



RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV PRO LÁZEŇSKÉ DOMY BERTINY LÁZNĚ A LÁZNĚ AURORA č. SLT 10SM220369/2022

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.

se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň

zastoupené jednatelem prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D.

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137

Bankovní spojení:

Číslo účtu v CZK:

Číslo účtu € :

(dále jen **dodavatel**)

a

obchodní firma

D-TOUR s. r. o.

Sídlo a příp. adresa provozovny

9. května 2886, 390 02 Tábor

Statutární zástupce (zplnomocněná osoba)

Kolářová Věra, jednatelka

IČO

26015897

DIČ

CZ26015897

Číslo bankovního účtu

Telefon / fax

E-mail

dtour@dtour.cz

Kontaktní osoba

(dále jen **odběratel**)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných pobytů, krátkodobých relaxačních pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňský dům Bertiny lázně a Lázně Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

Pro rok 2023 budou poskytnuty k prodeji následující typy balíčků pobytů:

Lázeňský dům Bertiny lázně:

Vital, Spa, Chuť Třeboně v Bertě, Třeboňské osvěžení, Rekondice 10, Berta speciál, Program pro seniory

Lázeňský dům Lázně Aurora:

Vital, Spa, Chuť Třeboně v Auroře, Harmonie, Relax 10, Viva Exklusiv, Senior Plus, Redukční balíček, Detoxikační balíček, Pohybový balíček, Beauty balíček, Těhotenský balíček

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

- a) potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
- b) v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
- c) ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
- d) stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
- e) poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
- f) pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
- g) poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

- a) uhradit za své klienty objednané služby
- b) vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
- c) konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
- d) doporučit svým klientům přivést lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu
- e) 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
- f) vybavit klienta voucherem se specifikací zaplacených služeb
- g) zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně e-mailem a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně e-mailem potvrzen.

III.

Cenová a platební ujednání

1) Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy dle níže uvedené tabulky:

Tabulka 1

Roční obrat v Kč	Výše slevy
0 – 150 000	
150 001 – 4 000 000	
4.000 001 – 13 000 000	
13 000 001 a více	

- Pro rok 2023 Vám bude poskytnuta sleva ve výši _____ z veškerých objednaných služeb.
 - K výše uvedené slevě bude vyplacen (dle odst.3) celoroční bonus ve výši _____ pokud obrat v mimosezoně (1.1.-31.3.2023, 1.11.-31.12.2023) dosáhne alespoň z celkového obratu.
 - Další bonus ve výši _____ bude vyplacen (dle odst.3) pouze a jen za měsíce leden, únor, duben, říjen a prosinec, pokud obrat v daném měsíci dosáhne alespoň z celkového obratu.
 - Za celkový obrat se považuje fakturovaná částka snížená o provize za rok.
- 2) Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100% ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatele neposkytnout.
- 3) Bonus bude Odběrateli vyplacen prostřednictvím vystaveného Opravného daňového dokladu (dále jen „ODD“). Na ODD bude uvedeno, že se jedná o Opravný daňový doklad, který je vystaven na základě této Rámcové smlouvy o podmínkách budoucích smluv pro lázeňské domy Bertiny lázně a Lázně Aurora a vztahuje se k daňovým dokladům uvedených v seznamu, který bude přílohou ODD. Dodavatel vystaví Opravný daňový doklad nejpozději do 30 dnů od skončení referenčního období, ve kterém vznikl odběrateli nárok na vyplacení obrátového bonusu, a to za podmínky, že Odběratel doloží do 15 dnů od skončení referenčního období (do 15.1.2024) svůj nárok na vyplacení bonusu a jeho výši. Dodavatel porovná podklady Odběratele na vyplacení bonusu ve svém účetním systému a následně vystaví ODD na přiznanou výši bonusu.

- 4) Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.
- 5) Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nese bankovní poplatky, s tímto převodem spojené odběratel.
- 6) Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázní nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
- 8) V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.
- 9) Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavýšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doučtovat.

IV. Stornovací podmínky

- 1) V případě storna rezervace 60 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 59 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 1000,- Kč za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 16 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 15 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 5 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 75% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 4 - 0 dny před příjezdem nebo v den příjezdu účtujeme storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% ze zbývajících cen pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.

- 2) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:
- odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
 - odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
 - odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené
- 3) Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

VI.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2023.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.
- 3) Obě smluvní strany si před podpisem této smlouvy navzájem sdělí, považují-li některé údaje v této smlouvě za obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku. Takové údaje, s výjimkou vymezení předmětu smlouvy a data uzavření smlouvy, nebudou v registru smluv uveřejněny. Za obchodní tajemství považují obě smluvní strany výši provize.
- 4) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 5) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.
- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: 24-11-2022

V TAHOŘE dne 1-12-2022

.....

...