

**Rámcová dohoda o zajištění software, softwarových licencí a
souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané
na Univerzitě Karlově**

č. UKRUK/518351/2022-30

(dále jen „rámcová dohoda“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: prof. MUDr. Milenou Králíčkovou, Ph.D., rektorkou

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

registrovaný: u obchodního rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674

zastoupený: Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

tel.: +420 241 405 297

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 1161811001/2700

ID datové schránky: 8fc9a92

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně objednatel a poskytovatel jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu se zákonem č. 137/2016 Sb.,

o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), zvláště § 131 a násl. ZZVZ, tuto rámcovou dohodu:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto rámcovou dohodu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost SoftwareONE Czech Republic s.r.o. jako poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Účel a předmět dohody

- 2.1. Tato rámcová dohoda upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na zajištění softwaru, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této rámcové dohody – Specifikace produktů a služeb, a to po celou dobu její účinnosti.
- 2.2. Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku otevřeného řízení na plnění nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „RUK – ÚVT – Rámcová dohoda pro zajištění software, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově“ (dále jen „zadávací řízení“).
- 2.3. Cílem zadávacího řízení bylo uzavřít rámcovou dohodu s jedním poskytovatelem, který předložil v rámci výše uvedeného zadávacího řízení nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.
- 2.4. Předmětem této rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování služeb - zajištění softwaru, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově odpovídajících specifikaci předmětu plnění v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „předmět dohody“ či „předmět plnění“), a to za cenu dle čl. 5. této rámcové dohody, za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a na základě konkrétních požadavků objednatele v rámci jednotlivých dílčích dohod, resp. objednávek dle čl. 3. této rámcové dohody, po celou dobu trvání této dohody.
- 2.5. Na základě této rámcové dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb uzavírat s poskytovatelem dílčí dohody či objednávky, v souladu s touto dohodou.
- 2.6. Dílčí dohody nebo objednávky budou realizovány postupem podle příslušných ustanovení ZZVZ a interních předpisů objednatele na základě písemné výzvy objednatele k plnění.

3. Dílčí dohody nebo objednávky a postup při jejich uzavírání

- 3.1. Jednotlivé dílčí dohody nebo objednávky budou uzavírány v souladu s touto rámcovou dohodou a v souladu se ZZVZ.
- 3.2. Dílčí dohody nebo objednávky plnění budou realizovány postupem popsáním dále v tomto článku rámcové dohody.

- a) Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat elektronicky.
- b) Objednatel vyzve poskytovatele písemnou výzvou k dílčímu plnění, která bude poskytovateli doručena jedním z následujících způsobů:
- datovou zprávou;
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu);
 - prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu) v případě podle písm. c) tohoto odstavce;

Ve výzvě je objednatel povinen uvést alespoň:

- Identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
 - Identifikaci této rámcové dohody
 - Název jednotlivé veřejné zakázky nebo číslo dílčí dohody;
 - Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění. Přepočítání ceny na CZK bude probíhat podle kursu EUR dle ČNB v den fakturace;
 - Další eventuální požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí dohody, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 4 této rámcové dohody (Vzor Dílčí dohody).
- e) Poskytovatel doručí akceptaci či jinou odpověď na výzvu objednatele též některým ze způsobů uvedených shora v písm. a) tohoto článku dohody.
- f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení výzvy.
- g) Bude-li mít výzva podobu dílčí dohody, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí dohodu, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení návrhu dílčí dohody ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí dohody a doručí příslušný počet oboustranně podepsané dílčí dohody zpět poskytovateli.
- h) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí dohodě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Takový dodatek musí být vždy písemný a podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Jeho součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Změny dílčích dohod či objednávek nesmí umožnit podstatnou změnu této dohody, v souladu s ust. § 131 odst. 5 ZZVZ.
- i) V případě, že výrobce software v průběhu platnosti této rámcové dohody změní produktovou skladbu uvedenou v Příloze č. 1 této rámcové dohody tak, že některý uvedený produkt již není dostupný, je poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat, za podmínek dohodnutých v této rámcové dohodě nástupnický produkt, a to za cenu produktu nahrazovaného.

4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění a poskytování služeb je sídlo objednatele - Univerzity Karlovy a sídla jejích fakult a dalších součástí uvedená v odst. 4.2., pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem.
- 4.2. V tomto článku rámcové dohody jsou uvedeny jednotlivé fakulty a další součásti Univerzity Karlovy, na které se tato rámcová dohoda vztahuje:

Rektorát UK a jeho sídlo:

Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

Fakulty UK a jejich sídla:

1. Katolická teologická fakulta Thákurova 3, Praha 6, PSČ 160 00
2. Evangelická teologická fakulta Černá 9, Praha 1, PSČ 115 55
3. Husitská teologická fakulta Pacovská 350, Praha 4 - Krč, PSČ 140 21
4. Právnická fakulta nám. Curieových 7, Praha 1 - Nové Město, PSČ 116 40
5. 1. lékařská fakulta Kateřinská 32, Praha 2, PSČ 121 08
6. 2. lékařská fakulta V Úvalu 84, Praha 5, PSČ 150 06
7. 3. lékařská fakulta Ruská 87, Praha 10, PSČ 100 00
8. Lékařská fakulta v Plzni Husova 3, Plzeň, PSČ 306 05
9. Lékařská fakulta v Hradci Králové Šimkova 870, Hradec Králové, PSČ 500 38
10. Farmaceutická fakulta v Hradci Králové Heyrovského 1203, Hradec Králové, PSČ 500 05
11. Filozofická fakulta nám. Jana Palacha 2, Praha 1, PSČ 116 38
12. Přírodovědecká fakulta Albertov 6, Praha 2, PSČ 128 43
13. Matematicko-fyzikální fakulta Ke Karlovu 3, Praha 2, PSČ 121 16
14. Pedagogická fakulta Magdalény Rettigové 4, Praha 1, PSČ 116 39
15. Fakulta sociálních věd Smetanovo nábřeží 6, Praha 1, PSČ 110 01
16. Fakulta tělesné výchovy a sportu José Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52
17. Fakulta humanitních studií U Kříže 8, Praha 5 - Jinonice, PSČ 158 00

Vysokoškolské ústavy UK a jejich sídla:

1. Ústav dějin UK a Archiv UK Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
2. Centrum pro teoretická studia (CTS) Jilská 1, Praha 1, PSČ 110 00

- | | | |
|----|---|--|
| 3. | Centrum pro ekonomický výzkum a doktorské studium (CERGE) | Politických vězňů 7, Praha 1, PSČ 111 21 |
| 4. | Centrum pro otázky životního prostředí (COŽP) | Josef Martího 407/2, Praha 6, PSČ 162 00 |

Jiná pracoviště a jejich sídla:

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Ústav výpočetní techniky (ÚVT) | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 2. | Ústav jazykové a odborné přípravy (ÚJOP) | Vratislavova 10/29, Praha 2, PSČ 128 00 |
| 3. | Ústřední knihovna | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 4. | Centrum pro přenos poznatků a technologií (CPPT) | Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 5. | Agentura Rady vysokých škol (ARVŠ) | Josef Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52 |

Účelová zařízení UK a jejich sídla:

- | | | |
|----|--------------------------|--|
| 1. | Koleje a menzy | Voršilská 144/1, Praha 1, PSČ 116 43 |
| 2. | Arcibiskupský seminář | Thákurova 676/3, Praha 6 - Dejvice, PSČ 160 00 |
| 3. | Nakladatelství Karolinum | Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 4. | Správa budov a zařízení | Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36 |
| 5. | Sportovní centrum | Bruslařská 1132, Praha 15, PSČ 102 00 |

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Celková cena dle této rámcové dohody nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti částku ve výši **60.000.000,- Kč (slovy: šedesát milionů korun českých) bez DPH**. Objednatel přitom není povinen tento limit vyčerpat.
- 5.2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v EUR bez DPH nebo Kč bez DPH v souladu s položkovým rozpočtem, který tvoří Přílohu č. 2 této rámcové dohody, a to za plnění požadované jednotlivými objednávkami nebo dílčími dohodami. Fakturace ceny za plnění předmětu této rámcové dohody bude provedena v českých korunách a v případě přepočtu cizí měny na české koruny použije poskytovatel kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne.
- 5.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje jak záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí dohody nebo objednávky, tak i cenu za poskytnutí licence související s produktem či službou dle této rámcové dohody. Její výše se může změnit pouze v souvislosti s eventuální změnou právních předpisů ČR o dani z přidané hodnoty či v souladu s ust. § 222 ZZVZ.
- 5.4. Ceny za poskytování licencí (odměna) a služeb budou hrazeny po jejich řádném poskytnutí, vždy v souladu s příslušnou dílčí dohodou nebo objednávkou.
- 5.5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů **objednatel neposkytuje**.

- 6.6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu nejpozději do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

7. Řádné poskytnutí služeb

- 7.1. Po zahájení poskytování služeb dle objednávky a dílčí dohody a při každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem **protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen „protokol o poskytnutí služeb“)** a jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této rámcové dohody. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této rámcové dohody.
- 7.2. V případě, že poskytování služby nebo licence je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě či licenci, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb nebo licence.

8. Jakost plnění a reklamace

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této rámcové dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
- 8.2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání platnosti a účinnosti této rámcové dohody. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této rámcové dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
- 8.3. Na případné reklamace bude poskytovatel reagovat v souladu s Přílohou 1 této rámcové dohody, zejména s odst. 2.2.

9. Práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Práva a povinnosti objednatele:
- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel k dispozici a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí dohody nebo objednávky;
 - b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této rámcové dohody a konkrétní dílčí dohody nebo objednávky;
 - c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí k poskytnutí všech potřebných informací a údajů od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této rámcové dohody nebo dílčí dohody nebo objednávky, poskytovateli;
 - d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením ZZVZ;
 - e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto rámcovou dohodou a příslušnou dílčí dohodou nebo objednávkou.

9.2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel v rámci plnění dle této rámcové dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- b) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto rámcovou dohodou a každou dílčí dohodou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto rámcovou dohodou a konkrétní dílčí dohodou nebo objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této rámcové dohody nebo konkrétní dílčí dohody nebo objednávky, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.
- d) Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání rámcové smlouvy mít uzavřenu platnou prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty přímo výrobcem do vývojových týmů.

9.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této rámcové dohody a dílčích dohod prostřednictvím osob tvořících realizační tým uvedených v příloze č. 3 této rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených v příloze č. 3 této rámcové dohody pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou, tj. splňující podmínky uvedené shora v tomto článku. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je poskytovatel povinen nabídnout osobu jinou.

10. Doložka mlčenlivosti

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody a pokud nejde o informace nebo skutečnosti veřejně známé; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
- 10.2. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 10.1. má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

11. Sankce

- 11.1. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dané odstavcem 9.2., této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé takové porušení.

- 11.2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím licenci nebo služeb je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení za každou objednanou službu.
- 11.3. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.
- 11.5. Zaplacením smluvní pokuty dle této rámcové dohody není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

12. Ukončení rámcové dohody

- 12.1. Tato rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti rámcové dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od rámcové dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této rámcové dohodě.
- 12.2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených a objednávek vystavených na základě této rámcové dohody.
- 12.3. Tato rámcová dohoda může být vypovězena objednatelem nebo poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4. Pokud poskytovatel nebo objednatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
- 12.5. Kterákoli smluvní strana má právo od této rámcové dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí dohody nebo pokud s druhou smluvní stranou bylo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- 12.6. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel v průběhu trvání rámcové dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud poskytovatel odmítl akceptovat objednávku nebo odmítl uzavřít dílčí dohodu dle odst. 3.2. písm. f) nebo g);
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb, delším než 15 dnů;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace, delším než 5 dnů.
- 12.7. Poskytovatel má dále právo od této dohody odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

13. Ukončení dílčí dohody

- 13.1. Dílčí dohody zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou smluvních stran o ukončení platnosti dílčí dohody nebo odstoupením.
- 13.2. K ukončení dílčí dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčí dohody.
- 13.3. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí dohody písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou bylo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- 13.4. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě.
- 13.5. Poskytovatel má dále právo od dílčí dohody odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě k úhradě.

14. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody či dílčí dohody

- 14.1. Tuto rámcovou dohodu nebo kteroukoliv uzavřenou dílčí dohodu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této rámcové dohodě.
- 14.2. Účinky odstoupení od rámcové nebo dílčí dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- 14.3. Odstoupením od rámcové nebo dílčí dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody nebo dílčí dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti rámcové dohody nebo dílčí dohody.
- 14.4. Při předčasném ukončení rámcové dohody nebo dílčí dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této rámcové dohody i z konkrétních dílčích dohod a objednávek.

15. Doba platnosti a účinnosti rámcové dohody

- 15.1. Tato rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody nebo do okamžiku vyčerpání částky ve výši 60.000.000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 15.2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti rámcové dohody již nelze na jejím základě zadávat nové dílčí dohody nebo objednávky dle čl. 2. a 3. této rámcové dohody.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 16.2. Objednatel má právo nevyčerpat celý limit plnění uvedený v odst. 5.1. této rámcové dohody.
- 16.3. Právní vztahy z této rámcové dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
- 16.4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 16.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová dohoda ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání rámcové dohody do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu rámcové dohody. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění rámcové dohody bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 16.6. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této rámcové dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 16.7. Tato rámcová dohoda je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 16.8. Smluvní strany uvádějí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této rámcové dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této rámcové dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
- 16.9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato rámcová dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření rámcové dohody, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude rámcová dohoda uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření rámcové dohody náhradu škody.
- 16.10. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace produktů a služeb
 - Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - Příloha č. 3 – Realizační tým poskytovatele
 - Příloha č. 4 – Vzor dílčí dohody
 - Příloha č. 5 – Vzor protokolu o poskytnutí licencí a služeb

16.11. Součástí této rámcové dohody jsou i veškerá práva, povinnosti i podmínky stanovené zadavatelem v rámci zadávacího řízení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Za Univerzitu Karlovu

V Praze dne (viz elektronický podpis)

V Praze dne (viz elektronický podpis)

.....
Petr Pánek a Jan Knyttl
prokuristé

.....
prof. MUDr. Milena Králíčková, Ph.D.
rektorka

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PRODUKTŮ A SLUŽEB

Specifikace a rozsah předmětu plnění

Předmět plnění

Předmětem plnění je poskytování uživatelských práv („Licencí“) k programovým produktům Microsoft Corporation na dobu tří let v rámci vhodného licenčního programu pro akademické instituce, např. Microsoft Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“), a dodatečných služeb, technické podpory spojené s využitím licencí/služeb zadavatelem, kontrola souladu s licenčními podmínkami, zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS spojených s využitím licencí na Univerzitě Karlově (dále jen „UK“) a to pro užití souboru software (dále jen „SW“) určené pro minimálně 8 000 zaměstnaneckých licencí s možností rozšíření až na 12 000 zaměstnaneckých licencí a pro 60 000 studentských licencí.

Půjde o časově omezené licence (na dobu tří let), teritoriálně neomezené, nevýhradní.

Základní podmínkou je maximální kompatibilita poptávaného SW se stávajícím prostředím zadavatele v rámci pokrytí poptávky (prostředí koncových stanic/uživatelů i serverů na platformě produktů firmy Microsoft) v rozsahu této zadávací dokumentace. Pojem maximální kompatibility se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou poptávány, bez nutnosti změn (od kompletní náhrady až do úrovně základní konfigurace) serverového a desktopového SW dosud implementovaného v prostředí zadavatele. Obsahem rámcové dohody bude zejména stanovení základních podmínek, za kterých budou dodavatelem poskytovány licence a služby ke specifikovaným produktům. Na základě této dohody bude zadavatel odebírat produkty a služby ke konkrétním produktům, dle své aktuální potřeby.

Zadavatel připouští dodání produktů/služeb i v jiném multilicenčním programu než EES, ale zároveň vyžaduje, aby nabídka obsahovala všechny služby, práva a benefity, a to minimálně v rozsahu licenčního programu Microsoft EES:

- Windows 11 Education A3 upgrade nebo novější
- Office 365 A3 včetně Office 365 A3 Student use Benefit
- Licence M365 Apps for Ent Per Device
- Enterprise Mobility + Security A3
 - Intune for Education
 - Azure Active Directory Premium Plan 1
 - Azure Information Protection Premium Plan 1
 - Advanced Threat Analytics
- Minecraft: Edukativní Edition
- Neomezené počty on-Premise Exchange serverů, Share Point serverů ani Skype For Business serverů
- Právo na instalaci Office na sdílených zařízeních a v učebnách
- Právo instalovat uživatelům on-prem OfficeProPlus

Technické podmínky

- Software (zpřístupnění a užití) a softwarové licence a související služby

Požadovaný SW obsahuje licence pro použití následujících komponent/služeb (v libovolné jazykové mutaci).

- SW - Stolní operační systém (dále jen OS) - zde je míněn upgrade OS na poslední existující verzi, popřípadě libovolnou předchozí dle vlastního uvážení zadavatele, včetně užívání služby získávání oprav a bezpečnostních záplat.
- Kancelářský SW v poslední existující verzi, popřípadě libovolné předchozí dle vlastního uvážení zadavatele, ve složení minimálně textový editor, tabulkový procesor, aplikace pro tvorbu prezentací, databázová aplikace, aplikace pro tvorbu marketingových materiálů včetně realizace příslušných procesů a poštovní klient umožňující nejvyšší formu spolupráce včetně zabezpečení se serverovým SW pro elektronickou poštu nasazeným v infrastruktuře zadavatele.
- Licence pro připojení stanice k následujícím službám – základní serverový OS (poskytující služby file server, aplikační server, doménový řadič a libovolný členský server), server elektronické pošty včetně zabezpečení, server pro správu a management sítě, server služeb intranetu, databázový server, server umožňující komunikaci uživatelů v reálném čase, včetně video a audio konference, antivirové řešení pro stanice
- Serverový SW umožňující spolupráci uživatelů v reálném čase formou zasílání okamžitých zpráv, rozšířenou o možnost zabezpečené audio a video konference s možností interně pořádané konference.
- SW pro efektivní řízení projektu a programu k zajištění plánování, řízení a spolupráci pro jednotlivce, týmy a organizaci v nejvyšší dostupné edici.
- Poskytnutí SW služby zajišťující zadavateli možnost zřídit studentům a zaměstnancům emailové schránky s kapacitou alespoň 25 GB/uživatel, osobní úložiště dat s možností spolupráce s kapacitou alespoň 500 MB/uživatel s možností přístupu přes internet, zasílání rychlých zpráv, hlasová komunikace a video chaty, webové prohlížení a jednoduché úpravy souborů.
- Serverový SW pro shromažďování, zpracování a využití informací o spolupracujících subjektech s podporou oboustranné komunikace mezi zadavatelem a členy vybraných týmů s možností zřídit plný nebo omezený uživatelský přístup
- Možnost využití služby portálu zajišťujícího funkci licenční knihy s možností evidovat veškerý zadavatelem získaný software. Tato služba bude poskytovat zadavateli možnost zapsat jakýkoliv zadavatelem i dříve a od jiných výrobců získaný software včetně jeho umístění na jednotlivé uživatele, počítače či servery či pracoviště. Služba bude umožňovat výpis zapsaných licencí per uživatel, počítač, soupis neumístěných licencí (k dispozici) apod. tak aby zadavatel měl kdykoliv možnost doložit umístění licencí na jednotlivé počítače

Označením „SW“, „serverový SW“ a „SW služba“ včetně všech výčtů tohoto SW je bez výjimky míněn SW od jednoho a vždy stejného výrobce.

- Microsoft Premier Support Standard / Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na službu poskytování technické a servisní podpory zadavateli pro prostředí Microsoft – produkt Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) nebo alternativní služba dodavatele dle níže uvedených parametrů.

Pokud dodavatel nabídne vlastní alternativní službu technické podpory, zavazuje se po dobu trvání rámcové smlouvy mít uzavřenu platnou prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty přímo výrobcem do vývojových týmů.

- Service/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele.
- Reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

Service/Help Desk zadávání požadavků

- Telefonicky
- Emailem
- Přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní

ServiceDesk je schopen akceptovat a zpracovat

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobce (pokud neposkytuje přímo výrobce)
- Proaktivní požadavky: objednávky proaktivních služeb
- Odborné poradenství
- Doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad
- Odborná a licenční konzultační podpora týkající se Microsoft prostředí
- Poskytovat měsíční reporting využití technické podpory

ServiceDesk nabízí pevně nastavené SLA s response time podle důležitosti požadavku a je schopný měsíčně reportovat splnění těchto kritérií.

důležitost požadavku	Minimální response time
A (nejvyšší důležitost)	odezva do 2 hodin
B (střední důležitost)	odezva do 4 hodin
C (nejnižší důležitost)	odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je Dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu onsite.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Dodavatel bude schopný zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assesmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus).

- *Rozsah podpory:*
 - Reaktivní podpora (PRS): minimálně 40 hodin ročně
 - Proaktivní podpora (SA): minimálně 60 hodin ročně
 - Součástí podpory je přidělený „TAM“ (Technical Account Manager)
 - Podporu v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin
 - Komunikace v českém jazyce

Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku po dobu maximálně 12 měsíců nebo do konce platnosti smlouvy. Práce nad rámec budou účtovány denní sazbou dle kategorie doplňkových služeb na základě dílčí objednávky zadavatele.

- EDUPORT – Vzdělávací portál pro podporu M365 v tenantu zadavatele

Cílem pořízení portálu je aktivní podpora při zavádění nových způsobů práce a osvojování MS technologií formou poskytování navigačního a vzdělávacího portálu s materiály scénářů, návody k online službám a uživatelským fórem.

Portál musí poskytovat jednoduché návody v českém a anglickém jazyce (dle volby koncového uživatele) obsahující klíčové informace pro uživatele o nejdůležitějších částech Office365. Materiály musí obsahovat informace o tom na co konkrétní službu využít, příklady scénářů.

Materiály musí být k dispozici uživatelům integrovaně na portále zřízeném v rámci prostředí Office365 (ikona na tento portál musí být přidána do navigace služeb Office365) a být instalovány přímo v prostředí zadavatele bez nutnosti využití dalších aplikací (např. Teams). Současně musí být možno uživatelům komunikovat odkaz v příslušných emailech zasílaných v rámci informování o novinkách služby 365.

Základní sada musí obsahovat minimálně:

- Office365 Portál a služby (včetně přihlášení a základního ovládání a nastavení)
- Elektronická pošta a kalendář (včetně web přístupu)
- OneDrive pro Firmy
- Teams
- Delve
- Groups365
- Zálohování 365 prostředí
- Návody pro vytipované scénáře (jako například vytvoření online schůzky atd.)

Materiály obsažené na portálu musí být aktuální ke dni dodání licencí/služeb a musí zahrnovat pravidelné aktualizace minimálně 1x ročně. Vzhledem k významnému procentu zahraničních pracovníků a výuce zadavatel požaduje, aby celý vzdělávací portál integrovaný do tenantu zadavatele včetně obsahu (dokumentů, návodů, scénářů, ...) bylo možno přepínat do české a anglické verze na uživatelské úrovni.

Portál musí být licencovaný na uživatele formou licence pro minimálně 12 000 uživatelů nebo neomezeně.

- MONPORT – Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových a cloudových aktiv zadavatele

Nadstavbový produkt pracující nad nativními portály Microsoft (a případně jiných výrobců SW), který rozšiřuje a integruje jejich funkci s minimálními požadavky:

- Centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele
- Nastavitelné schvalovací workflows pro jednotlivé osoby/katedry/fakulty
- Alokování a reportování faktur dle osob/kateder/fakult/součástí
- Možnost rozúčtování nákladů na jednotlivé účetní jednotky zadavatele
- Možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně pro všechny organizační části zadavatele

- Možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu
- Možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - Katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (nejen Microsoft)
 - Možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW
 - Zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB
- Centralizovaný přehled všech faktur za SW s možností propojení do vnitřních systému zadavatele
- Možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů
- Nastavitelné automatizované upozorňovací služby – splatnost faktur, expirace smlouvy atd
- Přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí

- Sledování skladby předplatných v prostředí vendora
 - Přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům
 - Možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů
 - Trackování sdílení dat z prostředí zadavatele
 - Monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...)
- Dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení
 - Časový přehled využívání služeb
 - Přehled o nevyužívaných online službách
 - Přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času
 - Přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů
 - Pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí
- Doplnkové služby

Doplňkovým předmětem plnění je nákup služeb souvisejících s uplatněním nakoupených produktů v prostředí zadavatele. Jedná se zejména o služby typu administrace uzavřené dohody, technické a konzultační služby, poskytování služby Service/Helpdesk a další dle požadavků zadavatele.

- *Služba 1*

Konzultace v oblasti licenční podpory produktů (Software Asset Management dle standartu „ITAM Standards Committee“ a ISMS) bude poskytovat komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft, optimalizaci licenčního portofila, poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing programů a to v českém jazyce certifikovanými pracovníky dodavatele (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft) a dále zpracování informací a nastavení procesů pro bezpečnost informací dle standardů ISMS (resp. NIS2). Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavku zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.

- *Služba 2*

Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele bude poskytovat poradenství z pohledu zajištění odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Zadavatele. Jedná se například o analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů, change management, adopce uživatelů včetně školení apod. tak aby zadavatel dokázal zakoupené produkty efektivně využívat. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavků zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.

- *Služba 3*

Odborné technické práce v prostředí zadavatele a/nebo změny technologií Microsoft v prostředí zadavatele dle specifikace zadavatele a zahrnuje zejména odborné práce typu governance, migrace, zálohování a další prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správa, profylaxe, implementace integrace s řešením jiných dodavatelů nebo jiné služby dle požadavků zadavatele, kterým nejsou součástí služeb v bodě 2.2. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu v případě požadavků zadavatele. Služba bude poskytována na dílčí objednávku zadavatele.

CELKEM EUR:				619 075,91 €	749 081,85 €	1 857 227,73 €	2 247 245,55 €
--------------------	--	--	--	--------------	--------------	----------------	----------------

Předpokládané odebrané množství je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu.

Zadavatel bude odebírat licence/služby dle svých aktuálních potřeb na základě dílčích objednávek. Zadavatel může objednat i vyšší počet licencí/služeb než předpokládaný až do vyčerpání předpokládané hodnoty zakázky.

**) Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č. 1 ZD*

****) Požadované technické parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 ZD*

b) Licence serverového Software Select Plus

číslo položky	kód produktu	Název a popis produktu	předpokládané odebrané množství	cena za 1 licenci za 3 roky/ EACH bez DPH	cena celkem za 3 roky bez DPH	cena celkem za 3 roky s DPH

Vedoucí týmu P

Konzultant č. 1:

Konzultant č. 2:

Konzultant č. 3:

Technik č. 1:

Technik č. 2:

Technik č. 3:

PŘÍLOHA Č. 4 – VZOR DÍLČÍ DOHODY O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SLUŽEB Č.

...../...../.....

k rámcové dohodě o zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově ze dne **[DOPLNIT]**
(dále jen „rámcová dohoda“)

Univerzita Karlova
se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,
zastoupená: Mgr. Martin Maňásek, pověřený výkonem agendy kvestora (případně pověřené osoba daná fakulty a součástí)
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208
fax: +420 224 491 588
ID datové schránky: piyj9b4
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800
(dále jen „objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674
Se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4
IČO: 24207519 DIČ: CZ24207519
ID datové schránky: 8fc9a92
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. ú. 1161811001/2700
zastoupený:
zástupce pro věcná jednání: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)
(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a v souladu s článkem 3 rámcové dohody tuto dílčí dohodu (dále jen „dohoda“):

I. Předmět dohody

1. Bude-li v této dohodě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dohodou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
2. Předmětem této dohody je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli následující licence kancelářského programového vybavení a operačních systémů a služby:

[DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH LICENCÍ A SLUŽEB]:

(dále také jako „licence a služby“), a to dle podmínek stanovených v rámcové dohodě a dále v této dohodě, a povinnost objednatel za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

3. Specifikace licencí a služeb, jakož i podmínky jejich poskytování, jsou blíže specifikovány v příloze č.1 k této dohodě.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne nabytí účinnosti této dohody.

III. Cena a platební podmínky

Cena za poskytnutí licencí a služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - EUR (*nebo CZK*) bez DPH. DPH bude vypočtena dle právních předpisů platných v době vystavení daňového dokladu. Fakturace ceny za plnění předmětu této dohody bude provedena v českých korunách a pro přepočítání cizí měny na české koruny použije poskytovatel kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této dohodě nedohodly jinak.
2. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou ani rámcovou dohodou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání dohody do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu dohody. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění dohody bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě smluvní strany zároveň).
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření dohody, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude dohoda uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
7. Dohoda je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Pro případ, že si smluvní strany v rámci jednání o podmínkách návrhu této dohody mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu dohody s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.

V Praze dne	V dne
Za objednatele: Univerzita Karlova	Za poskytovatele: SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 5 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SLUŽEB

Univerzita Karlova

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

zástupce pro věcná jednání: [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen „přebírající“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

zástupce pro věcná jednání: [REDAKCE]

(dále jen „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí dohody o poskytnutí licencí a služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující licence a služby:

.....

.....

(dále také „předmět předání“).

II.

1. **Přebírající po prohlídce předmětu předání potvrzuje poskytnutí licencí a služeb (předmětu předání) v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že licence nebo služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí licencí nebo služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí licencí nebo služeb, rozsah vad plnění, termín poskytnutí licencí nebo služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne	V dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího