

**SERVISNÍ SMLOUVA**

č. 022-17

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“),

**Objednatel:** **ČR – Česká správa sociálního zabezpečení**  
 Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 - Smíchov  
 Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel  
 Oprávněná osoba jednat: Ing. Jana Mjklasová, ředitelka pracoviště ČSSZ Ostrava  
**Korespondenční adresa:** Pracoviště ČSSZ Ostrava, Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava 2  
 IČ: 000 06 963  
 DIČ: CZ00006963 (není plátcem DPH)  
 Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava, číslo účtu [REDAKCE]  
 Tel., fax, e-mail: [REDAKCE]  
 ID datové schránky: bu8d3nf  
 (dále jen „Objednatel“)

**Zhotovitel:** **KLIMA RAPID, spol. s r.o.**  
 Sídlo: Libušská 826/227a, 142 00 Praha 4 - Libuš  
 Zastoupená: Karlem Flanderou, jednatelem společnosti  
 IČO: 614 58 961  
 DIČ: CZ61458961  
 Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 4, číslo účtu [REDAKCE]  
 Tel., fax, e-mail: [REDAKCE]  
 ID datové schránky: u28fwc7  
 Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28111  
 (dále jen „Zhotovitel“)

**Článek 1****Předmět Smlouvy, termíny plnění**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek této Smlouvy zajistit záruční a pozáruční servis a podporu u klimatizačních jednotek, nainstalovaných v jednotlivých prostorách Objednatele. Klimatizační jednotky byly nainstalovány v **budově OSSZ Prostějov, se sídlem Plumlovská 458/36, 797 30 Prostějov.**
- 1.2 Dnem podpisu této Smlouvy se prodlužuje záruční lhůta Zhotovitelem nově dodávaných klimatizačních jednotek z 24 měsíců na 36 měsíců, ode dne uvedení jednotek do provozu. Prodloužení záruční lhůty na 36 měsíců se vztahuje i na klimatizační jednotky, které jsou v den podpisu této Smlouvy ještě v záruční lhůtě.  
 Na náhradní díly montované při opravách klimatizačních jednotek po záruční lhůtě a činnosti s těmito opravami spojenými, je poskytována záruka 6 měsíců.
- 1.3 Podporou dle této Smlouvy se rozumí pravidelné prohlídky, jejichž definice, rozsah a technické podmínky jsou definovány v odst. 1.4 tohoto článku. Podpora nezahrnuje práce, činnosti a servisní zásahy spojené s opravami závad způsobených vyšší mocí, třetí stranou nebo neodborným zacházením Objednatele.
- 1.4 Prováděním pravidelných prohlídek klimatizačních jednotek v objektu Objednatele se rozumí:
  - a) kontrola stavu vzduchových filtrů, včetně vyčištění,
  - b) test funkce klimatizační jednotky s uvedením do provozu všech výkonových stupňů,

- c) test funkce řídicího termostatu ve vztahu k požadovaným teplotním ukazatelům klimatizovaného prostoru,
- d) kontrola rotačního kompresoru, zvláště potom jeho usazení,
- e) kontrola odvodu kondenzátu,
- f) měření odběru elektrického proudu kompresoru při jeho startu a za provozu při různých režimech,
- g) zkouška těsnosti okruhů detektorem,
- h) měření teploty vystupujícího chlazeného (teplého) vzduchu do místnosti, kontrola výkonu celého zařízení,
- i) dle diagnostické techniky kontrola hodnoty kondenzačního a vypařovacího tlaku chladiva,
- j) v případě potřeby doplnění chladiva do chladicího okruhu,
- k) kontrola čistoty výměníků a jejich vyčištění,
- l) prověření elektrické části zařízení,
- m) vypracování krátké zprávy o celkovém stavu klimatizační jednotky, která se stane přílohou faktury.

1.5 Termíny plnění předmětu Smlouvy:

- Pravidelné prohlídky 1x ročně příslušného roku (duben – květen)
- Termíny servisních prohlídek budou stanoveny vždy po dohodě s kontaktním zaměstnancem:

**vedoucí oddělení vnitřní správy OSSZ Prostějov**

**Telefon:** [redacted] **e-mail:** [redacted]

- Záruční a pozáruční servis formou odstraňování poruch do dvou pracovních dnů od prokazatelného nahlášení závady, tj. nahlášení „**Formulářem pro nahlášení reklamaci a vad**“ (který je v Příloze č. 1 této smlouvy) faxem na číslo: [redacted] s potvrzením „O. K.“, **nebo na e-mail:** [redacted]

## Článek 2

### Cena, platební podmínky

- 2.1 U záručních oprav jsou materiál a náhradní díly zdarma.
- 2.2 Cena za provedení pozáruční opravy a ceny materiálů a náhradních dílů činí:
- a) Hodinová sazba za práci v pracovní době Zhotovitele **590,- Kč**,
  - b) Dopravné ve výši **9,- Kč/km**,
  - c) Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných Zhotovitelem v rámci prováděných pozáručních oprav bude určena podle skutečné spotřeby a dle cen dodavatelů dílů jednotlivých zařízení.
- 2.3 Cena za provedení periodické prohlídky v záruční i pozáruční době je stanovena dohodou ve smyslu Občanského zákoníku takto:

Cena za provedení periodické prohlídky:

**4x split (LG, Airwell, Sinclair – upřesněné umístění viz níže)**

*Cena za jednu servisní prohlídku jedné vnitřní a venkovní klimatizační jednotky Split 1.000,- Kč*

**4.000,- Kč**

Kanc. 29, přízemí	<b>Airwell</b> , model ST SIM 12
Kanc. 112, 2. NP	<b>Sinclair</b> , model ASH-13CL
Kanc. 113, 2. NP	<b>LG</b> , model YHKB18FS-AAF
Kanc. 119, 2. NP	<b>LG</b> , model S12AHP (AS-H1264DM0)

**1x mobilní klimatizace (Sinclair, model AMC-12 Aa – kanc. 307, 4. NP)**

*Cena za jednu servisní prohlídku jedné mobilní klimatizace*  
500,- Kč

**500,- Kč**

Doprava za jednu servisní prohlídku -

**900,- Kč**

Ke sjednané ceně se účtuje navíc DPH dle platných předpisů.

- 2.4 Cena v odst. 2.3 neobsahuje:
- případné stavební úpravy,
  - odstraňování důsledků závad způsobených vyšší mocí,
  - odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození apod.,
  - strany sjednaly, že v případě, pokud si Objednatel objedná servis případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla Zhotovitele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah Objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači apod.) uhradí Objednatel Zhotoviteli veškeré náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.

Tyto úkony zajistí Dodavatel za úplaty. Činnosti budou zdůvodněny a vykázány v odsouhlaseném soupisu prací.

- 2.5 Sjednané ceny budou hrazeny na základě faktur vystavovaných Zhotovitelem, jejichž součástí budou Objednatelem odsouhlasené soupisy prací (přejímka – výkaz servisních úkonů).

Faktury budou vystaveny a odesílány Zhotovitelem na **korespondenční adresu Objednatele**, která je uvedena v záhlaví této Smlouvy. Faktury budou mít zejména tyto náležitosti:

- číslo faktury s vyznačením data vystavení a data splatnosti,
- datum zdanitelného plnění,
- číslo Smlouvy (objednávky Objednatele) a název předmětu fakturace,
- název a adresu Objednatele a Zhotovitele včetně IČ, DIČ a zápisu v obchodním rejstříku,
- fakturovanou částku a bankovní spojení Dodavatele,
- razítko a podpis zodpovědné osoby,
- zpráva o celkovém stavu klimatizační jednotky.

- 2.6 Pokud nebudou mít faktury sjednané náležitosti, Objednatel je oprávněn faktury vrátit a nedostává se do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu Objednatel Zhotoviteli nejpozději do 10-dnů po jejím doručení.

- 2.7 Faktury jsou splatné do 21 dnů po jejich doručení Objednateli.

### Článek 3

#### Součinnost Smluvních stran

- 3.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost, která spočívá zejména v následujících povinnostech:

- Poskytnout Zhotoviteli na vyzvání nezbytné informace potřebné ke splnění Smlouvy.
- Ohlásit Zhotoviteli jakoukoliv případnou závadu nebo poruchu, po jejím zjištění, způsobem uvedeným v článku 1 odst. 1.5.
- Poskytnout Zhotoviteli bezplatně infrastrukturu (elektrickou energii, sociální zařízení), nezbytnou pro plnění předmětu této Smlouvy po dobu servisní činnosti.

### Článek 4

#### Další podmínky Smlouvy

- 4.1 Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že veškeré informace a skutečnosti týkající se zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé Smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se on nebo jeho pracovníci dozvědí při plnění předmětu této Smlouvy nebo v její souvislosti, použijí výhradně jen pro případ plnění podle této Smlouvy a že budou zachovávat o takových skutečnostech přísnou mlčenlivost a utajení. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakoukoli třetí osobu s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se nevztahuje na informace a skutečnosti, které jsou veřejně známé nebo známé třetí straně.

## **Článek 5**

### **Odpovědnost za škodu**

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje zdržovat se v prostorách Objednatele pouze v místě příslušného pracoviště a řídí se pokyny pracovního dohledu (zástupce Objednatele).
- 5.2 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany Zhotovitele nebo třetí osoby, kterou Zhotovitel pověřil k plnění předmětu této Smlouvy, pokud Zhotovitel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno vyšší mocí.
- 5.3 S přihlédnutím k ustanovení § 2903 Občanského zákoníku je Objednatel k odvrácení hrozící škody Zhotovitelem servisovaném zařízení povinen učinit opatření spočívající především v povinnosti neprodleně písemně informovat Zhotovitele o vzniku skutečností, které zapříčiní nebo mohou zapříčinit škodu.
- 5.4 Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvních stran (vyšší moc) jsou podle ustanovení § 2913 Občanského zákoníku považovány zejména přírodní katastrofy, požáry, záplavy, exploze, nařízení a zásahy ze strany státních orgánů, zákony nebo jiné předpisy závazné pro obě Smluvní strany, které plně nebo částečně znemožňují plnění podmínek této Smlouvy nebo je podstatně ovlivňují a které zprošťují postiženou stranu po dobu trvání tohoto stavu od plnění jejich smluvních povinností. Překážka vzniklá postižené straně až v době, kdy byla s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ji nezprošťuje od povinnosti náhrady škody.
- 5.5 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## **Článek 6**

### **Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 6.3 Kterákoliv se Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.4 Kterákoliv se Smluvních stran je oprávněna jednostranně od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále nebyla-li v přiměřené době od písemného oznámení o porušení těchto povinností sjednána náprava. Odstoupení od Smlouvy lze učinit pouze písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně. Platnost Smlouvy končí dnem, kdy oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 6.5 Ukončení platnosti této Smlouvy nezavazuje Zhotovitele povinnosti poskytovat Objednateli náhradní díly pro daný typ zařízení minimálně 5 let od uskutečnění poslední dodávky příslušného zařízení.

## **Článek 7**

### **Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti v den podpisu oběma Smluvními stranami.
- 7.2 Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.3 Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných chronologicky číslovaných dodatků k této Smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.
- 7.4 Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, všechna oznámení budou předávána prostřednictvím elektronických nástrojů (datová schránka nebo e-mail se zaručeným elektronickým podpisem) nebo písemně na dodejku na adresu, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.

- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 7.6 Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a Smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. To stvrzují svými podpisy.
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy je její níže uvedená Příloha:  
Příloha č. 1 „Formulář pro hlášení reklamací a vad klimatizačních jednotek“

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

V Praze dne 21. 4. 2017

V Ostravě dne 26-04-2017

[Redacted signature]

Karel Flandera  
jednatel společnosti

[Redacted signature]

Ing. Jana Miklasová  
ředitelka pracoviště ČSSZ Ostrava

**HUMA RAPID, spol. s r.o.**  
KLIMATIZACE VZDUCHOTECHNIKA  
Libušská 826/227a, 142 00 Praha 4  
DIČ: CZ61458961

[Redacted stamp]

Příkazce operací	[Redacted]	datum 26. 4. 2017
Správce rozpočtu	[Redacted]	datum 26. 4. 2017

2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025  
2026  
2027  
2028  
2029  
2030

**FORMULÁŘ PRO NAHLÁŠENÍ SERVISNÍHO ZASAHU****KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Jméno/Název firmy

Adresa

Telefon

Fax

Mobil

e-mail

Kontaktní osoba

**POŽADAVEK**

Pravidelný servis

Záruční oprava

Pozáruční oprava

Reklamáce

**TYP KLIMATIZACE**

Klimatizace

Tepelné čerpadlo

Mobilní klimatizace

Centrální systém VRV

**OZNAČENÍ ZAŘÍZENÍ****DATUM PRODEJE (UVEDENÍ DO PROVOZU), MONTÁŽNÍ FIRMA****SERVISNÍ SMLOUVA**

Číslo a datum uzavření smlouvy :

**STRUČNÝ POPIS ZÁVADY A PŘÍČINY****POZNÁMKA**

Datum

Podpis