

## **Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“)**

Číslo Smlouvy: 300002504

mezi

### **Zákazníkem Služby Boskovice,s.r.o.**

IČ: 26944855, DIČ: CZ26944855

Společnost je zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně , oddíl C , vložka 47100

Bankovní spojení: 000035-2095650207

Číslo účtu/Kód banky: / 0100

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů: U Lázní 2063/3, 680 01 Boskovice

a

### **Dodavatelem**

**E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice**

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupený na základě plné moci společností **E.ON Česká republika, s. r. o., IČ: 25733591, DIČ:**

**CZ25733591**

### **Úvodní ustanovení**

Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu určitou do 31.12.2023. Předpokládané datum zahájení dodávky: 1.1.2023.

### **Platební podmínky**

Splatnost faktur: 14 dnů od data jejich vystavení

Způsob zasílání faktur: v PDF formátu na email: klicova.sb@boskovice.cz

Způsob úhrady plateb včetně záloh:

Výše a způsob výpočtu záloh: 100 % platby

Počet zálohových plateb v měsíci: 1

Termíny splatnosti zálohových plateb: 15. kalendářní den v měsíci

Rozložení měsíčních zálohových plateb:

1. zálohová platba 100%

## **I. Předmět smlouvy**

- 1.1** Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
- 1.2** Závazek Zákazníka platit Dodavateli za dodávku elektřiny a související služby v elektroenergetice dle této Smlouvy a závazek Zákazníka nesjednávat na dobu plnění této Smlouvy dodávku elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě s jiným účastníkem trhu s elektřinou.

## **II. Odběrné místo, měření**

Údaje o jednotlivých odběrných místech zahrnutých do smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 „Přehled a technická specifikace odběrných míst“.

Změny v příloze č. 1 lze činit výhradně písemně formou nové přílohy č. 1, která musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

Zákazník má v průběhu trvání této Smlouvy právo požádat Dodavatele o změnu rezervované kapacity pro odběrná místa připojená na napěťovou hladinu VN a VVN nejpozději do konce předposledního pracovního dne před koncem kalendářního měsíce, který předchází období, od kterého má nová hodnota rezervované kapacity platit, a to prostřednictvím internetové služby Energie24 nebo aktualizací příslušné přílohy. Rezervovaná kapacita může být sjednána jen do výše hodnoty rezervovaného příkonu, který je sjednán mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

Pokud dojde ke změně technických dat a kontaktních údajů uvedených v příloze, je Zákazník povinen tato data Dodavateli bezodkladně aktualizovat, a to prostřednictvím internetové služby Energie24 nebo aktualizací příslušné přílohy.

## **III. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky elektřiny**

**3.1** Produkt na dodávku elektřiny ze sítě VN a VVN: SpotPower

**3.2** Produkt na dodávku elektřiny ze sítě NN: SpotPower

**3.3** Předpokládané množství dodávky elektřiny

Dodavatel se Zákazníkem sjednávají předpoklad odběru elektřiny na období od 1.1.2023 do 31.12.2023 dle základního odběrového diagramu (dále jen „ZOD“). ZOD je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

Případné nedodržení odběru tohoto sjednaného množství elektřiny se nevyhodnocuje.

**3.4** Nakoupené množství dodávky elektřiny

Zákazník při podpisu této Smlouvy prozatím nenakoupil od Dodavatele na období od 1.1.2023 do 31.12.2023 žádné množství elektřiny. Množství dodávky elektřiny bude postupně dokoupeno způsobem stanoveným v odst. 3.5.

**3.5** Dokoupení požadovaného množství elektřiny na denním trhu s elektřinou

**3.5.1** Cena elektřiny denního trhu je zveřejňována na internetových stránkách OTE, a.s. (<http://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>).

**3.5.2** Dodavatel k ceně elektřiny denního trhu daného Vi přičte ještě cenu za administraci a poplatku za odchylky ve výši **200 CZK/ MWh**.

**3.5.3** Měsíční cena za dodávku elektřiny bude vypočtena následujícím vzorcem:

**Měsíční cena = Qh1 \* Ph1 + Qh2 \* Ph2 + ..... Qhn \* Phn**

Kde:

**Vi** je interval, za který dochází dle účinné právní úpravy k vyhodnocení odchylek u odběrných míst s průběhovým měřením (základní vyhodnocovací interval). Ke dni uzavření této Smlouvy je tento základní vyhodnocovacím intervalem jedna (1) hodina.

**Qh** je množství skutečně odebrané elektřiny v daném Vi.

**Ph** je cena elektřiny denního trhu daného Vi (v CZK/MWh) uveřejněná na stránkách OTE, a. s. (aktuálně dostupné na: <http://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>) a nebude-li uveřejněna, tak náhradní cena stanovená OTE, a. s. pro daný Vi. Nebude-li cena elektřiny denního trhu ani náhradní cena pro daný Vi dostupná, uplatní se pro daný Vi zúčtovací cena odchylky (v CZK/MWh).

### **3.6 Platba za související služby**

Pro poskytování souvisejících služeb v elektroenergetice platí pevné ceny stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ platným a účinným v období dodávky.

### **3.7 Poskytování služby Energie24**

Dodavatel umožní Zákazníkovi bezplatně využívat přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dříve také E.ON Zákaznický portál), a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi smluvními stranami.

**3.8** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, daně z elektřiny a případně dalších daní.

## **IV. Zvláštní ujednání**

### **4.1 Odběrná místa připojená na síť VN**

#### **4.2 Odběrná místa připojená na síť NN**

4.2.1 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 CZK. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

#### **4.3 Společná zvláštní ujednání pro odběrná místa připojená na síť VN i NN**

4.3.1 Smluvní strany se dohodly, že faktury jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

Smluvní strany se dále dohodly, že v případě opakovaného nedodržení platebních podmínek uvedených v této Smlouvě (tj. 2 krát v průběhu 12 měsíců po sobě jdoucích o více jak 10 kalendářních dnů) vstupují v platnost následující platební podmínky:

- a) výše měsíční zálohy se sjednává ve výši 100% předpokládané měsíční fakturované částky,
- b) způsob výpočtu zálohy: z plánované spotřeby uvedené v ZOD,
- c) počet zálohových plateb v měsíci: tři měsíční splátky splatné k 5., 15. a 25. kalendářnímu dni měsíce, na který se záloha poskytuje,
- d) rozložení výše měsíční zálohy: 34%, 33% a 33%,
- e) Splatnost faktur se pro další období platnosti této Smlouvy řídí platnými Obchodními podmínkami dodávky elektřiny.

Skutečnost, že dochází ke změně platebních podmínek v případě opakovaného nedodržení

- platebních podmínek uvedených v této Smlouvě, bude Zákazníkovi Dodavatelem oznámena.
- 4.3.2 Zákazník je povinen Dodavatele bezodkladně informovat o jakékoliv skutečnosti, která ve vztahu k plnění poskytovanému Dodavatelem dle této Smlouvy zakládá nebo vylučuje uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92f odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., a to včetně okamžiku, kdy nastanou či již nastaly účinky této skutečnosti. Zákazník je povinen Dodavatele informovat zejména v případech, kdy se stane nebo naopak přestane být držitelem licence na obchod s elektřinou nebo distribuci elektřiny. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce.
- 4.3.3 Zákazník, který je účastníkem trhu ve smyslu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 (REMIT) nebo stane-li se takovýmto účastníkem nebo přestane být takovýmto účastníkem, je povinen Dodavatele o takovéto skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň je Zákazník povinen Dodavateli sdělit identifikátor (tzv. ACER kód), který mu byl přidělen v souladu s čl. 9 odst. 2 výše uvedeného nařízení, a to bezodkladně po uzavření této Smlouvy a/nebo po přidělení/změně tohoto identifikátoru. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce.
- 4.3.4 Zákazník, je-li povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, se zavazuje v souladu s tímto zákonem uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od data jejího uzavření. Nedojde-li k uveřejnění Smlouvy dle předchozí věty, je Dodavatel oprávněn Smlouvu uveřejnit prostřednictvím registru smluv sám, a to včetně veškerých příloh. Smluvní strany souhlasně berou na vědomí, že uveřejněním této Smlouvy prostřednictvím registru smluv není porušena zákonná povinnost mlčenlivosti jedné či obou smluvních stran. Pro účely zaslání potvrzení o uveřejnění Smlouvy budou použity tyto kontaktní údaje smluvních stran:

Zákazník – ID datové schránky: **wj42wgr**

Dodavatel – ID datové schránky: **w9edxbn**

Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv úpravy v uveřejnění smlouvy či metadat Smlouvy dle zákona o registru smluv bude provádět smluvní strana, která Smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejnila.

#### **4.3.5 Mimořádné okolnosti v době uzavírání Smlouvy**

Smluvní strany jsou si vědomy, že tato Smlouva se uzavírá v době, kdy na budoucí dodávky plynu do České republiky a dalších zemí Evropské unie (EU) může mít zásadní vliv další vývoj mezinárodní politické situace, která nastala po vojenské agresí Ruské federace vůči Ukrajině, a stávající či budoucí sankce uplatňované v souvislosti s touto agresí ze strany EU a jednotlivých členských států EU vůči Ruské federaci a subjektům, které jsou spojeny s politickou reprezentací Ruské federace, respektive opatření uplatňovaná ze strany Ruské federace vůči členským státům EU.

Není možné vyloučit, že vývoj situace v oblasti dodávek plynu bude mít též zásadní dopady na dostupnost elektřiny.

S ohledem na výše uvedené smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, nastane-li některá níže uvedená událost či skutečnost:

- a) Vyhlášení stavu nouze v plynárenství provozovatelem přepravní soustavy pro celé území státu ve smyslu §73 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění
- b) Ukončení stavu nouze v elektroenergetice ve smyslu §54 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, byl-li stav nouze předtím vyhlášen pro celé území státu provozovatelem přenosové soustavy a trval souvisle nejméně 3 kalendářní dny (včetně dne vyhlášení a dne ukončení)
- c) Zastavení nebo přerušování dodávek plynu z Ruské federace jako země původu plynu do České republiky, nastalé zejména, nikoli však výlučně, jako důsledek sankčních opatření uplatňovaných ze strany EU nebo jednotlivých členských států EU vůči Ruské federaci nebo subjektům, které jsou spojeny s Ruskou federací, respektive jako důsledek opatření Ruské federace uplatněných vůči EU, jednotlivým členským státům EU nebo subjektům, které zajišťují dodávku a přepravu plynu do členských států EU

Dodavatel má právo podat výpověď Smlouvy nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy nastala výše uvedená událost či skutečnost. Smlouva skončí k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

## **V. Podmínky dodávky elektřiny**

### **5.1 Odběrná místa připojená na síť VN a VVN**

Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny (dále jen „OPDE“) ze dne 15.12.2015, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnné. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

### **5.2 Odběrná místa připojená na síť NN**

Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“) ze dne 3.11.2015, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnné. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

### **6.1** Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 458/2000 Sb.

(energetický zákon), v platném znění a příslušných prováděcích předpisů k energetickému zákonu.

### **6.2** Smluvní strany se výslovně dohodly, že kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit výhradně v případech:

#### **a) podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou**

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje nedodání sjednaného množství elektřiny a za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje prodlení v plnění jakýchkoli platebních povinností delší než 15 pracovních dnů včetně nebo sjednání na dobu plnění této Smlouvy dodávku elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě s jiným účastníkem trhu s elektřinou.

#### **b) nepodstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou**

Za nepodstatné porušení Smlouvy se považuje jakékoli jiné porušení smluvních podmínek sjednaných Smlouvou druhou smluvní stranou, které druhá smluvní strana neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě k nápravě stanovené v písemné výzvě, kde bude toto nepodstatné porušení blíže specifikováno.

- c) **bylo-li** vůči druhé smluvní straně jako dlužníkovi **zahájeno insolvenční řízení** a tato smluvní strana je zároveň v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy.
- d) bylo-li insolvenčním soudem **vydáno rozhodnutí o úpadku** druhé smluvní strany.

Odstoupení od Smlouvy musí být odstupující smluvní stranou doručeno druhé smluvní straně v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně, neurčí-li odstupující smluvní strana pozdější termín účinnosti odstoupení.

Poruší-li Zákazník svůj závazek neodebírat v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě po dobu trvání této Smlouvy elektřinu od jiného účastníka trhu s elektřinou, vzniká Dodavateli za každé jednotlivé porušení této povinnosti právo na úhradu smluvní sankce, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit. Výše této smluvní sankce se stanoví níže uvedeným způsobem, a to ke dni ukončení smlouvy a ve vztahu k příslušnému odběrnému místu, u něhož došlo k porušení závazku.

Uhrazení sankce dle tohoto odstavce vylučuje ve vztahu ke shodnému odběrnému místu nárok Dodavatele na úhradu sankce sjednané pro případ odstoupení od Smlouvy Dodavatelem z důvodu porušení smluvních povinností Zákazníkem.

Výše smluvní sankce pro jednotlivá odběrná místa je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy - "Přehled a technická specifikace odběrných míst". Není-li pro příslušná odběrná místa výše smluvní sankce stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy, je smluvní sankce pro tato odběrná místa stanovena ve výši 50 000 CZK, a to za jednotlivé odběrné místo, u něhož došlo k porušení předmětné povinnosti.

- Uplatnění daně z přidané hodnoty k účtovaným sankcím se řídí platnými právními předpisy.
- 6.3** Ujednáním smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok poškozené strany na náhradu újmy v plné a neomezené výši. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvních pokut dle této Smlouvy považují za plně odpovídající významu těchto pokut zajištěných povinností.
- 6.4** V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 51 odst. 4) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr elektřiny v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky elektřiny den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchytku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 6.5** V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě rezervovaného příkonu a/nebo hodnotě rezervované kapacity uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy, dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný provozovatelem distribuční soustavy.
- 6.6** Není-li stanoveno jinak, musí být veškeré změny a doplňky této Smlouvy učiněny písemně v listinné podobě.
- 6.7** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 6.8** Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

- 6.9** Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
- 6.10** Je-li na straně Zákazníka více subjektů, zavazují se všichni Zákazníci plnit své závazky vůči Dodavateli dle této Smlouvy společně a nerozdílně.
- 6.11** Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.
- 6.12** Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 6.13** V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilí tohoto podpisu. Ze strany Zákazníka či jeho zástupce bude Smlouva uzavírána, měněna či ukončována pouze prostřednictvím vlastnoručního podpisu.

## **VII. Kontaktní údaje**

### **7.1 Kontaktní údaje Dodavatele**

Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, budou pro komunikaci mezi smluvními stranami využity následující kontaktní údaje Dodavatele:

#### **Kontaktní osoby oprávněné uzavřít a měnit tuto Smlouvu**

**Jméno a příjmení: Ing. Zbyněk Sabiniok**

**Mob. telefon: 705623743**

**E-mail: zbynek.sabiniok@eon.cz**

#### **Kontaktní osoby pro zasilání ostatní korespondence**

**Jméno a příjmení: Ing. Zbyněk Sabiniok**

**Mob. telefon: 705623743**

**E-mail: zbynek.sabiniok@eon.cz**

Kontaktní údaje, resp. osoby oprávněné k jednotlivým úkonům (právnímu jednání) na straně Dodavatele je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit písemným oznámením zaslaným Zákazníkovi, aniž by se uzavíral písemný dodatek této Smlouvy. Takováto změna je účinná doručením oznámení Zákazníkovi, nebude-li v oznámení uvedeno pozdější datum.

Kontaktní údaje Zákazníka

Kontaktní údaje a osoby oprávněné zastupovat Zákazníka k právnímu jednání v souvislosti s touto Smlouvou jsou následující:

#### **Kontaktní osoby oprávněné uzavřít a měnit tuto Smlouvu**

**Jméno a příjmení: Mgr. Milan Strya**

**Mob. telefon: 606 902 523**

**E-mail: milan.strya@sluzbyboskovice.cz**

#### **Osoby oprávněné uzavřít dodatek k této Smlouvě s aktualizovanými technickými hodnotami uvedenými v Technické specifikaci odběrného místa**

**Jméno a příjmení: Mgr. Milan Strya**

**Mob. telefon: 606 902 523**

**E-mail: milan.strya@sluzbyboskovice.cz**

### **Kontaktní osoby pro zaslání ostatní korespondence**

Jméno a příjmení: Mgr. Milan Strya

Mob. telefon: 606 902 523

E-mail: milan.strya@sluzbyboskovice.cz

Změna osob oprávněných k jednotlivým úkonům (právnímu jednání) dle této Smlouvy na straně Zákazníka musí být provedena formou písemného dodatku této Smlouvy v listinné podobě.

## **VIII. Řízení kreditního rizika pomocí zajištění**

**8.1** Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi dodatečné zajištění všech povinností plynoucích z této Smlouvy v případě, že u Zákazníka nastane podstatná nepříznivá situace dle následujícího odstavce. O výši zajištění bude Zákazník informován Dodavatelem a přípustné formy zajištění budou odsouhlaseny mezi Dodavatelem a Zákazníkem, přičemž nedojde-li k dohodě se jako přípustná forma zajištění zvolí varianta Dodavatele, o této skutečnosti bude Zákazník informován. Zákazník má povinnost dodat Dodavateli požadované zajištění ve lhůtě 15 pracovních dní od data oznámení Zákazníkovi. Pokud tak Zákazník neučiní, má Dodavatel právo odstoupit od Smlouvy.

**8.2** Za podstatnou nepříznivou situaci se považuje stav, kdy dojde k jedné či více následujících událostí:

- a) Ukazatel celkového zadlužení společnosti: poměr cizích zdrojů a časového rozlišení na straně pasiv vůči aktivům překročí 90 %

$$= \frac{\text{Cizí zdroje} + \text{Časové rozlišení (na straně pasiv)}}{\text{Aktiva}}$$

- b) Ukazatel běžné likvidity: poměr krátkodobých pohledávek a peněžních prostředků vůči krátkodobým závazkům klesne pod 25 %

$$= \frac{\text{Krátkodobé pohledávky} + \text{Peněžní prostředky}}{\text{Ostatní rezervy} + \text{Krátkodobé závazky} + \text{Časové rozlišení}}$$

- c) Meziročně dojde ke snížení hodnoty Vlastního kapitálu o více než 30 %  
d) Vyprší platnost existující záruky  
e) Dojde k rozdělení společnosti, splnutí nebo sloučení, či změně vlastníka nebo ovládající osoby společnosti

**8.3** Pro účely stanovení výše ukazatelů vyjmenovaných v předchozím odstavci je Zákazník povinen dodat Dodavateli aktuální auditované finanční výkazy (pokud zákazník nepodléhá povinnosti auditu, stačí běžné finanční výkazy) a to na vyžádání Dodavatele, bez zbytečného odkladu na emailovou adresu Dodavatele: [creditrisk@eon.cz](mailto:creditrisk@eon.cz). Pokud tak Zákazník neučiní ani po uplynutí 15 pracovních dní od doručení výzvy k nápravě Dodavatelem Zákazníkovi, má Dodavatel právo odstoupit od Smlouvy.

**8.4** Zákazník má právo požadovat od Dodavatele aktualizaci hodnot ukazatelů dle odstavce 2 tohoto článku, bodů a), b) a c) na základě aktualizovaných finančních výkazů. Požadavek musí být zaslán Dodavateli emailem na adresu [creditrisk@eon.cz](mailto:creditrisk@eon.cz) včetně aktuálních finančních



výkazů. V takovém případě má Dodavatel povinnost do 15 pracovních dní přepočítat hodnoty ukazatelů a v případě, že na základě jejich výše dojde ke snížení hodnoty potřebného zajištění, je Dodavatel povinen vrátit celou nebo odpovídající část hodnoty zajištění Zákazníkovi, a to do 30 pracovních dní od doručení těchto finančních výkazů Dodavateli.

## **IX. Zpracování osobních údajů**

- 9.1** Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Dodavatel zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele.
- 9.2** Zákazník se zavazuje informovat případné kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s Dodavatelem na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele, a o právech s tím souvisejících.
- 9.3** Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba Zákazníka dle této Smlouvy má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. Dodavatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání této smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
- 9.4** Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na [www.eon.cz](http://www.eon.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

### **Seznam příloh:**

Příloha č.1 - Přehled a technická specifikace odběrných míst

#### **Za Zákazníka:**

V                      dne:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Mgr. Milan Strya  
Funkce: Jednatel

-----  
Podpis

#### **Za Dodavatele:**

**E.ON Energie, a.s.**

V                      dne:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. Zbyněk Sabiniok  
Funkce: Key Account Manager

-----  
Podpis

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny

(dále jen „OPDE“)

## 1. Obecná ustanovení

**1.1.** Tyto OPDE upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě při poskytování dodávky elektřiny či sdružených služeb dodávky elektřiny do odběrných míst Zákazníka, připojených z hladiny VN a VVN. Pokud se v OPDE hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OPDE, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OPDE.

**1.2.** Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen, právními předpisy a technickými normami.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

**2.1.** Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

**2.2.** Ke dni zahájení dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje převzít odpovědnost za odchylku. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.3 těchto OPDE.

**2.3.** Zákazník se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy neodebírat elektřinu v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě (dále jen „OM“) od jiného účastníka trhu s elektřinou.

**2.4.** Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy.

**2.5.** Zákazník, jehož OM je připojeno na hladinu VN nebo VVN, sjednává v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny výši roční, případně měsíční rezervované kapacity pro OM. Zákazník má v průběhu trvání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny právo požádat Dodavatele o změnu rezervované kapacity nejpozději do konce předposledního pracovního dne před koncem kalendářního měsíce, který předchází období, od kterého má nová hodnota rezervované kapacity platit, a to prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál, formou písemné žádosti, případně jiným ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Rezervovaná kapacita může být sjednána jen do výše hodnoty rezervovaného příkonu, který je sjednán mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Dodavatelem schválený požadavek se stává součástí Smlouvy.

**2.6.** Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného elektrického zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr elektřiny, bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr elektřiny, se Zákazník zavazuje do 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná změna odběru (o více než 2 MW oproti standardnímu stavu), která není vyvolána změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.

**2.7.** Zákazník se zavazuje Dodavateli poskytnout na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tato data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.

**2.8.** Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou údaje o regulačních stupních uvedeny ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy. Údaje o kontaktní osobě Zákazníka (jméno, mobilní telefon, e-mail) pro zaslání zpráv o velikosti výkonu snížení spotřeby elektřiny jsou rovněž uvedeny ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje při změně údajů o kontaktní osobě informovat Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu po vzniku změny.

**2.9.** Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby tuto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy jí lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

## 3. Měření a provádění odečtů

**3.1.** Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

**3.2.** Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

**3.3.** Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození či závady na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

## 4. Platební podmínky

**4.1.** V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně (daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně spotřební daň či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy) a ostatní platby (dále jen „celková cena“). V případě uzavřené Smlouvy o dodávce elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli celkovou cenu vyjma ceny za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.

**4.2.** Vyúčtování celkové ceny bude provedeno příslušným platebním dokladem (dále jen „faktura“), a to vždy za každé fakturační období.

**4.3.** Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc.

**4.4.** Faktury jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

**4.5.** Faktura bude Dodavatelem vystavena a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné nebo elektronické podobě. Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

**4.6.** Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytovanou plnění zálohy, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě.

**4.7.** Pokud je dodávána elektřina s daní z elektřiny, sjednává se výše záloh s daní z elektřiny bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH.

**4.8.** O výši záloh je Zákazník informován ve faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem.

**4.9.** V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě.

**4.10.** Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována. V případě, že platební doklad nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen uhradit platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele, uvedeného ve Smlouvě. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel. V případě změny bankovního účtu bude o této změně Zákazník zároveň písemně informován.

**4.11.** Veškeré peněžitě závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

**4.12.** Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

**4.13.** Na platby za poskytovanou plnění do více OM jednoho Zákazníka, která mají stejná bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.

4.14. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

4.15. Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.

4.16. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.

4.17. V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem podání insolvenčního návrhu splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

#### 5. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky

5.1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

5.2. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny.

5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.

5.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

5.6. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.

5.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

5.8. Práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvou přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

#### 6. Ustanovení přechodná a závěrečná

6.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

6.2. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

6.3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou smluvní strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala, není-li v návrhu uvedeno jinak.

6.4. Změnu výše záloh, cyklu záloh, způsobu zasílání faktur a způsobu úhrady faktur nebo záloh lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 6.3, také elektronicky prostým e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem v Dodavatele nebo prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál.

6.5. Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem v Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně bankovního spojení, telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu, nebo adresy pro doručování Zákazníka.

6.6. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých identifikačních (komunikačních) údajů.

6.7. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu druhé smluvní strany, uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.

6.8. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.

6.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDE mají přednost ustanovení Smlouvy.

6.10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6.11. Tyto OPDE nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

6.12. Tyto OPDE nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 15. 12. 2015  
Představenstvo E.ON Energie, a.s.



# Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“)

## 1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

## 2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy odebírat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výroby Zákazníka instalované v odběrném místě (dále jen „OM“).
- 2.3 Zákazník se zavazuje kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).
- 2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedené v tomto odstavci.

## 4 Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.
- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je

předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny prováděné PDS.

- 4.4 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpisem o zneužití účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 5 Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zaslání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny) Zákazníka v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současně účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) bankovního spojení,
  - c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
  - d) adresy pro doručování,
  - e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
  - f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
  - g) příjmení Zákazníka,
  - h) adresy odběrného místa Zákazníka.
- V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.
- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

## **6 Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny**

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## **7 Ustanovení přechodná a závěrečná**

- 7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.

7.3 *Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*

7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016

V Českých Budějovicích dne: 3. 11. 2015

**Představenstvo E.ON Energie, a.s.**