



MMOPP00FTN2Z

## KUPNÍ SMLOUVA

### I.

#### Smluvní strany

Kupující: **Statutární město Opava**  
Se sídlem: **Horní náměstí 382/69, 746 26 Opava**  
Zastoupeno: **Ing. Radimem Křupalou, primátorem**  
IČ: **00300535**  
DIČ: **CZ00300535**  
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava**  
Číslo účtu: **27-1842619349/0800**  
ID datové schránky: **5eabx4t**

dále jen „**kupující**“

Prodávající: **Ing. Josef Pelant**, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku  
Se sídlem: **Seménkovice 2, 440 01 Postoloprty**  
IČ: **44611404**  
DIČ: **CZ6601271556**  
Bankovní spojení: **Moneta Money Bank, a.s.**  
Číslo účtu: **xxxxxxxx/xxxx**  
E-mail: **xxxxxxxx@xxxxx.xxx**

dále jen „**prodávající**“

## II.

### Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn k prodeji zboží, které je předmětem této smlouvy.

## III.

### Předmět smlouvy

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu a převést na něj vlastnické právo k HW vybavení specifikovanému v Příloze č. 1 této smlouvy včetně software a příslušenství (dále jen „zboží“) a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu zboží.
2. V Příloze č. 1 je dále uvedena bližší technická specifikace zboží včetně programového vybavení.
3. Součástí dodávky je i předání dokladů, které se k danému zboží vztahují včetně návodů k použití a dokumentace k dodanému zboží (vše v českém jazyce), či případně veškerého SW, který je ke zboží výrobcem dodáván, či kupujícím objednan.
4. Součástí předmětu plnění je i bezplatná doprava zboží do místa dodání uvedeného v článku VI. této smlouvy.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem předání a převzetí zboží kupujícím.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## IV.

### Kupní cena

1. Kupující je povinen zaplatit za zboží specifikované v čl. III. této smlouvy tuto kupní cenu:

•	cena bez DPH	899 080,00 Kč
•	DPH 21%	188.806,80 Kč
•	cena celkem vč. DPH	1 087 886,80 Kč
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího se splněním jeho závazků z této smlouvy včetně dopravy na místo dodání uvedené v čl. VI. této smlouvy.
3. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Cena včetně DPH uvedená v odst. 1. tohoto článku této smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.

## V.

### Lhůta plnění

Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží dle této smlouvy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne uzavření této smlouvy.

## VI.

### Místo dodání

Místem dodání zboží je Magistrát města Opavy, Krnovská 71B, 746 01 Opava, odbor informatiky.

## VII. Způsob dodání zboží

1. Zboží je dodáno v okamžiku převzetí zboží kupujícím v místě dodání dle čl. VI. této smlouvy. Pověřený zástupce kupujícího potvrdí převzetí zboží na příslušném dokladu.
2. Příslušným dokladem se rozumí dodací list prodávajícího. Prodávající je povinen na dodacím listu uvést minimálně:
  - a) typ zboží,
  - b) výrobní číslo,
  - c) počet kusů,
  - d) sériové číslo zboží (pokud existuje) včetně zobrazení v podobě čárového kódu,
  - e) jméno a podpis předávající osoby za prodávajícího,
  - f) jméno a podpis přebírající osoby za kupujícího,
  - g) datum předání.

Prodávající odpovídá za to, že informace na dodacím listu odpovídají skutečnosti. V případě chybných informací může kupující odmítnout převzetí zboží do předání správného dodacího listu.

3. Kupující při převzetí zboží provede kontrolu společně se zástupcem prodávajícího:
  - a) dodaného druhu a množství,
  - b) zjevných jakostních vlastností,
  - c) zda nedošlo k poškození zboží při přepravě,
  - d) neporušenosti obalů,
  - e) dodaných dokladů.
4. V případě zjištěných zjevných vad zboží, může kupující odmítnout jeho převzetí, což řádně i s důvody potvrdí na příslušném dokladu.
5. V případě konfliktu mezi dodanou konfigurací a výše definovanými požadavky v čl. III této smlouvy je nutné dodanou konfiguraci upravit do úplného splnění těchto požadavků.

## VIII. Jakost, záruka a vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného zboží.
2. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce nejméně 36 měsíců. Záruční servis bude probíhat v sídle kupujícího, či v místě, které kupující prodávajícímu předem oznámí. Prodávající je povinen zahájit veškeré odstraňování vad nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahlášení této vady kupujícím. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu. Odstranění vady v době záruky, popř. výměna vadného zboží bude provedena prodávajícím pokud možno ihned při první návštěvě, maximálně do 48 hodin od oznámení vady kupujícím. Ve výjimečném případě, kdy si oprava vyžádá delší dobu než 48 hodin, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení vady zdarma náhradní zboží o stejných nebo vyšších technických parametrech, a to až do doby předání opraveného zboží.
3. Poskytne-li prodávající kupujícímu na dobu nezbytnou pro provedení opravy bezplatně jiné vhodné zařízení, je povinen do 30 dnů ode dne nahlášení vady vadné zboží buď opravit, nebo vyměnit za bezvadné zboží stejných či vyšších parametrů (včetně bezplatné konfigurace dle potřeb kupujícího). Nesplní-li prodávající povinnost dle předchozí věty, je uplynutím stanovené lhůty v prodloužení s odstraněním vady, a to i v případě, že kupujícímu bezplatně zapůjčil jiné vhodné zařízení.
4. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající. Ode dne výměny vadného zboží počíná na vyměněné zboží běžet nová záruční doba v délce specifikované v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
5. Veškeré vady zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Vznik vady oznamuje kupující v pracovních dnech na:
  - a) HotLine xxxxxxxx , nebo

b) e-mail: xxxxxxxx@xxxxx.xxx

Hlášení vady musí obsahovat všechny podstatné údaje pro zahájení servisní činnosti (např. místo faktického umístění zboží) a dále údaje nezbytné k posouzení plnění podle této smlouvy. Veškeré změny uvedených kontaktů je nutné nahlásit do dvou pracovních dnů na odbor informatiky Magistrátu města Opavy. Smluvní strany si tímto sjednávají, že k uplatnění vady dle tohoto odstavce jsou oprávněni za Magistrát města Opavy pracovníci odboru informatiky.

6. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného zboží od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět ke kupujícímu.
7. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce musí jakýkoliv pevný disk zůstat u kupujícího nebo musí být při převzetí prodávajícím totálně vymazán. Před mazáním disku musí prodávající na vlastní náklady zajistit náhradní médium a ve spolupráci s kupujícím provést překopírování dat. Obnovu dat z náhradního média po provedení servisního zásahu provede kupující.
8. Kupující poskytne pro plnění záručního servisu tuto nutnou součinnost:
  - a) zajistí dostupnost uživatele, resp. kontaktní osoby uvedené při nahlášení vady na uvedeném telefonním čísle (např. pro stanovení nástupu technika na opravu),
  - b) umožní provedení opravy v nejkratším možném čase,
  - c) zajistí přítomnost pověřené osoby při servisním zásahu.
9. Záruční servis je prováděn bezplatně s výjimkou neoprávněných požadavků na záruční servis, např. v důsledku chyby aplikačního software, obsluhy apod.
10. Prodávající uhradí škodu, která kupujícímu vznikla vadným plněním, v plné výši. Prodávající rovněž kupujícímu uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
11. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
12. Prodávající prohlašuje, že na zboží nevážnou žádné právní vady.

## IX.

### Platební podmínky

1. Úhrada kupní ceny bude provedena jednorázově po dodání zboží. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Podkladem pro úhradu kupní ceny dodaného zboží bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“). Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve dnem předání zboží.
3. Lhůta splatnosti faktury bude činit 30 kalendářních dnů ode dne doručení kupujícímu. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci kupujícího proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno, toto číslo účtu se musí shodovat s číslem účtu zhotovitele uvedeným v záhlaví této smlouvy, respektive uvedeným v oznámení zhotovitele ve smyslu čl. II. odst. 2 této smlouvy,
  - e) číslo a datum dodacího listu podepsaného prodávajícím a odsouhlaseného kupujícím (dodací list bude přílohou faktury),
  - f) lhůtu splatnosti faktury,
  - g) název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
  - h) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
  - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení.

Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícímu.

6. Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), je kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu kupujícího vůči prodávajícímu.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu prodávajícího uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu kupujícího vůči prodávajícímu.

## **X.**

### **Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení s dodáním zboží sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové kupní ceny za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté kupní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Pokud prodávající neodstraní vadu v případě reklamace kupujícího ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 2 nebo 3 této smlouvy, uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč za každý i započatý den prodlení, a to pro každý případ reklamace zvláště.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty a v plné výši.
5. Smluvní pokuty nepovažují smluvní strany za pohledávky sporné či nejisté.

## **XI.**

### **Zánik smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - nedodání zboží v době plnění dle čl. V. této smlouvy,
    - pokud má zboží vady, které je činí neupotřebitelným nebo nemá vlastnosti, které si kupující vymínil nebo o kterých ho prodávající ujistil,
    - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí nejpozději do 14-ti dnů.

## **XII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslované, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Prodávající nemůže bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
4. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
5. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednateckých oprávnění.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž kupující obdrží tři a prodávající jedno vyhotovení.
8. Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Statutárního města Opavy svým usnesením č. 2193/61 RM 17 ze dne 10.5.2017.
9. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně..
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: Příloha č. 1 – Technická specifikace zboží.

V Opavě dne: 22. 5. 2017

V Opavě dne: 16. 5. 2017

---

Ing. Radim Křupala, primátor v. r.  
za kupujícího

---

Ing. Josef Pelant v. r.  
prodávající

Příloha č.1 – Technická specifikace zboží

65 ks zařízení v konfiguraci:

Základní technické údaje	Minimální technické požadavky	Návrh uchazeče (technické parametry nabízeného zařízení, výrobce a typové označení)
Lokalizace stolního počítače		
Lokalizace operačního systému	Česká republika	Česká republika
Lokalizace klávesnice	Česká republika	Česká republika
Základní technické údaje		
Provedení stolního počítače	Minitower nebo Midgettower.	ASUS Vento FX-6300/4GB/500GB/DVD/W10Pro Asus TA-721 Second Edition, mid tower skříň, PN: TA 721 SE, MidgettowerD17:D30D18D17:D31D17:D32D18D17:D31D17:D35D17:D32D17:D30
Zdroj	Zdroj s certifikací 80 Plus, splňující normu Energy star 6.	Fortron FSP350-60GHN 80PLUS BRONZE, 350W, PN: 9PA350A605, Zdroj s certifikací 80 Plus, splňující normu Energy star 6.1
Procesor	Minimálně 4 jádra, minimálně 4 thready, frekvence CPU s možností okamžitého dočasného navýšení rychlosti v případě potřeby, cache minimálně 6MB. Průměrný výkon procesoru v testu PassMark - CPU Mark Desktop CPU Performance - minimálně 7187 bodů.	AMD FX-8300 Bcore Box, PN: FD8300WMHKBOX, 8 jádra, 8 thready, frekvence CPU s možností okamžitého dočasného navýšení rychlosti v případě potřeby, cache minimálně 8MB. Průměrný výkon procesoru v testu PassMark - CPU Mark Desktop CPU Performance - 7652 bodů.
Operační paměť (RAM)	Minimálně 1x 4GB, frekvence minimálně 1600MHz, celkem minimálně 2 paměťové sloty, podpora osazení minimálně 16GB paměti celkem.	Patriot 4GB DDR3 1600MHz, PN: PSD34G16002, celkem 2 paměťové sloty, podpora osazení 16GB paměti celkem.
Grafika	Integrovaná nebo přídavná v PCI-e x16 slotu.	Integrovaná na MB ASUS M5A78L-M LE/USB3, PN: 90MB0MY0-M0EAY0
Interní paměť (HDD)	Pevný disk s kapacitou minimálně 500GB, rychlost minimálně 7200rpm, rozhraní SATA III nebo rychlejší.	Seagate Desktop 500GB, PN: ST500DM002, Pevný disk s kapacitou 500GB, rychlost minimálně 7200rpm, rozhraní SATA III
CD/DVD mechanika	Optická mechanika DVD +/-RW.	ASUS DRW-24D5MT, PN: 90DD01Y0-B10010, Optická mechanika DVD +/-RW.
Audio	Zvuková karta minimálně 2 kanálová.	Zvuková karta minimálně 8 kanálová na MB ASUS M5A78L-M LE/USB3, PN: 90MB0MY0-M0EAY0
Síťová karta (LAN)	LAN 10/100/1000 Mbps.	LAN 10/100/1000 Mbps na MB ASUS M5A78L-M LE/USB3, PN: 90MB0MY0-M0EAY0
Rozšiřující sloty	Minimálně 8x port USB 2.0 nebo USB 3.0 (z toho minimálně 2x vpředu), minimálně 2 výstupy na monitor, z toho minimálně 1x digitální rozhraní (DVI, HDMI, DisplayPort), minimálně 1 výstup Line-out.	Minimálně 6x port USB 2.0 nebo + 2x USB 3.0 z toho 2x USB 2.0 vpředu, 2 výstupy na monitor, z toho 1x digitální rozhraní DVI, 1 výstup Line-out + 1 výstup Line-out čelní panel
Klávesnice / polohovací zařízení	Standardní drátová klávesnice česká s numerickou částí tj. plná klávesnice, rozhraní USB, Standardní drátová myš optická s kolečkem, rozhraní USB, klávesnice a myši budou stejného typu.	ASUS Cerberus, černá, CZ, PN: 90YH00R1-B2CA00, Standardní drátová klávesnice česká s numerickou částí tj. plná klávesnice, rozhraní USB, Standardní drátová, ASUS Acc. myš UX300, optická, USB, Černá, PN: 90-XB2P00MU00000-, myš optická s kolečkem, rozhraní USB, klávesnice a myši budou stejného typu.
Operační systém	Zadavatel požaduje kompatibilitu s již používanými systémy, tj. požaduje operační systém, který je plně kompatibilní se stávajícím prostředím, se stanicemi na platformě Microsoft Windows 7 Professional SP1 CZ, 64 bit. Operační systém bude dodán v české lokalizaci, ve verzi 64 bit, umožňující downgrade v rámci dodané licence. Předinstalovaný operační systém musí být spravovatelný stávajícím systémem Microsoft System Center Configuration Manager 2007. Operační systém, který by nesplňoval výše uvedené a případná potřeba jeho přizpůsobení stávajícím systémům, by zadavatelé působili mimořádně obtížně. Zadavatel takto reaguje na požadavek budoucí kompatibility a systémovou funkčnost, umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení při splnění podmínek kompatibility výše.	MS OEM Windows 10 Pro x64 CZ, PN: FQC-08926, kompatibilita s již používanými systémy, tj. požaduje operační systém, který je plně kompatibilní se stávajícím prostředím, se stanicemi na platformě Microsoft Windows 7 Professional SP1 CZ, 64 bit. Operační systém je dodán v české lokalizaci, ve verzi 64 bit, umožňující downgrade v rámci dodané licence. Předinstalovaný operační systém je spravovatelný stávajícím systémem Microsoft System Center Configuration Manager 2007. Zadavatel takto reaguje na požadavek budoucí kompatibility a systémovou funkčnost, umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení při splnění podmínek kompatibility výše.
Monitor	LCD displej od stejného výrobce jako základní jednotka počítače, úhlopříčka minimálně 21", LED podsvícení, matný povrch displeje, minimálně 1x digitální rozhraní kompatibilní s digitálním rozhraním na základní jednotce počítače, včetně kabeláže k tomuto rozhraní, rozlišení 1920 x 1080.	ASUS VS228NE, PN: 90LMD8001T02211C-, LCD displej od stejného výrobce jako základní jednotka počítače, úhlopříčka 22", LED podsvícení, matný povrch displeje, 1x DVI digitální rozhraní kompatibilní s digitálním rozhraním na základní jednotce počítače, včetně kabeláže k tomuto rozhraní, rozlišení 1920 x 1080.
Záruka	Záruka na vše (tj. základní jednotku, LCD displej, klávesnice, myš) minimálně 36 měsíců, oprava v místě instalace následující pracovní den garantovaná výrobcem. V případě závady pevného disku garantováno ponechání vadného dílu uživateli. Centrální kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR. Výrobcem garantovaná servisní podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době od 9:00 do 16:00. Podpora prostřednictvím internetu musí umožňovat stahování ovladačů a manuálů z internetu.	Záruka na vše (tj. základní jednotku, LCD displej, klávesnice, myš) 36 měsíců, oprava v místě instalace následující pracovní den garantovaná výrobcem. V případě závady pevného disku garantováno ponechání vadného dílu uživateli. Centrální kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR. Výrobcem garantovaná servisní podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky je dostupná v pracovní dny minimálně v době od 9:00 do 16:00. Podpora prostřednictvím internetu umožňuje stahování ovladačů a manuálů z internetu na <a href="http://www.josefpebant.cz/snpcnbt.html">http://www.josefpebant.cz/snpcnbt.html</a> .