

SMLOUVA

o zajištění vícevrstvé antivirové ochrany v lokalitách Ministerstva financí a Finanční správy

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Č. j.: MF-30150/2022/7001

Evidenční číslo: 9006/049/2022
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1

Číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ANECT a.s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky

zastoupená: xxxxxxxxxxxx

IČ: 25313029, DIČ: CZ25313029

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno

Číslo účtu: 27-6667590237 / 0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložce číslo 2113

ID datové schránky: hddtmkq

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je rozšíření funkčnosti antivirové ochrany prostředí Ministerstva financí a Finanční správy za účelem zvýšení bezpečnosti a dostupnosti zpráv elektronické pošty prostřednictvím vícevrstvé antivirové ochrany prostředí před malware.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit:

- a) **SW Produkt** zajišťující vícevrstvou antivirovou ochranu prostředí před malware (dále jen „**SW Produkt VSOPM**“) **pro 21 800** e-mailových schránek Objednatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - b) **standardizovanou podporu výrobce** SW Produktu VSOPM (dále jen „**Podpora**“) dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy,
 - c) **instalaci a implementaci** SW Produktu VSOPM do stávající infrastruktury Objednatele včetně související provozní dokumentace (dále jen „**Implementace**“) dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, (dále společně jen „**Předmět plnění**“).
- 2) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli Smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění jsou Objekty Objednatele na adresách:
- Letenská 15, 118 10 Praha 1**
Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
Žitná 12, 120 00 Praha 2
- (dále společně „**Místa plnění**“ nebo jednotlivě „**Místo plnění**“).
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a) a c) je Poskytovatel povinen zajistit od **1. 1. 2023 do 31. 12. 2023**.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b) bude poskytován způsobem uvedeným v čl. V. a v Příloze č. 2 a to od **1. 1. 2023 do 31.12.2023**.
- 4) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelem datum a čas předání SW Produktu VSOPM a rovněž Místo plnění, kde bude SW Produkt VSOPM předán.
- 5) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě v čl. XII. o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 6) Vlastnické právo (resp. právo užívání u SW komponent) k SW Produktu VSOPM se převádí dnem jeho předání na Objednatele. Licenční oprávnění k SW Produktům VSOPM je poskytnuto ode dne jeho předání Objednateli.
- 7) Dokladem o dodání Předmětu plnění je oboustranně podepsaný Předávací protokol, potvrzující okamžik předání Předmětu plnění. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, označení předaného plnění včetně jeho technické specifikace a informaci o tom, zda bylo předáno včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran. Pro odstranění nejasností se uvádí, že podpisem Předávacího protokolu není potvrzeno dodání Předmětu plnění bez vad.

- 8) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místech plnění, se budou provádět pouze v pracovní době Objednatele, která je v pracovní dny od 08.00 hod. do 17.00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 9) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice, přičemž za jejich dodržení odpovídá Poskytovatel.

IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu do Míst plnění, případné poplatky, obecný vývoj cen atd.) (dále jen „Smluvní cena“). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši:

bez DPH 1 968 120 Kč

- 2) K Smluvní ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Celková smluvní cena uvedená v odst. 1) tohoto článku bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví po řádném předání Předmětu plnění uvedeného v čl. II. odst. 1), což bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu, který bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.
- 4) Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy,
 - b) uvedení Smluvní ceny,
 - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 5) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 6) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Předávacího protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této

Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 7) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxxxxxxxxxxx, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxxxxxxxxxxx, Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady (a to nejpozději v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem, bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 4) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese xxxxxxxxxxxx, nebo telefonicky na tel. č. xxxxxxxxxxxx.
- 5) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí priorita řešení Vady. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady a Poskytovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět. Pokud budou rozpory ve stanovení kategorie závažnosti

Vady

i nadále, budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran. Vady nahlášené Objednatelům budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada byla ohlášena dříve.

7) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu VSOPM. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu (y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelům obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 6 hodin od nahlášení Vady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 24 hodin od nahlášení Vad	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Vad

- 8) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vad poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatel, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.
- 9) Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě a způsobem uvedeným v odst. 7 tohoto článku je Objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatel na odstoupení od Smlouvy.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k SW Produktu VSOPM.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatel vyplynul finanční

nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel poskytuje Objednateli právo k užívání software, jenž je součástí Předmětu plnění a k veškerým jeho budoucím verzím (Licence) po dobu trvání Smlouvy Licence je poskytnuta jako místně neomezená, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, ke všem způsobům užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. IV. této Smlouvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Smluvní cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění.
- d) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro Objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníků Poskytovatele.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele, příp. pracovníci poddodavatelů Poskytovatele budou před vstupem do Místa plnění označení kartami pro návštěvy umožňujícími vstup do Místa plnění, které jim budou poskytnuty Objednatel.
- d) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb.,

- o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
 - f) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
 - g) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do 5 dnů od skončení Smlouvy.
 - h) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Předávací protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávané části Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Protokolu obdrží Objednatel.
 - i) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Objednateli, a to s limitem pojistného plnění v minimální výši 2.000.000,- Kč. Doklady o platném pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy, to do 10 kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.

VIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má souvislost s provozem významného informačního systému ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku II. této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 4) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření

v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.

- 5) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývajících z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) V případě nedodržení lhůty v čl. V. odst. 7 této Smlouvy stanovené v hodinách ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou, byť započatou, hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení lhůty v čl. V. odst. 7 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 2 nebo odst. 3 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 4) V případě porušení povinností stanovených v čl. XV. odst. 3 ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
- 5) V případě porušení povinností stanovených v čl. VIII. odst. ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč a to za každý případ porušení.
- 6) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z článku X. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 7) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v odst. 3 čl. č. XIV. Smlouvy nebo poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 1.000.000 Kč.
- 8) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 9) Není-li stanoveno jinak, řídí se náhrada škody příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinností Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením

Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění

- 11) Náhrada škody a/nebo smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 12) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a v plné výši.
- 13) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 14) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

X. MLČENLIVOST

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy nebo její části na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

a) Objednatel

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

b) Poskytovatel:

- ve věcech obchodních

Jméno: xxxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. odst. 2.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
 - b) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - c) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel předložil ve dvě nabídky na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvhodnější nabídky.
- 5) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 2 písm. a), b) a c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak 15 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě 15 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.

- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) za Podporu a to nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů a ujednání o trvání poskytnutého licenčního oprávnění.

XIV. Ostatní ujednání

Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že:

- 1) v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - 1.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.1. tohoto pododstavce, nebo
 - 1.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.1. nebo 1.2. tohoto pododstavce,

a to včetně všech poddodavatelů, poskytovatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je Poskytovatelem využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi, a dále že:

2) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem spojeným se sankcionovanými osobami uvedenými:

2.1. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;

2.2. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;

2.3. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině.

3) Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1. a 2. tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.

4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy musí být doručeny datovou schránkou. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10
k rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaaav

b) Poskytovatel:

ANECT a.s.
Adresa: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky
k rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: hddtmkq

- 5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn xxxxxxxxxxxx a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 13) Nedílnou součástí Smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace SW Produktu VSOPM
Příloha č. 2 - Specifikace Podpory a Implementace
Příloha č. 3 - Vzor Předávacího Protokolu

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

ANECT a.s.

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Za finální znění k Č.j. MF-30150/2022/7001: XXXXXXXXXXXX

Příloha č. 1 - Specifikace SW produktu VSOPM

Základní požadavky	Poskytovatel splňuje *	Poznámka **
Možnost přímé integrace se Symantec Messaging Gateway (Dále SMG)	ANO	
Podpora nasazení jako virtuální appliance (VMware)	ANO	
Výsledek antimalware kontroly integrován to celkového verdiktu Symantec Messaging Gateway	ANO	
Podpora protokolu ICAP	ANO	
Podpora API	ANO	
API veřejné, dokumentované a podporované pro externí integrace	ANO	
Minimálně 2x AV engine	ANO	
Podpora libovolného typu souboru	ANO	
Podpora archivačních typů souborů	ANO	
Možnost nastavení chování pro chybu dekomprese	ANO	
Možnost nastavení chování pro zašifrovaný archiv	ANO	
Možnost nastavení chování pro soubory větší než maximální nakonfigurovaná velikost	ANO	
Možnost nastavení chování při překročení množství vrstev komprese	ANO	
Možnost nastavení chování při překročení maximálního množství souborů v archivu	ANO	
Minimální podporovaná velikost souboru 2GB	ANO	
Detekce skutečného typu souboru	ANO	
Podpora blokování nastaveného typu souboru	ANO	
Podpora reputační databáze	ANO	
Podpora uživatelského blacklistu	ANO	
Podpora uživatelského whitelistu	ANO	
Kontrola dostupnosti nových anti-malware definic minimálně každých 10 minut	ANO	
Možnost vložení souboru do SW Produktu administrátorem přes UI, pro provedení ruční kontroly	ANO	
Podpora alertů přes SNMP	ANO	
Podpora alertů přes Email	ANO	
Podpora alertů přes Syslog	ANO	
Podpora lokálních administrátorských účtů	ANO	
Podpora integrace s LDAP	ANO	
Podpora uživatelského účtu "pouze pro čtení"	ANO	
Samostatné HA řešení ve dvou oddělených organizacích (MF a FS)	ANO	

SW Produkt bude naimplementován do stávajícího virtuálního prostředí na platformě VMware formou virtuální appliance včetně licence pro operační systém	ANO	
Řešení zabezpečí požadovanou službu pro 21800 mailboxů	ANO	Produkt Web Protection Suite („WPS“), označený produktovým kódem WEB-PROTECT-SUB v počtu licencí 1540, je plnohodnotnou obchodní náhradou za, v současné době využívané, bezpečnostní řešení „Symantec Content analysis“, plně pokrývající stávající stav 21800 aktivních mailových schránek. WPS zahrnuje potřebné licenční kódy pro instalaci virtuálních appliance Content Analysis, Antivirové enginy Symantec a ClamAV, reputační službu a využití systému umělé inteligence pro vyhledávání hrozeb, vše včetně aktualizací po dobu platnosti licence. Uvedený počet licencí plně pokryje potřeby Ministerstva Financí pro účely rozšířené kontroly příloh emailů a připojení k Symantec Messaging Gateway.

*** variantní řešení se nepřipouští, účastník řízení doplňuje pouze ANO**

**** účastník řízení případně doplní bližší specifikaci**

Příloha č. 2 - Specifikace Podpory a Implementace

a) Specifikace Podpory

Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu:
 - za následujících podmínek:
 - Hot-line poskytovaný v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje, na kterém se Smluvní strany před uzavřením Smlouvy dohodnou, telefonicky nebo e-mailem, přičemž rozhraní a kontakty jsou specifikovány dále v bodě 3 písm. c) a písm. f) této Přílohy;
 - v následujícím rozsahu:
 - řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
 - Objednatelem definovaná priorita vady,
 - podpora software včetně poskytování nových verzí,
 - podpora instalace aktualizací (dle doporučení výrobce);
 - podpora integrace technologií třetích stran, čímž se rozumí povinnost aktivního prokazování bezvadného fungování předchozího plnění ve vazbě na ostatní VSOPM komponenty;
 - doporučené výměny nebo úpravy VSOPM.
2. Pro rozsah a úroveň poskytovaných služeb v rámci Podpory specifikované v předchozím odstavci této Přílohy je dohodnutý následující způsob plnění:
 - a) Podporu Poskytovatel zajistí od výrobce dle parametrů uvedených dle bodu V. této Smlouvy, při jejichž nedodržení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní sankce definované v čl. IX. Smlouvy,
 - b) nahlášení Vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která Vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady,
 - popis Vady.
3. Rozsah Podpory
 - a) Odstraňování vad spojených s provozem do dob uvedených v čl. V. bod 7. Smlouvy
 - b) Odstraňování vad spojených s dodaným VSOPM a uvedení VSOPM opět do provozu do dob uvedených v čl. V. bod 7. Smlouvy
 - c) Poskytování telefonické hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny v českém jazyce
Telefonní call-desk v českém jazyce: xxxxxxxxxxxx
 - d) Poskytování preventivní profylaktické údržby a zálohování konfigurace VSOPM na místě vztahujícím se k dodanému VSOPM v rozsahu 1 člověkohodin (8 člověkohodin).
 - e) Dodání nových softwarových verzí a aktualizací pro VSOPM po dobu trvání Podpory.
 - f) Provoz webového a e-mailového rozhraní v režimu 24x7 pro nahlašování závad v českém jazyce:
 - Web based help-desk xxxxxxxxxxxx
 - Emailový help-desk: xxxxxxxxxxxx

b) Implementace

- Poskytovatel poskytne Implementaci SW Produktu VSOPM v Místech plnění dle čl. III odst. 1 Smlouvy.
- Veškeré náklady související s dopravou a instalací jsou součástí Smluvní ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
- Za součást Implementace je považována také konfigurace a zprovoznění dodaných SW Produktů VSOPM v plném rozsahu. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
- Poskytovatel zajistí funkčnost a propojenost SW Produktu VSOPM v jednotlivých Objektch Objednatele dle specifikace uvedené u SW Produktu VSOPM v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- V rámci Implementace Poskytovatel poskytne osobám určeným Objednatelem (maximálně 3 osoby) komplexní informace (školení v českém jazyce) v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodaný SW Produkt VSOPM.
- **Poskytovatel v rámci implementace dodá kompletní popis, tj. dokumentaci řešení včetně popisu vazeb na stávající IT infrastrukturu a systém antivirové ochrany Objednatele.**

Příloha č. 3 - Vzor Předávacího Protokolu

Předávací Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Číslo Smlouvy : 9006/049/2022

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

ANECT a.s.

Purkyňova 646/107, 612 00 Brno –
Medlánky

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje dodání následujícího Předmětu plnění:

<<Detailní popis >>

V Místě plnění:

Předávací Protokol je vyhotoven elektronicky pro Objednatele a pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....