**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A PROVOZU WEBOVÝCH STRÁNEK**

[**www.destnikprotidrahote.cz**](http://www.destnikprotidrahote.cz)

č. j. Poskytovatele: 2022/240 NAKIT

číslo smlouvy Objednatele: 22/319-0

č. j. Objednatele: 56164/2022-UVCR

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**I.**

**SMLUVNÍ STRANY**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupena: Ing. Vladimírem Dzurillou, ředitelem

 Ing. Antonínem Chlumem, zástupcem ředitele

kontaktní osoba: Mgr. Jaromír Baďura, ředitel Sekce Obchod a Rozvoj ICT

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.,
č. ú.: 117404973/0300

na straně jedné (dále jen „**Poskytovatel**“)

**a**

**Česká republika – Úřad vlády**

se sídlem: nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 00 Praha 1

IČO: 00006599, CZ00006599

zastoupen: Mgr. Pavlem Lupjanem, vedoucím Oddělení strategické komunikace

kontaktní osoba: Martin Vašíček, referent Oddělení strategické komunikace

bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

na straně druhé (dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně jako „**Smluvní** **strany**“ anebo jednotlivě též jako „**Smluvní** **strana**“)

**II.**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Objednatel prohlašuje, že je v souladu s čl. 67 ústavního zákona č. 1/1993 Sb., vrcholným orgánem výkonné moci České republiky.
2. Objednatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této Smlouvy jediným držitelem domény destnikprotidrahote.cz (dále jen „**Doména**“).
3. Poskytovatel prohlašuje, že je dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů státním podnikem. Splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech hrozícího úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho podniku.

**III.**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**ÚČEL SMLOUVY**

1. Poskytovatel prohlašuje, že pro Objednatele, na základě smlouvy, tj. resp. oběma Smluvními stranami podepsané objednávky č. 4500041570 uzavřené dne 8.9.2022 (dále jen „**SoD**“), jejímž předmětem bylo provedení díla – vytvoření webových stránek Doménu, vč. testovacího provozu (dále jen „**Dílo**“), které Poskytovatel provedl řádně a ve sjednaném termínu..
2. Vzhledem k absenci licenčních ujednání v SoD, platí, že Poskytovatel přenechal k užití Dílo Objednateli jako nevýhradní ve smyslu § 2362 Občanského zákoníku a dále platí přiměřeně ujednání § 2376 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Účelem této Smlouvy je stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb pro zajištění funkčnosti webové stránky [www.destnikprotidrahote.cz](http://www.destnikprotidrahote.cz) (dále jen „**Web**“), tj. aktivit nezbytných k řádnému fungování Webu.
4. Objednatel uzavřením této Smlouvy bere na vědomí, že:
5. Poskytovatel není původcem informací na Webu;
6. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv přímé nebo nepřímé újmy vzniklé tím, že uživatel využije informace zveřejněné na Webu;
7. Poskytovatel neposkytuje žádná prohlášení ani záruky jakéhokoli druhu, výslovné ani předpokládané;
8. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah Webu, na které je v rámci Webu odkazováno, či na které je na Webu uveden odkaz.
9. Není držitelem Domény.

**IV.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

1. poskytovat po ukončení jeho testovacího provozu Objednateli služby funkčnosti Webu, tj. že Web bude fungovat v prostředí Microsoft Azure, vč. zajištění infrastruktury Webu v prostředí Microsoft Azure (dále jen „**Služby**“), a
2. zajistit pro Objednatele ad hoc služby poptávané Objednatelem v souladu s čl. VI Smlouvy a poskytované Poskytovatelem v roli dle tabulky v čl. VIII Smlouvy (dále jen „**Služby ad hoc**“); pro vyloučení pochybností je sjednáno, že v rámci Služby ad hoc není Objednatel oprávněn poptávat např. vývoj redakčního systému, obsahový rozvoj a zpracování podkladů, další jazykové mutace atd.)

(Služby a Služby ad hoc dále dohromady jen „**Předmět plnění**“).

1. Služby dle odst. 1 písm. a) tohoto článku budou poskytovány v režimu 8x5, tzn.: Objednatel je oprávněn kdykoliv od pondělí do pátku v pracovní době od 8:00 do 16:00 prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických (příloha č. 2) obracet se na Poskytovatele v souvislosti s oznamováním incidentů, které budou ze strany Poskytovatele řešeny v režimu „Best effort“.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude incidenty odstraňovat v rámci Služby v součtu maximálního rozsahu 0,5 MD včetně za jeden kalendářní měsíc. Pokud odstraňování incidentů v součtu překročí 0,5 MD včetně/měsíc, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli cenu vypočtenou v souladu s čl. VIII odst. 2 Smlouvy.
3. Pro vyloučení pochybností se za incident dle této Smlouvy považuje situace, kdy se Web nechová tak, jak je od něj očekáváno, tj. chová se nějak zvláštně a vyžaduje to další prošetření.
4. Předmět plnění je poskytován následovně:
5. Služby jsou poskytovány od nabytí účinnosti této Smlouvy, a to bez nutnosti jejich objednání.
6. Služby ad hoc jsou poskytovány jednorázově po jejich objednání v souladu s odst. VI. této Smlouvy.
7. Objednatel se pro řádné poskytování Předmětu plnění zavazuje Poskytovateli bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy poskytnout/zajistit:
	* + 1. výhradní oprávnění užít dílo po dobu trvání této Smlouvy a pro účel, pro který Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají, a to v nezbytném rozsahu pro řádné a včasné plnění této Smlouvy Poskytovatelem;
			2. interní předpisy a pokyny, se kterými Poskytovatele řádně seznámil, a které jsou pro Poskytovatele při plnění této Smlouvy závazné;
			3. veškerou dokumentaci vztahující se k Předmětu plnění dle této Smlouvy; v případě neexistence dokumentace se Objednatel zavazuje prostřednictvím Služby ad Hoc objednat u Poskytovatele vytvoření technické dokumentace vztahující se k Předmětu plnění;
			4. zajištění podmínek pro fyzický vstup k předmětu plnění – on-site;
			5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje, že bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy výlučným držitelem domény destnikprotidrahote.cz, že ji nebude zejména vypínat a/nebo přesměrovávat na jakékoliv třetí strany.
9. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

1. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů). Při poskytování Služeb poddodavatelem, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

**V.**

**DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat je následně v plném rozsahu po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy, tj. až do 10. 10. 2024.

2. Poskytovatel není povinen poskytovat Předmět plnění, pokud ze strany Objednatele nebudou splněny podmínky dle čl. IV. odst. 6 a 7 této Smlouvy.

3. Služby ad hoc mohou být poptávány způsobem dle čl. VI. této Smlouvy kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Smlouva má ve vztahu k Službám ad hoc charakter rámcové dohody. Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouvu na Služby ad hoc lze uzavřít do ukončení této Smlouvy, přičemž termín Dílčí smlouvy musí být sjednaný nejpozději do 10.10.2024. Platí, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby ad hoc.

4. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně.

5. Místem plnění předmětu této Smlouvy je Česká republika, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak.

**VI.**

**ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB AD HOC**

1. Služby ad hoc budou poptávány dle následujícího postupu:

1.1 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy formou požadavku na poskytnutí Služeb ad hoc (dále jen „**Požadavek**“) tyto služby, prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických, poptat. Požadavek musí obsahovat:

* + 1. definice potřeb Objednatele a konkrétní označení a bližší specifikaci plnění,
		2. požadovaný termín poskytování nebo dodání plnění.

1.2 V reakci na přijatý Požadavek Objednatele je Poskytovatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů potvrdit Objednateli přijetí Požadavku nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli vypracovat nabídku. Vadou dle tohoto odstavce0 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Požadavku je také, pokud Požadavek obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo pokud Poskytovatel nedisponuje dostatečnými personálními a technickými kapacitami pro splnění celého Požadavku, přičemž
v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Požadavek opětovně předložit Poskytovateli nebo je oprávněn Požadavek zrušit. Na základě odůvodněného požadavku Poskytovatele je Objednatel oprávněn termín pro předložení nabídky prodloužit, a to i opakovaně. Ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů ode dne doručení Požadavku je Poskytovatel povinen doručit písemné upřesnění realizace formou nabídky k Požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Nabídka**“).

1.2.1 Nabídka zpravidla obsahuje:

a) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;

b) další případné požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

c) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění
a nejzazší termín plnění;

d) alternativní možnost řešení, včetně zvážení jednotlivých variant a zdůvodnění výběru navrhované varianty;

f) cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu
s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě,
cena musí být stanovena rovněž rozpadem ceny.

1.2.2 V případě, že Objednatel souhlasí s Nabídkou, bude Poskytovatele
o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Nabídku odmítnout, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků. Okamžikem akceptace Nabídky ze strany Objednatele dojde k uzavření dílčí smlouvy mezi Smluvními stranami (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

1.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakýkoliv Požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, pokud bude odpovídat Účelu a Předmětu plnění této Smlouvy a nebudou dány důvody pro odmítnutí Požadavku dle tohoto článku této Smlouvy a provést veškeré kroky požadované Smlouvou v souvislosti s takovým Požadavkem.

**VII.**

**DALŠÍ USTANOVENÍ**

Poskytovatel se zavazuje:

1. poskytovat Předmět plnění dle podmínek sjednaných v této Smlouvě[[1]](#footnote-2);
2. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné; alokovat na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy kapacity pracovníků s kompetencí dostatečnou k poskytnutí Předmětu plnění;
3. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
4. řádně a včas upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která rizika vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
5. bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nebo pro zamezení vzniku škod nezbytné a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést;
6. jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných
a účelně vynaložených nákladů;
7. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
8. dodržovat při přístupu do datové sítě Objednatele oprávněným pracovníkem Poskytovatele stejné podmínky, jaké jsou kladeny na pracovníky Objednavatele
a s nimiž byl Poskytovatel Objednatelem předem prokazatelně seznámen;
9. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
10. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
11. poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, jichž se poskytování Předmětu plnění týká;
12. jakékoliv dokumenty zpracovávané Poskytovatelem v souvislosti s touto Smlouvou vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Předmětu plnění zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost a takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány;
13. Objednatel se zavazuje ke splnění smluvních závazků Poskytovatele poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost definovanou v této Smlouvě či další součinnost, kterou lze po Objednateli požadovat, a to v míře nezbytné pro zajištění poskytování Předmětu plnění.

**VIII.**

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Měsíční cena za Služby činí 14.007,- Kč bez DPH, tj. 16.948,47 Kč včetně DPH. V této ceně jsou zahrnuty i náklady na zajištění infrastruktury Microsoft Azure ve výši 7.000,- Kč bez DPH. Pokud dojde ke změně nákladů Microsoft Azure, bude tato změna upravena dodatkem k této Smlouvě. Tato měsíční cena v sobě zahrnuje i odstraňování incidentů dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy.
2. Cena za poskytnuté Služby ad hoc[[2]](#footnote-3) bude určena na základě počtu jednotek, tj. cena bude určena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem a příslušné sazby
za jednotlivé role v sazbách níže uvedených:

|  |  |
| --- | --- |
| Role | Cena MD/role (bez DPH) |
| Specialita zákaznických řešení senior  |  10.297,50 Kč  |
| Projektový manažer |  8.482,50 Kč  |
| Specialista PAČ MV |  9.067,50 Kč  |
| Specialista PAČ MV – administrátor |  6.667,50 Kč  |
| Specialista PAČ MV – senior |  10.267,50 Kč  |
| Specialista datových sítí senior |  9.772,50 Kč  |
| Vývojář senior |  9.637,50 Kč  |
| Vývojář |  7.432,50 Kč  |
| Tester senior |  7.462,50 Kč  |
| Bezpečnostní manažer senior |  9.375,00 Kč  |
| Specialista provozu senior | 8.175,00 Kč  |

Objednatel bere na vědomí a podpisem této Smlouvy souhlasí, že ceny za jednotlivé role budou jednou ročně Poskytovatelem posouzeny; v takovém případě se Smluvní strany zavazují k cenovému jednání. V případě vzájemné shody budou tyto ceny aktualizovány uzavřením dodatku k této Smlouvě.

1. Částka za poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), kterou se Poskytovatel zavazuje Objednateli zasílat výhradně prostřednictvím datové schránky. Faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle platných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodních listin dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Vrácením pozbývá faktura splatnost a její lhůta začíná běžet znovu v původní délce třicet (30) kalendářních dní až vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury Objednateli.

4. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s Fakturou následující podklady:

a) Akceptační protokol poskytovaných Služeb; v případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc vyúčtovaná a ze strany Objednatele uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby,

b) Akceptační protokol Služby ad hoc (vymezení poskytnutého plnění, seznam a počtu člověkodnů).

5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději do 15 dnů od podpisu Akceptačního protokolu. Vystavení faktury musí předcházet akceptace řádně poskytnutých Služeb, tj. nejdříve po podpisu[[3]](#footnote-4) Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Přílohou každé faktury bude vždy Akceptační protokol schválený oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

6. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po řádném provedení Služeb ad hoc, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou každé faktury bude vždy Akceptační protokol schválený oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

7. Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od jejího vystavení.

8. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených
s převodem na jejich účty.

9. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

10. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu § 106a zákona o DPH není nespolehlivým plátcem daně (dále jen „**Nespolehlivý** **plátce**“). Rozhodne-li správce daně, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, Poskytovatel se zavazuje o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. Objednatel Nespolehlivému plátci uhradí pouze základ daně, přičemž DPH bude uhrazeno teprve, až jej Poskytovatel prokazatelně uhradí příslušnému správci daně.

**IX.**

**AKCEPTACE SLUŽEB AD HOC**

* 1. Služby ad hoc provedené/poskytnuté dle této Smlouvy budou akceptovány písemně v listinné nebo v elektronické podobě s uznávaným elektronickým podpisem Objednatele (dále jen „**Akceptační** **protokol**“).
	2. Akceptace Služeb ad hoc, tj. jejich splnění bude provedena v termínech uvedených v Dílčí smlouvě.
	3. Akceptace zahrnuje ověření řádného provedení Služeb ad hoc porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou Dílčí smlouvou. V případě výskytu vad je Objednatel povinen tyto zaznamenat do Akceptačního protokolu. Bude-li se jednat o vady, které nebrání funkčnímu užití plnění tzv. akceptace s výhradou, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na takto poskytnuté plnění.
	4. Poskytovatel je povinen vypořádat výhrady Objednatele nejpozději do deseti (10) pracovních dnů a následně předložit příslušné plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy. V případě, že se jedná o vypořádání výhrad k plnění, které již bylo akceptováno s výhradou, bude namísto Akceptačního protokolu vyhotoveno písemné potvrzení o vypořádání výhrad.
	5. V případě, že akceptace plnění trvá víc než deset (10) pracovních dní, prodlužuje se termín plnění sjednaný Dílčí smlouvou o dobu přesahující pět pracovních dní trvání akceptace.
	6. Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli i dokumentaci k plnění.
	7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad/s výhradou ve smyslu odst. 3 této Smlouvy, není tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných skrytých vad takového plnění ve lhůtách dle příslušných právních předpisů ČR.

**X.**

**VLASTNICKÁ A UŽÍVACÍ PRÁVA, ZÁRUČNÍ DOBA, ODPOVĚDNOST ZA VADY**

1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou hmotné věci movité, Objednatel k nim nabývá vlastnické právo dnem podpisu Akceptačního protokolu o předání plnění Objednateli. Nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Spolu s movitými věcmi hmotnými poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne jejich akceptace. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční době bezplatně odstraňovat vady.

2. V případě, že plněním Poskytovatele podle této Smlouvy je dílo, jeho část nebo dokument předaný Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel postupovat tak, aby získal všechny potřebné souhlasy a zajistil Objednateli neodvolatelnou, neomezenou nevýhradní licenci k užití Autorského díla vytvořeného nebo použitého Poskytovatelem při plnění této Smlouvy, včetně oprávnění k modifikacím, úpravám či jiným změnám Autorského díla, a to v rozsahu umožňujícím řádnou, časově neomezenou realizaci Autorského díla Objednatelem a/nebo jeho právním nástupcem. Cena licence je zahrnuta v ceně příslušného plnění Poskytovateli podle této Smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje za Objednatele uhradit škodu vzniklou třetí osobě při porušení autorských práv ze strany Poskytovatele nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takové situace.

4. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn označení autora upravit či jinak změnit, stejně tak je oprávněn měnit či upravit název Autorského díla.

**XI.**

**DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že za důvěrné považují veškeré informace, které získaly v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen **„Důvěrné informace**“). Smluvní strany nesmí takové informace sdělit jakékoli třetí straně, vyjma případů, kdy plní povinnost stanovenou právním předpisem, když jsou předmětné informace již veřejně dostupné v souladu s příslušnými právními předpisy, nebo v případě, kdy Smluvní strany dají ke zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

2. Za třetí osoby se nepovažují:

a) zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

b) orgány Smluvních stran s rozhodovací pravomocí a jejich členové;

c) poddodavatelé Poskytovatele;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem
a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout jakoukoliv Důvěrnou informaci ve smyslu této Smlouvy svému zakladateli – Ministerstvu vnitra ČR, a to ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též osobní údaje dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména dle povinností vyplývající
z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a z dalších předpisů na ochranu osobních údajů (společně dále také jako „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, Poskytovatelem, či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle POOÚ, zavazují se smluvní strany zabezpečit splnění všech povinností, které POOÚ vyžadují. Podrobně jsou povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů upraveny v příloze č. 1 této Smlouvy.

6. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich Důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům
s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

7. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce
a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery,
o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

8. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:

a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo Důvěrnými informacemi třetí strany,

d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,

f) jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách za přiměřeného užití § 219 ZZVZ.

10. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn za přiměřeného užití § 219 ZZVZ uveřejnit:

a) tuto Smlouvu včetně všech jejích dodatků,

b) seznam poddodavatelů Poskytovatele.

11. Poruší-li Poskytovatel či Objednatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé prokazatelné porušení takové povinnosti.

12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku0 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

**XII****.**

**OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

1. Smluvní strany jmenují oprávněné osoby, popřípadě zástupce oprávněných osob pro následující oblasti: smluvní (vyjma podpisu Smlouvy a jejich dodatků) a obchodní, a technické.

2. Jmenný seznam oprávněných osob je veden v příloze č. 2 Smlouvy.

**XIII.**

**SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost pro řádné plnění svých závazků a dále při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. XII této Smlouvy.

4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami musí být činěna v písemné podobě prostřednictvím datové schránky nebo emailem s uznávaným elektronickým podpisem.

5. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení řádně odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, navrhnout jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

**XIV.**

**NÁHRADA ŠKODY**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám
a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a zároveň není v prodlení v případě, pokud došlo ke škodě výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“).

4. Smluvní strany jsou povinny upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na skutečnosti, na základě kterých je vyloučena povinnost k náhradě škody.

5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky (100.000.000,- Kč) sjednané na základě Smlouvy č. 400047929. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

**XV.**

**SANKCE**

1. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost realizovat Dílčí smlouvu v termínu sjednaném Dílčí smlouvou, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny vč. DPH sjednané příslušnou Dílčí smlouvou, za každý i započatý den prodlení.

2. V případě porušení kterékoliv povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a/nebo osobních údajů, je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).

3. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením fakturované částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy musí být druhé Smluvní straně zasláno do datové schránky Smluvní strany. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený ve výzvě k zaplacení. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

5. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezprostí povinnosti splnit své závazky.

**XVI.**

**ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, přičemž tím však není dotčeno právo kterékoliv Smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

**XVII.**

**PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. K uveřejnění této Smlouvy v registru smluv se zavazuje Objednatel a Poskytovatel s tím projevil souhlas.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu do 10. 10. 2024.
	3. Každá Smluvní strana je oprávněna bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou, nebo z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech, kdy:

a) Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné upozornění Objednatele o takovém prodlení;

b) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení ve znění Insolvenčního zákona; nebo

c) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případ prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů od doručení takovéto výzvy.
	2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s účinnosti ke dni doručení Objednateli bez výpovědní lhůty, pokud zjistí, že Objednatelem byla porušena povinnost vyplývající z čl. IV. odst. 7 Smlouvy.
	3. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu, nároků ze smluvních pokut ustanovení o důvěrnosti informací, ani další ustanovení a nároků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
	4. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu, a to i v případě, kdy se jedná
	o plnění, které již bylo Objednatelem akceptováno; ustanovení této věty se nevztahuje na plnění spočívající ve výkonech.

**XVIII.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak.
	2. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy podle § 576 Občanského zákoníku. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
	3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Započtení na pohledávky vzniklé z této Smlouvy vůči Objednateli se nepřipouští.
	5. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Zpracování osobních údajů

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky a Smluvními stranami podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jim jsou známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne 8. 12. 2022 | PoskytovatelV Praze dne 7. 12. 2022 |
| Česká republika - Úřad vlády**Mgr. Lupjan Pavel v. r.** vedoucí oddělení strategické komunikace  | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**Ing. Vladimír Dzurilla v. r.** ředitel ......................................................................Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**Ing. Antonín Chlum v. r.**zástupce ředitele |

**Příloha č. 1 - Zpracování osobních údajů**

**1. SMLUVNÍ STRANY JAKO SAMOSTATNÍ SPRÁVCI**

1.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje Smluvních stran (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje) a dalších osob podílejících se na předmětu plnění Smlouvy (jako subjekty údajů)
pro následující účely:

* + 1. plnění Smlouvy;
		2. ochrana práv správce;
		3. dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.

1.2 Právním základem pro takové zpracování osobních údajů je:

1.2.1 oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy
(pro účel plnění Smlouvy);

1.2.2 oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce Smluvní stranou, a na ochraně jeho práv (pro účel ochrany práv správce);

1.2.3 nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá
(pro účel dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci).

1.3 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících (pokud jde o účel plnění Smlouvy), respektive po dobu nezbytnou k plnění právních povinností (pokud jde o účel dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci).

1.4 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele
o zpracování jejich osobních údajů druhou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

1. **ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA**

2.1 Vzhledem k tomu, že na základě plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele obsažených v datech osob uvedených v informačních systémech Objednatele, uzavírají Smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení evropského parlamentu a radu (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údaj a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

2.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků POOÚ, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.3 Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Subjekt údajů**“) poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

1. **Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména osobní údaje Beneficentů a Uživatelů, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**Osobní údaje**“).

3.2 Subjekty údajů jsou identifikační a kontaktní údaje subjektů údajů: jméno, příjmení, identifikační číslo, sídlo, číslo telefonu, e-mail apod.

1. **Povaha a účel zpracování**

4.1 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Smluvní strany berou na vědomí, že může docházet k ručnímu zpracování osobních údajů (např. drobné pomocné evidence).

4.2 Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména
o poskytování Služeb a plnění smluvní povinností.

1. **Doba zpracování**

5.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit
po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

1. **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

6.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z POOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy,
s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

6.2 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním Osobních údajů:

6.2.1 zpracovává Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;

6.2.2 řídí se instrukcemi Objednatele v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

6.2.3 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu Osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu
a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

6.2.4 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

6.2.5 zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

6.2.6 nezpracovává Osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;

6.2.7 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;

6.2.8 zohledňuje povahu zpracování,

6.2.9 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů;

6.2.10 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

6.2.11 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď vymaže,
nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;

6.2.12 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem,
kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

6.2.13 není oprávněn Osobní údaje Subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

6.2.14 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 1 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže; a

6.2.15 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného
pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

6.3 V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s POOÚ záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele,
jež obsahují zejména:

6.3.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;

6.3.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

6.3.3 informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

6.3.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

6.4 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

6.4.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami,
které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,

6.4.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

6.4.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a

6.4.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.

6.5 V případě, že je podle POOÚ vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele
v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

6.6 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů
o ochraně Osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

6.7 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle POOÚ (majetková i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu
v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada škody (majetkové i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

6.8 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

1. **Záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných osob**

7.1 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

7.2 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen **„Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, případně prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k Osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.

7.3 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

7.4 Poskytovatel přijal a udržuje technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající riziku podle čl. 32 GDPR, a to zejména následující opatření:

7.4.1 provádění šifrování a pseudonymizace Osobních údajů;

7.4.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;

7.4.3 schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů; a

7.4.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

7.4.5 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů
pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

7.4.6 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;

7.4.7 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;

7.4.8 víceúrovňový firewall;

7.4.9 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

7.4.10 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;

7.4.11 přístup k Osobním údajům mají pouze Pověřené osoby Poskytovatele
podle této Přílohy č. 1;

7.4.12 servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a

7.4.13 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze Pověřené osoby Poskytovatele.

7.5 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně
na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat,
jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.

7.6 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než v elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.

7.7 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.

7.8 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy, je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje,
nejpozději však do třech (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

7.9 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů,
ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin, Objednateli

**Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob**

Za Poskytovatele:

**Smluvní (vyjma podpisu Smlouvy a dodatků) a obchodní:**

Jméno a příjmení: xxxxxxxx

Telefon: xxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxx

**Technické, vč. příjímání Požadavků, zasílání Nabídek a podepisování Akceptačních protokolů**

Jméno a příjmení: xxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

Za Objednatele:

**Smluvní (vyjma podpisu Smlouvy a dodatků), obchodní a podepisování Akceptačních protokolů:**

Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

**Technické, vč. příjímání Požadavků a zasílání Nabídek**

Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxx

1. Tato ustanovení Smlouvy platí přiměřeně i pro plnění realizované na základě Dílčí smlouvy (čl. VI. odst. 1.2.3 Smlouvy) [↑](#footnote-ref-2)
2. Celková cena za poskytnutí Služby ad hoc není Smluvními stranami limitována. [↑](#footnote-ref-3)
3. Podpis Akceptačního protokolu lze provést i elektronicky zaručeným elektronickým podpisem [↑](#footnote-ref-4)