

SPECIFIKACE - PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 20/97

I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	
Stavební úřad	16	
Vodoprávní úřad	4	
Přestupky	32	
Životní prostředí	1	
Dopravní agendy	2	
Propojení do SSL - e-spis NS	40	
Propojení do GIS - Spinbox	19	
Propojení do EKO - GINIS DDP	12	
Propojení do Portálu občana	-	
Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS	-	
Celkem		

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, [REDACTED]

II. Specifikace a cena dalších služeb

- Uživatel má právo na čerpání služeb k software:
 - Monitoring provozu a signalizace problému
 - Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

5. [REDACTED]

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.