářním roce

N_{ni} je rozsah neuskutečněného dopravního výkonu (neuskutečněných spojů) v i-tém kalendářním roce

6. Valorizace kompenzace pro JŘ 2023/24 a následující proběhne pomocí indexů uvedených v příloze č. 3a Smlouvy. Ekonomicky oprávněné náklady dopravce mohou být navýšeny nejvýš o inflační koeficienty, jejich výpočet je uveden v příloze č. 3a Smlouvy. Výjimkou mohou být zejména zvýšené náklady spojené s obnovou a skladbou vozového parku, zejména v souvislosti s nasazením dalších vozidel, pokud taková obnova byla odsouhlasena předem Objednatelem, případně náklady na rozšíření standardu kvality na základě požadavků Objednatele nebo skutečnosti uvedené v čl. VIII odst. 2 této Smlouvy, na které Dopravce prokazatelně Objednatele upozornil a které byly Smluvními stranami projednány, a dále v souvislosti se změnou právních předpisů bezprostředně ovlivňujících plnění veřejných služeb dle této Smlouvy. Pokud Objednatel nadinflačně rostoucí nákladové položky akceptuje jako ekonomicky oprávněné náklady, nebude na ně Dopravce uplatňovat již pro daný rok inflační valorizaci. V takovém případě bude sestaven nově výchozí finanční model, případně model provozních aktiv na zbývajícím období. Stejně bude postupováno i v případě, že by některá položka ekonomicky oprávněných nákladů (zejména položky dle čl. VIII odst. 2) poklesla. Vozovým parkem se pro účely této Smlouvy rozumí pouze železniční kolejová vozidla určená k přímému plnění veřejných služeb.
7. V případě, že se v průběhu účinnosti Smlouvy změní rozsah objednaného dopravního výkonu, jak je vymezen v článku III odst. 1 této Smlouvy, postupuje Objednatel takto:
- a) v případě zvýšení rozsahu objednaného dopravního výkonu Objednatelem s dopadem na výši kompenzace uhradí Objednatel Dopravci ze svého rozpočtu kompenzaci spojenou s tímto navýšením rozsahu dopravní obslužnosti Objednatele v plné výši s tím, že v případě, že nedojde ke změně turnusové potřeby vypravených vozidel, budou předmětem zvýšené kompenzace skutečně zvýšené spotřebované variabilní náklady, v případě změny počtu turnusových vozidel Dopravce k variabilním nákladům vyčíslí současně podíl fixních nákladů potřebný k zajištění nově objednaného rozsahu dopravních výkonů, nebo
 - b) v případě snížení rozsahu objednaného dopravního výkonu Objednatelem s dopadem na výši kompenzace se sníží podíl Objednatele na financování dopravní obslužnosti s tím, že v případě, že nedojde ke změně turnusové potřeby vypravených vozidel, budou předmětem snížené kompenzace jen skutečně snížené variabilní náklady, v případě změny počtu turnusových vozidel Dopravce k variabilním nákladům vyčíslí současně snížení podílu fixních nákladů potřebný k zajištění nově objednaného rozsahu dopravních výkonů.

8. Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s dikcí čl. 8 odst. 2 Nařízení, podle kterého jsou členské státy povinny během přechodného období přijmout opatření s cílem dosažení souladu s čl. 5 tohoto Nařízení.
9. Dopravce nemá nárok na úhradu variabilní ceny dopravního výkonu v případě neuskutečnění spoje na dopravních službách dle této Smlouvy, pokud k neuskutečnění spoje dojde z výlučného zavinění Dopravce (viz článek V odst. 3 této Smlouvy). V případě nenahlášení neuskutečnění spoje, které Objednatel zjistí, se dopravní výkon neuskutečnění spoje násobí třemi.
10. Variabilní cena dopravního výkonu pro i-tý kalendářní rok plnění této Smlouvy je určena součtem variabilních položek ceny dopravního výkonu pro i-tý kalendářní rok. Skutečnost, které položky ceny dopravního výkonu jsou variabilní a v jakém rozsahu, je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
11. Vyúčtování skutečné výše kompenzace za poskytování služeb za uplynulý kalendářní rok Objednatel odsouhlasí nejpozději do 10 dnů od předložení skutečné výše kompenzace. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve Objednatel Dopravce k odstranění závad a nedostatků. V případě námitek se lhůta odsouhlasení přerušuje o čas potřebný k projednání námitek. Námitky je Objednatel povinen vznést nejpozději pátý pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepiší smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží Objednateli opravené vyúčtování.
12. Po vzájemném odsouhlasení skutečné výše kompenzace se poskytnuté zálohy na kompenzaci zúčtují vůči skutečné výši kompenzace, odsouhlasené Objednatel. Finanční vyrovnání pro každý kalendářní rok podle skutečné výše kompenzace bude prováděno jednou ročně, a to vždy za uplynulý kalendářní rok. Na vyžádání Objednatele Dopravce vyhotoví finanční vyhodnocení v listinné podobě a do 10 kalendářních dnů zašle na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v této Smlouvě. Roční vyhodnocení, nebo závěrečné vyhodnocení při ukončení smlouvy bude kromě v elektronické podobě vyhotoveno vždy i v listinné podobě. Objednatel je oprávněn vyžádat si listinné podoby vyhodnocení i zpětně za celé trvání Smlouvy.
13. V případě, že bude skutečná výše kompenzace vyšší (např. z důvodu změny výkonů bez změny smlouvy na základě pokynu Objednatele) než souhrnně uhrazené zálohy na kompenzaci, zavazuje se Objednatel uhradit rozdíl do 90 dnů od odsouhlasení skutečné výše kompenzace. Dopravce bere na vědomí, že zvýšená úhrada kompenzace je rozpočtovou úpravou a jako taková musí být projednána a odsouhlasena v orgánech Objednatele a že z tohoto důvodu může dojít k prodloužení úhrady rozdílu kompenzace až o lhůtu stanovenou ke konání dalšího následujícího zasedání orgánů Objednatele.
14. V případě ukončení Smlouvy k dřívějšímu datu, než je uvedeno v článku IX odst. 1 této Smlouvy, bude provedeno do 30 dnů od jejího ukončení finanční vyhodnocení postupem podle tohoto článku. Současně bude provedeno roční finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení Smlouvy). Na základě provedení vyhodnocení bude provedeno finanční vyrovnání dle odst. 13 tohoto článku Smlouvy, který se použije obdobně.
15. Objednatel provede kontrolu skutečné výše kompenzace na základě předloženého výkazu nákladů a výnosů a smluvní strany se zavazují, že budou plně respektovat § 7 Vyhlášky.

Článek V.

Prokázání skutečně provedeného dopravního výkonu

1. Splnění objemu veřejných služeb – dopravních výkonů – prokazuje Dopravce údajem o ujetých vlkm (dále jen „údaj“) zasílaným Objednateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po ukončení příslušného kalendářního čtvrtletí. Po ukončení roku zašle Dopravce Objednateli souhrnný výkaz výkonů za celý rok.
2. Pro účely zpracování přehledu neuskutečněných spojů se za neuskutečněný spoj považuje výhradně takový spoj, který nebyl uskutečněn výlučně ze zavinění Dopravce. Za neuskutečněné spoje se však nepovažují spoje, které nebyly vedeny v části své trasy za účelem snížení nebo eliminace zpoždění způsobeného třetí osobou (včetně provozovatele dráhy) na tomto vlaku nebo předchozím vlaku nebo zpoždění hrozícím tak následnému vlaku v rámci oběhu drážních vozidel tvořících vlak (důkazní břemeno je na Dopravci) nebo spoje, které nebyly realizovány v důsledku zákonné stávky Dopravce, učinil-li Dopravce opatření k eliminaci jejího dopadu (např. využití NAD, změna obrátů souprav, alternativní vedení vlaku s oslabeným počtem vlakového doprovodu bez vlivu na bezpečnost cestujících a provozu apod.). Příslušný počet vlkm odpovídající spojům, které nebyly realizovány z důvodu zavinění Dopravce, se pro účely vyúčtování skutečné výše kompenzace započte do celkového počtu ujetých vlkm.
3. Počet vlakových kilometrů za spoje neuskutečněné prokazatelně z příčin výlučně na straně Dopravce nebude pro účely úhrady kompenzace započten do celkového počtu ujetých vlakových kilometrů.
4. Všechny údaje, které tvoří podklady pro doložení skutečně realizovaného dopravního výkonu a dopravního výkonu neuskutečněných spojů, případně další informace související s poskytováním veřejných služeb podle této Smlouvy Dopravce zpracuje v tabulkách ve formátu *.xls nebo *.xlsx, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dopravce je oprávněn předat požadované údaje (identické) současně jako kontrolní soubor ve formátu *.pdf.

Článek VI.

Změny rozsahu objednaného dopravního výkonu

1. Změny jízdního řádu během jeho platnosti týkající se úpravy četnosti jízdy vlaku, změny trasy vlaku, zavedení nového vlaku či zrušení části nebo celého vlaku, projednané podle ustanovení § 40 ZOD budou Smluvními stranami promítnuty do rozsahu objednaného dopravního výkonu písemným dodatkem k této Smlouvě. Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud bude odchylka objednaného průměrného denního dopravního výkonu ve vlkm podle této změny jízdního řádu během platnosti JŘ činit do 0,5 % objednaného průměrného denního dopravního výkonu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a za podmínky, že současně nedochází ke změně turnusové potřeby vozidel, není nutné uzavírat samostatný dodatek Smlouvy, ale změny budou specifikovány dopisem Objednatele Dopravci a zahrnuty do doložení skutečně realizovaného dopravního výkonu.

2. V případě, že se v průběhu účinnosti Smlouvy změní rozsah objednaného dopravního výkonu, jak je vymezen v článku III odst. 1 této Smlouvy, více než dle odst. 1 tohoto článku, postupuje Objednatel takto:
- a) Objednatel je oprávněn jednostranně požadovat navýšení nebo snížení rozsahu objednaných dopravních výkonů do výše 25 % od referenčního rozsahu objednaných dopravních výkonů podle Přílohy č. 1 této Smlouvy v případě, že zároveň nedojde ke změně turnusové potřeby vozidel Dopravce pro zajištění dopravních výkonů podle této Smlouvy. Turnusová potřeba vozidel je stanovena na 4 motorové jednotky řady 845 pro linku R21 Praha – Turnov – Tanvald, 4 motorové jednotky řady 845 pro linku R22 Kolín – Mladá Boleslav – Česká Lípa – Rumburk – Šluknov, 2 motorové jednotky řady 845 pro linku R24 Praha – Kladno – Rakovník a 4 motorové jednotky řady 845 pro linku R26 Praha – Beroun – Příbram – Písek – České Budějovice bez zohlednění posilových jednotek,
 - b) v případě, že nejsou naplněny podmínky podle písmene a) tohoto odstavce, je Objednatel povinen Dopravce informovat o svém záměru změny rozsahu objednaných dopravních výkonů alespoň 9 měsíců před účinností této změny a Dopravce musí takovou změnu písemně odsouhlasit v termínu do 8 měsíců před účinností takové změny. V takovém případě Dopravce rovněž předloží upravený výchozí finanční model (veřejná drážní doprava), který od účinnosti změny rozsahu objednaných dopravních výkonů nahradí platný výchozí finanční model a cenu dopravního výkonu pro referenční rozsah dopravních výkonů.

Článek VII.

Kontrolní činnost,

stanovení a plnění ukazatelů kvality poskytovaných dopravních služeb

1. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat v souladu s postupem upraveným zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, finanční kontrolu skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky zejména při vynakládání veřejných výdajů včetně veřejné finanční podpory u Dopravce, jako kontrolované osoby.
2. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat kontrolní jízdy, kontrolu sčítání frekvence a kontrolu skladby jízdních dokladů. Pro tento účel se Objednatel prokazuje kontrolním průkazem dle Přílohy č. 6 této Smlouvy a při výkonu kontrolní činnosti je pověřená osoba Objednatele považována za cestujícího s platným jízdním dokladem.
3. Přesnost a spolehlivost poskytovaných dopravních služeb, včetně jejich měření a smluvních pokut je podrobně specifikována v Příloze č. 5 této Smlouvy.
4. Kontroly podle tohoto článku provádí Objednatel prostřednictvím vlastních zaměstnanců (tj. zaměstnanců Krajského úřadu Středočeského kraje nebo zaměstnanců IDSK) nebo prostřednictvím specializované právnické či fyzické osoby, kterou k provádění kontrol v definovaném rozsahu písemně pověří. Kontrolní zaměstnanec Objednatele nebo Objednatelem pro tyto účely najaté specializované právnické nebo fyzické osoby jsou k provádění kontroly vybaveni k tomu vystavenými doklady. Zaměstnanec specializované právnické nebo fyzické osoby se navíc prokazuje písemným pověřením od Objednatele. Objednatel odpovídá Dopravci za porušení povinností dle této Smlouvy ze strany svých pověřených zaměstnanců.

5. Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude zatěžovat běžný provoz Dopravce. Součinnost požadovaná po pověřeném zaměstnanci Dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby výkon kontroly nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnance Dopravce před odjezdem vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po příjezdu vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatелеm způsobí zpoždění vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle této smlouvy, Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokutu za toto porušení.
6. Z každé kontroly ve vlacích zajišťujících dopravní výkony podle této Smlouvy sepíše pověřená osoba provádějící kontrolu kontrolní protokol. Pokud je to možné a účelné, pořizují pověřeni pracovníci Objednatele současně s kontrolním protokolem fotodokumentaci závadových stavů. Pokud to provozní podmínky umožní, bude kontrolní protokol předložen zaměstnanci Dopravce – vlakovému doprovodu, který má možnost se k němu vyjádřit, a to písemně na určeném místě kontrolního protokolu. V případě kontroly fiktivním zákazníkem, nemožnosti zpracování protokolu během kontroly nebo při odmítnutí protokolu zaměstnancem Dopravce bude kontrolní protokol pouze zaslán Dopravci. Objednatel je vedle vyhotovení a zaslání kontrolního protokolu povinen oznámit Dopravci zjištěné závady písemně formou souhrnného hlášení nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejich zjištění, v případě nevyhovujících stavů s udělením smluvní pokuty nejpozději do 7 pracovních dnů od jejich zjištění formou služebního hlášení. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně do 30 (třiceti) kalendářních dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.
7. V případě, že Objednatel nesplní svou povinnost oznámit Dopravci zjištěné závady ve formě a lhůtě stanovené v předchozím odstavci tohoto článku, právo Objednatele k uplatnění smluvní sankce dle této Smlouvy Objednateli zaniká.

Článek VIII.

Povinnosti Dopravce

1. Dopravce je povinen plnit předmět Smlouvy v souladu s příslušnými právními¹ a provozními předpisy, které se vztahují k provozování veřejné drážní osobní dopravy, a to s péčí řádného hospodáře, a je povinen dodržovat standard kvality dle Přílohy č. 5 této Smlouvy a Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ) uvedené v Příloze č. 5a této Smlouvy.

¹ např. ZOD – zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích vyhlášek, vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a smluvní přepravní podmínky dopravce pro veřejnou osobní dopravu v platném znění.

2. Dopravce se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na zvýšení jeho kompenzace nad částku předpokládané výše kompenzace stanovené v této Smlouvě, zejména o:
 - a) podstatném propadu poptávky, resp. výpadku tržeb,
 - b) změně daňových předpisů,
 - c) změně výše ceny za užití dráhy nebo ceny za použití zařízení služeb,
 - d) podstatné změně ceny trakčního paliva a energie (o více než 10 % vůči ceně, která byla použita pro indexaci výchozího finančního modelu).

O nastalých skutečnostech, které mohou mít vliv na výši kompenzace, se Smluvní strany zavazují neprodleně jednat.

3. Dopravce se zavazuje poskytnout dokumenty vážící se k plnění předmětu této Smlouvy, vyžádané Objednatelem, v elektronické podobě e-mailem na kontaktní adresy Objednatele. Na vyžádání Objednatele je rovněž poskytnut i v písemné podobě.
4. Dopravce se zavazuje proškolit všechny zaměstnance Dopravce zajišťující kontrolu jízdních dokladů ve vlaku v rozsahu Tarifu PID, Smluvních přepravních podmínek PID a tarifu Dopravce a vzorníku jízdních dokladů PID (dálkově přístupný na www.pid.cz). Objednatel se zavazuje poskytnout na výzvu Dopravce součinnost a odbornou spolupráci pro tato školení, v případě, že bude Dopravcem o tuto požádán minimálně 14 kalendářní dny předem. Uvedený termín pak platí zejména v případě, že se jedná o školení nebo přípravu pracovních podkladů, např. školících nebo informačních materiálů.
5. Dopravce je povinen mít uzavřenu Tarifní smlouvu na každý rok trvání této Smlouvy.
6. Dopravce je povinen s IDSK uzavřít smlouvu označenou jako „Smlouva o poskytování služeb k zajištění jednotného plnění závazku veřejné služby“ pro zajišťování výkonů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
7. Dopravce je povinen zajistit odbavení cestujících v souladu se standardem koncových zařízení pro akceptaci Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „MOS“); za tím účelem Dopravce musí mít uzavřenu Smlouvu o využívání dat v rámci Multikanálového odbavovacího systému, jehož provozovatelem je společnost Operátor ICT, a.s. IČO: 02795281.

Článek IX.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového právního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 11. 12. 2022 do prosincové změny jízdních řádů v roce 2027. První den této doby se považuje za počátek vzniku plnění veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou. Veřejné služby budou provozovány dle jízdního řádu stanoveného postupem podle této Smlouvy. Referenční (základní) jízdní řád je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy a je rozhodný pro výpočet referenčního dopravního výkonu.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou zaniká uplynutím doby stanovené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy.

3. Dopravce má právo odstoupit od této Smlouvy:
- a) pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením měsíční zálohové platby přesahujícím 45 kalendářních dní anebo nedoplatku roční kompenzace přesahujícím 180 kalendářních dní. Dopravce je povinen Objednatele prokazatelným způsobem upomenout nejpozději 15 dnů před uplynutím této lhůty. Písemnou upomínkou od Dopravce se zde uvedená lhůta neprodlužuje;
 - b) trvají-li na straně Objednatele nepřetržitě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 90 kalendářních dní.
4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud Dopravce:
- a) z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění;
 - b) byl postižen odnětím licence na provozování veřejné osobní drážní dopravy či osvědčení dopravce;
 - c) bylo rozhodnuto o úpadku Dopravce podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
 - d) celková výše uplatněných smluvních pokut dle článku XI této Smlouvy, včetně postihů dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, uložených Dopravci Objednatelem dosáhne opakovaně (alespoň dva kalendářní roky po sobě) maximální výše 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za kalendářní rok.
5. Odstoupení od této Smlouvy je účinné doručením příslušné smluvní straně; odstupuje-li od Smlouvy Objednatel, je oprávněn jednostranně určit i pozdější den zrušení závazku než doručením Dopravci, a to až o 180 dnů. Objednatel je však povinen přesný den zrušení závazku stanovit v písemném vyhotovení odstoupení od této Smlouvy.
6. Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět, pokud Dopravce neprovede více než 25 % objednaného dopravního výkonu podle této Smlouvy ze své viny za období jízdního řádu nebo dojde k přerušení veřejných služeb ze zavinění Dopravce alespoň po dobu 3 po sobě následujících provozních dnů, vyjma případů uskutečnění stávky zaměstnanců Dopravce. Výpovědní doba dle tohoto odstavce tohoto článku činí jeden kalendářní měsíc s tím, že počátek výpovědní doby začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dopravci; Objednatel je oprávněn při dání výpovědi jednostranně stanovit i delší výpovědní dobu, a to až v délce 6 kalendářních měsíců, přičemž délka výpovědní doby musí být stanovena v písemné výpovědi.
7. Písemnost dle tohoto článku (odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy) se považuje za doručenou i v případě, že příslušná smluvní strana odmítne písemnost převzít, a to dnem tohoto odmítnutí. V případě nevyzvednutí písemnosti na poště se písemnost považuje za doručenou desátého dne ode dne oznámení o uložení zásilky na poště, i když nebyla příslušnou smluvní stranou převzata.
8. Výpovědi Smlouvy ani odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvních pokut, které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy.
9. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli nebo Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Objednatel a Dopravce povinni vypořádat obdobně podle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek X. Úrok z prodlení

1. V případě, že Objednatel plní opožděně finanční závazky vůči Dopravci vyplývající z této Smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Dopravci úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným nařízením vlády.
2. V případě, že Dopravce plní opožděně finanční závazky vůči Objednateli vyplývající z této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli na účet Objednatele úrok z prodlení ve výši 1 promile denně ze zadržených finančních prostředků, nejvýše však do výše zadržených finančních prostředků.
3. V případě, že Dopravce použije finanční prostředky na úhradu kompenzace vzniklé z plnění veřejných služeb na území Středočeského kraje v rozporu s touto Smlouvou, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli na jeho účet úrok z prodlení ve výši 1 promile denně z neoprávněně použitých finančních prostředků, nejvýše však do výše neoprávněně použitých finančních prostředků.

Článek XI. Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení níže uvedených závazků sjednaných touto Smlouvou ze strany Dopravce, má Objednatel proti Dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty v této výši:
 - a) **5 000 Kč**
 - za nepředložení požadovaných údajů v elektronické podobě ve formátu .xls nebo .xlsx (tabulkové a ekonomické podklady), popřípadě *.doc nebo *.docx (textové podklady) nebo na písemné vyžádání Objednatele v tištěné podobě, a to za každý jednotlivý případ
 - za nepředložení čtvrtletních výkazů ve stanovených termínech, a to za každý nepředložený výkaz
 - b) **50 000 Kč**
 - za opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce
 - c) **100 000 Kč**
 - za nepředložení ročního vyúčtování včetně ročního výkazu dle této Smlouvy
 - za nepředložení vyúčtování včetně výkazu za příslušné období při ukončení smlouvy dle této Smlouvy
 - za nevedení účetnictví v souladu s touto Smlouvou a platných právních předpisů vztahujícím se k veřejným službám, a to i přes písemné předchozí upozornění Objednatele na porušení této povinnosti.
2. V případě, že Dopravce nepředá Objednateli výkazy dle odst. 1 tohoto článku do posledního dne v měsíci následujícím po ukončení čtvrtletí nebo roku, je Objednatel povinen vyzvat Dopravce k předložení výkazů v náhradním termínu, který nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Náhradní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni oznámení náhradního termínu. Pokud Dopravce nepředloží stanovené výkazy ani v takto stanoveném náhradním termínu bude mu uložena smluvní pokuta dle odst. 1. tohoto článku, vztahující se k neodevzdanému výkazu. Úhradou smluvní pokuty nezaniká Dopravci povinnost požadované výkazy Objednateli předložit.

3. V případě, že Dopravce odmítne nebo neumožní kontrolu plnění dle této Smlouvy, činí smluvní pokuta 10.000 Kč v případě 1. odmítnutí, 100.000 Kč v případě opakovaného odmítnutí. V případě odmítnutí kontroly ekonomických podkladů této Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, v případě opakovaného odmítnutí pokutu ve výši 250.000 Kč.
4. V případě odmítnutí kontroly (komisionálního posouzení) vybavení vozidla odbavovacím a informačním systémem dle Standardu kvality uvedeném v Příloze č. 5 této Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za odmítnutí kontroly za každé odmítnuté vozidlo.
5. V případě, že Dopravce nepožádá bez zbytečného odkladu o kapacitu pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma Smluvními stranami a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů, činí smluvní pokuta 10.000 Kč.
6. V Příloze č. 5 této Smlouvy je uveden Sazebník postihů, který definuje závady v provozu a výši smluvních pokut, které jsou za uvedené závady stanoveny. Dopravce souhlasí s uplatňováním smluvních pokut Objednatelům za každé porušení povinností dle sazebníku postihů v Příloze č. 5 této Smlouvy.
7. Smluvní strany si ujednaly, že celková výše uplatněných smluvních pokut dle tohoto článku této Smlouvy, včetně smluvních pokut dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, nesmí přesáhnout za kalendářní rok maximální souhrnnou částku 1.000.000 Kč.
8. Objednatel je povinen seznámit Dopravce s tvrzeným porušením této Smlouvy, ve výzvě Objednatel uvede konkrétní ustanovení smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celkovou výši.
9. Objednatel je povinen tvrzení uvedené ve výzvě doložit. Objednatel Dopravci ve výzvě stanoví alespoň 15 kalendářních dnů na prověření a vyjádření se ve věci. Pokud se Dopravce nevyjádří k tvrzeným porušením této Smlouvy dle předchozí věty tohoto odstavce, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy ve lhůtě 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy.

Článek XII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od druhé smluvní strany dozvědí nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany jsou v souladu s § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), povinny aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Smluvní strany nejsou povinny zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu druhá smluvní strana předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
2. S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této Smlouvy je Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými s tím, že k zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je Objednatel povinen zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy poslední smluvní stranou.

3. Dopravce konstatuje, že Příloha č. 3 této Smlouvy a Příloha č. 4 této Smlouvy představuje obchodní tajemství Dopravce ve smyslu § 504 OZ. Objednatel se zavazuje zajistit, že Příloha č. 3 a Příloha č. 4 této Smlouvy bude odpovídajícím způsobem utajena a že s ní budou seznámeni pouze ti zaměstnanci Objednatele, které jej potřebují pro výkon své práce a pro případné schválení Smlouvy ze strany Objednatele. Jiným třetím osobám mohou být informace podléhající obchodnímu tajemství Dopravce poskytnuty pouze se souhlasem Dopravce.
4. Dopravce je seznámen se skutečností, že Objednatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
5. V případě, že Objednatel bude v souladu s Nařízením 1370 této Smlouvy vypisovat soutěž na provozovatele výkonů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za účelem následného uzavření nové smlouvy o veřejných službách, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v souladu s Nařízením 1370, přičemž musí být zajištěna legitimní ochrana důvěrných obchodních informací. Objednatel všem zúčastněným stranám poskytne příslušné informace k přípravě nabídky v rámci nabídkového řízení, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto informace zahrnují údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plán. Provozovatelé železniční infrastruktury podporují příslušné orgány při poskytování všech příslušných specifikací infrastruktury. Nesoulad s uvedeným ustanovením podléhá právnímu přezkumu podle čl. 5 odst. 7 Nařízení 1370. Požadované údaje dle tohoto odstavce je Dopravce povinen předat v elektronické podobě ve formátu *.xlsx nebo jiném strojově čitelném formátu Objednateli do 30 dnů od vyzvání.
6. Dopravce bere na vědomí, že poskytování finančních prostředků Dopravci na základě této Smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků Objednatele poskytnutých Dopravci na základě této Smlouvy se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména OZ a zákonem o veřejných službách.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 11. 12. 2022, za předpokladu jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že všechny závazky vznikající dle této Smlouvy jsou závazky samostatnými, nikoliv solidárními, ledaže tato Smlouva stanoví jinak.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí Smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této Smlouvy činit nelze. Za učiněné písemnou formou nebude pro tento účel považováno právní jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky ve smyslu § 562 OZ.

5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě nebo po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smluvní strany výslovně vylučují, aby ve smyslu § 558 odst. 2 OZ při výkladu jednotlivých ustanovení této Smlouvy byly před dispozitivními ustanoveními zákona upřednostňovány obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ani dosavadní nebo budoucí praxe zavedená mezi Smluvními stranami.
6. Každá Smluvní strana prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy splnila předšmluvní informační povinnost ve smyslu § 1728 OZ a nemá v této souvislosti vůči druhé smluvní straně žádné nároky.
7. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude shledáno zdánlivým (nicotným), zavazují se Smluvní strany obsah takového zdánlivého ustanovení dodatečně vyjasnit, a jeho vadu tak odstranit.
8. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak, takto:
 - a) písemnosti pro objednatele IDSK budou zasílány na adresy [REDAKCE] v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu [REDAKCE] a [REDAKCE] v případě hlášení neuskutečněných spojů na adresu [REDAKCE]
 - b) písemnosti pro dopravce budou zasílány na adresu: ARRIVA vlaky s.r.o., Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8. V elektronické podobě budou písemnosti pro dopravce zasílány na adresu: dokumenty [REDAKCE] ekonomické povahy také na adresu [REDAKCE] dokumenty dopravního charakteru také na adresu [REDAKCE]

O změnách adres a kontaktů uvedených v této smlouvě jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti. Smluvní strany se výslovně dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro sestavení samostatného dodatku ke Smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven.

10. Nestanoví-li tato Smlouva pro určité případy jinak, veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, popř. dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, popř. dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, nebo dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu.

11. Tato smlouva byla schválena usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 022-20/2022/ZK ze dne 28. 11. 2022.

12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Jízdní řád /rozsah dopravních výkonů
- Příloha č. 2: Tarif PID
- Příloha č. 3: Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava) – neveřejná
- Příloha č. 3a: Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava) – indexace
- Příloha č. 4: Výchozí model provozních aktiv – neveřejná
- Příloha č. 5: Standard kvality
- Příloha č. 5a: Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ)
- Příloha č. 6: Kontrolní průkaz – neveřejná
- Příloha č. 7: Platební kalendář

13. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž všechny Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

14. Objednatel a Dopravce shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu dle Zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze
za Objednatele:

JUDr. Eva
Formáčková

Digitálně podepsal
JUDr. Eva Formáčková
Datum: 2022.12.09

V Praze
za Dopravce:

Ing. Mgr.
Jiří Nálevka

Digitálně podepsal
Ing. Mgr. Jiří
Nálevka
Datum: 2022.12.08

.....

Středočeský kraj
zastoupený organizací
Integrovaná doprava Středočeského kraje,
příspěvková organizace
v z. **JUDr. Eva Formáčková**
náměstkyně pro vnitřní správu a statutární
zástupce ředitele

.....

ARRIVA vlaky s.r.o.
Ing. Mgr. Jiří Nálevka
jednatel

Vlak	Délka trasy	11.-31.12.2022		1.1.-31.3.2023		1.4-30.6.2023		1.7.-30.9.2023		1.10.-9.12.2023		GVD 2022/23 celkem	
		Dnů jízdy	Vlkm	Dnů jízdy	Vlkm	Dnů jízdy	Vlkm	Dnů jízdy	Vlkm	Dnů jízdy	Vlkm	Dnů jízdy	Vlkm
16001	31,7	19	602,3	90	2853,0	91	2884,7	92	2916,4	70	2219,0	362	11475,4
16002	28,3	14	452,8	65	2547,0	61	2575,3	62	2603,6	49	2065,9	251	7103,3
16004	28,3	6	169,8	24	679,2	30	849,0	30	849,0	21	594,3	111	3141,3
Sv 16042	3,4	19	64,6	90	306,0	91	309,4	92	312,8	70	238,0	362	1230,8
Období		11.-31.12.2022		1.1.-31.3.2023		1.4-30.6.2023		1.7.-30.9.2023		1.10.-9.12.2023		GVD 2022/23 celkem	
Celkem		Vlkm	1 289,5	Vlkm	6 385,2	Vlkm	6 618,4	Vlkm	6 681,8	Vlkm	5 117,2	Vlkm	22 950,8

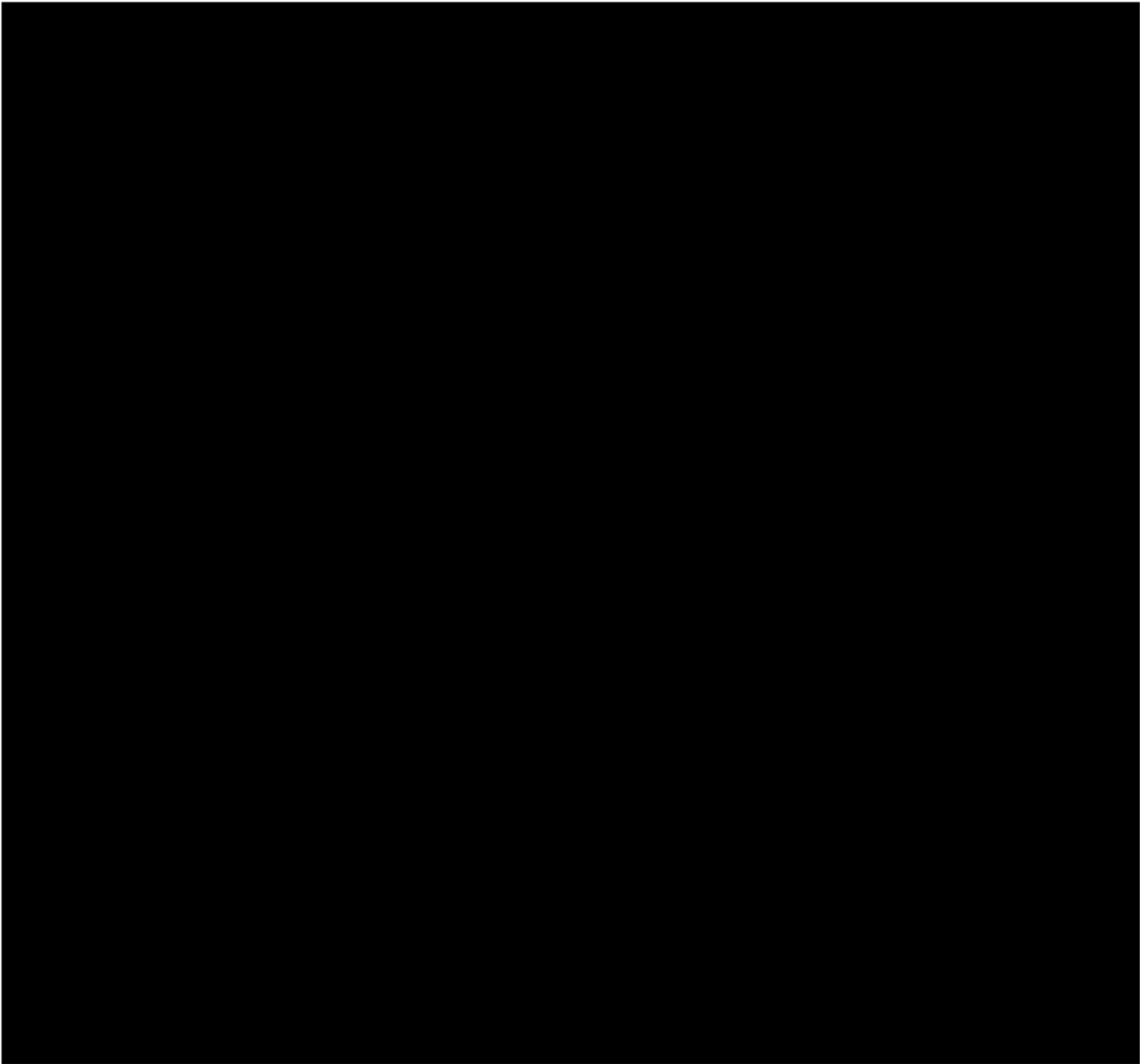
TARIF PID

Tarif PID je uveden na:

https://pid.cz/wp-content/uploads/ke-stazeni/tarif/tarif_PID_2022-06-12_komplet.pdf

kde jsou archivovány i všechny předchozí verze

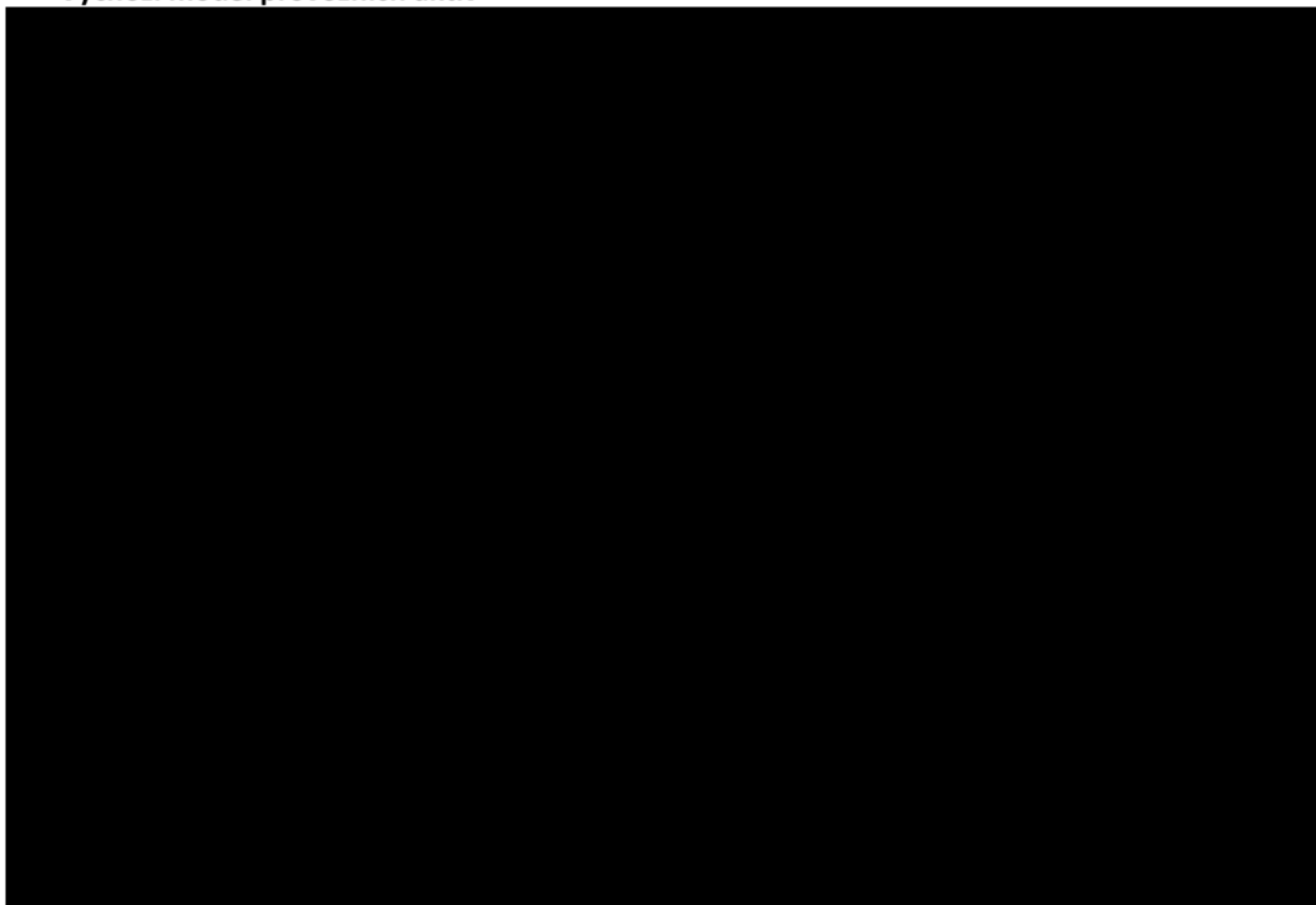
Aktuální verze Tarifu PID je k dispozici na stránce: <https://pid.cz/ke-stazeni/?type=tarif>



Výchozí finanční model		Řádek	Index	Přesná cesta		Výpočet indexu	Příklad	První indexace
Výchozí náklady	Trakční energie a palivo	1	Průměrná cena nafty v rámci měsíčně reportovaného CPI (ČSÚ)	https://www.czso.cz/csu/czso/indexy-spotřebitelských-cen-zivotních-nákladů-základní-clenění-srpen-2019	Tab. 8. Průměrné ceny pohonných hmot za jednotlivé měsíce, list PHM, kategorie Diesel	(Aritmetický průměr cen z měsíců říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr cena z měsíců říjen roku (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměrná cena 10/2022 9/2023)/(průměrná cena 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Netrakční energie a palivo	2	Průměrná cena nafty v rámci měsíčně reportovaného CPI (ČSÚ)	https://www.czso.cz/csu/czso/indexy-spotřebitelských-cen-zivotních-nákladů-základní-clenění-srpen-2019	Tab. 8. Průměrné ceny pohonných hmot za jednotlivé měsíce, list PHM, kategorie Diesel	(Aritmetický průměr cen z měsíců říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr cena z měsíců říjen roku (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměrná cena 10/2022 9/2023)/(průměrná cena 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Přímý materiál	3	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Opravy a údržba vozidel	4	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Odpisy dlouhodobého majetku	5	Bez indexace					
	Pronájem a leasing vozidel	6	Bez indexace					
	Mzdové náklady	7	Průměrná hrubá měsíční mzda v odvětví doprava a skladování (H) pro celou ČR	https://www.czso.cz/csu/czso/pmz_cr	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce CZ-NACE	Průměrná hrubá měsíční mzda (Q3/n-1 - Q2/n)/(Q3/n-2 - Q2/n-1)	Pro rok 2023: průměrná měsíční mzda Q3/2022-Q2/2023 / průměrná měsíční mzda Q3/2021-Q2/2022	od prosince 2023
	Sociální a zdravotní pojištění	8	Průměrná hrubá měsíční mzda v odvětví doprava a skladování (H) pro celou ČR	https://www.czso.cz/csu/czso/pmz_cr	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce CZ-NACE	Průměrná hrubá měsíční mzda (Q3/n-1 - Q2/n)/(Q3/n-2 - Q2/n-1)	Pro rok 2023: průměrná měsíční mzda Q3/2022-Q2/2023 / průměrná měsíční mzda Q3/2021-Q2/2022	od prosince 2023
	Cestovné	9	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Úhrada za použití dopravní cesty	10	dle skutečných nákladů					
	Úhrada za použití ostatní infrastruktury	11	dle skutečných nákladů					
	Ostatní přímé náklady	12	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Ostatní služby	13	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Provozní režie	14	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023
	Správní režie	15	Index spotřebitelských cen	https://www.czso.cz/csu/czso/isc_cr	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	(Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-1) až září (n)) / (Aritmetický průměr měsíčních bazických indexů za období říjen (n-2) až září (n-1))	Pro rok 2023: (průměr měsíčních bazických indexů za období 10/2022 - 9/2023)/(průměr měsíčních bazických indexů 10/2021 až 9/2022)	od prosince 2023

Kompensace a variabilní část kompenzace jsou v cenové hladině roku 2022, k první úpravě z důvodu indexace se uskuteční pro dopravní rok začínající v prosinci 2023

Výchozí model provozních aktiv





Standardy kvality PID



Vlaky PID – linka L4



pid pražská integrovaná
doprava

Integrovaná doprava Středočeského kraje
odbor železniční dopravy



Obsah

1	Úvod	4
2	Terminologie	5
3	Organizační a procesní část	7
4	Standardy kvality pro linku L4	9
5	Indikátory kvality	14
6	Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – linka L4.....	22
7	Přílohy	25



Standard kvality PID

Vlaky PID - linka L4

Standard kvality pro vlakovou linku L4

závažnost:

Standard platí pro vlaky PID.

platnost:

Linka L4 Doplnkové výkony k lince R22 Kolín – Mladá Boleslav – Česká Lípa – Rumburk - Šluknov

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, oddělení kvality dopravy vlak
garant.sk@idsk.cz

Relevantní organizační složky organizátora:

- IDSK, oddělení ekonomiky a smluvního zajištění
- IDSK, oddělení projektování dopravy vlak
- IDSK, oddělení kvality dopravy vlak
- IDSK, oddělení technického zajištění provozu
- IDSK, oddělení dispečinku

návaznosti:

- > Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ)
- > Katalog čistoty na železnici
- > Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
- > Měřicí formulář

návaznosti vázané na dobu platnosti jednoho GVD:

- > Spoje regionální drážní dopravy a stanice určené pro vykazování zpoždění vlaků na území Středočeského kraje
- > Sledované přípojové vazby mezi jednotlivými vlaky regionální dopravy na území Středočeského kraje
- > Plán řazení vlaků na území Středočeského kraje
- > Obsazení vlaků vlakovým doprovodem

zveřejnění standardů (a jejich návazných příloh) a vyhodnocení jejich dodržování:

pid.cz/standards-kvality

1 Úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb, které vychází v kontextu současných finančních možností Objednatele dopravy z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816, ze zásad systému řízení kvality služby Pražské integrované dopravy i nadřazených strategických a koncepčních dokumentů Prahy, Středočeského kraje i systému PID.

Tento standard kvality PID je platný pro železniční linku PID L4. Prostřednictvím smlouvy je závazným dokumentem pro dopravce na lince L4 a jeho dodržování je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.

Tento standard se jako celek skládá z tohoto dokumentu, návazných příloh, které jsou nedílnou součástí tohoto standardu, a sady indikátorů kvality, které jsou pravidelně vyhodnocovány.

4.1.1.1 Nasazení vozidel na linku Číslo a název ustanovení

U každé linky v systému PID je objednatel definován předepsaný typ vozidla. Dopravce je povinen předepsaný typ vozidla dodržet.

> Přehled předepsaných typů vozidel pro jednotlivé linky PID

 odkaz na navazující přílohu

4.1.1.2 Plnění odjetých kilometrů

Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.

odkaz na indikátor kvality

→ Indikátor kvality V1

Objednatel je oprávněn vydávat aktualizace tohoto standardu i všech jeho návazných příloh. Případné aktualizace tohoto dokumentu musí být projednány s dopravci PID. Aktualizace návazných příloh a dokumentů jsou vydávány Objednatel.

2 Terminologie

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo umožňuje nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou nebo zdvihací plošinou).
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik Dopravce nebo Objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník Objednatele nebo Dopravce (může být i pracovník kontroly), který sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	GNSS	Global Navigation Satellite System
2.5	GVD	Grafikon vlakové dopravy
2.6	Informační systém	akustická zařízení a vnější a vnitřní zobrazovací zařízení pro informování cestujících
2.7	Kapacita vozidla	Pro potřeby tohoto standardu se kapacitou vozidla rozumí počet míst k sezení
2.8	Mimořádnost	Nestandardní provozní situace, která má přímý dopad na cestující
2.9	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.10	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách (tratích) PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená na období více než 12 měsíců, převedená od jiných majitelů nebo z linek (tratí) neurčených pro provoz na linkách PID.
2.11	Odsouhlasení	Proces vzájemného potvrzení předložených parametrů či vlastností vozidla nebo dalších prvků týkajících se Standardu kvality PID, podání žádosti i udělení souhlasu stačí formou elektronické komunikace mezi zástupci Dopravce a Objednatele. Je zde predikce souhlasu: při nereagování do 3 pracovních dní je 3. den považován za udělení souhlasu.
2.12	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID (hlavní město Praha) a IDSK (Středočeský kraj).
2.13	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.14	Provozní personál Dopravce	Provozním personálem se rozumí vlakový doprovod a strojvedoucí

2.15	Přechodové dveře mezi vozy	Dveře sloužící pro přechod cestujících mezi vozy soupravy
2.16	Schválení	Proces obsahující kontrolu dodržení jednotlivých parametrů zástupci Objednatele, jehož výstupem je písemné potvrzení správnosti použitých parametrů, technologií nebo praktické použitelnosti. Schválení se standardně uděluje při autorizaci vozidla.
2.17	Souprava	Skupina vozidel nasazená na výkon-vlak.
2.18	Stávající vozidlo	Vozidlo již v minulosti zařazené do evidence Dopravce
2.19	Vlak	Spoj osobní železniční dopravy jednoznačně definovaný svým číslem
2.20	Vlakový doprovod	Pracovník/pracovníci Dopravce, kteří jsou přítomni ve vlaku za účelem odbavování a informování cestujících, příp. vykonávání dopravní služby - vlakvedoucí, průvodčí, stevardi.
2.21	Vozidlo	Železniční vozidlo sloužící k přepravě cestujících, tj. osobní železniční vůz, motorový vůz nebo v provozu nedělitelná motorová nebo elektrická jednotka.
2.22	Vůz	V případě vozů motorových a osobních železničních vozů se vozem rozumí totéž co vozidlem, v případě v provozu nedělitelné jednotky se vozem rozumí jeden článek takové jednotky

3 Organizační a procesní část

>> kapitola definuje statut standardu a příslušná organizační a procesní ustanovení a postupy.

3.1 Statut standardu a oblasti řízení kvality PID

Standardy kvality PID – Vlaky PID – linka L4 (dále jen „tento standard“) je základní dokument definující požadovanou kvalitu železniční dopravy jako součást systému řízení kvality PID pro cestující. Tento standard pokrývá tyto tematické oblasti: **Provoz a jeho parametry, Vozidlo, jeho vzhled a vybavení, Zastávky a stanice, Personál a Bezpečnost**. Za některé z těchto oblastí je zodpovědný Dopravce, za část pak zodpovídá Objednatel, nebo také správce infrastruktury. Z pohledu tohoto standardu se k nim jeho jednotlivé části vztahují následovně

tematická oblast	zodpovědnost za ni
provoz a jeho parametry	Dopravce
vozidlo, jeho vzhled a vybavení	Dopravce
zastávky a stanice	správce infrastruktury, Objednatel
personál	Dopravce
bezpečnost	Dopravce

Tento standard je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb v přepravě cestujících (dále jen Smlouva) uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem a Dopravce je povinen příslušná ustanovení v tematických oblastech, které se jej týkají, plnit.

3.2 Platnost standardu

Tento standard platí pro dopravce ARRIVA Vlaky, s.r.o., linka PID L4 - Doplnkové výkony k lince R22 Kolín – Mladá Boleslav – Česká Lípa – Rumburk – Šluknov.

Objednatel je oprávněn upravit kritéria pro konkrétní kontrakt.

3.3 Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování tohoto standardu a jeho vyhodnocování je plně v kompetenci Objednatele. V případě zjištění nedostatků je Objednatel oprávněn vyměřit Dopravci příslušnou smluvní pokutu.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení mezi dispečinkem Dopravce a dispečinkem Objednatele.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany Dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Objednatel předloží Dopravci přehled nevyhovujících stavů s udělením smluvní pokuty, zjištěných Objednatelem v rámci kontrolní činnosti do 7 pracovních dnů od provedení kontroly, respektive na základě dat dodaných Dopravcem do 30 kalendářních dnů od dodání dat. Dopravce má na vyjádření se / rozporování částky dané smluvní pokuty 30 dní. Objednatel fakturuje vyčíslenou částku smluvní pokuty v upravené výši v souladu s článkem 6. této přílohy vždy za uplynulé čtvrtletí. Vystavená faktura bude zaslána elektronicky na email: (dle smlouvy), přílohou faktury bude finální přehled nevyhovujících stavů s udělením pokuty dle jednotlivých bodů. Pokud je Dopravce v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoliv splatné či nesplatné pohledávce Dopravce vůči Objednateli.

Dopravce se zavazuje pro potřeby kontroly dodržování standardů kvality Objednateli poskytovat:

1. přehled o neodjetých vlacích z důvodů na straně Dopravce. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřících formulářů
2. přehled odchylek v nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí, předepsaných přílohou tohoto standardu, na jednotlivých linkách. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřících formulářů
3. přehled o zpoždění vlaků jednotlivých linek ve stanicích určených pro vykazování zpoždění. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřících formulářů
4. přehled o dodržení jednotlivých přípojových vazeb definovaných v příslušné příloze tohoto standardu. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřících formulářů
5. plán řazení vlaků a oběhů vozidel na vlcích regionální dopravy, které jsou předmětem Smlouvy vždy k začátku platnosti jízdního řádu a dále během platnosti jízdního řádu všechny změny; výpis Dopravce z průběžné evidence vozového parku pro vlaky, které jsou předmětem Smlouvy;
6. přehled definovaných mimořádností s dobou trvání více než 120 minut. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřících formulářů

3.4 Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardu kvality PID je oprávněn provádět výhradně Objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

4 Standardy kvality pro linku L4

>> kapitola obsahuje jednotlivá ustanovení standardu kvality pro železniční dopravu PID, na která jsou navázány příslušné pravidelně vyhodnocované indikátory kvality.

4.1 Provoz a jeho parametry

4.1.1 Nasazení vozidel na linku

U každé linky v systému PID je objednatelem definován předepsaný typ vozidla. Dopravce je povinen předepsaný typ vozidla dodržet, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

> Plán řazení vlaků pro konkrétní GVD

4.1.2 Plnění odjetých kilometrů

Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.

→ Indikátor kvality V1

4.1.3 Dodržení předepsaného řazení vlaku

Spoj je zajišťován po celou dobu předepsanou pravidelnou turnusovou náležitostí. V případě výpadku předepsaného typu vozidla je však Dopravce povinen na výkon nasadit náhradní vozidlo obdobného charakteru, kapacity, případně jiných parametrů.

→ Indikátor kvality V2

4.1.4 Plnění GVD - přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným GVD. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u sledované stanice nebo zastávky v rozmezí o až +5 min.

→ Indikátor kvality V11

4.1.5 Přípojové vazby

Vlaky dodržují předepsané přípojové vazby v návaznosti na předepsané čekací doby.

→ Indikátor kvality V12

4.1.6 Opatření při výlukách a mimořádnostech

Dopravce zajistí informování o připravovaných výlukách a výlukových opatřeních vč. akceptace připomínek k výlukovým jízdním řádům a opatřením. Při mimořádnostech dopravce spolupracuje s Dispečinkem.

4.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení

4.2.1 Obecné podmínky:

- a) Funkční osvětlení interiéru, osvětlení musí být zapnuto vždy při snížené viditelnosti.
- b) Ve vlaku je zajištěna tepelná pohoda v rozmezí od +18 °C do +30 °C (v případě, že maximální teplota lze ovlivnit klimatizací).
- c) Dostatečné odvětrávání (funkční klimatizace, nucené větrání nebo otevíratelné části oken).
- d) Funkční vstupní dveře (vstupní dveře musí mít funkční blokování dveří proti otevření při pohybu vozidla).
- e) Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, záchytné tyče) – pouze pro nově objednaná nebo modernizovaná vozidla po 1. 1. 2021).
- f) Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla.
- g) Vozidlo musí být při výjezdu na trať (výkon) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky musí být čitelné vždy, vnitřní čistota musí být udržována i během celého provozního dne.
- h) Vlaky, které jsou v jízdním řádu vyznačeny mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro pohybově postižené, jsou zajištěny po celou dobu bezbariérově přístupným vozidlem.
- i) Vozidlo v evidenci Dopravce určené pro provoz na vlcích PID není starší než 25 let (počítá se od roku výroby nebo rekonstrukce) (neplatí pro historická vozidla nasazená při zvláštních příležitostech).
- j) Funkční sledování vozidel pomocí GNSS (GPS).

→ Indikátor kvality V16

→ Indikátor kvality V18

4.2.2 Vnější vzhled a výbava

- a) Logo PID (ve formě samolepky o rozměrech cca 20×20 cm) umístěné na každém vozu soupravy, musí být viditelné i při otevřených dveřích, samolepky dodá Objednatel, logo Eska (dodá Objednatel).
- b) Informace o lince a cílové stanici (cílová stanice musí být jasně uvedena) (u nově objednaných nebo modernizovaných vozidel po 1. 1. 2018 povoleny pouze digitální panely):
 - i. přední a zadní strana jednotky: číslo linky S a cílová stanice vlaku (pouze je-li vozidlo vybaveno digitálními panely, u nově objednaných nebo modernizovaných vozidel po 1. 1. 2018 vždy);
 - ii. obě strany každého vozu nově objednané jednotky po 1. 1. 2018: digitální panel s číslem linky, cílovou stanicí a vybranými nácestnými stanicemi (zastávkami) (přechodně jedna plechová, plastová nebo papírová tabulka na tři vozy soupravy u ostatních vozidel);
 - iii. u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu.

- iv. vybavení pevnými směrovkami (každý vůz z každé strany) v podobě schválené Objednavatelem, pokud není vozidlo vybaveno funkčním vnějším a vnitřním informačním systémem (LED/LCD);

→ Indikátor kvality V9

4.2.3 Vnitřní vzhled a výbava

- a) Souhrnná informace o zapojení železnice do PID formou rámečku 50×50 cm nebo samolepky v každém voze vlaku (povinně pouze pro vozidla určená převážně pro příměstskou a regionální dopravu) (dodá Objednatel);
- b) Funkční interiérové dveře.
- c) Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: hlásič stanic a zastávek včetně vybraných možností přestupu (povinně pro všechna nově objednaná nebo modernizovaná vozidla po 1. 1. 2018).
- d) Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej (povinně pro nově objednaná nebo modernizovaná vozidla po 1. 1. 2018); zobrazované údaje: číslo linky S, cílová stanice vlaku, název následující stanice nebo zastávky, aktuální čas a tarifní pásmo PID, vybrané nácestné stanice nebo zastávky. Dopravce využívá všech funkcí Informačního systému a podává aktuálně platné informace tak, aby byli cestující včas informováni.
- e) Funkční a čistá toaleta s tekoucí vodou v každé jednotce vlaku, vybavená toaletním papírem, mýdlem a papírovými ručníky nebo elektrickým vysoušečem; hygienické potřeby jsou průběžně doplňovány, pravidelné kontroly dodržování čistoty.

→ Indikátor kvality V9

→ Indikátor kvality V12

→ Indikátor kvality V15

4.3 Personál

4.3.1 Odbavení cestujících

4.3.1.1 Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích

Vlakový doprovod odbavuje cestující jízdními doklady dle Tarifu PID a též dle tarifu Dopravce (případně též dle národního tarifu), a to v souladu s těmito tarify. Rozsah sortimentu a způsoby plateb vydávaných jízdenek dle jednotlivých tarifů stanoví tyto tarify nebo nadřazený dokument tohoto standardu. Vlakový doprovod je řádně proškolen z Tarifu PID i všech dalších tarifů platných v daném vlaku.

Dále jsou členové vlakového doprovodu povinni kontrolovat jízdní doklady průběžně během celé jízdy vlaku vyjma objektivních důvodů.

→ Indikátor kvality V6

4.3.1.2 Chování personálu

Provozní personál Dopravce se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých

kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky Dopravce a Objednatele). Provozní personál Dopravce nesmí během pobytu ve vlaku nebo na nástupišti kouřit. Provozní personál Dopravce je seznámen s pravidly jednání s osobami se sníženou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje. Provozní personál Dopravce ochotně a aktivně podává informace cestujícím a je jim nápomocen při případných dotazech či potížích.

→Indikátor kvality V13

4.3.1.3 Ústrojová kázeň

Provozní personál Dopravce je po celou pracovní dobu během styku s cestující veřejností oděn v čistém stejnokroji Dopravce s viditelným označením standardním způsobem Dopravce (např. služební číslo).

→Indikátor kvality V14

4.4 Bezpečnost

4.4.1.1 Ohrožení bezpečnosti cestujícího

Dopravce je povinen přijmout taková opatření, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti, zdraví či života cestujícího při provozování drážní dopravy. Dopravce aktivně spolupracuje s bezpečnostními složkami při řešení problémových situací a předchází jim (např. spoluprací s bezpečnostními agenturami či Policií v nočních vlacích). Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.

→Indikátor kvality V17

5 Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V1	Plnění odjetých kilometrů	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem a provozními opatřeními projednanými mezi Dopravcem a Objednatelem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.	99,5%	DPM	100 %	D	neprovedení vlaku nebo jeho části z důvodů na straně Dopravce	4× ročně	D	průběžné sledování plnění odjetých vlkm (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) – viz příslušná příloha tohoto standardu namátkové měření při kontrolní činnosti ukazatel: podíl provedených vlkm z počtu plánovaných vlkm (vykazuje se přehled všech neodjetých vlkm bez ohledu na důvody neodjetí, nepříjemnou situací jsou však jen neodjeté spoje z důvodů na straně dopravce)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce pravidelnou turnusovanou náležitostí předepsanou > Plánem řazení vlaků.	99,5 %	DPM	100 %	D	nedodržení předepsaného řazení vlaku	4× ročně	D	průběžné sledování změn pravidelně nasazovaných turnusovaných náležitostí (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) namátkové měření při kontrolní činnosti ukazatel: procento plnění vlakových km dle předepsaných pravidelně turnusovaných náležitostí vzor přehledu o dodržení nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí viz příloha tohoto standardu výlukové řazení a náhradní doprava se po odsouhlasení Objednatelem vždy uvažuje jako tento standard splňující

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	Provozní personál Dopravce zajišťuje odbavení cestujících v souladu s článkem 4.3.1.1 tohoto standardu.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	nezajištění prodeje jízdních dokladů (neochota provozního personálu Dopravce, neznalost nebo postup v rozporu s tarify platnými ve vlaku, nefunkčnost odbavovacího zařízení a nezajištění náhradního způsobu prodeje) kontrola jízdních dokladů vlakovým doprovodem není prováděna vůbec nebo průběžně nebo v celé délce vlaku přenosné odbavovací zařízení neumožňuje vydávání požadovaného sortimentu jízdenek	4 × ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad proti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci namátkové kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V9	Informování ve vlacích	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	50 % vozů	R	chybějící, nefunkční, nečitelné nebo aktuálně neplatné informační prvky či poskytované informace	4 × ročně	R	měření fiktivním zákazníkem - viz příloha tohoto standardu - Měřicí formulář ukazatel: podíl vozidel bez závad oproti definici tohoto standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V11	Plnění GVD – Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným GVD. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u sledované stanice nebo zastávky v rozmezí o až 5 min. Pro účely linky L4 je měřícím bodem vždy cílová stanice vlaku na území Středočeského kraje.	85 %	DPM, MSS FZ)	100 %	D	Záporná odchylka vyšší než 59 s nedosažení stanovené úrovně náročnosti z důvodů na straně Dopravce	4 × ročně	D	kontinuální měření všech vlaků v určených stanicích a zastávkách (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) ukazatel: podíl vlaků mimo toleranci z důvodů na straně Dopravce z celkového počtu měřených, dále se sleduje i celkový podíl vlaků mimo toleranci bez ohledu na důvod vzniku vzor přehledu o zpoždění jednotlivých linek viz příslušná příloha tohoto standardu
V12	Přípojové vazby	Vlakové spoje dodržují předepsané přípojové vazby (viz příloha tohoto standardu).	95%	DPM (K)	100%	R	nedodržení předepsané přípojové vazby z důvodu na straně Dopravce	4 × ročně	R	kontinuální měření všech přípojových vazeb v určených stanicích a zastávkách (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) ukazatel: podíl přípojových vazeb nedodržených z důvodů na straně Dopravce z celkového počtu měřených, dále se sleduje i celkový podíl nedodržených přípojových vazeb bez ohledu na důvod vzniku vzor přehledu o dodržení přípojových vazeb viz příloha tohoto standardu Dodržení přípojových vazeb mezi vlaky dvou různých dopravců sleduje a vyhodnocuje Objednatel.

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V13	Chování provozního personálu Dopravce	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Provozní personál Dopravce nesmí během pobytu ve vlaku nebo na nástupišti kouřit. Provozní personál je proškolen a seznámen s pravidly jednání se zrakově postiženými a tato pravidla dodržuje. Provozní personál Dopravce ochotně a aktivně podává informace cestujícím a je jim nápomocen při případných dotazech či potížích.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace kouření provozního personálu ve vozidle nebo na nástupišti personál neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4 × ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V14	Ústrojová kázeň	Provozní personál Dopravce je po celou pracovní dobu během styku s cestující veřejností oděn v čistém stejnokroji Dopravce s viditelným označením standardním způsobem Dopravce (např. služební číslo)	100 %	MSS (FZ)	kontrolní vzorek	R	nevhodná ústrojová kázeň, která odporuje definici stejnokroje Dopravce včetně označení	4 × ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na výkon čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů, interiér i v průběhu výkonu), udržovaný, upravený, bez poškození jeho součástí, bez neodstraněných a odpuzivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	80 %	MSS (FZ)	Kontrolní vzorek	R	silné znečištění vozů, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4 x ročně	R	ukazatel: průměr z ohodnocení jednotlivých vozidel (vnější čistota, sedačky podlaha, toalety, stěna a okna) každé hodnocené soupravě bude před kontrolou uděleno 100 bodů, které budou za případné závady strhávány podle přílohy > Katalog čistoty na železnici pro každý hodnocený aspekt následujícím způsobem: 0 bodů – bez závad 5 bodů – drobné závady 10 bodů – větší závady 20 bodů – nepřijatelná hrubá závada výsledný počet bodů odpovídá procentuálnímu ohodnocení vozidla

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	Vytápění, větrání i osvětlení vozidla je v případě potřeby plně funkční, včetně dveří a otevíratelných částí oken. Ve vlaku je zajištěna tepelná pohoda v rozmezí od +15 °C do +30 °C (v případě, že tato teplota lze ovlivnit topením nebo klimatizací). V každé jednotce je funkční a čistá toaleta, vybavená toaletním papírem, mýdlem, papírovými ručníky a tekoucí vodou kromě zimních měsíců u vozidel, u kterých plnění vodou za nízkých teplot není technicky možné	90 %	MSS (FZ)	Kontrolní vzorek	R	nefunkčnost topení nebo klimatizace – teplota ve vlaku nedosahuje +18 °C nebo převyšuje +30 °C (horní hranice – jen je-li klimatizace) nefunkčnost toalet v jednotce nefunkční všechny dveře na jedné straně vozu nefunkčnost vnitřních nebo přechodových dveří mezi vozy nefunkční osvětlení za snížené viditelnosti nemožnost otevření oken	4 × ročně	R	měření fiktivním zákazníkem - viz příloha Měřicí formulář ukazatel: podíl vozidel bez závad

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V17	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (jízda s otevřenými dveřmi, neupevněné sedačky ve voze, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující, apod.) vlakový personál je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4 x ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci Dopravce určené pro provoz na vlacích PID není starší než 25 let (počítá se od roku výroby nebo rekonstrukce) (neplatí pro historická vozidla nasazená při zvláštních příležitostech).	70%	DPM	100%	D	vozidlo provozované na vlacích PID je starší než 50 let	4x ročně	R	výpis Dopravce z průběžné evidence vozového parku ukazatel: průměrné stáří vozového parku, podíl vozidel splňujících standard (podíl vozidel mladších 25 let)

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky Dopravce nebo Objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = Dopravce

R = Objednatel



6 Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu



Standardy kvality PID – linka L4

Provoz a jeho parametry



číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ/GVD*	poznámka
1a)	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 60 s za každou zjištěnou stanici/zastávku (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu).	500 Kč		
1b)	Nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uplatňuje za každý jednotlivý případ, kdy daný vlak jel se zpožděním 360 s a více ve stanovených kontrolních bodech. Sankce se uplatňuje samostatně bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1a).	200 Kč		
1c)	Nedodržení řazení vlaku předepsaného Plánem řazení vlaků. Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého nebylo dodrženo řazení.	200 Kč		*+500 Kč
1d)	Nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uplatňuje za každý vlak, který z důvodů na straně Dopravce nejel nebo jel opožděn o více než 120 min.	2500 Kč		



Vozidlo, jeho vzhled a vybavení



2a)	Závady v označení vozidla vnější orientací – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2b)	Závady v označení vozidla papírovými směrovkami (jen u vozidel, která nejsou vybavena elektronickými informačními panely) – směrovky chybí nebo zobrazují chybné informace nebo jsou použity směrovky jiné než odsouhlasené Objednatelem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		
2c)	Závady na displejích informačního systému uvnitř vozidla (jen u vozidel, která jsou jimi vybavena) – chybí informace o tarifním pásmu nebo informační systém není v provozu nebo zobrazuje chybné informace nebo je nečitelný. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2d)	Nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky nebo hlášení špatného názvu zastávky (tato sankce je uplatňována jen v případě, že vozidlo je vybaveno rozhlasovým zařízením). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3



2e)	Ve voze není na začátku jeho denního výkonu vyvěšena souhrnná informace o zapojení železnice do PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	500 Kč		3
2g)	Ve voze není zajištěna tepelná pohoda (teplota nižší než +18 °C nebo vyšší než +30 °C – horní hranice jen pro vozidla s klimatizací). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2h)	Ve vozidle není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení vozidla při snížené viditelnosti). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2i)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném více než jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka WC zůstala plně funkční. Sankce se uplatňuje jednorázově za jednu buňku WC a den.	500 Kč		3
2j)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném jen jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2k)	WC pro cestující ve vlaku nejsou na začátku denního oběhu vozidla řádně vybavené, tj. chybí voda (mimo mrazivé dny, kdy teplota klesá pod 0°C), toaletní papír nebo mýdlo nebo papírové ubrousky nebo je nefunkční elektrický vysoušeč. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2l)	Vstupní dveře jsou nefunkční (nefunkční jednokřídlé dveře nebo obě křídla dvoukřídlých dveří). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	2000 Kč		3
2m)	Dveře v interiéru vozidla nebo přechodové dveře mezi vozy jsou nefunkční. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2n)	Silné znečištění vozidla zjištěné při kontrole provedené v souladu s indikátorem kvality V15 – sankce se uplatňuje v případě, kdy je v rámci kontrolní činnosti jednotlivě strženo 20 trestných bodů v kterémkoliv z hodnocených aspektů uvedených v indikátoru kvality V15 Čistota vozidel nebo je strženo více než 50 trestných bodů v celkovém součtu. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		
2r)	Vlak není vybaven funkčním zařízením pro sledování polohy nebo zařízení není funkční nebo zařízení nesplňuje Objednatelem dané technické požadavky. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vlak a den.	100 Kč		3

Personál a odbavení cestujících

3a)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za osobu a den.	2000 Kč		
-----	---	---------	--	--

3b)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3c)	Kontrola jízdních dokladů bez objektivních důvodů není prováděna průběžně v celé délce vlaku nebo není prováděna vůbec nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		

Rizikové situace

5a)	Závady ve výbavě a funkčnosti vozů ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. jízda s otevřenými dveřmi, rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	5000 Kč		
-----	--	---------	--	--

Ostatní

6a)	Každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé údaje poskytované dle této smlouvy. Objednatel není oprávněn uplatnit tuto smluvní pokutu v případě, že Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nebylo způsobeno úmyslně. Tím není dotčeno právo objednatele uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této smlouvy.	5000 Kč	50 000 Kč	
-----	---	---------	-----------	--

Vysvětlení poznámky:

3 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž voze lze udělit nejdříve 3. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve ve čtvrtek).

***+500** Nasadí-li Dopravce na vlak jinou soupravu než předepsanou Plánem řazení vlaků a zároveň tím dojde k omezení kapacity vlaku o 50 % a více, pak se k sankci 1c) uděluje navíc přírážka 500 Kč.

* sankce dle vyšší sazby uvedené ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“ se uděluje, pokud k nedostatku popsanému ve sloupci „**věc, za kterou se sankce uděluje**“ dojde v průběhu platnosti jednoho GVD podruhé či vícekrát; není-li uvedena sankce ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“, počítá se za každý případ sankce uvedená ve sloupci „**1. případ**“.

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši za každý zjištěný případ.

7 Přílohy

Příloha č. 1 Vzor č. 1 Přehled o neodjetých vlacích z viny Dopravce

Příloha č. 2 Vzor č. 2 Přehled odchylek v nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí

Příloha č. 3 Vzor č. 3 Přehled o zpoždění vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění.

Příloha č. 4 Spoje regionální drážní dopravy a stanice určené pro vykazování zpoždění vlaků na území Středočeského kraje

Příloha č. 5 Vzor č. 4 Přehled o dodržení jednotlivých přípojových vazeb

Příloha č. 6 Sledované přípojové vazby mezi jednotlivými vlaky regionální dopravy na území Středočeského kraje

Příloha č. 7 Vzor č. 5 Přehled definovaných mimořádností s dobou trvání více než 120 minut

Příloha č. 8 Měřicí formulář

Příloha č. 9 Katalog čistoty na železnici

1) Vzor č. 1 Přehled o neodjetých vlakových kilometrech z viny Dopravce

Měsíc: xx

Rok: 20xx

Vlak	Neuskutečněný úsek	Počet vlakových kilometrů neuskutečněných spojů	Procentuálně neodjeto vlakokm [%]
Vlak 1			
Vlak 2			
...			
Vlak n			

2) Vzor č. 2 Přehled odchylek v nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí

Měsíc: xx

Rok: 20xx

Vlak	Procentuální spolehlivost nasazování turnusovaných náležitostí	Vlkm celkem	Vlkm v plánovaném řazení
Vlak 1			
Vlak 2			
...			
Vlak n			

3) Vzor č. 3 Přehled o zpoždění vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění.

Měsíc: xx

Rok: 20xx

Linka	Procentuální přesnost	Počet rozhodných vlaků (absolutně)	Počet vlaků jedoucích včas (absolutně)
L4			
CELKEM			

Pro účely linky L4 je měřícím bodem vždy cílová stanice vlaku na území Středočeského kraje.

Výčet vlaků, jejichž procentuální přesnost je nižší než 85 procent, tj. nejely včas ve více než 15 procentech případů.

Měsíc: xx

Rok: 20xx

Vlak	Procentuální přesnost	Počet rozhodných vlaků (absolutně)	Počet vlaků jedoucích včas (absolutně)
Vlak 1			
Vlak 2			
...			
Vlak n			

4) Spoje regionální drážní dopravy a stanice určené pro vykazování zpoždění vlaků na území Středočeského kraje

Linka L4 MLB>SVO

vlak	16002	
ve stanici	Mladá Boleslav hl.n.	Bezděz

vlak	16004	
ve stanici	Mladá Boleslav hl.n.	Bezděz

Linka L4 RUM>MLB

vlak	16001		
ve stanici	Bezděz	Mladá Boleslav hl.n.	Mladá Boleslav město

5) Vzor č. 4 Přehled o dodržení jednotlivých přípojových vazeb – neobsazeno

6) Sledované přípojové vazby mezi jednotlivými vlaky regionální dopravy na území Středočeského kraje – neobsazeno

7) Vzor č. 5 Přehled definovaných mimořádností s dobou trvání více než 120 minut

Měsíc: xx

Rok: 20xx

Linka	Datum	Číslo vlaku	Mimořádnost	Popis změn	NAD	Přijatá opatření
...	...	...	...	...	...	...

8) Měřicí formulář

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY																																																										
VLAK																																																												
Datum:	Linka:		Jméno zapisujícího:																																																									
Čas:	Číslo vlaku:	Řazení:																																																										
3.1. Informování ve vlacích <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 15%;">Linkové orientace</th> <th style="width: 10%;">vyhovuje</th> <th rowspan="4" style="width: 10%; text-align: center; font-size: 0.8em;"> pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný </th> <th style="width: 15%;">Linkové orientace jiné</th> <th style="width: 10%;">vyhovuje</th> </tr> <tr> <td>DIGITÁLNÍ vnější přední</td> <td>ano ne</td> <td></td> <td>ano ne</td> </tr> <tr> <td>vnější zadní</td> <td>ano ne</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>vnější boční</td> <td>ano ne</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Linkové orientace	vyhovuje	pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný	Linkové orientace jiné	vyhovuje	DIGITÁLNÍ vnější přední	ano ne		ano ne	vnější zadní	ano ne			vnější boční	ano ne			6.1. Čistota vozidel <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">hodnocení</th> </tr> <tr> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">5</th> <th style="width: 10%;">10</th> <th style="width: 10%;">20</th> <th style="width: 10%;">Z</th> <th style="width: 10%;">G</th> </tr> <tr> <td colspan="6">Vnější čistota</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Podlaha</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Sedačky</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Toalety</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Stěny a okna</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>			hodnocení	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">5</th> <th style="width: 10%;">10</th> <th style="width: 10%;">20</th> <th style="width: 10%;">Z</th> <th style="width: 10%;">G</th> </tr> <tr> <td colspan="6">Vnější čistota</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Podlaha</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Sedačky</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Toalety</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Stěny a okna</td> </tr> </table>	0	5	10	20	Z	G	Vnější čistota						Podlaha						Sedačky						Toalety						Stěny a okna					
Linkové orientace	vyhovuje	pozn.: vyplňuje se, je-li informační prvek přítomný	Linkové orientace jiné	vyhovuje																																																								
DIGITÁLNÍ vnější přední	ano ne			ano ne																																																								
vnější zadní	ano ne																																																											
vnější boční	ano ne																																																											
hodnocení																																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">0</th> <th style="width: 10%;">5</th> <th style="width: 10%;">10</th> <th style="width: 10%;">20</th> <th style="width: 10%;">Z</th> <th style="width: 10%;">G</th> </tr> <tr> <td colspan="6">Vnější čistota</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Podlaha</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Sedačky</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Toalety</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Stěny a okna</td> </tr> </table>	0	5	10	20	Z	G	Vnější čistota						Podlaha						Sedačky						Toalety						Stěny a okna																													
0	5	10	20	Z	G																																																							
Vnější čistota																																																												
Podlaha																																																												
Sedačky																																																												
Toalety																																																												
Stěny a okna																																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 30%;">funkčnost</th> </tr> <tr> <td>Vnitřní informační displej</td> </tr> <tr> <td>Hlásič zastávek</td> </tr> <tr> <td>Informace o zapojení železnice do PID</td> </tr> <tr> <td>Logo Eska</td> </tr> </table>			funkčnost	Vnitřní informační displej	Hlásič zastávek	Informace o zapojení železnice do PID	Logo Eska	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 30%;">funkčnost</th> <th style="width: 70%;">včetně správného hlášení</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th style="width: 30%;">vyvěšeny</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>			funkčnost	včetně správného hlášení			vyvěšeny																																													
funkčnost																																																												
Vnitřní informační displej																																																												
Hlásič zastávek																																																												
Informace o zapojení železnice do PID																																																												
Logo Eska																																																												
funkčnost	včetně správného hlášení																																																											
vyvěšeny																																																												
kompletní popis závady:			6.2. Funkčnost vlaků <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">hodnocení</th> </tr> <tr> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Tepelná pohoda</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Osvětlení</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost oken, dveří</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost toalet</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>			hodnocení	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Tepelná pohoda</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Osvětlení</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost oken, dveří</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost toalet</td> </tr> </table>	ano	ne	Tepelná pohoda		Osvětlení		Funkčnost oken, dveří		Funkčnost toalet																																												
hodnocení																																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Tepelná pohoda</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Osvětlení</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost oken, dveří</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Funkčnost toalet</td> </tr> </table>	ano	ne	Tepelná pohoda		Osvětlení		Funkčnost oken, dveří		Funkčnost toalet																																																			
ano	ne																																																											
Tepelná pohoda																																																												
Osvětlení																																																												
Funkčnost oken, dveří																																																												
Funkčnost toalet																																																												
5.2. Obsluhující personál <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">vyhovuje</th> </tr> <tr> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Ústrojová kázeň</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Zajištění prodeje a kontroly</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>			vyhovuje	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Ústrojová kázeň</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Zajištění prodeje a kontroly</td> </tr> </table>	ano	ne	Ústrojová kázeň		Zajištění prodeje a kontroly		7.1. Rizikové situace: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">ano</th> <th style="width: 40%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>			ano	ne																																													
vyhovuje																																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ano</th> <th style="width: 50%;">ne</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Ústrojová kázeň</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Zajištění prodeje a kontroly</td> </tr> </table>	ano	ne	Ústrojová kázeň		Zajištění prodeje a kontroly																																																							
ano	ne																																																											
Ústrojová kázeň																																																												
Zajištění prodeje a kontroly																																																												
ano	ne																																																											

9)

Katalog čistoty na železnici

Příloha dokumentu Standardy kvality PID – Vlaky PID



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
odbor příměstské dopravy



KATALOG ČISTOTY NA ŽELEZNICI



Tento katalog se vydává jako příloha Standardů kvality PID – Vlaky PID a slouží jako pomůcka nejen pro kontrolory Objednatele, ale také například pro vlakvedoucí a pracovníky úklidových firem či dep.

7.1.1.1 Způsob měření

Měření provádí fiktivní zákazník, který naměřené hodnoty zaznamenává do měřicího formuláře.

Měření probíhá na začátku denního výkonu vozidla.

Z hlediska Standardů kvality se sledují následující aspekty:

- **Exteriér**

Čistota vozové skříně, funkčnost a čitelnost informačních prvků.

- **Interiér**

Čistota podlahy, sedaček, stěn, toalet, oken a dveří.

7.1.1.2 Měření čistoty vozidel

Každé hodnocené soupravě bude před kontrolou uděleno 100 bodů, které budou za případné závady strhávány pro každý hodnocený aspekt následujícím způsobem:

- **0 bodů** – bez závad
- **5 bodů** – drobné závady vzniklé typicky nedůsledně provedeným čištěním
- **10 bodů** – větší závady a odpudivé prvky způsobené dlouhými intervaly mezi čištěním většího rozsahu nebo evidentním neprovedením čištění
- **20 bodů** – nepřijatelná hrubá závada, která vznikla neprovedením čištění a může být přímo hygienicky závadná

Výsledný počet bodů odpovídá procentuálnímu ohodnocení soupravy.

Z hlediska čistoty se měří následující **aspekty**:

- vnější čistota
- podlaha
- sedačky
- stěny a odpadkové koše
- toalety
- okna a dveře

7.2 Exteriér

7.2.1.1 Aspekt „Vnější čistota“

Vozová skříň vozidla včetně oken a dveří je čistá, udržovaná, upravená, bez poškození jejích součástí, bez neodstraněných a odpudivých prvků včetně graffiti (v rámci Standardů kvality je rozlišováno provozní znečištění a znečištění graffiti). Na skříní jsou vylepeny informační prvky (logo PID a Eska – neplatí pro nostalgické vlaky).



Každému cestujícímu se lépe nastupuje do čisté soupravy. I fakt jako čistota vozové skříně ovlivňuje pocit bezpečí a důvěryhodnost cestujícího v dopravní prostředek. Vlevo vyhovující, čisté vozidlo, vpravo stav skříně ohodnocený deseti trestnými body za znečištění v oblasti nad podvozkem vozidla.



Srovnání čistoty jednotek Regionova – vpředu jednotka silně znečištěná (10 trestných bodů), v pozadí vyhovující standardům. Výrazným problémem jsou také neodstraněné graffiti – nejenže vypadají odpudivě, v případě neprůhledných oken či dveří značně omezují výhled z vozu a negativně tak ovlivňují psychiku cestujících. Na obrázku vpravo jednotka CityElefant silně znečištěná graffiti (10 bodů).

Panuje-li počasí, kdy je technologicky nemožné graffiti se skříně vozidel odstraňovat, trestné body se neudělí. Alespoň z oken by však graffiti měly být odstraněny co nejrychleji.

Znečištění nesmí ztížit čitelnost informačních prvků umístěných na voze (tištěné a digitální směrovky, loga Eska a PID).



Vnější směrové prvky musí být za všech okolností správné a čitelné.

Znečištění nesmí zhoršit hygienické podmínky cestování (silně znečištěná madla, kliky, ovládací prvky dveří).



Špinavé dveře působí nejen zanedbaně, vzhledem k faktu, že cestující přichází do častého fyzického kontaktu s těmito částmi vozidel, hrozí i jeho zašpinění, či dokonce ohrožení základních hygienických podmínek pro cestování. Na levém obrázku jsou dveře čisté včetně ovládacích tlačítek, vpravo je patrné provozní znečištění, špinavá jsou ovládací tlačítka i okna (10 bodů).

7.3 Interiér

Interiér vozidla je čistý, udržovaný, upravený, bez poškození jeho součástí, bez neodstraněných odpudivých prvků bez ohledu na roční období, s přihlédnutím k povětrnostním podmínkám a četnosti čištění.

7.3.1.1 Aspekt „Podlaha“

Podlaha v interiéru vozidel je umytá, udržovaná, bez špinavých map, podlahová krytina se neodlupuje, jsou odstraněny jemné i hrubé nečistoty, není pokreslena prvky graffiti.



Stav, který vyhovuje standardům...



... nevyhovující stav – podlaha je pokreslena graffiti (10 bodů), na podlaze zůstávají hrubé nečistoty, koberec není vyčištěný (5 bodů).



Ani v jednom případě není plnění standardu stoprocentní – v obou případech se nachází na podlaze velké množství jemných nečistot (5 bodů).



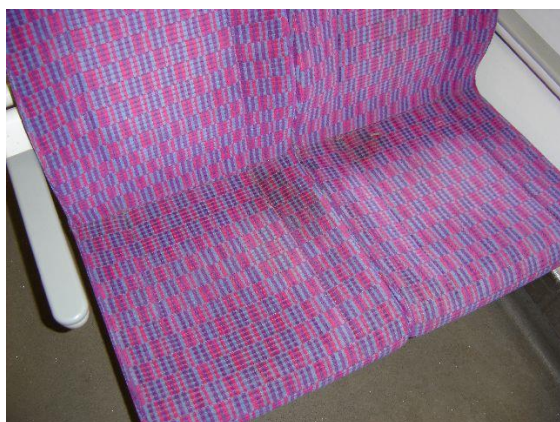
7.3.1.2 *Barva podlahy by se neměla čištěním měnit. Obě fotografie svědčí o opačné situaci. Levá fotografie ukazuje špinavou podpěru sedadla a prostor kolem ní, obojí vzniklé nedostatečným a nevhodným čištěním. Pravá fotografie ukazuje, jak vypadá světle šedá podlaha po zjevném vytření velmi špinavou vodou. Za obě situace je strženo 5 bodů.*

7.3.1.3 Aspekt „Sedačky“

Umyté (v případě textilních potahů vyčištěné), bez zjevných nečistot a skvrn. Sedačky nejsou prosezené či zaprášené.



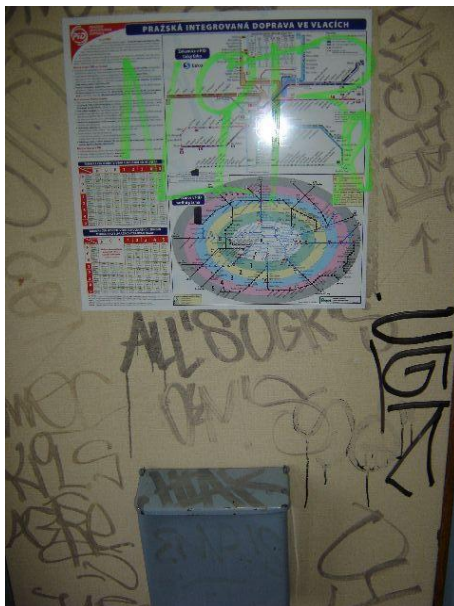
V prvním případě je standard splněn – na sedačkách nejsou žádné nečistoty, v druhém případě jsou sedačky pokreslené grafitti, jsou také prosezené, což značně snižuje kulturu cestování. V celkovém hodnocení je odečteno 10 bodů za pokreslené sedačky a 10 bodů za pokreslené stěny (viz dále).



V obou případech se stav sedaček odráží v bodovém hodnocení – v prvním případě za špinavé skvrny na sedačkách (5 bodů), v druhém případě za odpudivé grafitti na podhlavníku (5 bodů).

7.3.1.4 Aspekt „Stěny a odpadkové koše“

Stěny jsou čisté, bez usazené špíny v hůře dostupných místech, nejsou výrazněji zaprášené, nejsou na nich odpudivé prvky jako grafitti či mastnota. Z obložení stěn nevystupují ostré předměty, například šrouby.



Neodstraněné graffiti ze stěn a informačních prvků působí odpudivě a znemožňuje čitelnost informačních prvků. Za tento stav se strhává 10 bodů.

Odpadkové koše jdou otvírat bez použití velké síly, jsou vyprázdněné a čisté.



Na prvním obrázku odpadkový koš zcela chybí, na druhém je přeplněný. Oba případy vedou k jedinému – odkládání odpadků na místa, která k tomuto účelu rozhodně nejsou určena jako např. stolek, sedačky, či podlaha.



Fotografie ukazuje nevyhovující stav vzniklý nedostatečnou údržbou interiéru. Koš je na mnoha místech špinavý, navíc evidentně již delší dobu, rovněž jsou na něm špinavé pozůstatky po samolepkách (5 bodů).

7.3.1.5 Aspekt „Toalety“

Veškeré plochy buňky WC jsou čisté a udržované, bez usazené špíny či degradovaných materiálů. Všechny ovládací prvky jsou čisté. Voda při splachování i v umyvadle teče dostatečným proudem tak, aby splachování mělo svůj efekt a v umyvadle se daly umýt ruce.



V případě nefunkčních toalet může za přesně definovaných okolností následovat za nesplnění standardu sankce. V případě stavu toalety jako na prvním obrázku nemá cestující problém toto zařízení použít i při další cestě...



... stejně jako při stavu toalety jako obrázku vlevo. Při stavu WC jako na pravém obrázku, kde je znečištěná záchodová mísa a silně znečištěná podlaha si návštěvu tohoto zařízení cestující příště rozmyslí. WC na obrázku vpravo je odečteno zo bodů.



Jako nesplnění standardu je definována i absence základních hygienických pomůcek – vody, toaletního papíru a papírových ručníků. Poslední dvě jmenované však často končí v rukou nenechavců.

7.3.1.7 Aspekt „Okna a dveře“

Okna jsou čistá, na rámech oken uvnitř vozidla není usazený prach. Okna nejsou zamlžená, či poškrábaná, z vnějšku vozidla nejsou pokryta vrstvou kovového prachu, která by omezovala výhled z okna.



Na první pohled velká míra znečištění graffiti a poškrábání oken – tyto vandalské výtvary jsou však poměrně časté a znepříjemňují cestování běžným lidem. U obou případů dochází k odpočtu 20 bodů za pokreslené stěny a dveře, resp. poškrábaná okna.



Fotografie dokládá nevyhovující stav. Vstupní dveře do vlaku jsou zevnitř silně znečištěné, špína je usazená v hůře přístupných místech i kolem dveří. Celý prostor evidentně postrádá pravidelnou údržbu (10 bodů).



Říjen 2019

Zpracoval: Regionální organizátor Pražské integrované dopravy (ROPID), www.pid.cz

Text a foto: Ing. Miroslav Valenta



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
odbor příměstské dopravy
Rytířská 10, Praha 1

Katalog čistoty na železnici
Příloha dokumentu Standardy kvality PID – Vlaky PID

idsk integrovaná doprava
středočeského kraje

Integrovaná doprava Středočeského kraje
Odbor železniční dopravy
Sokolovská 100/94
METEOR CENTRE OFFICE PARK
budova A, 1. patro
186 00 Praha 8 - Karlín
www.idsk.cz

Standardy kvality PID
Linka L4
10/2022
www.pid.cz



Technické a provozní standards na železnici



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

Integrovaná doprava Středočeského kraje





Technické a provozní standards na železnici

závaznost:

Tyto standardy platí pro všechny dopravce PID.

platnost:

Pro všechny linky S.

Garant standardů (kontaktní osoba):

→ ROPID, odbor příměstské dopravy

→ IDSK, oddělení rozvoje infrastruktury a kvality dopravy

garant.vlak@ropid.cz

garant.sk@idsk.cz

Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ)

Obsah

1	Příprava jízdního řádu	5
1.1	Základní ustanovení	5
1.2	Zadávací karty „Trvalá změna dopravy“	5
1.3	Nemožnost vyhovění objednavce jízdního řádu	5
1.4	Rámcový jízdní řád	5
1.5	Změna jízdního řádu na požadavek Objednatele	5
1.6	Nezahrnutí požadovaných tras do Návrhu jízdního řádu	5
1.7	Návrh jízdního řádu	6
1.8	Předání pracovních verzí služebních pomůcek Objednateli	6
1.9	Předání finálních verzí služebních pomůcek Objednateli	7
1.10	Krátkodobá úprava řazení nebo oběhů na požadavek Objednatele	7
1.11	Uvedení služeb pro cestující v Plánu řazení	7
1.12	Způsob předávání služebních pomůcek	7
1.13	Konečný jízdní řád	8
2	Příprava dopravních opatření při výlukách	9
2.1	Plány výluk	9
2.2	Postup zpracování výlukových jízdních řádů	9
2.3	Minimalizace výlukové činnosti	10
2.4	Informování cestujících	11
3	Operativní řízení provozu	12
3.1	Základní pravidla pro zajištění návazností a pro provádění dispečerského řízení PID	12
3.2	Koordinační dispečink PID (KOD)	12
3.3	Dispečink Dopravce (DID)	12
3.4	Komunikace mezi dispečinky	13
3.5	Pracoviště KOD na DID	14
3.6	Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce	14
3.7	Postup v případě mimořádnosti v dopravě	15
3.8	Povinnost opoždění odjezdu vlaku	16
3.9	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky PID	16

3.10	Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí.....	16
3.11	Řešení nedostatku provozuschopných vozidel	17
3.12	Vypravení náhradní dopravy	17
3.13	Poskytované informace	17
4	Přepravní, směrové a marketingové průzkumy.....	18

Modře uvedené části textu se netýkají rozsahem provozu malých dopravců, tj. dopravců Arriva vlaky, s.r.o. a KŽC Doprava, s.r.o.

1 Příprava jízdního řádu

1.1 Základní ustanovení

Dopravce je povinen dodržovat zákonné termíny pro žádost o přidělení kapacity dráhy a projednávání jízdního řádu a veškeré návrhy v dostatečném čase před těmito termíny projednávat s Objednatel.

1.2 Zadávací karty „Trvalá změna dopravy“

Specifikaci požadavků na objednávku tras pro přidělení kapacity dráhy (dále objednávka jízdního řádu) zpracovává Objednatel v rámci předběžné poptávky prostřednictvím zadávacích karet „Trvalá změna dopravy“. Zde budou specifikovány i požadavky na typ vozidel pro nasazení na lince (předpokládané řady vozidel, popř. jejich zařazení do kategorie dle Standardů kvality PID – Vlaky PID), proklady jednotlivých linek, přípojně návaznosti, požadavky na polohu spojů, popř. další provozní parametry a požadavky na navýšení kapacity jednotlivých spojů. Tyto zadávací karty Objednatel předá Dopravci nejpozději 9 měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu. V závislosti na projednávání rozpočtu pro příslušný kalendářní rok mohou být provozní parametry linek Objednatel následně upraveny. V případě, že Objednatel ve stanoveném termínu zadávací karty Dopravci nepředá, předpokládá se rozsah požadavků shodný jako v předchozím kalendářním roce.

Součástí objednávky tras budou rovněž požadavky Objednatel na nasazení pohotovostní soupravy, tzn. soupravy okamžitě pohotové (obsazené strojvedoucím a vlakovou četou) pro výjezd na trať dle požadavku DID, popř. KOD (uděleného prostřednictvím DID).

1.3 Nemožnost vyhovění objednavce jízdního řádu

Pokud Dopravce z jakéhokoliv důvodu a v jakémkoliv stadiu sestavování jízdního řádu zjistí, že není možno vyhovět objednavce jízdního řádu, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Objednateli a vyčkat dalších pokynů k dalšímu postupu při sestavování jízdního řádu, přičemž však zároveň pokračuje v projednávání dalších požadavků na kapacitu dráhy s provozovatelem dráhy.

1.4 Rámcový jízdní řád

Rámcový jízdní řád s platností ode dne zahájení provozu, případně objednávka jízdního řádu pro období konkrétního jízdního řádu nebo pro řádnou změnu jízdního řádu bude s dostatečným předstihem v závislosti na harmonogramu přípravy jízdního řádu zpracovaném provozovatelem dráhy předán Dopravci, který se zavazuje nejpozději v zákonných termínech předložit provozovateli dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy a další pokyny pro konstrukci tras objednaných vlaků.

1.5 Změna jízdního řádu na požadavek Objednatel

Dopravce bere na vědomí, že jízdní řád může být v průběhu doby platnosti smlouvy z objektivních důvodů a/nebo z důvodu změny potřeb Objednatel ovlivněných objektivními skutečnostmi měněn včetně změny definovaného stanoviště pohotovostní soupravy; v případě změny je pak Dopravce povinen tyto změny jízdních řádů akceptovat pokud se s Objednatel nedohodne jinak. Plánovanou lokalitu odstavení pohotovostní soupravy je nutné předem projednat s provozovatelem dráhy.

1.6 Nezahrnutí požadovaných tras do Návrhu jízdního řádu

V případě, že v Návrhu jízdního řádu ve smyslu § 34a Zákona o dráhách nebudou zahrnuty trasy vlaků dle objednávky jízdního řádu, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu. Povinnost zaplatit smluvní pokutu Dopravce nemá, pokud:

- byla v průběhu projednávání návrhu jízdního řádu změněna trasa vlaků oproti objednavce jízdního řádu a tato změna byla odsouhlasena Objednatelem, nebo
- trasa vlaku neodpovídá objednavce jízdního řádu, ale z důvodu spočívajícího na straně provozovatele dráhy nebo Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře nelze vyhovět objednavce jízdního řádu, nebo
- Dopravce neobdrží pokyny od Objednatele k dalšímu postupu při sestavování Jízdního řádu, případně realizaci těchto pokynů neumožní výše uvedené body tohoto odstavce;
- Dopravce zajistí, mimo případy viz výše, doplnění tras v požadovaných polohách aniž by vůči Objednateli uplatnil zvýšené náklady nad rámec řádné žádosti

Pokud bude Dopravce informován o tom, že není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty, musí o tom Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci. Informace musí být Objednateli sděleny v dostatečném čase a rozsahu tak, aby Objednatel měl k dispozici dostatečný čas na reakci a vytvoření dostatečných podkladů pro rozhodování.

V případě, že Dopravce nepožádá v termínech stanovených provozovatelem dráhy o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů, vzniká Objednateli nárok na uplatnění smluvní pokuty.

1.7 Návrh jízdního řádu

Dopravce předloží Návrh jízdního řádu vypracovaný provozovatelem dráhy Objednateli neprodleně po jeho vypracování provozovatelem dráhy (tj. cca 6 měsíců před zahájením platnosti řádného jízdního řádu). Následně se Dopravce aktivně podílí na zajištění zapracování připomínek Objednatele k tomuto Návrhu jízdního řádu provozovatelem dráhy v průběhu procesu připomínkování Návrhu jízdního řádu. Dopravce v rámci možností přizve Objednatele k účasti při jednáních k Návrhu jízdního řádu u provozovatele dráhy, pokud je při těchto jednáních nezbytná součinnost Objednatele. V případě nemožnosti zajistit účast Objednatele na těchto jednáních je Dopravce povinen Objednatele o výsledcích těchto jednání informovat. Objednatel si vyhrazuje právo vznést připomínky k výsledkům těchto jednání, které Dopravce neprodleně projedná s provozovatelem dráhy (popř. za účasti Objednatele).

Dopravce předloží Objednateli jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu (tj. cca 3,5 měsíce před zahájením platnosti jízdního řádu). Objednatel dle tohoto jízdního řádu zajistí zpracování jízdních řádů návazných linek PID (především autobusových).

1.8 Předání pracovních verzí pomůcek GVD Objednateli

Dopravce předloží Objednateli k připomínkám a odsouhlasení pracovní verze služebních pomůcek:

- Plán řazení vlaků osobní dopravy (pro vlaky zařazené do PID),
- Oběhy hnacích vozidel vlaků osobní dopravy (pro vlaky zařazené v PID),
- Přípoje mezi vlaky osobní dopravy,
- Předpis pro operativní řízení provozu a k němu vydaná prováděcí nařízení,
- Obsazení vlaků vlakovým doprovodem (pouze počet členů vlakového personálu u jednotlivých vlaků),
- Pracovní doby pokladen a informačních přepážek ve stanicích.

Tyto služební pomůcky Dopravce předloží k odsouhlasení Objednateli nejpozději:

- 3 měsíce u služebních pomůcek předkládaných před zahájením platnosti nového jízdního řádu,
- 30 dnů u služebních pomůcek předkládaných před řádnou změnou jízdního řádu,
- 5 dnů u služebních pomůcek předkládaných před mimořádnou změnou jízdního řádu nebo před mimořádnou změnou služebních pomůcek.

Objednatel si vymíní právo účastnit se jednání při sestavě těchto služebních pomůcek, pokud budou v průběhu odsouhlasovacího procesu vzneseny ze strany Objednatele k těmto materiálům připomínky.

Pokud Objednatel nevznese k předloženým služebním pomůckám připomínky:

- do 1 měsíce po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před zahájením platnosti nového jízdního řádu, v případě oběhů hnacích vozidel do 14 dní po obdržení od Dopravce
- do 5 pracovních dnů po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před řádnou změnou jízdního řádu,
- do 2 pracovních dnů po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před mimořádnou změnou jízdního řádu nebo před mimořádnou změnou služebních pomůcek,

považují se tyto za odsouhlasené.

1.9 Předání finálních verzí služebních pomůcek Objednateli

Po dokončení zpracování výše uvedených pomůcek Dopravce neprodleně předá finální verze těchto služebních pomůcek, a to v termínu nejpozději před prvním dnem jejich platnosti. Obdobným způsobem bude Dopravce informovat o změnách těchto služebních pomůcek. Zpřístupnění finálních verzí je možné zpřístupněním umožňujícím dálkový přístup.

1.10 Krátkodobá úprava řazení nebo oběhů na požadavek Objednatele

V průběhu platnosti jízdního řádu je Dopravce povinen v mezích možností vozidlového parku na základě požadavku Objednatele povinen krátkodobě upravit řazení nebo oběhy vlaků a to ve smyslu zvýšení nebo snížení požadované kapacity. Toto ustanovení se použije zejména v případě posilování vlaků nebo krátkodobých omezení.

1.11 Uvedení služeb pro cestující v Plánu řazení

V plánu řazení vlaků Dopravce závazně uvede vlaky, u nichž je garantována nízkopodlažnost nebo možnost přepravy vozíčkářů, klimatizace, zásuvky 220 V a WiFi.

V plánu řazení vlaků Dopravce závazně uvede vlaky s možností přepravy pěti a více jízdních kol, u všech vlaků označí počet jízdních kol, které daný vlak umožní přepravit.

1.12 Způsob předávání služebních pomůcek

Dopravce zajistí Objednateli aktuální a archivní (v rámci období předchozího a aktuálně platného jízdního řádu) výše uvedené služební pomůcky způsobem umožňujícím dálkový přístup (včetně všech

změn těchto služebních pomůcek, a to včetně změn vyplývajících z výlukových opatření). Tyto služební pomůcky budou využívány pro účely plánování dopravy i pro účely operativního (dispečerského) řízení provozu PID.

1.13 Konečný jízdní řád

Dopravce předloží Objednateli konečný jízdní řád neprodleně poté, kdy mu bude předán provozovatelem (cca 1,5 měsíce před zahájením platnosti). Objednatel zpracuje na základě předloženého jízdního řádu rozdělení jednotlivých vlaků do linek PID a nejpozději do 2 týdnů od obdržení konečných jízdních řádů tento materiál předá Dopravci. Dopravce následně zajistí implementaci těchto informací na informační zařízení Dopravce (na vozidlech, ve stanicích) i provozovatele dráhy (ve stanicích – vizuální a akustický informační systém).

2 Příprava dopravních opatření při výlukách

2.1 Plány výluk

2.1.1 Roční plán výluk

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli **návrh ročního plánu výluk** zaslaný Dopravci provozovatelem dráhy a **roční plán výluk** do 7 kalendářních dnů po jeho zveřejnění na Portálu provozování dráhy.

2.1.2 Měsíční plán výluk

V termínu 3 pracovních dnů po zveřejnění **měsíčního plánu výluk** na Portálu provozování dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz vlaků včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací.

2.1.3 Týdenní plán výluk

Dopravce má povinnost předkládat **týdenní plán výluk** pro příslušný týden vždy do čtvrtka předcházejícího týdne, nejdříve však po jejich zveřejnění na Portálu provozování dráhy.

2.1.4 Předávání plánu výluk Objednateli

Výlukové plány není zapotřebí zvlášť předkládat v případě, že Dopravce zajistí Objednateli tyto plány způsobem umožňujícím dálkový přístup. Tímto nejsou dotčeny výše uvedené termíny k předložení plánů. Plány není ze strany Dopravce zapotřebí předkládat, pokud má Dopravce zjištěno, že provozovatel dráhy předkládá plány současně přímo Objednateli.

2.2 Postup zpracování výlukových jízdních řádů

2.2.1 Účast Objednatele na přípravě výlukových opatření

Dopravce včas s Objednatelem projedná na základě výpisu z ročního plánu výluk a postupně upřesňovaných měsíčních plánů výluk harmonogram tvorby výlukových jízdních řádů.

Dopravce v rámci možností přizve Objednatele k jednání s provozovatelem dráhy týkající se problematiky výluk, následně případně i s dopravcem náhradní dopravy, pokud je při těchto jednáních nezbytná součinnost Objednatele. Dopravce je povinen Objednatele o výsledcích těchto jednání informovat, pokud se Objednatel jednání neúčastní. Objednatel si vyhrazuje právo vznést připomínky k výsledkům těchto jednání, které Dopravce neprodleně projedná s provozovatelem dráhy (popř. za účasti Objednatele).

2.2.2 Požadavky Objednatele pro připravovanou výluk

Objednatel si vyhrazuje na základě plánu výluk právo pro Dopravce zpracovat závazné požadavky pro připravovanou výluk. Objednatel v těchto požadavcích definuje případné odřeknuté vlaky, trasy, zastávky, označení a případně i časové rozložení spojů linek náhradní dopravy, návrh jízdních řádů pro danou výluk, požadované kapacity u jednotlivých spojů (míst k sezení a případně i míst na stání), nasazení nízkopodlažních vozidel, vozidel pro přepravu vozíčkářů a vozidel pro přepravu jízdních kol, vybavení vozidel odbavovacím zařízením, zařízením pro sledování polohy včetně funkčního datového a hlasového připojení, grafickou podobu a obsah informačních materiálů pro cestující (včetně výlukových jízdních řádů) apod. V závazných požadavcích rovněž Objednatel nastaví případné tarifní změny a způsob odbavení cestujících. Tyto požadavky mohou být Dopravci sděleny ústně na vzájemném jednání, telefonicky nebo elektronicky (e-mailem).

Dopravce následně na základě požadavků zpracovaných Objednatelem zajistí jejich projednání s provozovatelem dráhy a objednávku případné náhradní dopravy. Pro tyto účely Dopravce vždy

informuje Objednatele o záměru vypsání výběrového řízení na náhradní autobusovou dopravu. Pokud objednatel do 3 pracovních dnů od vyzvání dopravcem nedefinuje svoje požadavky, ponechává řešení výluky výhradně v kompetenci Dopravce. Objednatel se zavazuje na krytí případných zvýšených nákladů na náhradní autobusovou dopravu Dopravci, pokud jsou tyto vyvolány požadavky Objednatele nad rámec obsluhy železničních stanic a zastávek ve vyloučeném úseku.

V dohodě Objednatele a Dopravce lze využít k řešení náhradní dopravy stávající kapacitu nebo zvýšenou kapacitu existujících linek IDS proti úhradě zvýšených nákladů souvisejících s rozšířenou kapacitou dotčených linek ze strany Dopravce.

2.2.3 Postup zpracování výlukového jízdního řádu

Pokud se Dopravce nedohodne s Objednatelem jinak, předloží Dopravce výlukový jízdní řád zpracovaný Dopravcem nebo provozovatelem dráhy (se zohledněním požadavků Objednatele).

Následující termíny jsou platné v případě, že provozovatel dráhy předá Dopravci podklady pro přípravu výluk včas. Pokud provozovatel dráhy tyto podklady předá pozdě, Dopravce neprodleně informuje Objednatele a dohodnou další postup.

Dopravce předloží návrh výlukového nákresného jízdního řádu k připomínkám Objednateli neprodleně po jeho obdržení od provozovatele dráhy (tj. 45 dní před zahájením výluky). Dopravce nejpozději v tomto termínu také předloží návrh trasy, jízdních řádů, zastávek a označení linek náhradní autobusové dopravy, pokud bude u dané výluky provozována.

Pokud Objednatel nevznese k předloženému návrhu nákresného výlukového jízdního řádu, resp. podkladům k náhradní autobusové dopravě námitky do 3 pracovních dnů, považují se za odsouhlasené. Případné připomínky Objednatele Dopravce neprodleně uplatní u provozovatele dráhy.

Dopravce předloží návrh výlukového jízdního řádu k odsouhlasení Objednateli nejpozději 3 týdny před zahájením plánované výluky.

Dopravce předloží návrh výlukových oběhů vozidel k odsouhlasení Objednateli nejpozději 2 týdny před zahájením plánované výluky.

Pokud Objednatel nevznese k předloženému návrhu výlukového jízdního řádu, resp. výlukových oběhů vozidel připomínky do 4 dnů považují se tyto za odsouhlasené.

Dopravce předloží definitivní výlukový jízdní řád a definitivní výlukové oběhy vozidel nejpozději 1 týden před zahájením plánované výluky.

Objednatel je oprávněn požadovat zpracování výlukového jízdního řádu i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 dní.

2.3 Minimalizace výlukové činnosti

Dopravce je povinen při jednáních s provozovatelem dráhy učinit všechny kroky k tomu, aby počet výluk konaných (byť i zčásti) v pracovní dny v časech dopravních špiček byl minimalizován. Je povinen navrhnout provozovateli dráhy alternativní postupy - např. výluky v noci, o víkendech, o prázdninách, případně v dopravních sedlech.

Dopravce vždy včas uplatní u provozovatele dráhy požadavky na kumulaci výluk se shodným či obdobným dopravním opatřením a naopak zabránění současného konání výluk, jejichž negativní dopady se umocňují.

Ve výše uvedených případech postupuje Dopravce v kooperaci s Objednatelem, a to jak při projednávání plánu výluk u provozovatele dráhy, tak i v případě řízení před ÚPDI.

2.4 Informování cestujících

Při konání předpokládané výluky je Dopravce povinen učinit maximum pro zajištění informovanosti cestujících. Toto se týká především zajištění dostatečného množství informačních materiálů pro cestující, včetně dostatečného množství navigačních prostředků k zastávkám náhradní dopravy. Tyto materiály a prostředky budou zpracovány a rozmístěny dle požadavků Objednatele, pokud je stanovil. V případě výluky většího rozsahu Dopravce dle možností na vhodná místa umístí informátory, kteří budou podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku.

3 Operativní řízení provozu

3.1 Základní pravidla pro zajištění návazností a pro provádění dispečerského řízení PID

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení PID jsou řešena dokumentem **Pravidla dispečerského řízení PID na železnici (PDŘŽ)**, který je návazným dokumentem TPSŽ. Jsou zde specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti, dlouhodobých omezeních v dopravě a při mimořádnostech v dopravě.

PDŘŽ zpracovává (pro každý grafikon vlakové dopravy) a upravuje Objednatel při současném dodržení ujednání uvedených ve smlouvě a v TPSŽ. Změny PDŘŽ zasílá Objednatel dotčeným dopravcům elektronickou poštou. Po prokazatelném obdržení dokumentu (tzn. potvrzení o doručení emailu na server příjemce nebo převzetí doporučené zásilky od pošty) je Dopravce podle nového znění povinen postupovat do 1 měsíce (v případě služebních jízdních řádů do 5 dnů před začátkem platnosti) od nahlášení Objednateli, pokud není dohodnuto jinak.

3.2 Koordinační dispečink PID (KOD)

3.2.1 Činnost KOD

KOD je provozován ROPID ve spolupráci s IDSK. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách PID, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci KOD vůči Dopravci jsou stanoveny níže. KOD je vybaven softwarovým systémem MPVnet vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

3.2.2 Sledování polohy vozidel

Všichni dopravci v PID musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase plně kompatibilními se systémem MPVnet. Tyto systémy musí umožňovat předávání dat o poloze, příjezdu do zastávky a odjezdu ze zastávky do KOD a přebírání pokynů z KOD k opoždění odjezdů vlaků a dalších pokynů.

3.2.3 Předávání informací Dopravcem do KOD

V případě železniční dopravy je Dopravce povinen zajistit automatizované předávání informací do KOD o předpokládaných odjezdech ze zastávek (pokud budou odlišná proti jízdnímu řádu (zejména předpokládané opoždění odjezdů) a dále čísel nástupišť (pokud mu budou známa).

3.2.4 Zpracování informací o provozu

Údaje o jízdních řádech, aktuální poloze vozidel, skutečných a předpokládaných odjezdech a příjezdech a další provozní parametry je Objednatel oprávněn bez omezení zpracovávat, uchovávat a předávat třetím stranám.

3.3 Dispečink Dopravce (DID)

Dopravce je povinen nepřetržitě zajišťovat provoz Dispečinku Dopravce (DID).

Pověřený zástupce DID s rozhodovacími pravomocemi musí být schopen v případě svolání Krizového štábu PID dorazit do sídla Objednatele do 60 minut od vyzvání.

3.4 Komunikace mezi dispečinky

3.4.1 Lhůta na hlášení problémů v provozu

Dopravce je povinen zajistit, aby DID hlásil KOD veškeré události s vlivem na kvalitu provozu zejména pak vzniklé problémy – neschopnosti jízdy, nehody, zpoždění, stejně jako obnovení provozu a to ve lhůtě do 5 minut od zjištění události (u mimořádných událostí do 15 min. od zjištění události).

3.4.2 Telefonický kontakt mezi Koordinačním dispečinkem a Dispečinkem Dopravce

Dopravce je dále povinen zabezpečit přímé kontaktní telefonní číslo určené pro komunikaci KOD - DID. Dispečeri DID jsou povinni na příchozí hovor na tomto čísle odpovědět do 5 minut a zodpovědět dotazy KOD.

3.4.3 Informace Koordinačního dispečinku s vlivem na Dopravce

KOD informuje DID o událostech s vlivem na Dopravce a konzultuje s DID realizovaná opatření. DID je povinen přenášet obousměrně tyto informace směrem k vlakovému doprovodu a strojvedoucímu a k provozovateli dráhy a realizovat opatření k minimalizaci problémů.

3.4.4 Specifické požadované pravomoci Dispečinku Dopravce

DID je povinen zabezpečit na výzvu KOD hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních vlacích nebo stanicích. Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID pravomoci rozhodnout:

- o případných alternativních způsobech dopravy a pravomoc je zajistit,
- o dočasně nezbytných úpravách tarifních podmínek a kompenzacích pro cestující dle platné legislativy a smlouvy.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID v případě mimořádnosti pravomoci rozhodnout o nasazení pracovníků Dopravce do potřebných lokalit za účelem informování cestujících, a to i za cenu omezení provozu služeb na prodejních místech. Toto rozhodnutí je povinen konzultovat s KOD.

3.4.5 Předávání informací o mimořádnostech

DID je povinen postupovat tak, aby při řešení mimořádnosti byla vždy zajištěna výměna informací o situaci a o výhledu řešení mimořádnosti.

Dopravce je povinen podle možností zajistit a usilovat, aby v informačních systémech byly v případě mimořádné události uvedeny správné informace.

3.4.6 Pravidla pro komunikaci dispečinků s vlakovým doprovodem

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj, který bude zajišťovat v každém okamžiku aktuální seznam telefonních čísel vlakového doprovodu (resp. strojvedoucích u vlaků o/o-S) v daném okamžiku provozovaných vlaků. Tento seznam musí být dostupný on-line pro KOD i DID pro případnou nouzovou komunikaci. Tento seznam může být nahrazen prostřednictvím komunikačního software Dopravce, pokud do něj bude mít zajištěn KOD přímý vstup.

Dopravce je povinen vybavit vlakový doprovod (resp. strojvedoucího u vlaků o/o-S) mobilním telefonem nebo jiným zařízením umožňujícím příjem textových zpráv odesílaných KOD. K zasílání těchto zpráv je možné využít případný komunikační software Dopravce, pokud do něj bude mít KOD zajištěn přímý vstup.

Na vyzvání Objednatele je Dopravce povinen seznámit vlakový doprovod (resp. strojvedoucího u vlaků o/o-S) s kontaktními telefony na KOD a seznámit je s případnými povinnostmi nastavenými v PDŘŽ ve vztahu komunikace s KOD.

3.4.7 Další pravidla komunikace s Koordinačním dispečinkem

Telefonní hovory vedené mezi KOD a Dopravcem jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně KOD. O rozhodnutích KOD se vede evidence. Dopravce je povinen předat Objednateli telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu dopravce a tyto údaje v případě jakékoliv změny aktualizovat.

3.5 Pracoviště KOD na DID

Dopravce je na žádost Objednatele povinen vytvořit předpoklady pro zřízení pracoviště KOD na DID, které budou využívat pověřeni pracovníci KOD. Jejich úkolem bude sledovat situaci na DID, přenášet informace na KOD a případně vypomáhat DID.

Pracoviště je dopravce povinen vybavit síťovým připojením, případně Wifi s dostupností systémů dopravce využívaných DID pro řízení provozu a připojením k internetu tak, aby po připojení koncového zařízení KOD bylo možno sledovat provoz systému MPVnet, drážních systémů bez možnosti do nich zasáhnout (pasivní přístup) a telefonní linkou (lze využít i telefonickou linku dle 3.4.2)

Dopravce je povinen těmto pracovníkům KOD zajistit obdobné možnosti monitorovat provoz jako pracovníkům DID. Pravomoci pracovníků KOD s pracovištěm na DID budou odpovídat pravomocím KOD uvedených v těchto TPSŽ.

3.6 Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce

Dopravce musí zajistit, aby byly do KOD předávány veškeré informace potřebné při řízení dopravy v PID a současně aby strojvedoucí přebíral požadavky na opoždění odjezdu vlaku z důvodu návazností v souladu s jízdním řádem. Dopravce je povinen zajistit předávání a přebírání následujících informací:

- 1) Informace o aktuální poloze všech vlaků přebíraná ze systémů SŽDC (včetně doplňujících informací, jako jsou důvody zpoždění ve sledovaných bodech) a systémů Dopravce;
- 2) Informace o aktuální GPS poloze vlaků na určených linkách v intervalu dlouhém maximálně 30 sekund;
- 3) Informace o nízkopodlažnosti vlaku / možnosti přepravy vozíčkářů ve vlaku;
- 4) Informace o příjezdu vlaku do stanice;
- 5) Informace o odjezdu vlaku ze stanice (aktuální i předpokládané);
- 6) Koleje a případně nástupiště příjezdu / odjezdu vlaku, pokud jsou k dispozici;
- 7) Požadavek na vyčkání vlaku na navazující spoj dle jízdního řádu PID.

Výše uvedená opatření lze řešit následujícími způsoby:

- a) Dopravce zajistí předávání a přebírání dat a řízení čekání na návaznosti prostřednictvím provozovatele dráhy;
- b) Dopravce vybaví vlak zařízeními pro sledování polohy umístěnými na stanovištích strojvedoucího;
- c) Dopravce vybaví vlak vlastním zařízením či aplikací splňující výše uvedené požadavky.

V případě řešení situace dle písmene b) nebo c) musí být vždy zadán platný buď oběh vlaku, nebo číslo vlaku (dle aktuálních pokynů Objednatele). Zařízení musí umožňovat textovou komunikaci mezi KOD a vlakovým doprovodem (resp. strojvedoucím u vlaků o/o-S). Toto zařízení musí být schopno přejímat informace o čekání na přípoje.

3.7 Postup v případě mimořádnosti v dopravě

3.7.1 Postup podle Pravidel dispečerského řízení PID na železnici

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, postupuje se dle modelových scénářů uvedených v PDŘŽ. DID projedná s dalšími zainteresovanými subjekty další postup a informuje KOD o přijatých opatřeních.

3.7.2 Jiný postup

Pokud nelze na danou mimořádnou událost aplikovat žádný modelový scénář, projedná DID s KOD možná opatření a dohodnou se na dalším postupu. DID následně projedná návrh řešení s dalšími zainteresovanými subjekty, dohodne další postup a informuje KOD o přijatých opatřeních.

3.7.3 Provedení úkonů pro omezení vlivu mimořádnosti na cestující

Dopravce (DID, jeho vlakový doprovod a strojvedoucí) je povinen provést další potřebné úkony definované platnou legislativou a jinými předpisy tak, aby byla zajištěna bezpečnost cestujících a dopady na cestující byly minimalizovány.

3.7.4 Informování Koordinačního dispečinku o mimořádnosti

V případě mimořádnosti v dopravě je Dopravce povinen bezodkladně (tzn. do 5 minut od zjištění mimořádnosti, resp. do 15 min. při mimořádných událostech, kdy je zapotřebí prioritně provést jiné úkony) informovat KOD o situaci a dohodnout se na dalším postupu řešení. V případě změny situace je povinen jej bezodkladně (tzn. do 5 minut) informovat o této změně.

3.7.5 Zajištění náhradní autobusové dopravy Koordinačním dispečinkem

V případě, že DID v rozporu se scénářem uvedeným v PDŘŽ neodsouhlasí nasazení náhradní dopravy, je KOD oprávněn tuto dopravu zajistit sám a Objednatel má právo po Dopravci vyžadovat úhradu nákladů s tím spojených. Toto pravidlo se použije i v případě, kdy není nasazena souprava o kapacitě odpovídající Plánu řazení vlaků.

3.7.6 Vedení záznamů o mimořádnostech

O každé mimořádnosti v dopravě a jejím řešení musí Dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam nejpozději do 6:00 následujícího provozního dne zasílat v elektronické podobě Objednateli (výjimečné prodloužení lhůty lze sjednat v případě rozsáhlých mimořádných událostí – povětrnostní kalamita, krizový stav apod.).

Na vyžádání Objednatele je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 2 pracovních dnů.

3.7.7 Informování cestujících

Při mimořádnostech, u kterých dochází k odříkání vlaků a případně jejich nahrazování náhradní autobusovou dopravou s tím, že důvodný předpoklad trvání události je více než 120 minut (např. dle předchozích zkušeností u událostí obdobného typu), je Dopravce povinen učinit maximální úsilí pro to, aby do 60 minut od nahlášení mimořádné události byli na místech s největším dopadem události pracovníci k tomu určení. Tito pracovníci budou na vhodných místech podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů KOD nebo DID.

3.7.8 Operativní nasazení souprav regionální dopravy

Soupravy určené k zajištění regionální dopravy (viz příloha č. 4 Smlouvy) dle Smlouvy není možné operativně (např. v případě mimořádnosti) využít k nasazení na jiných vlacích (jiných objednatelů, resp. v neobjednávané dopravě) bez souhlasu KOD.

3.8 Povinnost opoždění odjezdu vlaku

Dopravce je povinen nastavit takové postupy s provozovatelem dráhy, které umožní dodržování PDŘŽ.

3.8.1 Vznik požadavku na opoždění vlaku

Dopravce je povinen zajistit předání informace o poloze všech vlaků s vlivem na provoz PID do KOD (včetně doplňujících informací, jako jsou důvody zpoždění ve sledovaných bodech). V KOD jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípoju a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech projednaných s Dopravcem (opatření pro čekání na přípoje mezi vlaky a busy IDS), vyšle KOD požadavek na opoždění odjezdu vlaku. Tento požadavek bude odeslán DID a dále dle pravidel dohodnutých s provozovatelem dráhy.

3.8.2 Reakce na požadavek opoždění odjezdu vlaku

Dopravce musí zajistit, aby odpovědné složky reagovaly na požadavek opoždění odjezdu odeslaný v předstihu 12 minut před pravidelným odjezdem vlaku a aby byl odjezd daného vlaku o požadavkem stanovenou dobu pozdržen. Pokud Dopravce nemůže z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci neprodleně sdělit a zdůvodnit dispečerovi KOD.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a PDŘŽ, dispečer KOD toto opatření navrhne DID, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

3.9 Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky PID

V případě kalamit, krizových stavů, mimořádností v dopravě a nedodržení návazností má KOD právo dát pokyn DID, aby zajistil uznávání prodloužené časové platnosti jednorázových jízdenek PID, případně změny zónové platnosti jednorázových i předplatních jízdenek PID, případně obdobné změny platnosti dalších tarifů uznávaných ve vlaku. Tento pokyn předá DID, jehož povinností je o něm zpravit vlakový doprovod, (resp. strojvedoucího u vlaků o/o-S).

3.10 Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí

3.10.1 Provozní opatření navržená Koordinačním dispečinkem nebo Dispečinkem Dopravce

KOD i DID mají právo navrhnout druhému subjektu:

- odřeknutí vlaku v případech, kdy se vedení vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. DID je povinen odřeknutí vlaku projednat s provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti KOD vyhovět;
- změnu v pravidelných obrazech souprav, vlakového doprovodu nebo strojvedoucích, v křižování nebo sledu vlaků;
- mimořádné zastavení vlaků Dopravce. DID je povinen mimořádné zastavení projednat s provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti KOD vyhovět;
- vedení vlaku po jiné trase.

V případě, že DID návrhu nevyhoví, je povinen zamítnutí věcně odůvodnit a doručit Objednateli do 5 pracovních dnů.

3.10.2 Informování cestujících

Dopravce je povinen zajistit ve svých informačních systémech a aplikacích a usilovat u provozovatele dráhy o zajištění bezprostřední aktualizace zvukových i vizuálních informací pro cestující o odřeknutí či zpoždění vlaků, případně vedení vlaku po jiné trase, apod.

3.11 Řešení nedostatku provozuschopných vozidel

V případech, kdy Dopravce není schopen zajistit dopravu dle jízdního řádu a Plánu řazení vlaků z důvodu nedostatečného počtu provozuschopných vozidel jím vlastněných nebo pronajatých, považuje se tento stav za mimořádnost v dopravě způsobenou Dopravcem.

3.12 Vypravení náhradní dopravy

Případy, kdy je Dopravce povinen vypravit náhradní dopravu nebo pohotovostní soupravu jsou stanoveny v dokumentu PDRŽ.

3.13 Dopravcem poskytované informace

Kromě aktuálních informací o poloze vlaků – viz 3.2.2 a přehledů mimořádností za kalendářní den – viz 3.7.6, Dopravce poskytuje Objednateli následující informace:

- on-line (způsobem umožňujícím dálkový přístup) informace o nasazených vozidlech na jednotlivé vlaky,
- denně přehled Nasazení hnacích vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID (ve vazbě na uzavřenou smlouvu) dle stavu k okamžiku ranního vypravení – informace budou předávány vždy nejpozději do 8:30 příslušného kalendářního dne.
- v případě potřeby je Objednatel oprávněn požádat Dopravce o sdělení důvodů narušení přesnosti provozu jednotlivých vlaků, Dopravce je povinen tuto informaci poskytnout nejpozději do 2 dnů
- měsíčně přehled o nasazování pohotovostní soupravy

4 Přepavní, směrové a marketingové průzkumy

Dopravce je povinen na vlastní náklady uskutečnit:

- minimálně dvakrát za kalendářní rok 12denní (čtvrtek až pondělí) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících březen/duben a říjen/listopad;
- minimálně čtyřikrát za kalendářní rok 9denní (sobota až neděle) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících leden, červen, červenec/srpen a prosinec (7denní po začátku GVD).

Termíny průzkumů musí být voleny mimo termíny školních prázdnin a mimo termíny státních svátků připadajících na pondělí až pátky. Dopravce navrhne Objednateli termíny přepravních průzkumů ve vazbě na celostátní sčítací kampaně, a to nejpozději do konce měsíce listopadu předchozího kalendářního roku. Přesné termíny průzkumů však budou stanoveny a odsouhlaseny Objednatelům ve vazbě na prováděné přepravní průzkumy u ostatních železničních dopravců zapojených do PID.

Dopravce v průzkumech zjišťuje následující údaje: nástup, výstup a obsazení soupravy po jednotlivých stanicích a zastávkách a další závažné skutečnosti (např. mimořádná frekvence cestujících, případně jiné mimořádnosti).

Dopravce musí vydat metodický pokyn, jak mají zaměstnanci sčítání cestujících provádět na všech provozovaných vozidlech tak, aby co nejvíce odpovídalo skutečnosti. Tento pokyn odsouhlasuje Objednatel. Zaměstnanci provádějící sčítání se musí tímto pokynem řídit a na vyžádání musí kontrolovat osoby Objednatelů umožnit nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání (sčítacího listu).

Údaje o přepravním průzkumu je Dopravce povinen poskytnout Objednateli, a to do 45 kalendářních dnů od ukončení uskutečněného průzkumu v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel s údaji řazenými po vlacích (ve formátu jednotlivých dnů v průběhu sčítání a dále průměrné hodnoty za pracovní dny, soboty a neděle).

K těmto údajům Dopravce doplní sumární denní frekvence cestujících v zastávkách (nástupy / výstupy) a sumární denní přepravní proudy na linkách (nástupy / výstupy / přepravní proud dle směrů).

Dopravce je dále povinen ve svých prostorách a všech vlacích PID umožnit realizaci průzkumů organizovaných Objednatelům a poskytnout v tomto ohledu veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy zaměstnanců Objednatelů (popř. jím pověřených firem) provádějících průzkumy ve svých spojích.

Výsledky všech výše uvedených průzkumů nejsou obchodním tajemstvím Dopravce a Objednatel je oprávněn je zveřejnit.

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu

Technické a provozní standardy na železnici

Příprava jízdního řádu

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ	opakování v rámci	poznámka
7a)	Dopravce porušil povinnosti stanovené při projednání objednávky při přidělení kapacity dráhy, nerespektoval požadavky stanovené zadávacími kartami „Trvalá změna dopravy“ atd. - za každý zjištěný případ (čl. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6 TPSŽ)	5 000 Kč	20 000 Kč	smlouvy	
7b)	Dopravce nevystavil do provozu v požadovaných termínech požadovanou pohotovostní soupravu - za každý den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pohotovostní souprava provozována) (čl. 1.2 TPSŽ)	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu	
7c)	Dopravce nepožádá v požadovaných termínech o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami, a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů - za každý zjištěný případ (čl. 1.6 TPSŽ)	300 000 Kč	300 000 Kč	smlouvy	
7d)	Dopravce nepředložil včas Návrh jízdního řádu nebo nepředložil do 5 pracovních dní od převzetí jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu - za každý zjištěný případ (čl. 1.7 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	smlouvy	

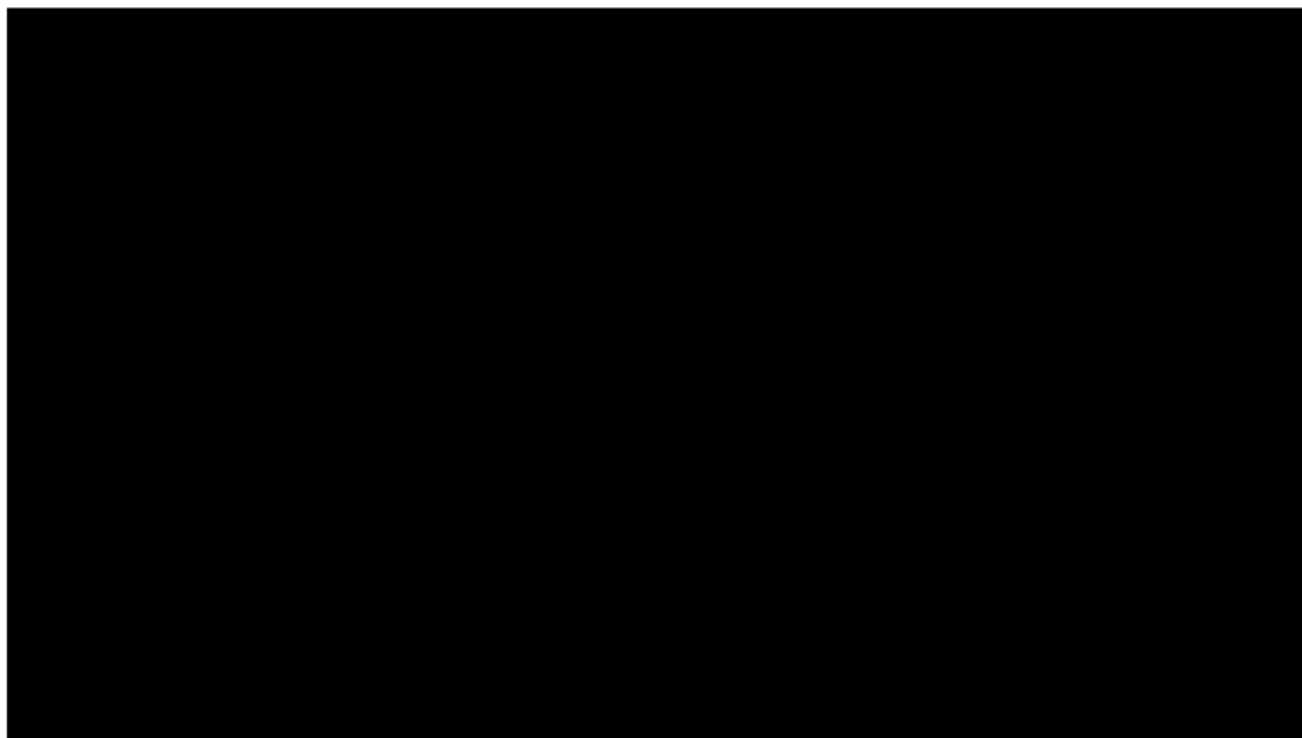
Operativní řízení provozu

9b)	Dopravce nezajišťuje po stanovenou dobu provoz dispečinku dopravce - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není dispečink provozován) (čl. 3.3)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
9d)	Dopravce nenahlásil ve stanoveném časovém limitu událost s vlivem na kvalitu provozu - za každý zjištěný případ (čl. 3.4.1, 3.7.4 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9e)	Dopravce nezabezpečil přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro komunikaci KOD – DID - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní číslo provozováno) (čl. 3.4.2 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9i)	Dopravce nepostupuje při řešení mimořádností podle PDŘŽ nebo neprojedná s KOD jiné možné řešení postupu v případě, že na danou mimořádnost nelze aplikovat žádný modelový scénář - za každý zjištěný případ; sankce se neuplatňuje, pokud Dopravce nic nezanedbal a přesto provozovatel drážní dopravy řešení neaplikoval zcela nebo vůbec. (čl. 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.5 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9k)	Dopravce neposkytne na požádání Objednatele ve stanoveném termínu záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejích důvodech - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
9m)	Dopravce bez zdůvodnění nezajistil akceptaci požadavku na opožděný odjezd vlaku odeslaný z KOD za účelem zajištění přípoje v rámci PID - za každý zjištěný případ (čl. 3.8 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-	

Přepravní, směrové a marketingové průzkumy

10d)	Dopravce neumožní ve svých prostorách a vlcích realizaci průzkumů Objednatele a neposkytne mu veškerou součinnost - za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	
------	---	----------	-----------	-----------	--

Vzor kontrolního průkazu



NEVEŘEJNÁ PŘÍLOHA

Příloha č. 7 - Splátkový kalendář

Jízdní řád	Splátka za období:	Datum úhrady	Částka
2022/2023	11. - 31.12.2022	*	193 171,00 Kč
2022/2023	01/2023	13.01.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	02/2023	15.02.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	03/2023	15.03.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	04/2023	14.04.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	05/2023	12.05.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	06/2023	15.06.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	07/2023	14.07.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	08/2023	15.08.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	09/2023	15.09.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	10/2023	13.10.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	11/2023	15.11.2023	275 958,00 Kč
2022/2023	1. - 09.12.2023	08.12.2023	82 796,99 Kč
Celkem			3 311 505,99 Kč

*částka bude uhrazena do 20 dní po zveřejnění Smlouvy v registru smluv