

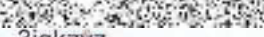
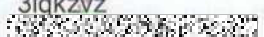
SMLOUVA**o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel**

Číslo smlouvy poskytovatele 157/2022

Číslo smlouvy objednatele 57/2022

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
níže uvedeného dne, měsíce a roku

**Článek I.
Smluvní strany**

Poskytovatel: **ALTEL Czech s.r.o.**
Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň 4 - Doubravka
Zastoupený: 
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Telefon: 
ID DS: 3iqkzvz
E-mail: 
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454

Za poskytovatele je ve věcech technických oprávněn jednat: 

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: MV – GR HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč
IČ: 00007064
DIČ: CZ 00007064
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupená: plk. Mgr. et Mgr. Františkem Paulusem, Ph.D.,
pověřen zastupováním ředitele IOO Lázně Bohdaneč
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Fax: 
ID DS: 84taiur

(dále jen „objednatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **Servis HelpDesk pro telefonní ústřednu OmniPCX Enterprise Alcatel Lucent.**

Článek III Základní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo dle čl. IV smlouvy a objednatel se zavazuje dokončené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za něj ujednanou cenu ve výši dle čl. VII smlouvy a přílohy č. 1.
2. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je oprávněn podle platných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu občanského zákoníku (např. dle § 5 a § 2950).

Článek IV. Předmět a místo plnění

1. Předmětem díla (dále také „plnění“) podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat pro objednatele každodenní péči a odborné servisní služby pro pobočkovou telefonní ústřednu na adrese MV GR HZS ČR, Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204, 533 41 Lázně Bohdaneč.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli ostatní služby jako je např., změna tarifkace či speciální nastavení složitých funkcí ústředny.
3. Rozsah péče a odborných servisních služeb a doplňkových služeb (dále společně též jako „činnosti a služby“) zajišťovaných poskytovatelem včetně závazných servisních lhůt je upraven v příloze č. 1 smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za provedené činnosti a služby ceny dle podmínek uvedených v této smlouvě.

Článek V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby v závislosti na jejich náročnosti pomocí vzdáleného přístupu do zařízení nebo v místě instalace zařízení, případně ve specializovaném servisním středisku určeném poskytovatelem. Poskytovatel zajistí v lokalitě vybudování vzdáleného přístupu do zařízení na své náklady nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Náhradní díly použité při opravách budou dodávány výměnným způsobem a vyměněný vadný díl se stává majetkem poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz zařízení, jež nejsou v poruchovém stavu, pouze pokud objednatel provedení takové činnosti či služby předem písemně schválí a podle jeho pokynů.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby odborně vyškolenými pracovníky. V případě potřeby je poskytovatel oprávněn pověřit provedením činnosti či služby třetí osobu. Poskytovatel je v takovém případě zodpovědný za kvalitu provedené činnosti či služby jako by ji provedl sám.
5. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození zařízení neodborným zacházením osoby nikoli z řad poskytovatele nebo jim pověřené třetí osoby, oznámí poskytovatel tuto skutečnost objednateli.
6. Poskytovatel provede profylaktickou prohlídku u každého zařízení objednatele jednou za 24 měsíců. Její součástí bude vyčištění a vyfoukání zařízení, přeměření stavu baterií, test přepnutí na baterie při výpadku napájení a zpráva o stavu zařízení včetně fotodokumentace. Poskytovatel se

zavazuje předat objednateli celkovou zprávu o provedené profylaktické prohlídce zařízení, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, v němž byla profylaktická prohlídka zařízení ukončena.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele, hlášení poruch

1. Objednatel se zavazuje ohlašovat veškeré požadavky na provedení činností či služeb na Helpdesk poskytovatele, a to prostřednictvím své kontaktní osoby. Nelze-li použít helpdesk, pověřená osoba objednatele je povinna ohlásit požadavek na činnost nebo službu telefonicky či e-mailem na kontakt určený poskytovatelem a do helpdesku požadavek doplní dodatečně. Součástí komunikace je i dohoda o lhůtě pro provedení požadavku.
2. Pověřená osoba objednatele je povinna při telefonickém ohlašování požadavku na činnost související s odstraněním poruchy zařízení uvést zejména:
 - přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému zařízení (zejména mimo pracovní dobu objednatele),
 - jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele a spojení na ni,
 - popis poruchy,
 - návrh lhůty pro odstranění poruchy a obnovení bezproblémového provozu zařízení.
3. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele, případně třetím osobám pověřeným poskytovatelem k výkonu činností a služeb vzdálené připojení k zařízení nebo přístup k zařízení k provedení činností či služeb na místě.
4. Objednatel se zavazuje po provedení činností a služeb na místě odsouhlasit podpisem zakázkového listu, který podepíše jím pověřená osoba. V případě odstranění poruchy zařízení či poskytnutí služby prostřednictvím vzdáleného přístupu oznámí poskytovatel dokončení odstranění poruchy či poskytnutí služby na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele. Kontaktní osoba objednatele prověří odstranění poruchy či provedení služby a potvrzení o odstranění poruchy či provedení služby zašle e-mailem poskytovateli. Nezašle-li kontaktní osoba objednatele potvrzení o odstranění poruchy či poskytnutí služby poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne, v němž obdržela oznámení o odstranění poruchy či o poskytnutí služby, má se za to, že porucha byla odstraněna.
5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele v místě instalace zařízení přístup ke své technické dokumentaci a poskytnout součinnost v rozsahu nezbytném pro provedení činností a služeb.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele při provádění činností či služeb na místě přístup k hygienickému zařízení.
7. Veškerá komunikace bude vedena v českém jazyce.

Článek VII.

Cena plnění a platební podmínky

1. Ceny za služby uvedené v příloze č. 1 smlouvy byla stanovena na 78 000,00 Kč bez DPH, tj. 94 380,00 Kč s DPH, (devadesátčtyřtisícířstaosmdesát korun českých).
2. Fakturu – daňový doklad na cenu dle odst. 1. tohoto článku, poskytovatel vystaví poslední den příslušného kalendářního měsíce. V případě skončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce vystaví poskytovatel tento daňový doklad ke dni skončení smlouvy a bude objednateli účtovat alikvótní část paušální ceny.
3. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy. Zálohu objednatel neposkytuje.
4. Případné potřebné náhradní díly zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud poskytovatel neposkytne objednateli svůj ceník, sdělí pověřenému

pracovníkovi objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen, a buď tyto ceny odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně.

5. Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit poskytovateli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli. Přílohou daňového dokladu podle odst. 2 tohoto článku bude kopie zakázkového listu potvrzená objednatelem.
6. Faktury – daňové doklady budou doručovány elektronicky ve formátu pdf do datové schránky objednatele nebo v listinné podobě na kontaktní adresu objednatele, a to nejpozději do 14 dnů od realizování objednávky. Fakturační adresa pro daňový doklad (fakturu) bude sídlo objednatele.
7. Faktury – daňové doklady za daný kalendářní rok mohou být objednateli doručeny nejpozději do 10.12, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při prodlení s doručením faktury nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu plnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu v období od 17. 12. do konce první poloviny března následujícího kalendářního roku, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen a hodinových sazeb v návaznosti na vývoji indexu cen průmyslových výrobců podle CZ-CPA, konkrétně kód CM 33 Opravy, údržba a instalace strojů a zařízení, stejné období předchozího roku = 100, průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající inflaci cen dle výše uvedeného indexu za předchozí kalendářní rok. Úprava cen bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout nejdříve v roce 2023.

Článek VIII. Záruka

1. Poskytovatel objednateli poskytuje záruku na provedené opravy zařízení v délce 6 měsíců. Pokud dle čl. VII odst. 6 smlouvy zajistí náhradní díly použité při opravě poskytovatel, pak se na tyto náhradní díly vztahuje doba záruky dané výrobcem dílu; nejméně pak 12 měsíců.
2. Záruční doba na opravy počíná běžet okamžikem podpisu zakázkového listu, anebo uplynutím lhůty uvedené v čl. VI odst. 5 in fine smlouvy.
3. Pro uplatnění a odstranění záručních vad platí ustanovení čl. VI odst. 2. smlouvy a lhůty uvedené v příloze č. 1 smlouvy; v zahájené záruční opravě je poskytovatel povinen pokračovat až do jejího odstranění. V případě, že záruční oprava nebude prováděna v místě instalace zařízení, je poskytovatel povinen dokončit opravu a reklamované zařízení doručit zpět objednateli do jeho sídla, nebude-li dohodnuto jinak, nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.

Článek IX. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení odstraňování nahlášené poruchy nebo bezdůvodného přerušení odstraňování poruchy dle přílohy č. 1 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení nebo přerušení prací.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami pro obnovení provozu zařízení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Poskytovatel není v prodlení po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.

4. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na vymáhání škody v plném rozsahu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti, zakládající nárok objednatele na smluvní pokutu sám nezavinil /princip objektivní odpovědnosti/.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně plnění. Dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).

Článek X. Odpovědnost za škodu

1. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou díla nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na majetku, odpovídá poskytovatel za škodu.

Článek XI. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - a) poskytovatel je v prodlení se zahájením prací ve stanoveném termínu podle přílohy č. 1 nebo Harmonogramu pro provádění plánovaných činností a služeb, popř. v záruční době,
 - b) prováděné práce jsou i přes upozornění objednatel prováděny nekvalitně
 - c) dílo není realizováno v souladu s ujednáními této smlouvy, v důsledku čehož není možné dílo užívat ke sjednanému účelu,
 - d) prodlení s úhradou déle než 2 měsíce ode dne splatnosti faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek poskytovatele, likvidace, stíhání či odsouzení pro trestný čin apod.
4. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XII. Uveřejnění smlouvy a ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“; **tuto smlouvu uveřejní objednatel.** Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého

textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

2. Smluvní strany činí nesporným, že tuto smlouvu uzavírají v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Poskytovatel souhlasí s poskytnutím informací týkajících se této smlouvy postupy zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a bere na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě uveřejněn na profilu zadavatele, a to bez časového omezení.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, případně jím pověřené třetí osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatel v průběhu plnění seznámí, vyjma skutečností, které jsou veřejně známé.
2. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení platnosti a účinnosti smlouvy.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, přičemž vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb. nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že je dílo na základě shora uvedené specifikace a uvedených odkazů dostatečně určité, zejména co do doby realizace díla, jeho rozsahu, místa plnění, ceny díla, platebních a fakturačních podmínek, záruky a dalších skutečností, které je třeba při jeho realizaci dodržet.
3. Spory vyplývající ze smlouvy se budou přednostně řešit smírně. Pokud se nepodaří smírně vyřešit spory, prorogují smluvní strany pro řešení jejich sporů Okresní soud Ústí nad Labem a české právo.
4. Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. Pokud by měla výpovědní lhůta uplynout v průběhu 3. čtvrtletí kalendářního roku, je poskytovatel povinen provést činnosti dle přílohy č. 1 nejpozději 5 pracovních dnů před skončením smlouvy.
5. Práva ani povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
7. Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a dalšími všeobecně platnými českými kogentními právními předpisy a normami dopadajícími na předmětný kontrakt a zboží.
8. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
9. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, kdy jeden obdrží

poskytovatel a dva objednatel. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.

10. Poskytovatel plně akceptuje zvlášť významné upozornění objednatele o zvláštní povaze díla nezbytného pro plnění zákonem stanovené působnosti objednatele, což je umocněno nezbytností rychlého servisu, oprav a zprovoznění telefonie, telefonních přístrojů, ústředěn a celého dotčeného systému komunikace zajišťované krom jiného i pro potřeby komunikace hasičského záchranného sboru, složek integrovaného záchranného systému, jednotek požární ochrany, krizových štábů a operačních a informačních středisek atp. Předmětem této smlouvy je zajištění plně funkční komunikace v co nejkratší možné době a tím vytvoření podmínek pro účinnou ochranu života a zdraví občanů a majetku před požáry a pro poskytování pomoci při požárech, dopravních nehodách, technických zásazích, živelních pohromách a jiných mimořádných událostech. Základním posláním objednatele je chránit životy a zdraví obyvatel a majetek před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech, k čemuž je nezbytné předmětné plnění. Z výše uvedeného krom jiného plyne, že dodržení termínů a lhůt uvedených v této smlouvě a jejích přílohách je zásadní pro bezproblémové plnění povinností objednatele stanovených právními předpisy /včetně vyhlášky Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, ve znění pozdějších předpisů, částí šestou, stanovující zásady způsobu krizové komunikace a spojení v integrovaném záchranném systému atp./, systémem koordinace, kolaborace a krizové komunikace apod. Výše uvedenému musí být podřízen režim smlouvy a rovněž při výkladu smluvních ujednání přikládána adekvátní důležitost a tvrdost, a to zejména v oblasti odstoupení od smlouvy (čl. XI.), odpovědnosti za škodu (čl. X.) a zajištění závazku smluvní pokutou (čl. IX.), kterou považuje poskytovatel za zcela přiměřenou.

11. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace každodenní péče a odborných servisních služeb, doplňkových služeb a servisních lhůt, s cenovou tabulkou

V Lázních Bohdanči dne 01. 12. 2022



pověřen zastupováním ředitele

V Plzni dne

28. 11. 2022



ALTEL Czech s.r.o.

Příloha č. 1 smlouvy číslo o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel, číslo poskytovatele 157/2022, číslo objednatele 57/2022:

Popis	Množství	Cena/ks/bez DPH	Cena celkem/bez DPH	Cena celkem+21% DPH
Servis telefonní ústředny	1 měsíc	6 500,00 Kč	6 500,00 Kč	7 865,00 Kč
Cena celkem			6 500,00 Kč	7 865,00 Kč

Dostupnost služby je v pracovní dny od 07.30 hod do 16.30 hod. Při nahlášení problému mimo stanovený čas započne odstraňování poruchy následující pracovní den.

Servis obsahuje:

- nepřetržitou telefonickou konzultaci,
- dostupnost náhradních dílů na skladě zhotovitele,
- 1 pololetní návštěva, včetně práce technika na místě u objednatele,
- odbornou práci pro modemu a na místě u klienta při změnách:
 - ❖ infrastruktury ústředny
 - ❖ oprávnění uživatelů
 - ❖ oprávnění poboček
 - ❖ zálohování systémů
 - ❖ migrace operátorů
 - ❖ tarifikačních tarifů
 - ❖ nahrávání
 - ❖ provedení upgradu či rozšíření funkce ústředny a nahrávání.

Asistence při poruchách ústředny na místě do:

- 6 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení,
- 12 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
- 24 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Servis neobsahuje:

- dopravné nad rámec paušálu: 16 Kč/km bez DPH.