

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění změn a doplňků tyto smluvní strany:

### Zákazník:

#### **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**

Pekařská 664/53, 602 00 Brno

IČ: 00159816

DIČ: CZ00159816

Zastoupená jednatelem Ing. Vlastimilem Vajdákem

dále jen "Zákazník", na straně jedné

a

### Poskytovatel:

Easy Software s.r.o., Jugoslávských partyzánů 34, 160 00 Praha 6

IČ: 26426269, DIČ: CZ 26426269

Zapsaná v obchodním registru rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 81352.

Zastoupená jednatelem Ing. Filipem Morávkem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 375842028/5500

dále jen "poskytovatel", na straně druhé.

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu nabídnutou zákazníkovi dle Nabídky Poskytovatele obsažené v příloze č. 4 v souladu s Produktovým listem, který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy. Rozsah navazujících Služeb včetně počtu uživatelských účtů je definovaný v Produktovém listu, příloze č. 2 a příloze č. 3 této Smlouvy. Produktový list definuje detailně jednotlivé dílčí Služby z hlediska obsahu, způsobu užívání a jejich aktivace.

Zákazník se zavazuje za poskytování Služby hradit cenu uvedenou v příloze č. 4 této Smlouvy.

## 2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Práva a povinnosti v této Smlouvě výslovně neupravené jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách Služby, které tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními českých právních předpisů.

Vzniknou-li touto smlouvou nebo dohodami o jejím provádění spory nebo různé výklady, budou se obě strany snažit řešit tyto spory nejdříve dohodou. Pokus o dohodu platí jako neproveditelný, jakmile to jedna ze stran druhé sdělí. Nedojde-li k dohodě, budou se spory řešit podle českého práva u soudu příslušného dle sídla žalovaného.

Ustanovení VOP, která odporují zadávací dokumentaci příslušné veřejné zakázky a ustanovení této smlouvy jsou výslovně vyločena.

Přílohy č. 1 Specifikace, č. 2 Implementace, č. 3 Podpora, č. 4 Cena a platební podmínky a č. 5 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

**Přílohy:**

- Příloha č. 1 – Specifikace Služby
- Příloha č. 2 – Implementace Služby
- Příloha č. 3 – Podpora a Upgrade Služby
- Příloha č. 4 – Nabídka
- Příloha č. 5 – Všeobecné podmínky

V .....

V Praze

DNE 8. 12. 2022

DNE 28.11.2022

.....

Zákazník

.....

poskytovatel

## Příloha č. 1 Specifikace Služby (Produktový list)

Ke Smlouvě o poskytování Služby

### 1. Specifikace Produktu

- 1.1. Název produktu: Easy Project
- 1.2. Produktová stránka: <https://www.easyproject.cz/>
- 1.3. Veřejný ceník: <https://www.easyproject.cz/ceny>
- 1.4. Klientská zóna: <https://www.easyproject.cz/klientska-zona>
  - 1.4.1. E-mail pro přístup do klientské zóny: martin.sauer@fnusa.cz
- 1.5. Vlastnosti produktu <https://www.easyproject.cz/sluzby-pro-rizeni-projektu/treninkove-centrum/dokumentace>
- 1.6. Druh služby: **Private Cloud**
  - 1.6.1. Cloud hostname: fnusa.easyproject.cz
- 1.7. Podpora:
  - 1.7.1. Individuální podmínky jsou popsány v příloze č.3
  - 1.7.2. Kontaktní informace [support@easysoftware.com](mailto:support@easysoftware.com) (oficiální hlášení)  
+420 222 980 481
  - 1.7.3. Podpora pro cloudovou dostupnost (24/7): +420 312 313 670
- 1.8. Implementace:
  - 1.8.1. Individuální podmínky jsou popsány v příloze č.2,

### 2. Další

- 2.1. Poskytovatel může jednostranně měnit on-line informace a podmínky včetně, ale nikoliv výlučně k bodům 1.3 a 1.5 bez předchozího upozornění

### 3. Obecná ustanovení, místo a termín plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě, v zadávacích podmínkách příslušné veřejné zakázky, na základě, které je tato smlouva uzavřena. Dále je povinen seznámit se s veškerými technickými, kvalitativními, bezpečnostními a jinými podmínkami nezbytnými k plnění této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování předmětu plnění bez zbytečného odkladu ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejdříve však po podpisu akceptačního protokolu.
- 3.3. Ceny uvedené v této smlouvě jsou maximální a nejvýše přípustné a zahrnují všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy.
- 3.4. Cena za poskytované služby dle této smlouvy bude zadavatelem hrazena ročně paušální částkou bezhotovostním platebním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v čl. I. této smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k 1. 12. vč. DPH. Faktura je splatná do 15 dnů od jejího doručení objednateli.
- 3.5. Každá faktura musí být zadavateli doručena ve 2 vyhotoveních nebo v elektronické podobě na [el.faktury@fnusa.cz](mailto:el.faktury@fnusa.cz) a musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy zadavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je zadavatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury zadavateli běžet nová lhůta splatnosti, a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je poskytovatel povinen fakturovat z každého takového smlouvy samostatně. V případě ukončení smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část ceny doručena

- nejpozději poslední den platnosti smlouvy.
- 3.6. Závazek objednatele uhradit sjednanou cenu je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu zadavatele na účet poskytovatele
  - 3.7. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH.
  - 3.8. Pokud číslo účtu poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109 odst. 2 b) ZDPH, je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH.
  - 3.9. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se zadavatel dozví, že:
    - 3.9.1. daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena, plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo
    - 3.9.2. obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
    - 3.9.3. dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody
  - 3.10. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění poskytovateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu zadavatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči zadavateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
  - 3.11. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, zadavatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet poskytovatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
  - 3.12. Trvání a ukončení servisní smlouvy:
    - 3.12.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
    - 3.12.2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné smluvní strany, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

#### 4. Ostatní ustanovení

- 4.1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 4.2. Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 4.3. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje informovat nabyvatele o kybernetických incidentech v jeho organizaci, které by mohly mít přímý dopad na plnění dle této smlouvy. Jedná se především o úniky dat, ochromení ICT infrastruktury, napadení malware atd., v jejichž důsledku by mohlo dojít ke stejným následkům v informačním systému/ ICT struktuře nabyvatele a vzniku škody na straně nabyvatele. V případě, že

poskytovatel nesplní uvedenou povinnost bez zbytečného odkladu poté, co se o nežádoucí události dozví, je povinen uhradit nabyvateli škodu vzniklou v důsledku nesplnění této povinnosti poskytovatele.

- 4.5. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 4.6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných, číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.7. Zadavatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv neuveřejňují. Uveřejnění se zavazuje provést zadavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 4.8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě povinnosti zadavatele uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění, a to nezávisle na větě první tohoto odstavce.
- 4.9. Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli a všem subjektům oprávněným ke kontrole (např. MMR ČR, MF ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný orgán finanční správy a dalších oprávněné orgány státní správy) veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se tohoto průzkumu trhu, smluv, dodatků a dalších dokumentů, které z něj vyplynou, a to v souladu s příslušnými právními předpisy a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k plnění smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Povinnost součinnosti zajistí dodavatel i u subdodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci smlouvy. Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 4.10. Návrh smlouvy musí obsahovat: kontaktní údaje pracoviště zadavatele pověřeného k plnění předmětu této smlouvy: Úsek informatiky – Odbor správy datové sítě a hlasových služeb, tel: +420 543 185 155, e-mail: [it.osds@fnusa.cz](mailto:it.osds@fnusa.cz)
- 4.11. Nedílnou součástí smlouvy bude příloha zadavatele Podmínky používání VPN, která je přílohou této výzvy. Tuto přílohou podepisuje přímo pověřený zaměstnanec dodavatele, který bude k síti FNUSA přistupovat.

## 5. Pravidla použití přístupu do sítě FNUSA prostřednictvím VPN (virtuální privátní síť)

- 5.1. Připojení prostřednictvím VPN slouží k zabezpečenému přístupu k síti, službám a počítačům ve vnitřní síti FNUSA. VPN lze využít i na vlastním PC, tabletu nebo smartphone za podmínky dodržení všech bezpečnostních zásad. Veškerá přenášená data jsou šifrována, nehrozí tedy případné zneužití přenášených dat.
- 5.2. Připojení prostřednictvím VPN může uživatel využívat za pomoci svého LDAP hesla (tzn. uživatelské jméno a heslo jako do e-mailu, na Internet, do NetEkmanu apod.). Přístupová práva uživatele k jednotlivým aplikacím jsou pak dána jeho uživatelským jménem a heslem, které mu bylo přiděleno.
- 5.3. Uživatel je povinen dodržovat ustanovení směrnic SR/23/2008, S/J/87999/002 a příkazu ředitele PR/15/2008. Dále je povinen průběžně se seznamovat s pravidly práce v síti a na všech koncových zařízeních, které používá, a tato pravidla dodržovat.
- 5.4. Uživatel je povinen bez prodlení uposlechnout dalších pokynů pracovníka ÚI a respektovat administrativní opatření regulující přístup k užívaným prostředkům. Je povinen sledovat a bezpodmínečně dodržovat veškeré provozní pokyny ÚI sdělované jak písemně, tak elektronicky nebo na Intranetu FNUSA. ÚI je oprávněn dodatečně reagovat na aktuální situaci provozními pokyny, které nejsou v rozporu s

těmito pravidly.

- 5.5.** Výše podepsaný uživatel bere na vědomí, že přístupy prostřednictvím VPN budou monitorovány a v případě podezření ze zneužití VPN bude přístup bez předchozího upozornění zablokován. Zároveň svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s obsahem tohoto dokumentu, obsah v plném rozsahu pochopil a bude se jím ve své práci řídit. Je si rovněž vědom toho, že při porušení pravidel je povinen uhradit škodu, která FNUSA vznikne v souvislosti s jeho jednáním. Trestní odpovědnost jednotlivců tímto není dotčena.
- 5.6.** Uživatel VPN zejména:
- 5.6.1.** musí prostředek ICT, ze kterého připojení prostřednictvím VPN využívá, zabezpečit aktualizovaným antivirovým programem;
  - 5.6.2.** musí udržovat své heslo v tajnosti a zabránit tak možnosti jeho zneužití a neoprávněného přístupu jiné osoby, heslo nesmí být uloženo v zařízení ani v zašifrované podobě;
  - 5.6.3.** při předání nebo prodeji zařízení jiné osobě z něj musí VPN software odinstalovat a veškerá data týkající se využití VPN musí být neobnovitelně smazána;
  - 5.6.4.** nesmí poskytnout svou VPN konektivitu jiné osobě, která nemá tento přístup povolen;
  - 5.6.5.** je v rámci svých uživatelských práv povinen maximálně zabezpečit svá data proti zneužití jinou osobou;
  - 5.6.6.** nesmí se pokoušet využít připojení do sítě pro kopírování dat na jiné úložiště mimo síť;
  - 5.6.7.** nesmí provozem svého zařízení ohrožovat stabilitu počítačové sítě;
  - 5.6.8.** nesmí porušovat autorská práva nelegálním šířením autorsky chráněných souborů;
  - 5.6.9.** nesmí nepřetržitě ponechat aktivní přístup. Toto je považováno za hrubé porušení pravidel a bude mít za následek zablokování přístupu bez předchozího varování.

## Příloha č. 2 Implementace Služby

Ke Smlouvě o poskytování Služby

### 1. Implementační služby

1.1. Implementační služby zakoupeny v rámci Přílohy č. 4 v rozsahu: 15 MD

### 2. Obecné podmínky:

2.1. Všechny schůzky se konají prostřednictvím virtuálních/vzdálených meetingů a zároveň se všichni účastníci účastní individuálně a jsou vybaveni mikrofonem a adekvátním výstupem audia, pokud není domluveno jinak.

2.2. Všechny předplacené MDs služeb mají vyhrazený a pevně stanovený počet hodin. Konzultant Easy Software může na vyžádání poskytnout výkaz stráveného času. Překročení hodinového balíčku služeb je zpoplatněno příplatkem; zákazník bude o čerpání všech hodin informován.

2.3. Pokud není výslovně uvedeno jinak, probíhá implementace v češtině nebo angličtině, všechny dokumenty a písemná dokumentace budou dodány v češtině nebo angličtině.

### 3. Konkrétní scope (upraven v rámci dokumentu předimplementační dotazník)



## Příloha č. 3 Specifikace podpory Služby

Ke Smlouvě o poskytování služby

### 1. Služba podpory

1.1. Zákazník zakoupí supportní plán SLA

### 2. Obecné podmínky:

2.1. Základní podpora a Premium podpora jsou definovány v příloze č. 1 smlouvy. Poskytovatel má právo bez předchozího oznámení měnit definici těchto služeb.

### 3. Parametry provozu

3.1. Databáze a všechna data jsou denně zálohovány a zálohy jsou udržovány 14 dní zpětně, jedna měsíční záloha 12 měsíců zpětně. Dojde-li k chybě na straně Poskytovatele, je obnova provedena zdarma, dojde-li k chybě na straně Zákazníka, je obnova zpoplatněna.

3.2. Součástí provozu jsou pravidelné bezplatné updaty aplikace a pravidelná kontrola systému pomocí vzdáleného přístupu (4x ročně).

3.3. Školení uživatelů po každém upgrade systému CRM, pokud toto školení bude zadavatel požadovat. Případně poskytovatel může zaškolit dva administrátory v jejich instalaci.

3.4. Garantovaná dostupnost aplikace je 99,9 % a to v rámci business hours (06:00 – 23:00), servisní okno pro aktualizace a jiné serverové operace standardně probíhá v nočních hodinách (00:00 – 05:00)



# Nabídka

na Easy Project na vlastním serveru pro Fakultní Nemocnice Sv. Anny v Brně

Společnost	Fakultní Nemocnice Sv. Anny v Brně Pekařská 664/53 Brno CZ
Autor/kontaktní osoba	██████████
Kontaktní e-mail	████████████████████
Kontaktní telefon	██████████
Datum	28.11.2022
Identifikátor nabídky	a8cd3643-125d-427f-94c5-f6cbe05ec11f

Tento návrh a k němu náležející materiály obsahují důvěrné a vlastní obchodní informace společnosti Easy Software. Tyto materiály mohou být vytištěny nebo kopírovány za účelem vyhodnocení návrhu, ale nejsou určeny ke sdílení s třetí stranou.

# 1 Finanční návrh

## 1.1 Shrnutí nabídky

Počet uživatelů v Easy Projectu:	30
Platnost softwarové licence:	neomezená
Softwarové aktualizace jsou dostupné od:	01.01.2023
Softwarové aktualizace jsou dostupné do:	31.12.2026
<b>Celková cena nabídky</b>	<b>720,000.00 CZK</b>

## 1.2 Softwarové licence a aktualizace

POLOŽKA	MN.	JEDN.	JEDN. CENA	SLEVA	CENA
Easy Project Essentials	30.00	uživatelů	5,500.00 CZK	0.00 %	165,000.00 CZK
B2B CRM	30.00	uživatelů	5,500.00 CZK	0.00 %	165,000.00 CZK
Easy Project Essentials (předplatné od 2023-01-01 do 2026-12-31)	30.00	uživatel/rok	5,500.00 CZK	0.00 %	165,000.00 CZK
B2B CRM (předplatné od 2023-01-01 do 2026-12-31)	30.00	uživatel/rok	5,500.00 CZK	0.00 %	165,000.00 CZK
<b>Celková cena softwarových licencí a aktualizací</b>					<b>660,000.00 CZK</b>

## 1.3 Služby

POLOŽKA	MN.	JEDN.	JEDN. CENA	SLEVA	CENA
Implementace	15.00	MD	666.66 CZK	0.00 %	9999.99 CZK
Zaškolení	1.00	MD	10000.00 CZK	0.00 %	10,000.00 CZK
Podpora	4.00	year	10000.00 CZK	0.00 %	40,000.00 CZK
Zaokrouhlení	1.00	N/A	N/A	0.00%	0.01 CZK
<b>Celková cena služeb</b>					<b>60,000.00 CZK</b>

## 2 Platební a všeobecné podmínky

Tato nabídka má následující platební podmínky:

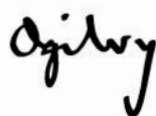
- Všechny softwarové licence, poplatky za aktualizace a implementační služby musí být uhrazeny před dodáním software.
- Licence se provozují na systému Linux Debian, používají databázový server MySQL 8 verze a vyšší a běží na webovém serveru Nginx.
- Služby podpory musí být uhrazeny a budou zahájeny po uzavření implementačního projektu (akceptační protokol).
- Úvodní faktura bude vystavena se 14 denní splatností poté, co Easy Software obdrží e-mailem nákupní objednávku. Platba online je možná skrze klientskou zónu Easy Software. Prosíme, abyste uvedli preferovaný způsob platby do nákupní objednávky.
- Předplacené konzultační hodiny musí být využity do 6 měsíců od prvního kontaktu s přiděleným konzultantem.
- Termíny uvedené v sekci 1.1 jsou očekávané termíny poskytování služeb, které mohou být změněné na základě Vaší nákupní objednávky. Prosíme, abyste v nákupní objednávce tyto termíny potvrdili.
- Prosíme, abyste do nákupní objednávky uvedli unikátní identifikátor nabídky: a8cd3643-125d-427f-94c5-f6cbe05ec11f
- Uvedené ceny jsou bez DPH.
- Tato nabídka má platnost 30 dní.
- Nákupem systému Easy Project souhlasíte s obecnými pravidly a podmínkami. Pro více informací se prosím podívejte na obchodní podmínky zde: <https://www.easysoftware.cz/kontakt/obchodni-podminky>

## 3 Naši klienti

Neváhejte navštívit naše webové stránky a zjistěte, co o nás říkají naši zákazníci:

<https://www.easypoint.cz/projektove-rizeni-online/snadne-projektove-rizeni-pripadove-studie>

Easy Project je nyní aktivně využíván více než 1.500 společnostmi po celém světě. Mezi nimi například:



## 4 O Easy Software

Společnost Easy Software byla založena v roce 2001 jako IT společnost, která se zaměřuje na webové technologie. Organizovaný přístup k práci byl v DNA naší společnosti již od samotného vzniku, stejně jako zaměření na open source technologie. Společnost Easy Software využívala vlastní software pro sledování úkolů a vykazování času už jako malý tým a v roce 2007 byl prodán první Easy Project klientovi z České republiky.

Společnost Easy Software je nyní středně velkou softwarovou organizací, která je zcela vlastněna jejím top managementem. Easy Project je profesionální nástroj pro řízení práce a projektů se stálou klientskou základnou. Easy Software je finančně zdravá společnost, bez vypůjčeného kapitálu, závazků, investorů a s profitem na očekávané úrovni. To společnosti Easy Software umožňuje podporovat mnoho charitativních projektů.

Naším posláním je dělat každodenní život uživatelů softwaru snazší a pohodlnější užitím profesionálních nástrojů s vizuálními výstupy. Svou misi naplňujeme používáním Open Source softwaru a celosvětově rozmístěného Easy Cloudu.

### Kontakty společnosti

#### INFORMACE O DODAVATELI

Easy Software s.r.o.  
IČ: 26426269  
DIČ: CZ26426269  
E-mail: [info@easysoftware.com](mailto:info@easysoftware.com)  
Telefon: +420 222 98 04 81

#### KONTAKTNÍ OSOBA

██████████  
Přímý kontakt: ██████████  
E-mail: ██████████

## Příloha č. 5 – Všeobecné podmínky

Ke Smlouvě o poskytování Služby

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou uzavřel Klient s Poskytovatelem upravující závazná pravidla a podmínky používání Služeb a Produktů Poskytovatele. Tyto VOP upravují vztah mezi Poskytovatelem Služeb a Produktů a Klientem.

1.2. Definice uvedené níže pro účely těchto VOP mají tento význam:

- **VOP** – se rozumí tyto Všeobecné podmínky;
- **Smlouvou** – se rozumí Smlouva na poskytování Služeb a Produktů uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem;
- **Klientem** – se rozumí fyzická osoba spotřebitel nebo podnikatel a právnická osoba uzavírající Smlouvu s Poskytovatelem;
- **Klientským serverem** – se rozumí server nebo HW vybavení, které není vlastněné, ovládané nebo kontrolované Poskytovatelem;
- **Poskytovatelem** – se rozumí společnost Easy Software s.r.o., se sídlem Jugoslávských partyzánů 34, 150 00 Praha 6, IČO: 26426269
- **Produktem** – se rozumí jakákoliv Služba nebo její část dodávána Poskytovatelem pod specifickým obchodním názvem Poskytovatele v souladu se zásadami Poskytovatele pro užívání obchodních značek. Klient si kupuje Produkt tak, jak je. Podpora a ostatní služby jsou poskytovány zvlášť, tj. jejich poskytování musí být dohodnuto mezi Klientem a Poskytovatelem zvlášť.
- **ceníkem** – se rozumí dokument nebo webová stránka, které určují ceny Služeb a Produktů, pokud nejsou uvedeny ve Smlouvě;
- **Serverem Poskytovatele** – se rozumí server a jiné HW vybavení, které je vlastněné, ovládané nebo kontrolované Poskytovatelem. Poskytovatel může využít třetí stranu k zajištění vhodných serverových prostředků nebo kapacity;
- **Specifikací implementace Služeb** – se rozumí podmínky implementace Služeb stanovené Poskytovatelem a/nebo individualizované Klientem ve Smlouvě. V ceně Služby nebo Produktu není garantována jakákoliv implementace Služby, ledaže by to bylo výslovně stanoveno;
- **Specifikací podpory Služeb** – se rozumí podmínky podpory Služeb stanovené Poskytovatelem a/nebo individualizované Klientem ve Smlouvě. V ceně Služby nebo Produktu není garantována jakákoliv podpora Služby, ledaže by to bylo výslovně stanoveno;
- **Službou** – se rozumí konkrétní Služba poskytovaná Poskytovatelem Klientovi dle Smlouvy, která může zahrnovat i licenci ke Službě, údržbu Služby, podporu Služby a další služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě;
- **Trial verzí Služby** – se rozumí trial verze Služby, která je zpřístupněna Klientovi zdarma a v omezeném rozsahu;
- **Administrátorem** – se rozumí osoba pověřená Klientem pro administraci jeho Uživatelského účtu;
- **Uživatelem** – se rozumí fyzická osoba, která pracuje pro Klienta (jako zaměstnanec, partner, výkonný ředitel, osoba spolupracující s Klientem na dlouhodobé bázi podle smlouvy o poskytování právních služeb), pro kterou Klient zřizuje Uživatelský účet;
- **Uživatelským účtem** – se rozumí uživatelský účet s unikátním přístupovým kódem a heslem;
- **Systémem zabezpečení dat** – se rozumí dokument popisující metody zabezpečující data uložená v aplikaci Služby;
- **Stranami** – se rozumí společně Klient a Poskytovatel;

### 2. Způsob akceptace VOP

2.1. Služba je Klientovi poskytnuta po uzavření Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou i tyto VOP.

2.2. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě uzavření

Smlouvy přes webové rozhraní je okamžikem uzavření Smlouvy uhrazení ceny Služby (v případě úhrady prostřednictvím bezdrátového přenosu okamžikem, kdy je částka odpovídající ceně Služby připsána na bankovní účet Poskytovatele) v částce specifikované pro první účtované období. To neplatí, pokud Klient bude užívat službu v režimu Trial verze za podmínek uvedených v čl. 4 těchto VOP.

### 3. Poskytování Služby

3.1. Poskytovatel poskytuje placenou Službu na internetové adrese uvedené v Produktové specifikaci a jejích subdoménách nebo na Klientském serveru v souladu se Smlouvou a technickými specifikacemi uvedenými v Produktové specifikaci.

3.2. Rozsah Služeb je definován v Produktové specifikaci, která je přílohou Smlouvy. Produktová specifikace definuje detailně jednotlivé dílčí Služby z hlediska obsahu, ceny a způsobu jejich aktivace.

### 4. Trial verze Služby

4.1. Před uzavřením Smlouvy může Poskytovatel umožnit Klientovi prostřednictvím webové domény zkušební provoz Služby v režimu Trial verze, a to v rozsahu definovaném Poskytovatelem.

4.2. Vyplněním objednávkového formuláře na webové stránce uvedené v Produktové specifikaci Klient akceptuje podmínky poskytování Trial Verze Služby, které se řídí čl. 4., čl. 7., čl. 9., čl. 11., čl. 12., čl. 13 odst. 5, čl. 14, čl. 15 a čl. 16 těchto VOP.

4.3. Trial verze Služby je poskytována Klientovi po dobu uvedenou v Produktové specifikaci, pokud Poskytovatel neurčí jinak.

4.4. Klient je oprávněn při užívání Trial verze Služby uložit data, ale pouze za účelem ověření funkčnosti systému. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za dostupnost a zachování dat uložených Klientem při užívání Trial verze Služby.

4.5. Před vypršením Trial verze Služby umožní Poskytovatel Klientovi přechod na placenou verzi Služby a sdělí mu nezávazné platební údaje. Uhrazením ceny dojde k aktivaci Služby ve sjednaném rozsahu a data uložená Klientem v Trial verzi Služby budou přenesena do placené verze Služby. Pokud Klient nevyužije možnosti přechodu na placenou verzi Služby, končí poskytování Trial verze Služby uplynutím doby, na kterou byla Klientovi poskytnuta.

4.6. Klient tímto bere na vědomí, že data uložená Klientem v Trial verzi Služby budou po uplynutí doby, na kterou byla Trial verze Služby poskytnuta, nenávratně smazána. O blížícím se ukončení Trial verze Služby a o smazání dat po jejím ukončení bude Klient informován emailem nebo prostřednictvím portálu Trial verze Služby.

### 5. Doba poskytování Služby

5.1. Smlouva stanoví, zda byla uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Smlouva se uzavírá na (i) dobu určitou pro Služby poskytované prostřednictvím webového rozhraní a (ii) dobu neurčitou pro Služby poskytované prostřednictvím Klientského serveru.

### 6. Cena

6.1. Klient je povinen za užívání Služby platit cenu na základě doručených daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury (daňové doklady) budou vystavovány v elektronické podobě. Ceny za Služby jsou stanoveny na základě Nabídky nebo Ceníku, nestanoví-li Smlouva jinak.

6.2. Debetní/kreditní karta a/nebo jiný on-line platební prostředek použitý Klientem k přihlášení se k užívání Služby (i) poskytované prostřednictvím webového rozhraní a (ii) poskytované na základě měsíčního předplatného bude automaticky 30 dnů od data přihlášení se k užívání Služby použit k úhradě ceny za užívání Služby. Pokud chce Klient zrušit automatické hrazení ceny za užívání Služby, tak Klient musí zrušit automatické předplatné tři dny před automatickým obnovením užívání Služby. Poskytovatel doporučuje ověřit u předplacených karet nebo u banky, zda je opakovaná platba za Službu možná.

6.3. Klient může změnit své předplatné on-line jednoduchým přihlášením do Klientské zóny. K zamezení opakované automatické platbě za další období užívání Služby musí Klient své předplatné zrušit nejpozději tři dny před opakovaným obnovením užívání Služby. Pokud Klient zruší své předplatné nejpozději tři dny před opakovaným obnovením užívání Služby, tak jeho předplatné skončí ke konci příslušného účtovaného období.

6.4. Objednávka jakékoliv Služby může být zrušena bez jakýkoliv dodatečných plateb před připsáním platby Klienta na účet Poskytovatele. Pro stahovatelné Produkty nevrací

Poskytovatel jakékoliv platby Klienta poté, co byl stahovací kanál zpřístupněn a co byl učiněn pokus o stahování. Zrušení objednávky po obdržení platby Klienta je možné pouze po dohodě s Poskytovatelem, pokud objednaná Služba nebyla použita nebo nebyl učiněn jakýkoliv pokus o stažení.

## 7. Licenční ujednání

7.1. Klient bere na vědomí, že Poskytovateli náleží všechna autorská práva a další práva duševního vlastnictví ke Službě. Klient je proto povinen užívat Službu pouze v rozsahu poskytnuté licence.

7.2. Klient uzavřením Smlouvy nabývá nevýhradní licenci ke Službě, a to pro jednoho nebo více Uživatelů dle počtu zřízených Uživatelských účtů. Klient není oprávněn udělovat nebo postoupit licenci či podlicenci třetí osobě bez písemného souhlasu Poskytovatele. Klient rovněž není oprávněn Službu pronajímat či jinak bezúplatně či úplatně zpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. Licence se vztahuje také na aktualizace nebo úpravy Služby, které budou prováděny Poskytovatelem.

7.3. Pokud je Služba poskytována na Klientském serveru, tak má Klient právo na stažení zdrojového kódu k Produktu. Pokud je Služba poskytována prostřednictvím webového rozhraní, tak Klient nemá právo na obdržení, prohlížení, užívání nebo na jiné nakládání se zdrojovým kódem Služby.

7.4. Klient není oprávněn Službu bez souhlasu Poskytovatele zapracovávat do jiného softwarového vybavení.

7.5. Všechna rozšíření softwaru poskytovatele jsou distribuována pod licencí GNU / GPL 2. Není-li uvedeno jinak, všechny snímky, kaskádové styly a zahrnutý JavaScript jsou vydány pod licencí Easy License for Commercial Use (licence):

Licence je licencí kompatibilní s licencí GPL, která se vztahuje pouze na obrázky, kaskádové styly a prvky JavaScriptu Motivů a Stylů Poskytovatele, které poskytuje Poskytovatel. Jak je uvedeno v licenci GPL verze 2.0, prvky Produktu, které nejsou sestaveny společně a jsou odesílány nezávisle na kódu GPL a kombinovány v prohlížeči Klienta, nemusí být GPL. Tyto obrázky, kaskádové styly a prvky JavaScriptu jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a nemohou být používány a manipulovány pro účely Klienta, pokud Klient nepodepsal Partnerskou smlouvu s Poskytovatelem. Klient nemůže tyto soubory přerozdělovat nebo je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zahrnout do libovolného balíčku nebo rozšíření.

7.6. Veškerý Software Poskytovatele s výjimkou softwaru definovaného v čl. 7.5. těchto VOP je distribuován pod licencí GNU / GPL 2: <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html>

## 8. Platební podmínky

8.1. Fakturační období u Smlouvy uzavřené na dobu určitou je doba (počet měsíců), na kterou byla Smlouva uzavřena. Poskytovatel vystaví faktury s datem splatnosti 15 kalendářních dnů za Služby poskytované prostřednictvím webového rozhraní nebo e-mailu, pokud není v Nabídce uvedeno jinak.

8.2. V případě, že Smlouva bude uzavřena na určitou dobu, tak před uplynutím této doby určité Poskytovatel zašle Klientovi nezávazné platební údaje pro úhradu ceny za Služby za stejné časové období. V případě, že je cena za Službu zaplacená v souladu s platebními údaji, bude doba poskytnutí Služby automaticky prodloužena.

8.3. Souhlasem s podmínkami při nákupu se automaticky registrujete k automatickému obnovení předplatného. Vaše předplatné bude automaticky obnoveno na konci každého předplaceného období, a to na základě období předplatného, které jste si vybrali při nákupu. Na začátku každého fakturačního období vašeho předplatného vám bude účtována sazba uvedená v době nákupu (plus příslušné daně, jako je daň z přidané hodnoty, pokud uvedená sazba nezahrnuje DPH), a to na základě způsobu úhrady platby, kterou jste zvolili, a vámi poskytnutých fakturačních údajů. Ujistěte se, že vaše fakturační údaje jsou správné, aby nedošlo k přerušení předplatného.

Zakoupením předplatného souhlasíte s tím, že výše uvedené poplatky za předplatné budou z vaší karty strhávány opakovaně, dokud předplatné nezrušíte. Předplatné je nepřetržité a automaticky se obnovuje, pokud jej nezrušíte, nebo neukončíme váš účet. Chcete-li zrušit předplatné, zašlete e-mail s předmětem „Zrušit automatické obnovení předplatného“ na adresu [salesadmin@easysoftware.com](mailto:salesadmin@easysoftware.com).

Ceny a podmínky předplatného se mohou kdykoli změnit. Cena a podmínky platné při prvním



nákupu nebo při posledním obnovení předplatného zůstanou v platnosti po celou dobu předplatného, ale nové ceny a podmínky se mohou vztahovat na obnovení nebo nová předplatné. Společnost Easy Software s.r.o. vám poskytne přiměřené oznámení o jakékoli změně ceny nebo změně podmínek, než vstoupí v platnost. Pokud si nepřejete obnovit své předplatné podle těchto nových cen nebo podmínek, můžete předplatné zrušit, jak je popsáno výše.

## 9. Práva a povinnosti Poskytovatele

9.1. Poskytovatel je oprávněn provádět jakékoli změny těchto VOP, Služby nebo jejího rozsahu. V takovém případě Poskytovatel informuje Klienta písemně minimálně jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě jednostranných změn těchto VOP či změny Služby nebo jejího rozsahu a Smlouvu tak ukončit ke dni předcházejícímu účinnosti takové jednostranné změny.

9.2. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny kroky v rámci svých technických možností, aby zajistil funkčnost a dostupnost Služby, pokud Klient splňuje základní systémové požadavky pro Služby uvedené ve Produktové specifikaci nebo na příslušném webovém portálu. Pokud nastane nestandardní situace související s funkčností Služby, Poskytovatel postupuje zejména v souladu se Smlouvou.

9.3. Pokud Klient zjistí jakýkoli problém související s rychlostí Služby nebo její dostupností, je povinen tuto událost oznámit Poskytovateli prostřednictvím e-mailu specifikovaného v Produktové specifikaci nebo telefonicky prostřednictvím dostupných kontaktů pro urychlení procesu řešení problémů. Klient bere v úvahu, že mohou existovat události mimo kontrolu Poskytovatele, které mohou mít vliv na funkčnost nebo dostupnost Služby pro Uživatele (např. porucha připojení k internetu na straně Klienta, přírodní katastrofa, DOS nebo DNS útoky na technické vybavení Poskytovatele a další). Poskytovatel nenes odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s takovými událostmi Klientovi.

9.4. Klient bere v úvahu a souhlasí s tím, že Poskytovatel může ze vážných důvodů dočasně přestat poskytovat Službu, zejména v případech, jako je prevence kybernetických útoků, nebo v případě vážné poruchy Služby, která je nutno vyřešit jako nezbytné vypnutí. Oznámení informující o přerušení poskytování Služby musí být Klientovi co nejdříve zasláno. Poskytovatel je povinen vytvořit odpovídající provozní a bezpečnostní opatření k minimalizaci případných poruch nebo omezení nebo úplné nedostupnosti Služby.

9.5. Poskytovatel se zavazuje, že není oprávněn poskytovat obsah uživatelských údajů žádné třetí straně. Poskytovatel dále souhlasí s tím, že nemá právo upravovat, cenzurovat nebo monitorovat jakýkoli uživatelský obsah.

9.6. Strany se dohodly na tom, že Poskytovatel nezíská vlastnické právo k datům Klienta. Klient je výlučně odpovědný za obsah dat uložených na Klientském serveru nebo na Serveru Poskytovatele.

9.7. Pro řádné poskytování Služby je nezbytné shromažďování, ukládání a zpracování následujících dat: vydané verze, identifikátor obchodu, URL instance, seznam pluginů a počet aktivních uživatelů, která Poskytovatel využívá pro identifikaci Klienta, ověření oprávnění k používání Služby a ochranu práv Poskytovatele. Akceptací těchto podmínek berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Poskytovatel je oprávněn kontrolovat pomocí vlastních prostředků, zda Službu užíváte v souladu se smlouvou o poskytování služeb, a dále s tím, aby výše uvedená data byla přenášena při komunikaci mezi Klientem a počítačovými systémy Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje své systémy zabezpečit tak, aby nemohlo dojít ke zneužití a ztrátě dat Klienta.

## 10. Práva a povinnosti Klienta

10.1. Klient nesmí používat Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

10.2. Pro získání přístupu ke Službě může Poskytovatel požadovat od Klienta některé identifikační údaje a další informace. Klient poskytne pravdivé, přesné a aktuální informace.

10.3. Na žádost Poskytovatele poskytne Klient nezbytnou součinnost při odstraňování poruch nebo provádění úprav.

10.4. Klient použije rozhraní API poskytované Poskytovatelem pouze při přístupu k Službě prostřednictvím webového rozhraní prostřednictvím aplikací nebo služeb třetích stran. Klient nesmí Služby poskytované prostřednictvím webového rozhraní využívat ani k nim přistupovat automatizovaně, například prostřednictvím skriptů, robotů, webových prohlížečů atd.

10.5. Klient je povinen uchovávat přístupové údaje v tajnosti, nikomu je nesdělít ani jinak neumožnit k nim přístup, příp. jiným způsobem neumožnit třetí osobě přístup ke svému

Uživatelskému účtu. Dále je povinen v rozumně požadované míře zabezpečit svá technická zařízení tak, aby došlo k minimalizaci rizika zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu Klienta.

10.6. Poruší-li Klient povinnosti uložené mu v tomto odstavci, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu, která Klientovi vznikne a Klient plně odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, příp. třetím osobám. Porušení těchto povinností dále zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Jestliže Klient zjistí, že může dojít k zpřístupnění služby třetím osobám v důsledku úniku informací o přístupu ke Službě, neprodleně tuto skutečnost nahlásí Poskytovateli pomocí e-mailu.

10.7. Stažení softwaru je k dispozici pouze po určitou dobu. Po uplynutí této doby bude účet ke stažení automaticky vypnut. Poskytovatel neposkytne zdrojové soubory prostřednictvím e-mailu nebo jiného kanálu, ale pouze pomocí účtu online.

## 11. Uživatelský účet

11.1. Klient může mít jeden nebo více Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet může používat pouze jeden Uživatel. Klient nemá právo nechat Uživatelský účet nastavený pro třetí stranu, pokud to není stanoveno ve Smlouvě nebo v těchto VOP. Klient není oprávněn sdílet Uživatelské účty mezi několika Uživateli. Klient má však právo kdykoli převést nepoužitý Uživatelský účet na nového uživatele.

## 12. Administrace účtu Klienta

12.1. Každý Klient si může zvolit jeden nebo více Uživatelských účtů, které nesou práva Administrátora. Administrátor může provádět následující operace:

- přidávat, upravovat a odstraňovat Uživatelské účty a nastavovat přístupová práva k těmto účtům (například přístup k sestavám, vytváření souborů atd.),
- přístup ke všem datům Klienta bez ohledu na nastavení přístupu jednotlivých Uživatelů,
- zvolit jiný Uživatelský účet, který se stává Administrátorem.

12.2. Klient nese plnou zodpovědnost za využívání Služby Uživateli, činnosti prováděné těmito Uživateli a veškerá data nahraná na Účet Klienta. Klient zajistí, aby všichni jeho Uživatelé dodržovali ustanovení těchto VOP.

## 13. Ukončení Smlouvy

13.1. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, zánikem právnické osoby (Poskytovatele nebo Klienta) s likvidací, výpovědí Smlouvy nebo dohodou mezi Stranami.

13.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu (uzavřenou na dobu určitou či neurčitou) vypovědět kdykoli bez udání důvodu.

Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13.3. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět v případech uvedených v čl. 9.1. těchto VOP.

13.4. Poruší-li Klient podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 13 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo ode dne odeslání e-mailové výzvy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Klientovi.

13.5. V případě, že Klient porušil své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy zvláště závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.

## 14. Omezení odpovědnosti za Službu

14.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že celková odpovědnost Poskytovatele za jakýkoli nárok vznesený na základě právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy a odhadované výše náhrady škody nepřekročí a je omezen na částku rovnající se maximálně zaplacené částce za poskytování Služby v předchozím kalendářním roce. Není-li možné stanovit maximální náhradu škody podle předchozí věty, maximální náhrada škody je omezena na stávající čtvrtletní poplatek za konkrétní odebírané Služby poskytované prostřednictvím webového rozhraní.

14.2. Poskytovatel nezodpovídá za nepřímé škody vyplývající z poskytování Služeb, jako například ztráty zisků, ztráty příjmů, ztráty dat, finanční nebo jakékoli nepřímé, zvláštní nebo

následné škody. V případech vyšší moci smluvní strany nejsou odpovědné za porušení povinností a svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jakákoli nedodržení (celková nebo částečná) nebo prodlení v plnění povinností uložených touto Smlouvou nebude považováno za porušení Smlouvy. Za účelem vyšší moci se rozumí jakákoli okolnost, kdy je odpovědnost vyloučena v souladu s českým právem, mimo jiné přírodní katastrofou, válkou, změnou politické situace, která vylučuje nebo nepatřičně brání výkonu práv a povinností podle této Smlouvy nebo jakýkoli jiný podobný důvod, událost nebo skutečnost.

14.3. Uzavřením Smlouvy Klient bere na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Služby, což je způsobeno okolnostmi mimo působnost Poskytovatele (např. selhání připojení k Internetu). Klient proto souhlasí a zavazuje se, že všechna jeho data uložená v rámci Služby budou zálohována na jiném zeměpisném místě na území Evropské unie.

## 15. Ochrana osobních údajů

15.1. Klient prohlašuje, že si je vědom svých právních povinností jako správce osobních údajů Uživatelů a klientů. Způsob a zpracování osobních údajů těchto subjektů v rámci Služby určí Klient. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za řádné plnění právních závazků Klienta jako správce osobních údajů.

15.2. Veškerá data jsou shromažďována Poskytovatelem od Klienta za účelem poskytování Služby, zlepšení kvality. Pokud je Klient fyzickou osobou, shromažďují se tato data: jméno, příjmení, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo, informace o používání Služby.

15.3. Veškerá komunikace v rámci Služby jsou šifrována protokolem SSL. Klient tímto prohlašuje, že tento způsob šifrování považuje za dostatečně bezpečný.

15.4. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace určené Klientem při registraci jeho Uživatelského účtu třetí osobě, pokud Klient nebude výslovně souhlasit.

15.5. Údaje o Klientovi jsou uloženy v elektronických systémech Poskytovatele po dobu trvání smluvního vztahu. Po jeho ukončení ukládá Poskytovatel údaje potřebné pouze pro dodržování povinností plynoucích z právních předpisů.

## 16. Závěrečná ustanovení

16.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které získaly během smluvního vztahu dle Smlouvy.

16.2. Práva Klienta vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

16.3. Pro zamezení jakýchkoli pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a že uzavírají Smlouvu v rámci své obchodní činnosti.

16.4. Pokud je jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP platné nebo neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, taková skutečnost nemá vliv na platnost, vymahatelnost nebo účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP. V takovém případě jsou strany povinny vyvinout veškeré úsilí, aby uzavřely dodatek ke Smlouvě, čímž bude neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým ustanovením odpovídajícím původně zamýšlenému účelu.

16.5. V případě jakýchkoli kolizí ustanovení Smlouvy, Nabídky, Specifikace služby, Implementace Služby, Specifikace podpory Služby a VOP, platí toto pořadí přednosti dokumentů:

- (i) Smlouva,
- (ii) Nabídka,
- (iii) Implementace Služby,
- (iv) Specifikace podpory Služby,
- (v) Specifikace Služby
- (vi) VOP,
- (vii) zveřejněné informace.

16.6. Tyto VOP se řídí právem České republiky, člena Evropské unie. Vzniknou-li touto smlouvou nebo dohodami o jejím provádění spory nebo různé výklady, budou se obě strany snažit řešit tyto spory nejdříve dohodou. Pokus o dohodu platí jako neproveditelný, jakmile to jedna ze stran druhé sdělí. Nedojde-li k dohodě, budou se spory řešit podle českého práva u soudu příslušného dle sídla žalovaného.

16.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 01. 11. 2022.