

CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

platný od 1. 2. 2023

(ceny v Kč bez DPH)

Služba	Sazba A	Sazba B	Příplatek C	Příplatek D
Provozní podpora <ul style="list-style-type: none">– instalace aplikací a podpora při jejich zavádění– konzultační a poradenské činnosti– řešení provozních problémů v místě provozování aplikací– přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu– výpomoc při opravách dat– operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků objednatele– další práce obdobného charakteru	1.500,-	1.200,-	600,-	1.200,-
Systémová podpora I <ul style="list-style-type: none">– instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (Windows servery, databázové servery apod.)– administrace počítačové sítě– další práce na úrovni síťových operačních systémů	1.250,-	1.000,-	500,-	1.000,-
Systémová podpora II <ul style="list-style-type: none">– instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (Windows)– optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru, apod.)– další práce na úrovni klientských operačních systémů	900,-	720,-	360,-	720,-
Technická podpora <ul style="list-style-type: none">– opravy hardware– montáž, přestavby a technické úpravy hardware– technická profylaxe– další práce technického charakteru	650,-	520,-	260,-	520,-
Ztráta času <ul style="list-style-type: none">– čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky– čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)	360,-		150,-	300,-
Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti) <ul style="list-style-type: none">– náhrada za amortizaci a údržbu motorového vozidla– náhrada za spotřebu pohonných hmot– náhrada za ztrátu času řidiče	12,-			

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelně prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního klidu